

20  
23

**Relatório  
de Gestão**

**sesc**  
CNC Senac

**Sesc | Serviço Social do Comércio**

**Presidência do Conselho Regional**

Jose Aparecido da Costa Freire

**Departamento Regional**

**Direção Regional**

Valcides de Araújo Silva

**Diretoria de Programas Sociais**

Guilherme Reinecken de Araujo

**Diretoria Administrativo e Financeiro**

Janderson Evans Goncalves Neves

**Gerência de Estratégias**

**Coordenação**

Pedro Henrique Costa Scalia - Gerente de Área

Olanilde de Jesus Cardoso Lopes - Gerente Adjunto

**Equipe Técnica**

Aline Carvalho Rodrigues

Eric Raniere Ramos Costa

Kezia Fernandes Barbosa

Luciano Pena

Raquel Grazielle Alves Medeiros

**©Sesc Departamento Regional do Sesc no Distrito Federal, 2023**

**Telefone: (61) 3218-9204/3218-9214 - sesc.com.br - Distribuição gratuita, venda proibida.**

**Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.**

# Listas

## 1 | Lista de siglas

Administração Nacional (AN)

Administração Regional (AR)

Avaliação do Impacto Ambiental (AIA)

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)

Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco)

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)

Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)

Departamento Nacional (DN)

Departamento Regional (DR)

Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança (ESG)

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU)

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

Planejamento Estratégico (PE)

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)

Serviço Social do Comércio (Sesc)

Tecnologia da Informação (TI)

Tribunal de Contas da União (TCU)

Unidade da federação (UF)

Unidade jurisdicionada (UJ)

Unidade operativa (UO)

Unidade prestadora de contas (UPC)

## 2 | Lista de quadros

<b>Quadro 1.</b> <u>Identificação da unidade jurisdicionada</u> .....	18
<b>Quadro 2.</b> <u>Atos normativos do Sesc</u> .....	20
<b>Quadro 3.</b> <u>Competências regulamentares dos órgãos deliberativos</u> .....	22
<b>Quadro 4.</b> <u>Classificação de riscos</u> .....	31
<b>Quadro 5.</b> <u>Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação</u> .....	32
<b>Quadro 6.</b> <u>Situação de atendimento das demandas da CGU</u> .....	35
<b>Quadro 7.</b> <u>Situação de atendimento das demandas do TCU</u> .....	35
<b>Quadro 8.</b> <u>Mapa estratégico do Sesc</u> .....	38
<b>Quadro 9.</b> <u>Iniciativas estratégicas do Departamento Regional</u> .....	39
<b>Quadro 10.</b> <u>Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc</u> ...	60
<b>Quadro 11.</b> <u>Endereços para contratos e parcerias no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc</u> .....	64
<b>Quadro 12.</b> <u>Análise dos resultados do Programa Ecos</u> .....	66
<b>Quadro 13.</b> <u>Indicador de resultado financeiro</u> .....	68
<b>Quadro 14.</b> <u>Contratações diretas por tipos</u> .....	80
<b>Quadro 15.</b> <u>Demonstrações contábeis: acesso on-line</u> .....	82
<b>Quadro 16.</b> <u>Responsáveis: acesso on-line</u> .....	84

### 3 | Lista de tabelas

<b>Tabela 1.</b> Metas x Produção – Educação .....	44
<b>Tabela 2.</b> Metas x Produção – Saúde.....	47
<b>Tabela 3.</b> Metas x Produção – Cultura .....	49
<b>Tabela 4.</b> Metas x Produção – Lazer .....	51
<b>Tabela 5.</b> Metas x Produção – Assistência.....	53
<b>Tabela 6.</b> Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).....	54
<b>Tabela 7.</b> Gestão compartilhada .....	55
<b>Tabela 8.</b> Contratação celetista .....	56
<b>Tabela 9.</b> Empregados e temporários.....	57
<b>Tabela 10.</b> Quantidade de empregados por faixa etária .....	57
<b>Tabela 11.</b> Quantidade de empregados por escolaridade .....	58
<b>Tabela 12.</b> Gastos com pessoal por categoria de despesa .....	58
<b>Tabela 13.</b> Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição ....	59
<b>Tabela 14.</b> Absenteísmo sem justificativa.....	59
<b>Tabela 15.</b> Acordos e parcerias.....	65
<b>Tabela 16.</b> Balanço orçamentário 2023 (valores em R\$).....	70
<b>Tabela 17.</b> Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 .....	71
<b>Tabela 18.</b> Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio .....	71
<b>Tabela 19.</b> (Modelo). Saldo de imóveis.....	72
<b>Tabela 20.</b> (Modelo). Investimentos em capital no exercício.....	72
<b>Tabela 21.</b> Base para a tabela Investimentos em capital no exercício .....	73
<b>Tabela 22.</b> (Modelo). Desincorporação de ativos.....	73
<b>Tabela 23.</b> Base para a tabela Desincorporação de ativos .....	73
<b>Tabela 24.</b> (Modelo). Administração predial .....	74
<b>Tabela 25.</b> Base para a tabela Administração predial.....	75
<b>Tabela 26.</b> Total de contratações em 2023.....	76
<b>Tabela 27.</b> Contratos vigentes e atas de registro .....	77
<b>Tabela 28.</b> Detalhamento das aplicações contratuais correntes .....	77
<b>Tabela 29.</b> Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes .....	78
<b>Tabela 30.</b> Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos .....	79
<b>Tabela 31.</b> Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos....	79

## 4 | Lista de figuras

<b>Figura 1. Resultados do Sesc 2023</b> .....	14
<b>Figura 2. Orientadores estratégicos</b> .....	19
<b>Figura 3. Governança e estrutura organizacional</b> .....	21
<b>Figura 4. Cadeia de valor do Departamento Nacional do Sesc</b> .....	23
<b>Figura 5. Proposta de valor e de negócios do Sesc</b> .....	24
<b>Figura 6. Nossa estrutura</b> .....	25
<b>Figura 7. Segmentos de atuação</b> .....	26
<b>Figura 8. Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional</b> .....	27
<b>Figura 9. Modelo das Três Linhas</b> .....	30
<b>Figura 10. Visão geral do gerenciamento de riscos</b> .....	31
<b>Figura 11. Direcionamento institucional</b> .....	37
<b>Figura 12. Resultados institucionais 2023</b> .....	41
<b>Figura 13. Infraestrutura das unidades</b> .....	55
<b>Figura 14. Mapa das unidades</b> .....	56
<b>Figura 15. Portal da Transparência: dados de acesso</b> .....	62
<b>Figura 16. Redes sociais e monitoramento da marca</b> .....	64

## 5 | Lista de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Número de alunos por atividade educacional .....	42
<b>Gráfico 2.</b> Número de frequência por atividade educacional.....	43
<b>Gráfico 3.</b> Indicadores de resultado do Programa Educação.....	43
<b>Gráfico 4.</b> Número de refeições e lanches servidos na atividade de Nutrição.....	45
<b>Gráfico 5.</b> Número de público participante em ações de Educação em Saúde.....	45
<b>Gráfico 6.</b> Número de pessoas atendidas em consultas na atividade Cuidado Terapêutico .....	46
<b>Gráfico 7.</b> Indicadores de resultado do Programa Saúde .....	46
<b>Gráfico 8.</b> Número de empréstimos e pessoas presentes na atividade Biblioteca .....	48
<b>Gráfico 9.</b> Análise dos principais indicadores e macroprocessos do Programa Cultura .....	49
<b>Gráfico 10.</b> Números do Turismo Social.....	50
<b>Gráfico 11.</b> Indicadores de resultado do Programa Lazer .....	51
<b>Gráfico 12.</b> Números de encontros.....	52
<b>Gráfico 13.</b> Indicadores de resultado do Programa Assistência .....	53
<b>Gráfico 14.</b> Manifestações por tipo .....	63

---

## 6 | Sumário

Mensagem do Presidente .....	9
Mensagem do Diretor .....	11
Visão geral dos resultados 2023 .....	13
O processo de elaboração do Relatório de Gestão.....	13
1   O Serviço Social do Comércio em 2023 .....	14
1.1   Identificação da unidade jurisdicionada.....	16
1.2   Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc.....	18
1.3   Governança e estrutura organizacional .....	19
1.4   Cadeia de valor do Sesc-DF.....	21
1.5   Modelo de valor e de negócios .....	22
1.6   Território de atuação.....	23
1.7   Relação com o ambiente externo.....	24
1.8   Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) .....	25
2   Riscos, oportunidades e perspectivas .....	26
2.1   Metodologia de gestão de riscos.....	27
2.2   Principais riscos organizacionais e ações de mitigação.....	31
2.3   Principais oportunidades identificadas .....	32
2.4   Controles interno e externo .....	33
3   Estratégia da governança para o alcance dos objetivos.....	35
3.1   Direcionamento institucional do Sesc .....	35
3.2   Planejamento Estratégico.....	36
3.3   Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional .....	37
4   Resultados .....	38
4.1   Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc .....	39
4.2   Capital de infraestrutura .....	84
4.3   Capital humano .....	87
4.4   Capital de relacionamento .....	93
4.5   Capital de sustentabilidade .....	112
4.6   Capital financeiro.....	117
5   Informações orçamentárias, financeiras e contábeis .....	118
5.1   Resultado orçamentário.....	118
5.2   Evolução patrimonial.....	119
5.3   Transferências regulamentares.....	120
5.4   Gestão do patrimônio imobiliário .....	120
5.5   Desincorporação de ativos .....	121
5.6   Administração predial .....	122
5.7   Locações .....	123
5.8   Desafios .....	123
5.9   Conformidade legal .....	123
5.10   Gestão de aquisições e contratos.....	124
5.11   Contratos vigentes e unidades atendidas .....	125
5.12   Principais aplicações contratuais executadas no exercício .....	126
5.13   Principais tipos de contratações diretas.....	128
5.14   Conformidade legal .....	131
5.15   Desafios .....	131
5.16   Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2023 .....	132
5.17   Declaração do contador ou opinião da auditoria independente .....	133
Apêndice.....	134

# Mensagem do Presidente

Acomodação é uma palavra que não está no vocabulário do Sistema Fecomércio. Sesc e Senac, por exemplo, mesmo com credibilidade e sendo referências em todo o país continuam buscando se aperfeiçoar e se modernizar tanto interna, como os resultados de 2023 comprovam, como externa, na prestação de serviços para os nossos comerciários e para a sociedade de uma maneira geral. Não somos entidades públicas, mas prestamos um serviço público! De excelência! E somos cobrados por isso. Ninguém espera menos do que podemos dar. Temos, sim, é que surpreender nossos clientes, ir além.

Representamos um setor, comércio e serviços, estratégico para a economia brasileira. E nesta área, determinação, garra e competência são vitais para superarmos desafios diários! Isso mesmo! Quem atua no nosso segmento sabe que temos que matar um, dois, três leões diariamente. Comodismo não caminha conosco, pois as metas de vendas, de equilíbrio das contas, de conquista de clientes e de relacionamento ético com fornecedores fazem parte do processo. Não dá para desistir.

Por que insisto nestes temas e conceitos? Pois continuarão sendo grandes mantras nas nossas organizações. Trata-se da valorização do trabalho e da competência! Do comerciário que inspira e deve continuar inspirando todos. Que mesmo durante o auge da pandemia não baixou a guarda. Ajudou o lojista a se reinventar, inovar,

buscar novas formas de vendas e relacionamento. Explorando novas tecnologias e novos conceitos. Que com desafios como a reforma Tributária, retomada de discussões sobre a reforma Trabalhista e o desafio do déficit fiscal zero, não baixa a guarda, não desanima.

Equipe motivada, ciente da sua responsabilidade e das cobranças naturais, e com competência para lidar com os desafios é a base de uma instituição, uma empresa moderna, com uma gestão participativa e inovadora. Que a Fecomércio tanto valoriza e incentiva. Programas que retenham ou incentivem a descoberta de talentos são fundamentais, assim como que demandem um planejamento futuro, em termos de aposentadoria.

Na verdade, empresas, com sensibilidade e atenção para os problemas nacionais, vem sendo cada vez mais exigidos. Não só pelos desafios do milênio, propostos pelas nações unidas, que passam muito pela luta contra as desigualdades, nem pela famosa sigla ESG, que chama cada empresa e instituição para os princípios do desenvolvimento sustentável, o social e a governança, gestão responsável e ética. Hoje temos que ter a consciência do todo, de que uma sociedade com mais oportunidades, empregos e renda beneficia a economia, o nosso comércio. Um consumidor mais consciente e com maior poder de compra, ajuda o círculo virtuoso do modelo de qualquer país.

Nosso horizonte nos impõe uma tarefa dupla: lutar nas mais diversas áreas pelo

crescimento sustentável dos nossos sindicatos e associados e, ao mesmo tempo, nos colocar como referência para a sociedade. Talvez a grande lição que os últimos anos nos trouxe foi a de que não podemos nos fechar em uma bolha pragmática e corporativista. Nossa missão é muito maior e ousada, apoiando a formação de cidadãos que se insiram no mercado de trabalho, empreendam e ajudem a girar a roda da economia e do comércio de uma maneira geral.

Também neste ano, vamos nos manter unidos, lutando de forma legítima junto aos legislativos federal e distrital para sensibilizar os parlamentares diante das

demandas e necessidades do nosso segmento. Foi assim para barrar a proposta de se acabar com o Fundo Constitucional do DF ou para aperfeiçoar as discussões sobre a Lei de Uso e Ocupação do Solo (LUOS) aqui em Brasília. O reconhecimento, pelos parlamentares, do poder e do peso que representamos na economia e na sociedade. Vamos continuar mobilizados!

Tenho certeza, portanto, que vamos superar as metas e os grandes resultados que tivemos ano passado. Um super 2024 a todos e a todas!



**José Aparecido da Costa Freire**  
Presidente do Sistema Fecomércio-DF



# Mensagem do Diretor

Um 2024 de grandes realizações e conquistas! Muito mais do que um desejo, adoto esse tom otimista, contagiado pelos números e resultados alcançados ano passado. Foi um período de muitas expectativas e dúvidas naturais relacionadas às mudanças de políticas governamentais marcadas pela transição, mas que não afetaram nossas metas e nossa missão de contribuir para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos empregados do setor de Comércio, Bens, Serviços e Turismo e da sociedade, nas áreas de saúde, esporte, educação, cultura, turismo, lazer e alimentação.

Alcançamos números expressivos em 2023, como mais de dois mil e seiscentos alunos matriculados na nossa rede de ensino e cerca de trinta mil alunos nas nossas escolinhas de esportes. Mil e quatrocentos idosos tiveram assistência nas nossas unidades. Na área da saúde chegamos a quase duzentas mil consultas médicas, odontológicas e de saúde mental. Tivemos ainda mais de um milhão de quilos de alimentos distribuídos pelo Mesa Brasil e cerca de trezentas mil refeições servidas nos nossos restaurantes. Na área cultural também demos um show. Literalmente! Quase quatrocentas mil pessoas prestigiaram nossos eventos e espetáculos, com o Sesc Mais Música, especialmente.

Resultados pautados por um modelo de gestão que vai continuar este ano. Aliás, ser aperfeiçoado cada vez mais. Nos basearemos na eficiência, através da busca da melhoria dos resultados financeiros, seja na venda de serviços, seja na economia e racionalidade de recursos.

E neste modelo, destacamos alguns objetivos estratégicos. Entre os quais, assegurar que a receita própria cubra em 50 por cento as despesas correntes. O que vai

ao encontro da responsabilidade e do zelo orçamentários, contribuindo paulatinamente para uma autonomia financeira com menos grau de dependência. Isso exige responsabilidade de todos no aumento das receitas, mas também no controle das despesas e dos gastos. Racionalidade!

Vamos também aumentar em 20 por cento número de participação dos jovens, de 12 aos 25 anos, matriculados nas nossas unidades. Oxigenar nosso público, diversificando-o e estimulando a boa convivência com nossos associados mais maduros. Uma maior interação, por meio de atividades esportivas, de lazer e cultura.

Queremos, ainda, continuar investindo em tecnologia e comunicação nos nossos canais, para que possamos aumentar em 20 por cento a meta de atendimento e zerar a vacância nas atividades sistemáticas, garantir ao menos que 80 por cento dos sistemas operacionais consigam atender de forma eficiente e ágil os clientes internos e externos e alcançar 80 por cento da base de clientes assíduos, por meio dos canais de comunicação, divulgando os serviços. Vamos continuar investindo em treinamento e capacitação para lidar com públicos cada vez mais exigentes e participativos.

E embora prestamos serviço à sociedade como um todo, nunca perdemos de vista nosso público primordial: os comerciários e seus familiares. Por isso, quero destacar uma meta estratégica alcançada: 70 por cento dos clientes inscritos nas nossas atividades sistemáticas são comerciários. Um retorno às contribuições, com serviços com eficiência e eficácia nas áreas de saúde, lazer, cultura, esportes, turismo e assistência social. Agilidade e pro atividade também são duas premissas básicas na

nossa organização, com foco no cliente, nas demandas, sugestões e críticas dele. E, claro, continuaremos a prestigiar nosso quadro, nossa equipe de colaboradores, com cursos, treinamentos, incentivo à graduação e consolidação do nosso Plano de Cargos e Salários, para constante melhoria da convivência e do ambiente na nossa instituição – respeito, equilíbrio e livre de assédio.

Vamos, ainda, continuar nossa expansão, para levar o Sesc a todo o Distrito Federal, com nossa unidade para atender à Saída Norte, uma das regiões que mais cresceu na última década, e com nossas unidades

Pocket, em áreas ainda não atendidas pela nossa instituição. Unidades menores, mas com serviços adequados às necessidades prioritárias do público da área onde serão instaladas.

Enfim, vamos ampliar a presença da marca Sesc, com estratégias de comunicação internas e externas eficazes, com ações de impacto positivo nas comunidades e abertura de novos canais de comunicação com o nosso cliente. Vamos fazer deste 2024 um ano histórico! Estamos juntos!



**Valcides de Araújo Silva**  
Diretor Regional do Sesc-DF



# Visão geral dos resultados 2023

## O processo de elaboração do Relatório de Gestão

Este Relatório é parte integrante da prestação de contas do Sesc Distrito Federal, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 198, de 23 de março de 2022. A publicação atende ainda à regulamentação do próprio Sesc, expressa na alínea “s” do Art. 17 do Decreto nº 61.836, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa nº 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo *International Integrated Reporting Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos relatórios de gestão das unidades prestadoras de contas. Já adotada em anos anteriores, esse tipo de

apresentação trata a criação de valor como o cerne do relatório, dispondo as informações de maneira integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.

Para garantir concretude, consistência e clareza na comunicação de seus resultados entre os públicos de interesse (stakeholders) e a sociedade, o Departamento Nacional instituiu, por meio da Ordem de Serviço “N” Sesc nº 1/2023, o Comitê Técnico para a elaboração deste Relatório. Diferentes áreas ficaram responsáveis pela análise e pelo encaminhamento de dados e informações de seus projetos, cabendo ao Comitê Técnico a consolidação dos resultados e sua apresentação nos quadros de indicadores dos projetos. O resultado desse trabalho é apresentado neste Relatório em cinco capítulos e um apêndice:

**No Capítulo 1 – O Serviço Social do Comércio em 2023**, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação no exercício de 2023. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc.

**O Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Nacional do Sesc, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

**No Capítulo 3 – Estratégia da governança para alcance dos objetivos**, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc, o Planejamento Estratégico e seu resultante, o Mapa Estratégico Sesc 2022-2026, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, o **Capítulo 4 – Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2023. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No **Capítulo 5 – Visão orçamentária, financeira e contábil**, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Fiscal do Sesc.

# 1

## O Serviço Social do Comércio em 2023

O Sesc, Serviço Social do Comércio, foi criado em 1946, como compromisso de que empresários do setor colaborariam com o cenário social por meio de ações que beneficiassem empregados e seus familiares com melhores condições de vida e desenvolvimento de suas comunidades de residência. Com o passar do tempo, esse trabalho foi estendido a toda a população, como forma de cooperar com a sociedade e contribuir para a igualdade social.

O Sesc tem no trabalho educativo a diretriz básica da ação institucional, consoante o intuito de fazer com que os serviços prestados ultrapasassem seus objetivos imediatos e contribuam para a transformação social pretendida. Valorizar e desenvolver pessoas deve ser o compromisso presente em todas as áreas de trabalho no Sesc, criando condições para o aprimoramento constante dos serviços e de sua efetividade social. Torna-se imperativo assegurar recursos e estratégias que visam à institucionalização de uma cultura de aprendizagem contínua, articulando gestão, formação e prestação de serviços na concepção e sistematização de oportunidades de formação profissional, educação permanente e desenvolvimento continuado do Sesc.

Reforça-se que a finalidade do Sesc é de desempenhar suas atribuições de idealizar, planejar e executar suas ações junto à clientela, no intuito de oferecer mais serviços de qualidade, com padrões diferenciados, empregando com eficácia e eficiência os recursos que lhe são destinados.

A clientela beneficiária do Sesc é o trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes. Centrar esforços neste trabalhador – atraí-lo ou ir a seu encontro, estar atento às

suas necessidades e aspirações – é o ponto vital para a manutenção de nossa identidade institucional.

A instituição, alcançou resultados que são frutos da modernização e inovação dos processos internos, transparentes e auditáveis, e das principais diretrizes da Fecomércio-DF, que oferece o respaldo necessário, com desafios na atualização das metas anuais. Objetivos factíveis de serem superados, com uma gestão ágil, baseada na transparência, parcerias e proatividade.

Em um país com ainda tantas carências nutricionais, o braço da assistência social do Sesc-DF está cada vez mais robusto. Em 2023, foram mais de 1.600.000 quilos de alimentos arrecadados pelo programa Mesa Brasil, beneficiando mais de 150 mil pessoas em situação de vulnerabilidade. Ainda no campo da alimentação, quase quatrocentas e vinte mil refeições foram servidas nas unidades do Distrito Federal, sempre com equilíbrio nutricional e baixo custo para o cidadão.

A área da saúde é outro segmento prodígio em desafios e com grandes gargalos nacionais na rede pública. Foram mais de 200 mil procedimentos, pulverizados pelas ações do programa Fecomércio Perto de Você, que levou as unidades móveis para diversas regiões do Distrito Federal.

Na área de Esporte e Lazer, as unidades do Sesc-DF são estratégicas para a população. Mais de 210 mil pessoas acessaram os clubes nos fins de semana, e mais e 29 mil alunos estão matriculados nas mais de 20 modalidades esportivas, desde musculação, lutas, natação, futebol e vôlei. Para garantir o acesso da população de baixa renda às atividades esportivas com apoio nutricional e reforço escolar.

A rede EDUSESC, criada em 2005, atende mais de 2 mil alunos nas unidades de Taguatinga, Ceilândia e Gama, com ensino de qualidade, inovador, onde o aluno é incentivado e desafiado a ter autonomia e criatividade. Com muita pesquisa e tecnologia aplicadas à vida prática e do mercado de trabalho.

E para o Sesc-DF, o desafio é colocar em funcionamento a unidade de Planaltina, indo ao encontro de uma demanda enorme de uma das regiões que mais cresceu na última década. Com mais de 22 mil metros quadrados de área construída, a meta é atender cerca de 400 mil pessoas por mês, hoje ainda carentes de serviços. Além de Planaltina, Sobradinho, Itapoã e Paranoá serão beneficiadas, uma vez que a unidade estará localizada às margens da BR 020, por onde passam diariamente mais de 120 mil veículos.

Enfim, o Fazer do Sesc é servir. Servir com excelência. Servir com responsabilidade.

## 1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

**Quadro 1.** Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.288.908/0001-30.
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00.
Contatos	
Telefone/fax: 61 3218-9204.	
Endereço postal:	
SIA Trecho 2, Lote 1130 CEP nº 71.200-020	
Páginas na internet: <a href="http://www.sescdf.com.br">www.sescdf.com.br</a>	

Fonte: Departamento Regional do Sesc Distrito Federal – Gerência de Estratégias.

**Figura 2.** Orientadores estratégicos



### **Missão**

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



### **Visão**

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens serviços e turismo.



### **Valores**

#### **Acolhimento**

Adoção de atitudes para materializar o adequado acesso e permanência dos diversos públicos, considerando aspectos socioeconômicos, estruturais e culturais.

#### **Integridade**

Atuação íntegra com respeito às pessoas, à diversidade e à legislação, nas atitudes, na utilização dos recursos e na comunicação institucional.

#### **Diversidade**

Tratamento digno para todos, na promoção da acessibilidade, da inclusão sociocultural e recusa a qualquer forma discriminatória.

#### **Excelência**

Desenvolvimento de processos e métodos de trabalho, nas atividades e serviços, tendo como referência os princípios e práticas que fortaleçam a identidade institucional.

#### **Sustentabilidade**

Incorporação de práticas sustentáveis, transversais e integradas, às ações institucionais.

#### **Inovação**

Promoção de um ambiente favorável à criação e experimentação de novas ideias e iniciativas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais, contribuindo para o reconhecimento da instituição.

## 1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 2. Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf</a>
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	<a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm</a>
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	<a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm</a>
Referencial Programático do Sesc	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf</a>
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf</a>
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf</a>
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf</a>
Regulamento de Licitações e Contratos	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf</a>
Regulamento de Contratação de Empregados	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RES-OLUCAO-1296-15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RES-OLUCAO-1296-15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf</a>
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orcamento-CODECO.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orcamento-CODECO.pdf</a>

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Controladoria.

## 1.3 | Governança e estrutura organizacional

Figura 3. Governança e estrutura organizacional

### Modelo esquemático de Governança

Instâncias externas

Tribunal de Contas da União– TCU

Controladoria Geral da União– CGU

Auditoria Independente



Instâncias internas

Conselho Nacional do Sesc - CN

Conselho Fiscal do Sesc - CF

GESTÃO TÁTICA: DIRIGENTES DO CR

GESTÃO OPERACIONAL: DIRETORIAS DO DR

Fonte: Controladoria – Sesc-AR/DF.

### Quadro 3. Competências regulamentares dos órgãos deliberativos

Legenda (segundo o Referencial Básico de Governança do TCU)			
Instâncias externas de governança	Instâncias externas de apoio à governança	Instâncias internas de governança	Instâncias internas de apoio à governança
Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público servindo de elo entre principal e agente.	Realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Controladoria.

<b>Instâncias organizacionais</b>	<b>Síntese da Atribuições</b>
<b>Conselho Nacional (CN)</b>	Com jurisdição em todo o país, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, a função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.
<b>Conselho Regional (CR)</b>	Órgão deliberativo, ao qual compete decidir sobre a administração regional, apreciando o desenvolvimento e a regularidade dos seus trabalhos, além de observar e cumprir as normas baixadas pelo CN para o plano de contas, orçamento e prestação de contas. Aprovar o programa de trabalho, o orçamento, suas retificações, a prestação de contas e o relatório da AR, encaminhando-os à AN, nos prazos fixados. Realizar o exame do inventário de bens e autorizar as transferências e as suplementações de dotações orçamentárias do DR.
<b>Conselho Fiscal (CF)</b>	Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais, ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.
<b>Departamento Regional (DR)</b>	Ao Departamento Regional compete executar as medidas necessárias à observância das diretrizes gerais da ação do Sesc na Administração Regional, atendido o disposto nas diretrizes gerais de ação do Sesc, de acordo com as peculiaridades regionais. O DR deve elaborar e propor para aprovação do Conselho Regional o programa de trabalho, as propostas orçamentárias, de retificação do orçamento, prestação de contas e o relatório da AR.
<b>Departamento Nacional (DN)</b>	Órgão executivo responsável pela elaboração das diretrizes gerais do Sesc, pela realização de estudos e pesquisas para a fundamentação técnica das atividades do Sesc. Preparar a prestação de contas da AN e o respectivo relatório, e encaminhá-la ao CF e ao CN, para subsequente remessa ao Tribunal de Contas da União, nos termos da legislação em vigor. Além de, elaborar as normas de oferta do PCG e acompanhar a sua execução.

A estrutura de Governança do Departamento Regional, compreende o Conselho Regional (Órgão Deliberativo), a Presidência do Conselho Regional e a Direção Regional (Órgãos de Direção); as Diretorias de Programas Sociais e Administrativa/Financeira (Órgãos de Supervisão); os Centros de Atividades, as Unidades Educacionais, as Unidades Operacionais e as Unidades Móveis (Órgãos de Execução), conforme o Regimento interno, aprovado pela Resolução AR-Sesc-DF Nº 847/2011.

Somando à estrutura, a área de Controladoria atua como instância interna de apoio à governança, assessorando a Direção Regional no cumprimento dos objetivos institucionais. A Controladoria coordena as demandas de auditoria, transparência, integridade, correição, processos, riscos e compliance, por meio da promoção de ações de prevenção, orientação às áreas e de assessoramento à alta gestão.

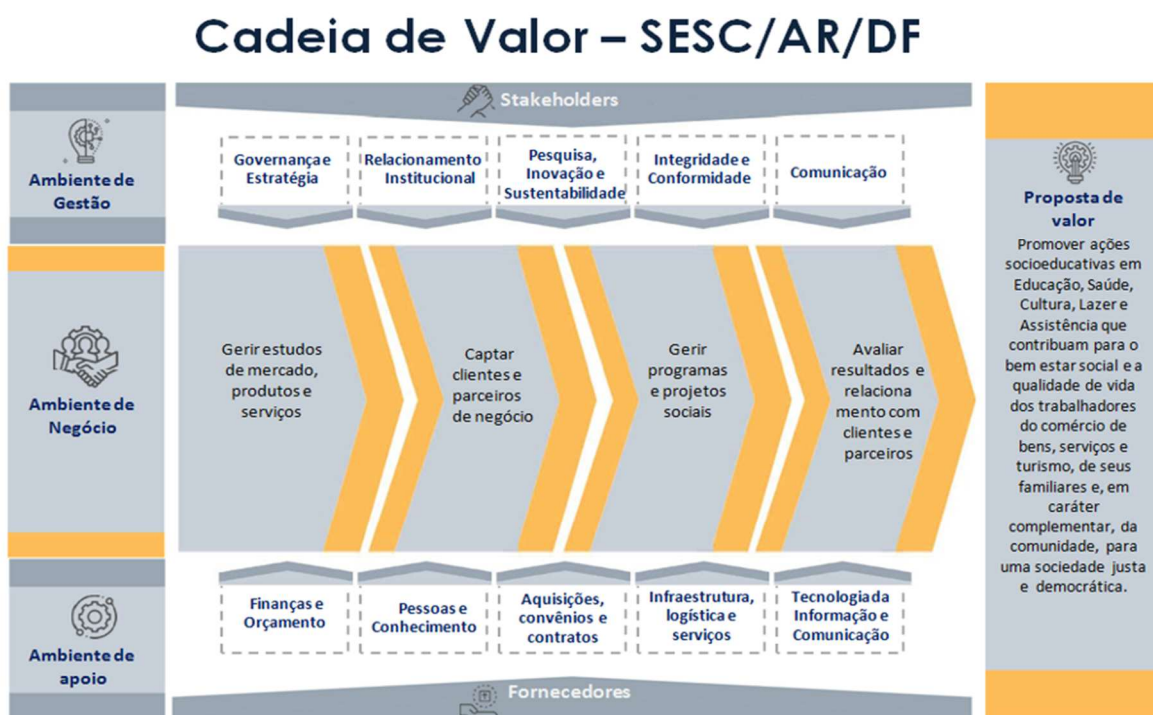
Destaca-se no exercício, a indicação da Controladoria do Sesc-AR/DF como membro titular do Comitê Nacional de Transparência do Sesc, representando a Região Centro-Oeste. O Comitê tem por objetivo, alinhar critérios e estruturas de dados para o cumprimento dos diversos normativos de transparência vigentes, visando a padronização das informações publicadas no Portal de Transparência Sesc.

No Regional, foi instituída a Comissão Permanente de Sindicância pela Portaria Sesc-AR/DF Nº 809/2022, que trata sobre as diretrizes para instauração de procedimentos administrativos disciplinares, tanto para os casos de natureza simplificada quanto para os de maior complexidade, sendo a presidência Transparência Sesc.

## 1.4 | Cadeia de valor do Sesc-DF

A Cadeia de Valor, dentro da visão de processos, é um artefato estratégico relevante que em conjunto com o Mapa Estratégico, permite uma avaliação mais precisa da arquitetura organizacional e da quantidade e qualidade da força de trabalho necessária com foco na entrega de resultados, produtos e serviços aos clientes e stakeholders da instituição. Estrutura-se em três grupos de macroprocessos e processos orientados ao Suporte, as Ações Finalísticas e à Gestão, respectivamente.

Figura 4. Cadeia de valor do Sesc-AR/DF



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Controladoria.

## 1.5 | Modelo de valor e de negócios

### Fontes de Recursos – R\$

Receita de Contribuição	268.680.239,34
Receita de Serviços	64.615.663,87
Receita Patrimonial	65.829.207,65
Out. Receitas Correntes	2.9971.044,60

RECEITA TOTAL **402.096.155,18**

### Áreas administrativas

#### Áreas de Gestão

Ações Sociais  
 Administrativo e Financeiro  
 Planejamento e Orçamento

#### Áreas de Apoio

Pessoas  
 Tecnologia da Informação  
 Infraestrutura  
 Logística

#### Áreas Finalísticas

Clientes  
 Programas Sociais  
 PCG

### ESTRUTURA E FORÇA DE TRABALHO

09 - UNIDADES OPERACIONAIS

08 - UNIDADES MÓVEIS

1.449 - EMPREGADOS

### Áreas de atuação

Educação  
 Saúde  
 Cultura  
 Lazer  
 Assistência

### Entrega de Valor

Ações socioeducativas que contribuem para o bem estar social e qualidade de vida

### Beneficiários

Trabalhador do Comércio e seus dependentes e comunidade em geral

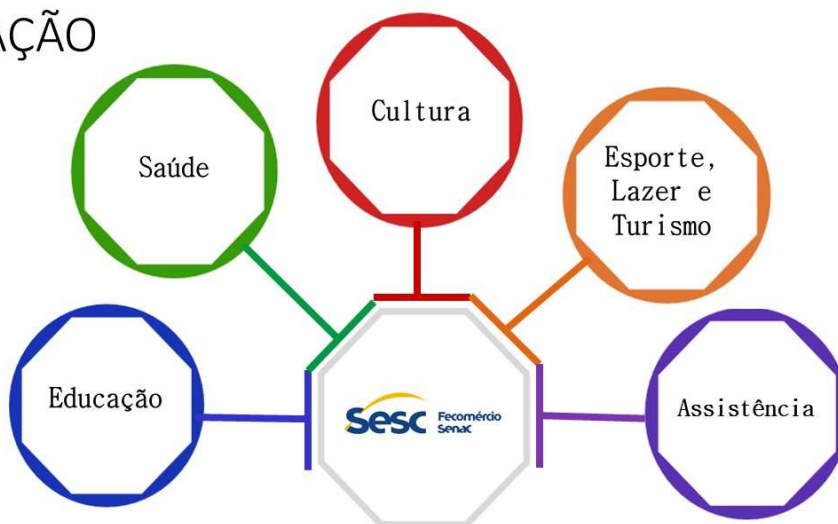
### Retorno a Sociedade

Mais de 540 mil	Mais de 1.600.000 mil
Público em eventos culturais	Quilos de alimentos distribuídos
Mais de 240 mil	Mais de 30 mil
Presença nas consultas	Alunos do esporte
Mais de 340 mil Refeições	

## 1.6 | Território de atuação

Figura 7. Segmentos de atuação

ÁREAS DE ATUAÇÃO

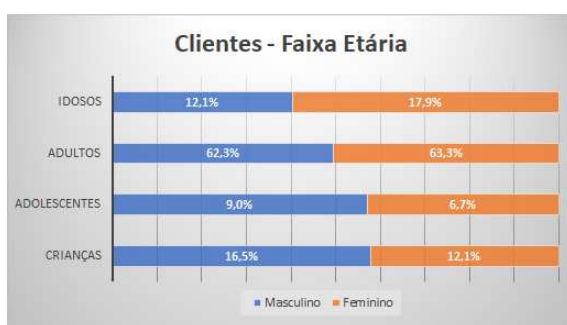


2

Fonte: Adaptado do Relatório de Gestão Sesc em São Paulo (2022).

Figura 8. Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional





## 1.7 | Relação com o ambiente externo

Em 2023, os resultados do Censo 2022 foram divulgados e, de acordo com o **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE**, somos mais de **203 milhões de habitantes**. Apesar desse crescimento populacional, este foi o menor índice da história: 0,52% ao ano. Apontou-se também, no Censo, que a **população brasileira** está mais **idosa e feminina**.

No Sesc Distrito Federal, 2023 foi marcado por uma ótima relação com o ambiente externo, que refletiu na dinâmica de adaptação e colaboração em face das transformações contínuas. Num contexto global em evolução, tendo fortalecido seus laços com a comunidade, reconhecimento da importância de uma abordagem colaborativa para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades.

Em janeiro, com as eleições de 2022, houve a mudança do Governo Federal, o que refletiu em alterações para realizar o ajuste fiscal.

Em maio, a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou o fim da emergência global provocada pela pandemia da Covid-19. Além disso, 2023 foi um ano marcado por muitos fenômenos climáticos, como o El Niño e o aquecimento global, que se intensificaram no Brasil, especialmente na região sudeste.

No cenário econômico, a interação com empresas locais e organismos governamentais foi fundamental. O Sesc desempenhou um papel ativo no apoio a iniciativas que visam fortalecer a base econômica da região, que promoveu a diversificação de setores e estimulando a inovação. A colaboração com entidades externas resultou em programas conjuntos que beneficiaram a comunidade, consolidando parcerias valiosas para o desenvolvimento sustentável.

A busca pela inclusão social e equidade foi intensificada por meio de colaborações estratégicas com organizações não governamentais, instituições de ensino e grupos comunitários. O Sesc, por reconhecer a importância de uma abordagem coletiva, promoveu iniciativas conjuntas para reduzir disparidades e proporcionar acesso igualitário a oportunidades educacionais, culturais e esportivas.

À medida que se olha para o futuro, é reafirmado o compromisso do Sesc em manter e fortalecer essas relações com o ambiente externo, com colaboração contínua, que é essencial para enfrentar desafios e explorar oportunidades que possam beneficiar a comunidade do Distrito Federal.

## **1.8 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)**

O Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG - surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas.

Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente

para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

# 2

## Riscos, oportunidades e perspectivas

Por meio da Portaria “N” SESC-DF N° 817/2023, de 19 de dezembro de 2023, o Sesc Distrito Federal aprovou sua Política de Gestão de Riscos e Controles Internos. Este documento consolida a resposta às orientações de melhores práticas em gestão pública e privada relacionadas à Gestão e Governança, já observadas pela Instrução Normativa Conjunta MP/CGU n°1 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão e a Controladoria-Geral da União no âmbito público, bem como a Norma ABNT ISO 31.000:2009 no âmbito privado.

A Gestão de Riscos é um processo contínuo, aplicável a todas as atividades da Instituição, que consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações destinadas a identificar, analisar, avaliar, priorizar, tratar e monitorar eventos/ocorrências que, em potencial, sejam capazes de afetar o alcance dos objetivos e da missão do Sesc-AR/DF.

O Sesc-AR/DF definiu como um dos seus objetivos estratégicos de gestão para 2022 - 2026, *“Realizar diagnóstico dos processos de trabalho, visando a otimização dos recursos com base na análise dos riscos institucionais”*. Na sua visão estratégica, almeja *“ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva, na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social”*. Assim, a gestão de riscos em todos os níveis da instituição – estratégico, tático e operacional – se apresenta como um requisito para alcance de seu propósito.

Esta visão integrada de arquitetura organizacional e orientações estratégicas de curto, médio e longo prazo, quando bem articuladas, permitem melhores alocações de recursos organizacionais, dentre eles orçamentários, tecnológicos, de informação, de infraestrutura e de

peçoal, garantindo maior alinhamento à sustentabilidade do negócio e da relação com clientes e parceiros, além disso o levantamento sistemático e a gestão de processos organizacionais proporciona todos os seus detalhes, incluindo tempo, custo, qualidade, times de trabalho, ativos de informação, tecnologias e controles de desempenho de esforço e resultados.

A interface da organização com extensa rede de profissionais, níveis federativos e sociedade, destaca a importância da implantação das melhores práticas em Gestão e Governança Corporativa como forma de devolver à sociedade a clareza dos resultados e bom uso dos recursos destinados à atuação em sua função social.

Tendo como *missão* “promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática”, o Sesc se apresenta como um elo entre as preocupações sociais do Estado brasileiro e disponibilidade privada em apoiar as necessidades da população que precisa de bons serviços dentro deste escopo de atuação.

Preocupado com a implantação de sua missão, conforme declara sua estratégia, o Sesc-AR/DF vem buscando modernizar seus mecanismos de liderança, gestão, governança e controle, sempre de acordo com as características e necessidades prioritárias instituindo para tanto sua Metodologia de Gestão de Riscos.

## 2.1 | Metodologia de gestão de riscos

Com propósito de estabelecer um processo de gestão de riscos organizacional e aprimorar os seus processos de trabalho, assim como evitar ou minimizar perdas e aproveitar diversas oportunidades a Controladoria, por meio da área de Processos e Riscos é a responsável pelo estabelecimento das ações necessárias e devidas para sua implantação na Instituição.

Ciente de suas atribuições, a área de Processos e Riscos elaborou o documento denominado “Metodologia de Gestão de Riscos” para orientar os envolvidos quanto as práticas adotadas pelo Sesc-AR/DF. Esta metodologia em conjunto com a Política de Gestão de Riscos e as demais estruturas organizacionais estabelecidas contemplam as ações norteadoras da Gestão de Riscos Corporativos da instituição.

Para conceituar de forma apropriada a Metodologia de Gestão de Riscos no Sesc-AR/DF foi necessário avaliar alguns *frameworks*, normativos e experiências de conceituadas organizações para obter as melhores práticas de gestão de riscos e controle interno. Entre as documentações analisadas, destacam-se:

- Resolução Sesc nº 1.564/2023 do Conselho Nacional do Sesc;
- COSO - Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission; e
- ABNT NBR ISO 31000:2018.

Cabe ressaltar que o Sesc AR/DF realiza ações de mitigação de riscos voltadas ao atendimento da LGPD, alinhado às Políticas de Governança de Dados e de Gestão de Riscos e Controles Internos do Sesc AR/DF, nas quais estabelece critérios de governança e avaliação e gestão de risco, se comprometendo com o fortalecimento da Gestão, apoiando-se em um sistema de controle interno, manual ou automatizado, que gere garantias para o cumprimento de seus objetivos institucionais, e que permite que a Instituição opere com um nível aceitável de risco.

Para que os riscos à conformidade de dados fossem levantados, inicialmente, analisou-se a LGPD quanto aos seus propósitos:

- i. Proteger os dados pessoais e privacidade das pessoas; e
- ii. Impedir abusos, solicitando dados desnecessários visando benefícios de mercado ou, no pior caso, ações discriminatórias.

O Sesc-AR/DF adotou, tendo por base a Declaração de Posicionamento do IIA - Instituto dos Auditores Internos, o Modelo das Três Linhas de Defesa no Gerenciamento de Riscos e Controles.

A abordagem das Três Linhas de Defesa é uma forma simples e eficaz para melhorar a comunicação com todos os envolvidos e a conscientização dos envolvidos quanto aos papéis e as responsabilidades essenciais de gerenciamento de riscos e controles no âmbito do Sesc-AR/DF.

**Figura 9.** Modelo das Três Linhas



**Fonte:** Ordem de Serviço AR/SESC/DF Nº 018/2023. Metodologia Gestão de Riscos.

Como **primeira linha de defesa**, os Gerentes das Unidades em conjunto com os Gestores dos Riscos são os responsáveis por gerenciar os riscos e implementar as ações necessárias para solucionar possíveis falhas e deficiências nos seus processos e controles. Sendo assim, esses

gestores são responsáveis por conduzir as atividades e as tarefas, manter os controles apropriados e eficazes, além de conduzir procedimentos para gerenciar os riscos diariamente.

A **segunda linha de defesa**, por sua vez, tem como principal função facilitar e monitorar a implementação de práticas eficazes de gerenciamento de riscos por parte da gestão responsável, auxiliar os gestores dos riscos a definir a meta de apetite ao risco e a reportar adequadamente informações relacionadas a riscos de forma corporativa. Essa função é de responsabilidade da Controladoria, mais especificamente, da área de Processos e Riscos.

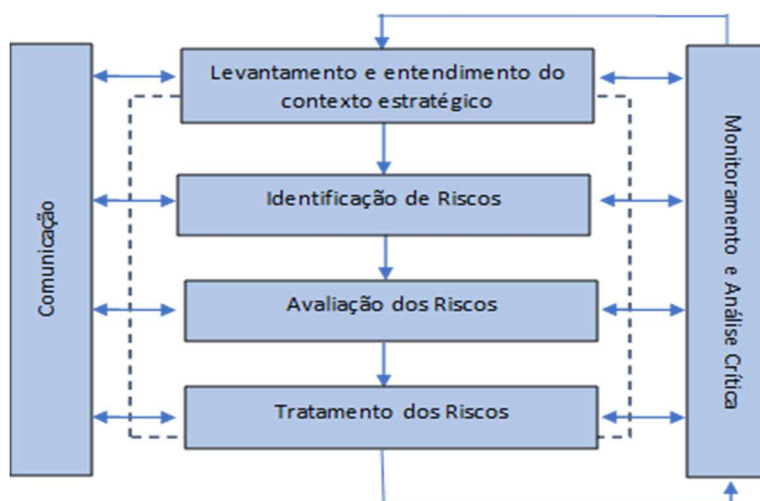
Também fazem parte desta segunda linha de defesa, os **Subcomitês da DAF** e da **DPS** e o **Comitê Estratégico**. Estas estruturas deverão avaliar as matrizes de risco que lhe forem disponibilizadas e orientar os responsáveis quanto às ações de controle mais adequadas a serem adotadas.

Caso seja necessário, a área de Processos e Riscos deverá proporcionar a interlocução com as demais unidades envolvidas e fornecer o apoio necessário para o tratamento dos apontamentos e recomendações visando o aprimoramento dos controles internos do Sesc-AR/DF.

Compete à **terceira linha de defesa**, a realização de uma análise independente que possibilitará averiguar se a gestão de riscos está sendo realizada de forma apropriada com eficácia e adequação aos objetivos pretendidos. Para tanto, normalmente, é composta por auditores sem vínculos com as unidades avaliadas para garantir a idoneidade com o resultado apresentado e as recomendações propostas.

A auditoria interna prevê avaliações quanto a eficácia do gerenciamento de riscos e dos controles internos, incluindo os procedimentos de como a primeira e a segunda linhas de defesa alcançam os objetivos de gerenciamento de riscos e controle. Dessa forma, é possível garantir a qualidade apropriada ao modelo de Gestão de Riscos implantado no Sesc-AR/DF.

Figura 9. Etapas do Processo de Gestão de Riscos Sesc-AR/DF



#### Levantamento e entendimento do contexto estratégico

- Refere-se à compreensão da Missão, da Visão, da cadeia de valor, dos objetivos, das iniciativas estratégicas, das incertezas críticas no âmbito do Sesc-AR/DF.

#### Identificação dos Riscos

- Nessa fase, é necessário considerar todos os fatores de riscos (causas) e os riscos associados ao fato de não alcançar um objetivo definido. A identificação deve incluir todos os riscos, estando suas fontes sob o controle ou não do Sesc-AR/DF, aplicando ferramentas e técnicas adequadas.
- Para a identificação dos riscos em sua maior abrangência, pode ser necessária a realização de reuniões com outras partes interessadas. Neste aspecto, podem ser identificados, por exemplos, riscos inerentes ao processo que podem não ter sido identificados anteriormente.

#### Avaliação dos Riscos

- Visa promover o entendimento do risco quanto a probabilidade de sua ocorrência e o impacto que poderá vir a causar para as metas estratégicas, caso venha a ocorrer.

#### Tratamento dos Riscos

- Com base nos levantamentos realizados anteriormente, compreende a definição da resposta ao risco e a melhor estratégia para o tipo de tratamento adequado que será fornecido ao risco identificado.

#### Monitoramento e Análise Crítica

- Consiste em avaliar de forma contínua as informações relacionadas aos riscos. Esta etapa permeia todo o processo de Gestão de riscos, com vistas à sua melhoria.

#### Comunicação

- Consiste na disseminação, compartilhamento e obtenção de informações junto as partes interessadas ao longo de toda a execução do processo de Gestão de Riscos. Para tanto, as informações devem ser confiáveis, íntegras e transparentes, sendo fatores críticos para a tomada de decisões pelos devidos responsáveis.

Para que este processo seja realizado adequadamente é preciso que sejam estabelecidos procedimentos que contemplem a geração, coleta, distribuição, armazenamento e organização das informações. Neste aspecto, o Sesc-AR/DF estabeleceu a seguinte Matriz de Comunicação:

Figura 10. Visão geral do gerenciamento de riscos

	Gestor do Risco	Subcomitês Diretivos (DAF ou DPS)	Comitê Estratégico
Risco Baixo	Identifica e monitora a existência do risco.	-	-
Risco Médio	Monitora a existência do risco. Aprova a atividade de controle definida. Informa ao Subcomitê.	É informado da existência do risco e do tratamento estabelecido.	Acompanha a implementação das atividades de controle.
Risco Alto	Monitora a existência do risco. Propõe a atividade de controle definida ao Subcomitê.	É informado da existência do risco. Aprova a atividade de controle definida ou submete ao Comitê Estratégico.	É informado da existência do risco e do tratamento estabelecido. Aprova a atividade de controle definida.



Fonte: COSO ERM 2007.

## 2.2 | Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

Esta etapa consiste em classificar quais riscos serão considerados críticos e que necessitarão ter suas ações de controle priorizadas com base no apetite ao risco estabelecido. Para tanto, é necessário mensurar a probabilidade de sua ocorrência e o impacto que poderá ocasionar às metas estratégicas.

A seguir podem ser visualizadas as classificações de probabilidade e de impacto utilizadas pelo Sesc-AR/DF para compor a Matriz de Riscos:

Figura 9 - Matriz de Probabilidade e Impacto

Probabilidade		Matriz de Probabilidade x Impacto				
Praticamente Certo	5	15	19	22	24	25
Muito Provável	4	10	14	18	21	23
Provável	3	6	9	13	13	20
Pouco Provável	2	3	5	8	12	16
Raro	1	1	2	4	7	11
Impacto		1	2	3	4	5
		Muito Baixa	Baixa	Média	Alto	Muito Alto

A priorização dos riscos leva em consideração a combinação entre avaliação quantitativa, segundo critérios de impacto e probabilidade, e avaliação qualitativa, de acordo com o entendimento sobre a relevância dos riscos identificados.

De acordo com a figura 9, o Gestor do Risco poderá visualizar a classificação do risco em relação ao alcance dos objetivos estratégicos definidos, sendo:



De posse da classificação obtida, o Gestor do Risco deverá compará-lo com o apetite de risco estabelecido, a saber:

PRIORIZAÇÃO DE RISCO NO SESC-AR/DF			
Nível do risco	Apetite ao risco	Priorização	Ação
Baixo	Dentro do apetite ao risco "Aceitável"	Não há a necessidade de priorização. No entanto, devem ser monitorados periodicamente para avaliar se houve ou não alteração no seu status.	Monitorar periodicamente o nível do risco
Médio	Fora do apetite ao risco "Não aceitável"	Estes riscos deverão ser priorizados para o tratamento, visando prevenir sua ocorrência na organização.	Definir atividades de controle para tratamento do risco priorizado.
Alto			

Com base na metodologia acima informado o Sesc-AR/DF iniciamos a elaboração da matriz de gerenciamento de riscos, a partir dos Objetivos Estratégicos para 2024, com a finalidade de elevar o nível de maturidade institucional e estabelecer a cultura de gerenciamento de riscos.

### 2.3 | Principais oportunidades identificadas

Em 2023 o Sesc/DF contou com uma estrutura física de atendimento ao cliente com nove Unidades de Prestação de Serviços, muitas delas instaladas em locais com grande vulnerabilidade social, contemplando ações de Educação, Saúde, Cultura, Ação Social, Esporte, lazer, Alimentação e Turismo social. O Sesc/DF é uma Instituição de grande relevância para o Distrito Federal. O Sesc/DF tem uma satisfação muito grande em contribuir para o bem-estar e da qualidade de vida de toda a sociedade a Instituição segue no propósito de manter um atendimento de qualidade à clientela que o procura. Se a economia assim exigir, serão efetuadas as medidas de controle de gastos necessários, sempre prezando pelo atendimento de qualidade disponibilizado à população do Distrito Federal que frequenta as Unidades fixas e Unidades Móveis.

Para tanto o Sesc/DF adotou diretrizes e medidas para otimizar os serviços prestados, tais como: Alinhamento entre a Federação do Comércio, Sesc e Senac junto ao Governo do Distrito Federal, com o objetivo de firmar acordos de cooperação diante das necessidades do Distrito Federal.

Intensificou parcerias estratégicas, referentes à programação de eventos culturais, esportivos, recreativos, entre outros. Redesenhou o modelo de Gestão da Comunicação Institucional, com o objetivo de ampliar o reconhecimento da Instituição perante a sociedade do Distrito Federal. Modernizou a Gestão por meio do uso da tecnologia com aplicativos e softwares avançados. Desenvolveu e aprimorou o conhecimento dos empregados por meio de capacitações. Implementou política de redução de custos, diante das ameaças de corte da Receita de Contribuição, ampliando a sua reserva técnica. E vem vocacionando as Unidades com o objetivo de modernizar a oferta de serviços, além da implementação das Unidades pockets de acordo com a demanda da clientela.

## 2.4 | Controles interno e externo

- **Auditoria Independente**

A auditoria independente consiste na avaliação externa sobre as demonstrações contábeis emitidas pela instituição, sendo realizada por uma empresa independente à organização. Após a conclusão dos trabalhos, é apresentado o Relatório Final de Auditoria, contendo Parecer do Auditor, o qual é encaminhado para apreciação da Direção Regional, apresentação ao Conselho Regional e **posterior inserção na página da Transparência do Departamento Regional** (<http://transparencia.df.sesc.com.br/transparencia>), em atendimento à IN-TCU 84/2020 e à DN-TCU 198/2022.

O Sesc-AR/DF adota essa prática e vem procedendo de forma sistemática com a contratação de empresa de auditoria independente, sendo que os pareceres relativos aos cinco exercícios anteriores, encontram-se disponibilizados no Portal para consulta.

No Exercício, o Sesc-DF, após realização do Pregão Eletrônico 04/2023, celebrou o Contrato de Prestação de Serviços - CPS 012/2023, com a Empresa Audimec Auditores Independentes S/S que realizou Auditoria Independente no Regional, referente ao Exercício de 2022.

A Empresa foi responsável por realizar auditoria com enfoque nas normas e procedimentos de auditoria e emitir opinião independente sobre a conformidade das Demonstrações Contábeis e Controles Internos com as Normas Brasileiras de Contabilidade, Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) do Sesc, Normativos Internos e legislação aplicável, abrangendo as operações necessárias ao cumprimento das finalidades institucionais do Sesc-AR/DF.

Para isso, a Empresa contratada procedeu exames e verificações sobre os controles internos, por meio de testes e emissão de Solicitações de Auditorias – S.A's, encaminhadas à Controladoria, responsável pela interlocução entre a equipe de Auditores e áreas auditadas, as quais emitiram as respectivas respostas. A referida auditoria, compreendeu a análise de documentos, registros contábeis e normativos vigentes no Regional.

Ao final dos trabalhos, a Empresa emitiu o Parecer Sem Ressalvas sobre as Demonstrações Contábeis do Sesc-AR/DF do exercício de 2022, o qual foi encaminhado pela Controladoria para apreciação da Direção Regional, com sugestão de apresentação ao Conselho Regional e posteriormente inserido na página da Transparência do Departamento Regional (<http://transparencia.df.sesc.com.br/transparencia>), em atendimento à IN-TCU 84/2020.

- **Auditoria Interna – Conselho Fiscal do Sesc**

No Exercício, seguindo Programação Anual o Sesc-DF recebeu a Auditoria realizada pelo Conselho Fiscal do Sesc no período de 21 de novembro a 14 de dezembro de 2023, para a verificação da gestão econômica, financeira e patrimonial no Regional.

Os trabalhos de Auditoria foram acompanhados pela Controladoria, que realizou a interlocução entre os Auditores e as áreas demandadas a apresentar documentação e/ou respostas e justificativas, recebeu das áreas a documentação requerida, alinhou com as áreas sobre o conteúdo e documentação a serem enviados aos Auditores, quando demandada, e alimentou a ferramenta sharepoint criada pelos auditores, com as respectivas respostas.

A Auditoria foi encerrada e o Regional aguarda o Relatório de Auditoria, contendo as possíveis constatações e respectivas recomendações que serão monitoradas pela Controladoria, por meio de Planos de Providências a serem elaborados pelas áreas auditadas.

**Quadro 4.** Situação de atendimento das demandas da CGU

Recomendação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
<b>Não houve</b>			

**Quadro 6.** Situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
<b>Não houve</b>			

Fonte: Controladoria – Sesc-AR/DF (2023).

# 3

## Estratégia da governança para o alcance dos objetivos

### 3.1 | Direcionamento institucional do Sesc

O modelo de gestão buscou aperfeiçoar diuturnamente a eficiência, dos processos das pessoas e da tecnologia, seja ele financeiros, seja na venda de serviços, seja na economia e racionalidade de recursos.

Esse novo momento tem como objetivo manter o padrão de qualidade e a eficiência dos serviços aos comerciários e à população, bem como aprimorar novos processos. Entre os principais objetivos do mapa estratégico construído pelas equipes do Sesc-DF estão a ampliação da marca Sesc, promoção de experiências positivas e a participação dos trabalhadores nas ações da instituição, no que se refere ao contato com os clientes. Já o desenvolvimento organizacional passará a potencializar soluções de TI e comunicações, adequação de infraestrutura e renovação do parque tecnológico. O planejamento foi feito com a colaboração dos empregados da casa para promover a constante melhoria na prestação de serviço à clientela. Esse é o ponta pé inicial de nossas equipes para alcançar inúmeras conquistas nos próximos anos, sempre com trabalho, investimentos e união das equipes

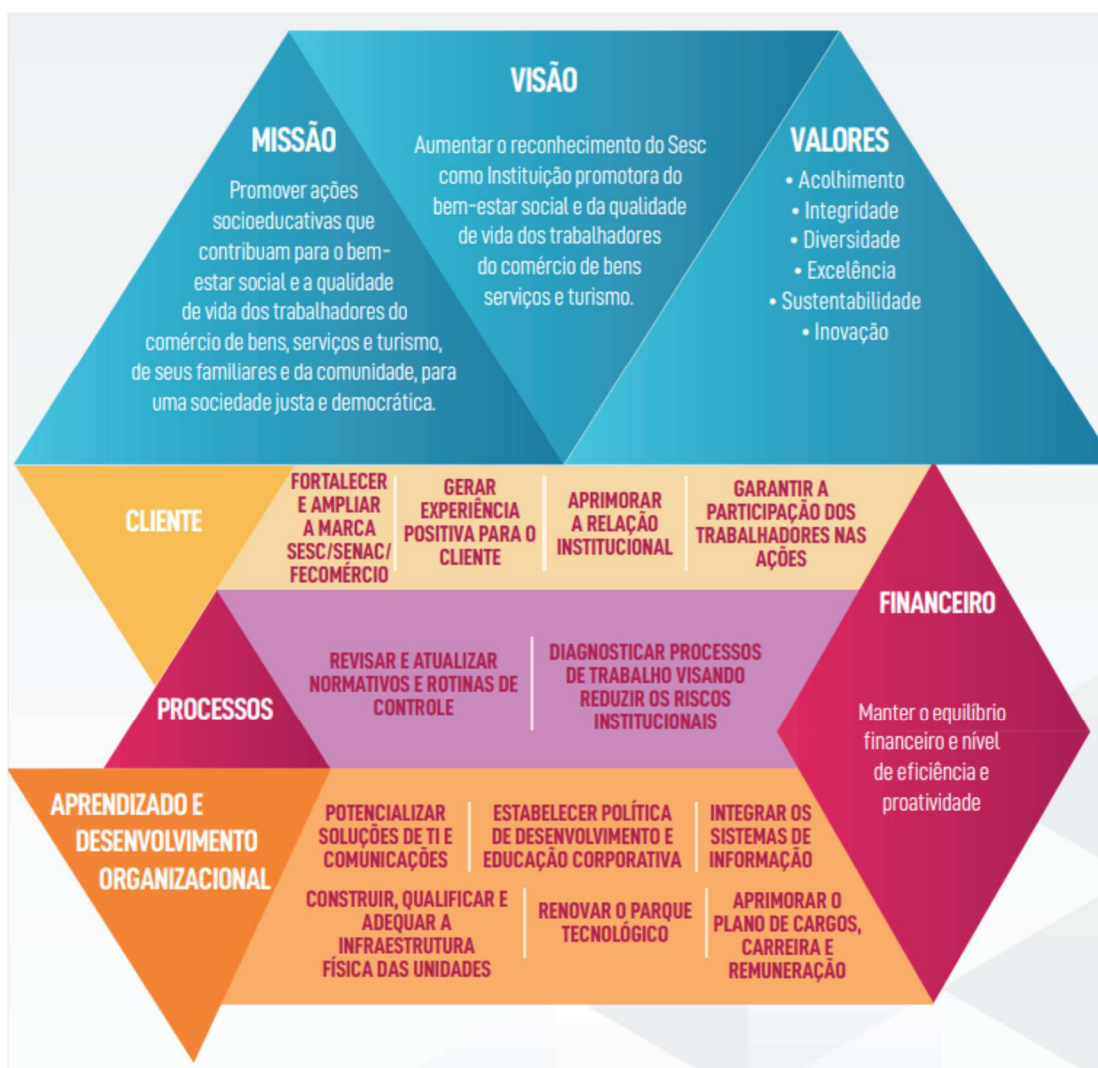
## 3.2 | Planejamento Estratégico

O Mapa Estratégico representa a visão de futuro em que o Sesc/DF traçou as suas prioridades para o ciclo 2022/2026.

O próprio instrumento demonstra graficamente as relações de causa e efeito dos objetivos e dos indicadores das

perspectivas do *Balanced Scorecard* – BSC, que consiste numa metodologia de gestão estratégica por permitir uma explicitação sistemática das prioridades da gestão.

**Quadro 7.** Mapa estratégico do Sesc-DF



Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc 2022-2026.

**Quadro 9 - Resultados dos indicadores: Objetivos Estratégicos.**

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta Retificada Nacional	Resultado Acumulado	Polaridade
Assegurar o equilíbrio econômico financeiro da Instituição	Índice de comprometimento da receita corrente (ICRR)	70,0%	76,3%	↑
Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de Demissões Voluntárias (IDV)	5,0%	5,6%	→
Promover ações de desenvolvimento	Índice de Empregados Treinados (IET)	75,0%	102,5%	↑
Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura (IIRI)	22,5%	10,9%	↓
	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Manutenção (IRFM)	5,0%	4,6%	→
Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Tecnologia da Informação e Comunicação (IRFT)	2,0%	6,1%	↑
Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de Ecoeficiência (IECO)	2,0%	1,9%	→
Articular e fortalecer projetos em rede	Índice de Ações em Rede Implementadas (IARI)	90,0%	-	-

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Estratégia.

### 3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Neste item, a unidade prestadora de contas deverá relatar, de modo sintético, a execução do Mapa Estratégico, mostrando a relação de causa e efeito por meio da articulação dos resultados entre os objetivos estratégicos.

# 4

## Resultados

Neste capítulo, são apresentados os grandes números do Departamento Regional do Sesc Distrito Federal, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entende como importantes para caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatiza-se os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo. A figura a seguir é um exemplo dessa perspectiva de integração.

**Figura 12.** Resultados institucionais 2023



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Estratégias.

## 4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

### 4.1.1 | Educação

Durante o ano letivo de 2023, o SESC/DF buscou desenvolver por meio da Educação projetos didáticos nas unidades escolares e na área de Ciências e Humanidades integrando diferentes disciplinas e estimulando a participação ativa dos alunos no processo de aprendizagem.

Os projetos foram alinhados com o currículo escolar e as diretrizes pedagógicas da instituição, garantindo a contribuição para os objetivos educacionais do SESC/DF estabelecidos no início do processo. A integração das diversas disciplinas permitiu que os alunos observassem as conexões

entre os diferentes campos do conhecimento, estimulando uma compreensão mais ampla e contextualizada.

Houve a integração dos projetos ao mundo real, relacionando-os com situações práticas e relevantes para a vida dos alunos. Os estudantes participaram ativamente na elaboração e execução dos projetos, por meio de pesquisas, entrevistas, apresentações e outras atividades que promoveram o envolvimento direto dos estudantes.

A abordagem educacional do Sesc/DF permanece abrangente, focada no desenvolvimento holístico dos alunos, contemplando aspectos acadêmicos, emocionais, sociais e práticos. A integração de tecnologia, idiomas e atividades extracurriculares destaca nosso compromisso com a preparação dos alunos para os desafios contemporâneos.

Dessa forma, mantemos nosso compromisso com a missão do Sesc de proporcionar uma educação transformadora que contribua para a promoção da solidariedade, da criticidade, da autonomia dos sujeitos, dos valores democráticos e da cidadania, visando uma sociedade mais justa e inclusiva.

#### PROJETOS DESTAQUES NA EDUCAÇÃO

**Projeto Sesc + Cultura de Paz:** O projeto teve como objetivo refletir sobre ações para difundir a cultura de paz não apenas na comunidade escolar, mas na sociedade como um todo. Ocorreu durante todo o ano letivo e iniciou no dia 20 de abril de 2023 e se tornou um dia de acolhimento, reflexão,

afeto e generosidade. Ao longo do ano, os estudantes participaram de diversas ações voltadas a essa temática e, ainda, as festas juninas e as olimpíadas escolares também fizeram alusão ao tema. Houve ainda concurso de conteúdos voltados para a cultura de paz e a culminância do projeto ocorreu com a participação da Alta Gestão do Sesc/DF, por meio de um café interativo com os participantes e seus familiares além de premiação aos vencedores. O projeto foi, ainda, apresentado no Senado Federal pelo SESC/DF, onde esta instituição foi homenageada em razão do projeto em tela.

#### **Semana Nacional de Ciência e Tecnologia**

**(SNCT):** O tema central é proposto pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI e norteia o desenvolvimento pelas estudantes, esse ano ocorreu de 14 a 20 de outubro/2023 e visou ampliar e despertar nos estudantes o gosto pelas pesquisas científicas de uma forma afetiva e significativa. A temática proposta serviu como base para a feira de ciências e os estudantes realizaram pesquisas alusivas ao tema. Os estudantes do Rede Sesc de ensino desenvolveram trabalhos e experimentos que foram levados à exposição no estande do Sesc, no evento da 20ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, que aconteceu no Centro de Convenções Ulisses Guimarães, no mês de outubro. A exposição teve a visitação de aproximadamente 30.000 pessoas, dentre estudantes, professores e público em geral, que puderam interagir com os trabalhos expostos e conhecer mais sobre a temática.

**Clube de Robótica:** Trata de uma proposta pedagógica voltada para o ensino de robótica no EduSesc Taguatinga, por meio de

uma construção lógica/escalar da robótica com a implementação de novas abordagens de ensino e tecnologias no processo de aprendizagem. Utiliza-se a robótica educacional como ferramenta interdisciplinar, motivadora e capaz de ampliar habilidades como a troca de experiência, colaboração para resoluções de problemas, incentivo à pesquisa e desenvolvimento do pensamento crítico e investigativo dos estudantes. Sediámos as Olimpíadas de Robótica (OBR) do Distrito Federal em 12/08/2023 com público de 600 pessoas e conquistamos o 2º lugar na competição, além de outras medalhas.

**A Sesc Model United Nations (SescMUN):**

O projeto foi realizado no EduSesc Taguatinga e consistiu em simular as reuniões dos organismos internacionais, nas quais os estudantes assumem posições de liderança mundial na tomada de decisões sobre assuntos de impacto global. Estas ações incentivam o desenvolvimento do senso crítico, da oratória, da argumentação e o posicionamento dos estudantes. A comissão organizadora do evento é composta por integrantes do corpo docente do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio. O projeto se deu no decorrer de todo o ano letivo com público de 1.000 pessoas e a sua culminância em 29/09/2023.

**Projeto - Ambiência:** teve como objetivo trabalhar a educação ambiental e buscar a construção da reflexão por parte dos estudantes e comunidade escolar sobre a cultura do consumo (consumismo) e a excessiva produção de lixo, assim como seus impactos ao meio ambiente. Os

trabalhos e atividades foram planejados, desenvolvidos e apresentados pelos discentes inscritos, cabendo aos docentes às orientações e avaliações. Tema global do projeto foi “O impacto ambiental do consumo”. O projeto analisou a cadeia de produção dos bens de consumo duráveis e não duráveis, desde sua produção, consumo e descarte, sempre com o foco nos impactos de nossas ações ao meio ambiente, buscando uma reflexão sobre nossos atos e atitudes no consumo. O projeto se deu no decorrer de todo o ano letivo no EduSesc Taguatinga e teve uma exposição realizada de 11 a 15 de setembro/2023 que teve público de 300 pessoas e a culminância ocorreu por meio de Caminhada e Pedalada na Floresta Nacional de Brasília (FLONA) ocorrido em 18/11/2023.

**Viagem pedagógica e cultura multidisciplinar – Visitação ao município de Pirenópolis de Goiás:**

Ocorreu em 06/12/2023 e teve como objetivo proporcionar aos estudantes do EduSesc Ceilândia a oportunidade de visualizar, *in loco*, os conceitos estudados em sala de aula. Essa experiência foi vivenciada por meio da visita de 19 alunos ao Centro Histórico de Pirenópolis e às trilhas, linguagens e suas respectivas literaturas (Flipiri – Feira da literatura de Pirenópolis) nas quais os educandos tiveram a oportunidade de estudar, de maneira descontraída e prática, temas como o período colonial, a chegada dos Bandeirantes ao Centro-Oeste brasileiro, a fauna e flora do cerrado, bem como as principais formas de relevo da região Centro-Oeste, leituras literárias e expandir os conhecimentos junto a autores e obras

infanto-juvenis.

**Projeto EduSesc em Cena:** “Gritos da natureza”: Foi desenvolvido no EduSesc Ceilândia e o projeto visou trabalhar as habilidades e competências socioemocionais com as crianças onde a intencionalidade pedagógica é compreender e conscientizar a comunidade escolar sobre os muitos "desastres naturais", eventos climáticos ou meteorológicos extremos ocorrido nos últimos anos sendo eles com intervenção do ser humano ou literalmente naturais ocasionados pela ação do tempo na natureza e como estes podem ser evitados e/ou amenizados com a nossa contribuição e intervenção. Foi desenvolvido no período de outubro a dezembro do ano de 2023 e a culminância foi por meio do espetáculo "EduSesc em cena: gritos da natureza", que aconteceu no Teatro Paulo Autran nos dias 09 e 11 de dezembro, com público participante de 1.000 pessoas.

**Zoolompiadas** – Temática das olimpíadas escolares ocorrido de 25/09/2023 a 29/09/2023 do EduSesc Ceilândia, teve o intuito de mostrar a todo o público escolar como os animais em extinção desempenham um papel crucial para a humanidade em várias formas. Eles contribuem para a biodiversidade, mantêm ecossistemas equilibrados e fornecem serviços ecossistêmicos essenciais, como polinização e controle de pragas. Além disso, muitos deles possuem potencial para aplicações médicas e científicas, e a simples existência dessas espécies pode inspirar a admiração e conexão com a natureza, o que tem um impacto positivo na nossa

cultura e bem-estar emocional. Portanto, conservar animais ameaçados não é apenas uma responsabilidade moral, mas também uma medida sensata para proteger nosso próprio futuro. Teve público de 1.700 pessoas e contou com arrecadações de brinquedos, vestuários e calçados que foram doados para uma instituição localizada no Sol Nascente.

**Projeto Transição:** Realizado ao longo de todo o ano no EduSesc Gama foram realizadas ações de transição com os 77 estudantes do 5º ano e tiveram como objetivo promover experiências significativas, aumentando o nível de autonomia, responsabilidade e motivação para enfrentar novos desafios no novo segmento do Ensino Fundamental Anos Finais.

**Projeto Got Talent** – Realizado no EduSesc Gama, o projeto teve como objetivo incentivar e despertar nos estudantes o interesse de aprender a Língua Inglesa por meio de músicas e apresentações culturais, interpretados em inglês, inspirados no reality show – Got Talent. A atividade foi desenvolvida com os estudantes do 3º ao 8º ano e a culminância do projeto ocorreu em 22/11/2023 no teatro Sesc Paulo Gracindo, com as apresentações dos estudantes e a presença das famílias que resultou em público de 700 pessoas.

CONTRIBUIÇÃO PARA A INOVAÇÃO E O APERFEIÇOAMENTO DE PRÁTICAS SOCIAIS

**Participação no Innova Summit Brasil /África do Sul** – Nos dias 20 a 22 de junho, ocorreu a terceira edição do Innova Summit, uma das maiores conferências latino-

americanas de empreendedorismo e inovação. O evento teve lugar no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília (DF) e contou com público estimado de 30 mil pessoas. Na ocasião, a EduSesc Taguatinga participou com projetos de Robótica, destacando-se o Semáforo do Corpo.

O Semáforo do Corpo foi um projeto originado na disciplina de empreendedorismo na EduSesc Taguatinga Norte, com o propósito de combater a violência sexual contra crianças. Além dos resultados positivos obtidos com as crianças, o projeto recebeu ampla premiação, conquistando o primeiro lugar no DF e Centro-Oeste no desafio Liga Jovem, o maior evento de empreendedorismo estudantil do Brasil.

O Semáforo do Corpo também recebeu reconhecimento do Comitê Nacional de Enfrentamento à Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes, vinculado ao Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania, no contexto da Campanha Nacional de Mobilização para o enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes. Além disso, foi agraciado com uma condecoração pela senadora federal Damareis.

A EduSesc Taguatinga foi convidada a participar como expositora em eventos de grande relevância, tais como Campus Party BSB, Inova Summit DF, Bossa Summit SP e o Innovation Summit em Cape Town, na África do Sul. O convite para o evento internacional foi estendido devido ao reconhecimento do trabalho, e apresentado pelo SESC/DF.

### **III Fórum Mundial de Direitos Humanos (Argentina):**

Em 2023, na terceira edição do fórum, realizado em Buenos Aires, na Argentina, entre 20 e 24 de março e, a professora de História Riquelle Magalhães Silva, submeteu dois projetos realizados, em 2022, com estudantes da EduSesc de Taguatinga Norte, ao Fórum Mundial de Direitos Humanos - Olimpíada Nacional em História do Brasil (ONHB) e a Simulação da Organização das Nações Unidas – e, ambos foram aprovados pela comissão organizadora do congresso. A participação no Fórum garantiu uma experiência e troca significativa a respeito de práticas educacionais inovadoras que ocorrem em outros lugares do mundo. Ademais, está em consonância com o projeto político e pedagógico da EduSesc. Por fim, foi uma oportunidade de posicionar esta instituição de ensino de caráter eminentemente social no circuito de debates internacionais sobre Direitos Humanos, pauta pertinente à crescente demanda por diversidade e inclusão nas escolas e na sociedade como um todo. O público estimado do evento foi de 10 mil participantes.

### **1º Congresso de Educação “O futuro da educação - perspectivas e desafios”:**

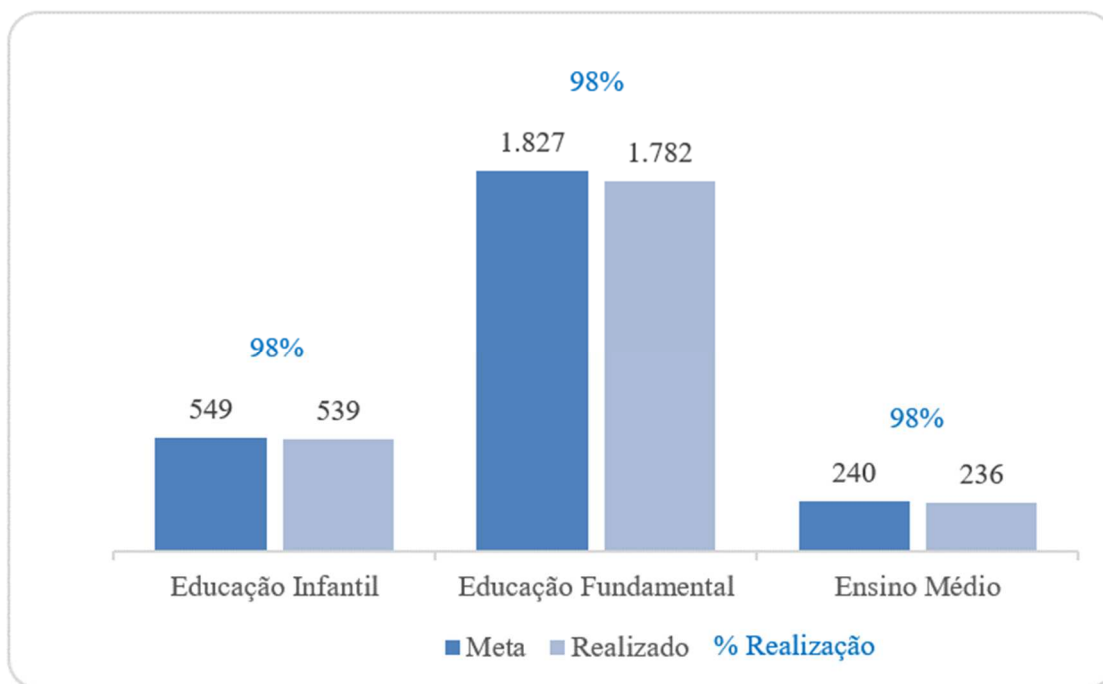
Teve por objetivo principal, fomentar o pensamento crítico e social por meio de discussões acerca do papel da escola frente às demandas educacionais contemporâneas com a realização de diversas oficinas e trocas de experiências ligadas ao tema "Uma escola para a vida". Além disso, buscou integrar os principais agentes escolares em um mesmo espaço, físico e remoto, para promover diálogos recursivos sobre os princípios

norteadores de uma ESCOLA PARA A VIDA, que foi o tema central do Congresso. Esse grandioso evento contou com palestras ministradas pelos ilustres professores José Pacheco, José Moran, Wilsa Ramos e André Hedlund, que foram mediadas pela equipe da Gerência de Educação do Departamento Nacional do Sesc. O Congresso aconteceu no Teatro Sesc Newton Rossi em Ceilândia, nos dias 24 e 25 de julho/2023 e contou com a presença de público estimado de 500 pessoas.

#### EDUCAÇÃO EM NÚMEROS

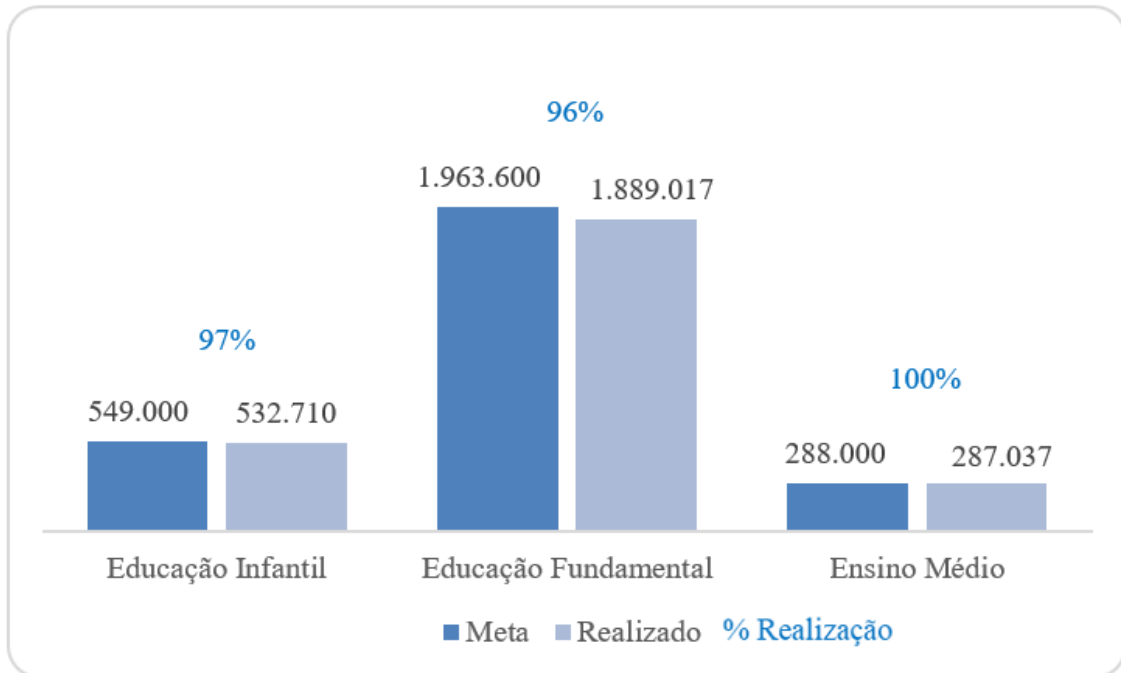
- Alunos na Educação Formal: 2.557;
- Bolsas concedidas na Educação Formal: 281;
- Turmas da Educação Formal: 117;
- Público de Oceanário: 30.420;
- Público de Planetário: 26.894;
- Público de Sala de Ciências: 30.151;
- Os Projetos Oceanário e Planetário visitaram 87 escolas/instituições;
- O projeto Sala de Ciências recebeu a visita de 14 escolas/instituições.

**Gráfico 1.** Número de alunos por atividade educacional



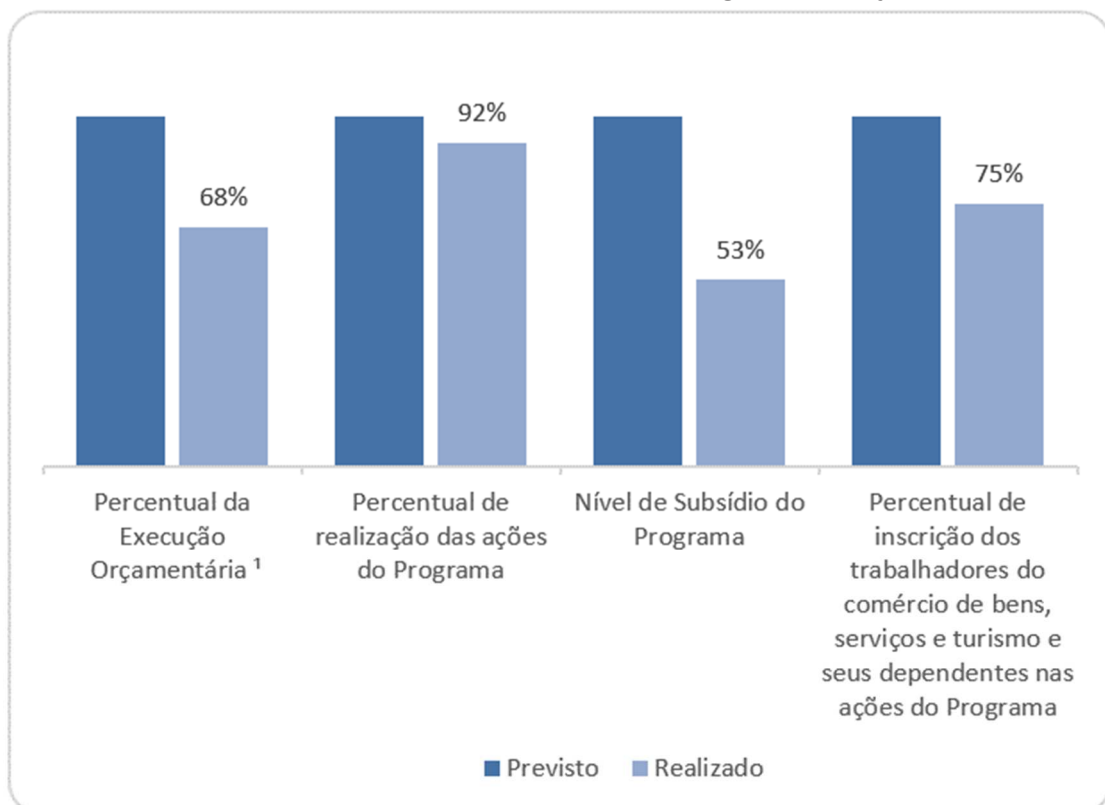
Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal  
 Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2023)

**Gráfico 2.** Número de frequência por atividade educacional



Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal  
Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2023)

**Gráfico 3.** Indicadores de resultado do Programa Educação



<sup>1</sup> Percentual da Execução Orçamentária: O Índice de execução não foi alcançado, devido a não contratação de monitores para atuar nos eventos previstos e a não aquisição de insumos destinados às salas de Ciências.

<sup>2</sup> Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa: Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal.

Fonte: Sistema de Gestão Administrativa - SGA e Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2023)

**Tabela 1.** Metas x Produção – Educação

Atividade	Clientes/Clientes Inscritos		Número/Turma		Participantes/Platêia/ Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	549	539	27	27	-	-	549.000	532.710
Ensino Fundamental	1.827	1.782	83	81	-	-	1.963.600	1.889.017
Ensino Médio	240	236	9	9	-	-	288.000	287.037
Educação Complementar	278	1.548	90	33	-	-	1.668	3.399
Educação em Ciências e Humanidades	61.010	63.160	2.341	2.197	223.000	134.825	14.680	13.263
<b>Total Educação</b>	<b>63.904</b>	<b>67.265</b>	<b>2.550</b>	<b>2.347</b>	<b>223.000</b>	<b>134.825</b>	<b>2.816.948</b>	<b>2.725.426</b>

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2023)

#### 4.1.2 | Saúde

##### NUTRIÇÃO

A nutrição do Sesc/DF no ano de 2023, fez a diferença na vida dos comerciários e demais clientes, tanto na ingestão de alimentos saudáveis como também no atendimento de nutrição clínica, ambos serviços contribuíram para o bem-estar e qualidade de vida da nossa clientela. Estivemos presentes na comercialização de pequenas e grandes refeições, na participação em eventos sociais e em diversas atividades de educação em saúde nas comunidades e nos atendimentos nutricionais clínico e esportivo nos consultórios.

Os restaurantes do Sesc foram ampliados com novas ilhas de distribuição de refeições, além de caldeirões na parte operacional para melhor adequar a produção das refeições. Os combos de desjejuns tiveram grande procura por parte da clientela, alcançando a comercialização de **51.578 desjejuns**. As **343.717 mil**

**refeições** comercializadas nas Unidades do Sesc, foram distribuídas em buffets a quilo e no serviço take out, com propostas de refeições caseiras, naturais e tradicionais, atendendo oferta de alimentação com qualidade, com segurança e alimentos regionais. A equipe se empenhou na produção de lanches. Foram comercializados e distribuídos **436.617 lanches** em 2023. Lanches ideais para o dia a dia, tanto pela composição quanto apresentação e sabor.

Na nutrição clínica o serviço foi ampliado com **oito equipamentos de Bioimpedância** (InBody 270), uma inovação que possibilitou um diferencial para o atendimento nutricional nos ambulatórios de nutrição clínica e esportiva, possibilitando análise corporal completa, oferecendo informações importantes para otimização do diagnóstico e da conduta nas consultas nutricionais.

Apoiamos grandes eventos culturais, entre Shows, Seminários, Congressos, Semanas Pedagógicas, Festivais com a produção de lanches, refeições e coquetéis. Realizamos diversos festivais de gastronomia correlacionados a equipe de esporte, entre eles de massa, risoto e grelhados, com produção própria, com apresentação adequada, segura e sofisticada.

Foram realizadas diversas atividades de Educação Alimentar e Nutricional, consultas nutricionais individualizadas no projeto GlicoSesc 12.8, que tem como objetivo identificar portadores de Doenças Crônicas Não-Transmissíveis (DCNT's), em especial Diabéticos e Hipertensos na comunidade, proporcionando ações e intervenções para controle da doença e a prevenção de suas complicações e comorbidades.

#### **PROJETOS DESTAQUES NA NUTRIÇÃO**

O projeto inovador de 2023, foi sem dúvida o **Projeto Sesc Cozinha Eficiente**, iniciado em abril, baseando-se em pesquisas e dados estatísticos, associados a fome e o desperdício de alimentos no Brasil, com objetivo de capacitar o manipulador de alimento ou qualquer pessoa que tem interesse no aprimoramento de técnicas culinárias, com ênfase nas boas práticas de manipulação, higiene e redução do desperdício alimentar nas residências por meio do aproveitamento integral dos alimentos. As atividades aconteceram através de oficinas, quinzenalmente, divididas em seis módulos/aula, com duração de 3 horas cada oficina e duração total do curso de 3 meses. As aulas são ministradas por uma profissional

Nutricionista e um Chef de Cozinha e todas as atividades ocorrem nas unidades do Sesc-DF. Ao final do curso é disponibilizado aos participantes um certificado de participação e conclusão das oficinas de educação nutricional. A abertura deste projeto foi realizada com a participação da **Bella Gil, culinária e apresentadora do programa Bela Cozinha**, elaborando uma oficina show com preparos de receitas saudáveis e degustação das preparações de aproveitamento integral para os 550 convidados participantes. Em agosto realizamos outra Cozinha Show de Aproveitamento Integral com tema Sabor do Cerrado, por meio de oficinas de educação nutricional com preparações alimentícias do Cerrado, otimizando os recursos e as propriedades nutricionais dos alimentos regionais do Centro Oeste. O evento contou com a participação de chefs renomados de Brasília, com desenvolvimento de preparações com ingredientes típicos do Cerrado, que teve por objetivo promover o aproveitamento integral dos alimentos, a cultura gastronômica de Brasília, tendo em vista que Brasília é o terceiro polo gastronômico do Brasil. Neste dia tivemos a presença de **450 participantes**, multiplicadores do consumo alimentar consciente e eficiente, de forma integral e sem desperdício, conservando ao máximo o valor nutritivo, utilizando-os de forma sustentável. O projeto realizou durante o período de abril a novembro de 2023, **108 oficinas com a formação de 2.517 pessoas**.

A equipe de nutricionistas realizou diversas palestras e orientações nutricionais em

empresas, comunidades, campeonatos e corridas esportivas, conduzindo grupos, com objetivos de melhoria de qualidade de vida, bons hábitos alimentares, emagrecimento e redução de comorbidades crônicas.

Os alunos das escolas do Sesc foram acompanhados pela equipe de nutrição com acompanhamento nutricional e antropométrico, com encaminhamento para as clínicas de nutrição de forma gratuita, melhorando o estado nutricional e hábitos alimentares.

**O Projeto Cozinha sem Sobras Itinerante**, realizou diversas oficinas de educação nutricional em Instituições carentes e Comunidades em vulnerabilidade social, trazendo ensinamentos com receitas e preparações de baixo custo, com aproveitamento alimentar reduzindo assim, o desperdício alimentar nas casas e nas instituições. Os manipuladores de alimentos, cozinheiros atuantes das entidades atendidas, representantes das famílias, adultos, idosos, crianças a partir de 3 anos de idade e alunos da rede pública de ensino do Distrito Federal foram beneficiados e atendidos por este projeto em 2023 que realizou **151 oficinas e 88 palestras**.

#### **SAÚDE BUCAL**

No ano de 2023, a Saúde Bucal desenvolveu uma prestação de serviços de forma plena e efetiva, iluminando as atividades cotidianas programáticas para a clientela com a missão desta Instituição, ou seja, realizando uma Odontologia social de qualidade, com instalações, materiais de

consumo e equipamentos de excelência, proporcionando aos nossos pacientes acessibilidade, conforto e segurança durante seu tratamento odontológico, com uma responsabilidade educativa e transformadora.

A Atividade Saúde Bucal desenvolveu ações educativas e curativas de recuperação da saúde bucal e foram atendidos **15.480 clientes**, destes **11.155** tiveram seus tratamentos concluídos.

Foram realizados exames e reexames que geraram **121.350 consultas odontológicas**, sendo dessas **2.342 urgências**, totalizando **382.171 procedimentos odontológicos**, alcançando **100,16 % da meta estabelecida para esse exercício, com subsídio de 75%**.

A Odontologia foi desenvolvida nas Unidades Operacionais: Sesc Presidente Dutra, Sesc Estação 504 Sul, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Norte, CA Sesc Gama, CA Sesc Ceilândia e nas Unidades Móveis de Odontologia (OdontoSesc, Carreta, Odontoportáteis e Van), nos períodos matutinos e vespertinos, e noturno na 504 Sul e Taguatinga Norte, de setembro a dezembro, com plena ocupação de sua capacidade.

As clínicas de Odontologia do Sesc realizam tratamentos em clínica geral e nas especialidades de Endodontia, Periodontia, Odontopediatria, Ortodontia Preventiva, Estética, Prótese dentária e Odontologia Digital. Dentre as atividades realizadas na Odontologia, vale destacar a grande procura novas tecnologias: Odontologia Digital, e os serviços de microscopia operatória e laserterapia, que trouxeram

mais conforto para o paciente, aumentando o sucesso do prognóstico odontológico. Ainda, enfatizam-se ações de promoção, proteção e recuperação da saúde bucal para as crianças, adolescentes e familiares, que não possuem condições sócio-econômicas de arcar com o valor do tratamento odontológico, matriculadas nos seguintes Projetos:

**Projeto – Voar Família e Cidadania:** visa oferecer atendimento as crianças e seus familiares em situação de vulnerabilidade, cumprindo o objetivo de dar assistência integralmente no que tange a saúde bucal. Foram atendidos **204 pacientes** que geraram **1.428 consultas odontológicas**.

**Projeto Vira-Vida:** desenvolvido em parceria com o Serviço Social da Indústria – SESI, que possibilitou à Equipe de Odontologia do Sesc Gama a realização de levantamento de necessidades e de atendimentos odontológicos em clínica geral, cirurgia, endodontia e prótese para os adolescentes assistidos. Obtivemos êxito neste projeto, finalizando todas as reabilitações dos pacientes que nos foram encaminhados. Foram atendidos **120 pacientes** que geraram **697 consultas odontológicas**.

A área da Odontologia participou de várias ações sociais: Fecomércio Mais Perto de Todos, RECORD TV Nas Cidades, Sesc Cidadania e inúmeros eventos e ações de SIPAT de várias empresas, escolas, na realização de palestras com orientações em saúde bucal, escovações supervisionadas, estimulando a prática de escovação e uso do fio dental. Salientam-se também as orientações dadas a gestantes e mães de

recém-nascidos em relação aos primeiros cuidados em saúde bucal. Eventos com grande adesão e participação efetiva das famílias, cumprindo a proposta que é educar e alertar os cidadãos na promoção da saúde bucal, resultando efetivamente na melhoria da qualidade de vida da população uma vez que se tem a oportunidade de intervir nos determinantes biológicos do processo saúde-doença-bucal.

**O principal projeto e destaque da Saúde Bucal é o Clínica Odontológica.**

## **CUIDADO TERAPÊUTICO**

### **SAÚDE FÍSICA:**

O Cuidado Terapêutico na Saúde Física no que tange ao atendimento médico, atenção de enfermagem e exames de imagem atua de forma acolhedora e humanizada, prestando atendimentos com 44 médicos, 19 enfermeiros, 26 técnicos de enfermagem, 03 técnicos de radiologia, 01 técnico de enfermagem do trabalho, 01 engenheiro do trabalho, 01 tricologista, 01 técnico de segurança do trabalho, 05 administrativos da vacinação e testagem, totalizando 101 pessoas. O trabalho foi realizado com foco na promoção de saúde e a prevenção de doenças e agravos, atuando de forma significativa e intervindo de forma mais eficaz no conjunto de variáveis e determinantes do processo saúde-doença dos comerciários, dependentes e comunidade, por uma equipe altamente capacitada e equipamentos modernos.

Em 2023 os serviços de saúde física foram ofertados nas unidades fixas: Sesc Presidente Dutra, Sesc 504 Sul, Sesc 913 Sul, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Norte, Sesc Taguatinga Sul e Sesc Ceilândia e Unidades Móveis: Unidade Móvel Saúde Mulher, Van Sesc + Saúde e Ônibus Sesc + Saúde. Em constante crescimento, foi ampliado o serviço de clínica geral e a criação dos serviços de cardiologia com teste ergométrico na unidade Sesc Presidente Dutra, a cardiologia na unidade Sesc 504 Sul, a neurologia e oftalmologia na unidade Sesc 913 Sul, além da ampliação da psiquiatria, urologia, geriatria e endocrinologia na unidade Sesc Taguatinga Sul, psiquiatria na unidade Sesc Gama, além da reativação do serviço de ultrassonografia e mamografia, com aquisição de novos equipamentos.

Na modernização do parque tecnológico do serviço de saúde física foram substituídas as macas ginecológicas comuns por macas ginecológicas automatizadas que permitem um melhor atendimento para o cliente e ergonomicamente mais efetivo para o profissional, foram adquiridos equipamentos de oftalmologia para consulta e exames complementares como microscopia especular, topografia e retinografia, adquiridos equipamentos de cardiologia como teste ergométrico, mapa e holter, permitindo um atendimento mais integral dentro da especialidade, equipamentos para atendimento de intercorrências e monitoramento como monitor multiparamétrico, cardioversor e carrinho de parada necessário para atendimento as normativas do

atendimento de aos exames complementares do teste ergométrico, além da aquisição de um novo mamógrafo em substituição e reativação do serviço na unidade Sesc Taguatinga Norte. Foram adquiridos 192 equipamentos para modernização das unidades fixas e móveis do regional.

No ano de 2023, o serviço médico promoveu **81.215 consultas de clínica geral e exames de pele para uso de piscina e 33.256 consultas dentro das especialidades clínica geral, pediatria, ginecologia, cardiologia, endocrinologia, dermatologia, psiquiatria, oftalmologia, neurologia, medicina da família, urologia, geriatria e medicina do trabalho e 124 intercorrências, totalizando 114.595 consultas médicas nas unidades fixas e móveis, além da realização de 3.833 exames por imagem, 5.037 consultas de enfermagem, 469 consultas de tricologia, 164.171 rotinas do cuidado e 440.046 atendimento nas atividades de educação em saúde.** Na Clínica de Saúde Ocupacional foram realizados **1.075 atestados de saúde ocupacional, 147 Programas de Gerenciamento de Riscos - PGR, 174 Laudo Técnico das Condições do Ambiente do Trabalho - LTCAT, 147 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO e 147 visitas técnicas.**

Os principais projetos e destaques da Saúde Física são **Atenção Médica e Atenção de Enfermagem.**

## SAÚDE MENTAL

Na área de **Saúde Mental**, o Cuidado Terapêutico contempla os serviços de psicologia clínica, que vem se destacando entre os usuários do SESC-DF e comunidade por sua qualidade e eficácia. Em pesquisa realizada no ano de 2023, com usuários que estão em atendimento, houve **destaque para o diferencial do acolhimento, atenção e profissionalismo da equipe de psicólogos e alto nível de recomendação do serviço para outras pessoas**, além do índice de NPS de 9,66% em outra pesquisa realizada com os clientes. Assim sendo, visando promover cada vez mais saúde e prevenir agravos, o SESC-DF ampliou a oferta do serviço de psicologia para a unidade do Gama, de um para dois psicólogos e a implantação do serviço de saúde mental na unidade de Taguatinga Sul, de forma que todas as unidades do Distrito Federal ofereçam o serviço. A psicologia clínica é executada nas modalidades online e presencial, a partir dos 4 anos de idade.

Em 2023 a **Clínica Social** expandiu o atendimento para todas as unidades oportunizando para mais pessoas em vulnerabilidade social auxílio psicológico para lidar com as demandas sociais e emocionais.

A psicologia em 2023 marcou presença nas ações sociais Fecomercio + Perto de Todos, Sesc nas Comunidades e Record nas Cidades com a prestação de serviços de Aconselhamento Psicológico no Ônibus Sesc + Saúde e Educação em Saúde, alcançando **954 clientes atendidos**.

No ano de 2023, a equipe de Saúde Mental recebeu o apoio de 6 estagiárias de psicologia das universidades ISCON, CEUB, FACIPLAC, IESB e UDF, que atuaram, conjuntamente com as psicólogas, em Educação em Saúde, palestras, atendimentos, acompanhamentos clínicos, grupos terapêuticos e ações sociais.

A atividade de Saúde Mental realizou **11.220 atendimentos e atendeu 1.369 clientes**, onde desses 77 pacientes concluíram o tratamento.

## PROJETOS DESTAQUES NA SAÚDE MENTAL

- Clínica Social – Psicologia
- Saúde Mental - Psicologia

## EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A Educação em Saúde no SESC tem o objetivo de provocar alterações positivas nos hábitos de vida, disseminando informações promotoras de saúde e preventivas de doenças e agravos, além de ações que possuem o objetivo de fomentar a transformação social, tornando-a cada vez mais inclusiva e acolhedora. Rodas de conversa, palestras, exposições mediadas, orientações, dinâmicas, dentre outras, são formas utilizadas pela equipe de levar informações sobre hábitos saudáveis e qualidade de vida, processos de adoecimento, tratamento e cura. Foram utilizadas como norteadoras as temáticas do Ministério da Saúde, com as campanhas de conscientização divididas nos 12 meses

do ano, para crianças, adolescentes, adultos e idosos.

#### PROJETOS DESTAQUES NA EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Durante o ano de 2023 foram desenvolvidas várias atividades em todos os meses do ano e em todas as Unidades de Prestação de Serviços do Sesc DF, com **destaque aos seguintes projetos:**

**Sesc + Saúde em Ação pela Síndrome de Down:** No mês de março, quando se celebra no dia 21 o dia Mundial da Síndrome de Down, realizamos momentos de valorização da pessoa com essa síndrome. A primeira ação teve foco no destaque de potenciais desenvolvidos, com a Roda de Conversa e a exposição dos quadros do artista Lúcio Piantino (com síndrome de down) com **400 alunos** da EduSESC de Taguatinga Norte. Outra ação foi um momento de lazer e cultura com a apresentação da peça o Mágico de Oz, da cia Néia e Nando, para **150 pessoas** com Síndrome de Down.

- **Sesc Abril Pro Autismo:** No mês de abril, realizamos em todas as unidades a campanha de conscientização sobre o Transtorno do Espectro do Autismo, com a abertura do mês ocorrida com rodas de conversa no teatro da Unidade 913 Sul, ações recreativas, de lazer e saúde, convidando pessoas com autismo e suas famílias, nas unidades Gama, Taguatinga Norte e Ceilândia, alcançando o total de **2.083 pessoas**.

- **Sesc + Saúde em Ação pela Paralisia Cerebral:** No mês de outubro foi realizada uma tarde de lazer no clube na Unidade de Taguatinga Sul, para crianças, e seus acompanhantes, com deficiências e transtornos do neurodesenvolvimento. Enquanto as crianças se divertiam nas atividades propostas - contações de histórias, oficinas de slime, sensorial, passeio de pônei, brinquedos infláveis- os responsáveis, em sua maioria do sexo feminino, puderam ter uma sessão de acolhimento com as psicólogas do Sesc. Ao todo, foram recebidas **120 pessoas e realizados 15 atendimentos em saúde**. O objetivo da campanha foi o de promover inclusão e acesso às pessoas com deficiência, mostrando o preparo e vontade do SESC DF em tê-los como seus usuários e incluindo a possibilidade de um olhar diferenciado para o cuidador, já que percebemos a importância de apoiar e cuidar de quem cuida.

- **Sesc + Natal PCD e ParaCopa:** No mês de dezembro foi realizado, no Sesc Ceilândia, o Sesc + Natal Inclusão e a ParaCopa, em que pessoas com deficiência do Centro de Ensino Especial I da Ceilândia foram recebidas com ações de saúde, lazer, cultura, acolhimento e alegria. Houve também entrega de presentes com a presença do Papai Noel e Duendes, além da entrega de medalhas para os participantes das atividades de esporte. Ao todo, foram recebidas **273 pessoas**.

- **Ciranda da Saúde:** Projeto de educação em saúde bucal e avaliação odontológica nas atividades educacionais curriculares, nas Escolas Edusec (Taguatinga Norte, Gama e Ceilândia), a fim de orientar os pais e/ou responsáveis quanto as necessidades individuais de cada aluno. O acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da saúde bucal, física, mental, social na infância deve ser vista de maneira integrativa, sendo que o ambiente escolar pode ser um meio pelo qual o indivíduo poderá ter hábitos corretos, utilizando do período acadêmico e do manejo comportamental por modelagem, para que sejam obtidos resultados efetivos no processo saúde-doença. Foram contemplados neste projeto **2.400 alunos das Escolas do Edusec.**

- **Sesc Saúde Ocular:** Projeto de Educação em Saúde que visa contribuir para a promoção da saúde visual e a prevenção de problemas oculares mediante constituição de alianças intersetoriais direcionadas à sistematização de ações educativas em saúde no espaço escolar. Durante o processo do projeto foram realizadas atividades educativas, acuidade visual, consulta de oftalmologia e entrega de óculos. As escolas Edusec Ceilândia, Edusec Gama e MEC foram contempladas para o referido projeto, sendo realizadas **1591 acuidades visuais** com a equipe de enfermagem, após as acuidades foram encaminhadas **363 crianças** ao médico oftalmologista, com a **oferta gratuita de 216 óculos** conforme escolha da família.

- **Sesc Outubro Rosa:** Na campanha Outubro Rosa o Sesc DF ofereceu

mamografias gratuitas na unidade de Taguatinga e na Unidade Móvel Saúde Mulher que percorreu diversas regiões do Distrito Federal. No mês de combate ao câncer de mama o Sesc DF realizou **440 mamografias, 539 Citopatológicos, 373 consultas médicas e 16 inserções de DIU.**

- **Sesc Novembro Azul:** A campanha Novembro Azul do Sesc DF, ao longo de todo o mês, promoveu uma série de ações em pontos fixos, unidades do Sesc, instituições e empresa e itinerantes, em diversas comunidades no Distrito Federal. Mais de três mil homens tiveram acesso, gratuitamente a consultas e iniciativas educativas, como palestras e exposições mediadas. Em 2023 a realização da campanha em canteiros de obras da Capital Federal foi uma novidade, com mais de mil trabalhadores da construção civil atendidos sobre o tema. A unidade móvel Saúde do Homem ofereceu atendimento médico e ações de conscientização sobre a importância da prevenção ao câncer de próstata e a saúde do homem, já que se trata de um estado de completo bem-estar físico, mental e social, vivenciado pelos homens, e não apenas a ausência de doença.

- **Sesc + Saúde Dezembro Laranja:** No mês de dezembro foi realizado a campanha “Dezembro Laranja” com o objetivo de promover ações com foco na prevenção do câncer de pele, atualmente com maior incidência no Brasil. A abertura da campanha foi na unidade Sesc Taguatinga Sul, com espaço “instagramável” que remete a ideia de praia e proteção, além de consultas com o dermatologista e entrega

de picolés durante o final de semana. Para atingir um maior número de pessoas o ônibus da saúde percorreu pontos estratégicos do Distrito Federal, como Rodoviária do Plano Piloto, Feira Central da Ceilândia e Feira dos Importados no SIA, oferecendo consultas com dermatologista e realização de educação em saúde sobre a prevenção do câncer de pele. Ao todo, foram **150 consultas de dermatologia e 41.000 pessoas atendidas** com educação em saúde e entrega de picolé e protetor solar.

### SAÚDE EM NÚMEROS

#### NUTRIÇÃO

- Lanches: **436.617**;
- Refeições: **343.717**;
- Novos Clientes atendidos na nutrição clínica: **5.654**; Com **10.391** pacientes atendidos, com realização de tratamento nutricional.
- Pessoas capacitadas com o projeto Sesc Cozinha Eficiente: **2.517**;
- Pessoas beneficiadas com o projeto Cozinha sem Sobras Itinerante: **13.484**.

#### SAÚDE MENTAL

- Clientes: **1.369**;
- Atendimentos realizados: **11.220**;
- Evasões: **23**;
- Tratamentos concluídos: **77**;
- Intercorrências (referem-se aos atendimentos emergenciais realizados, embora as unidades realizem atividade de saúde ambulatorial): **10**.

#### Clínica Social - Saúde Mental

- Clientes: **29**;
- Atendimentos: **228**.

#### SAÚDE FÍSICA

##### Atenção médica

##### Clínica Geral e Exame para Uso de Piscina:

- Presença nas consultas: **79.883**.

##### Clínica especializada:

- Presença nas consultas: **32.578**;
- Intercorrências: **124**.

##### Exames por imagem:

- Ultrassonografias: **925**;
- Mamografias pagas: **366**.
- Mamografia nas Unidades Móveis: **2.351**;
- Total de exames por imagem: **3.833**.

##### Atenção de enfermagem:

- Consultas: **5.150**;
- Rotina do cuidado: **164.171**.

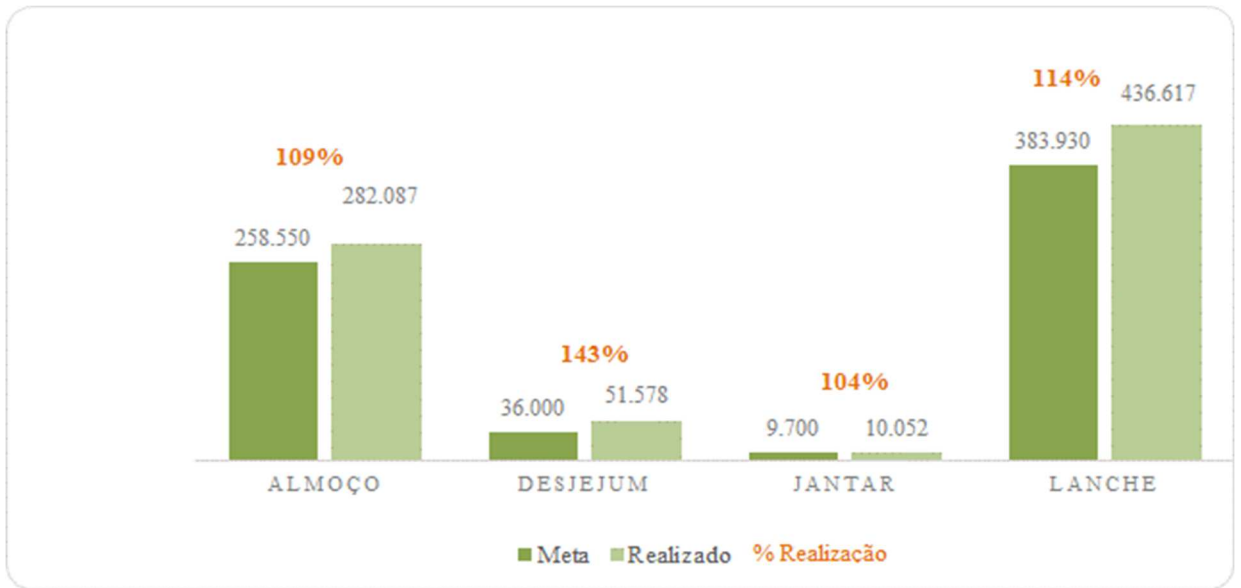
#### SAÚDE BUCAL

- Clientes: **15.480**;
- Consultas odontológicas: **121.350**;
- Procedimentos odontológicos: **382.781**.

#### EDUCAÇÃO EM SAÚDE

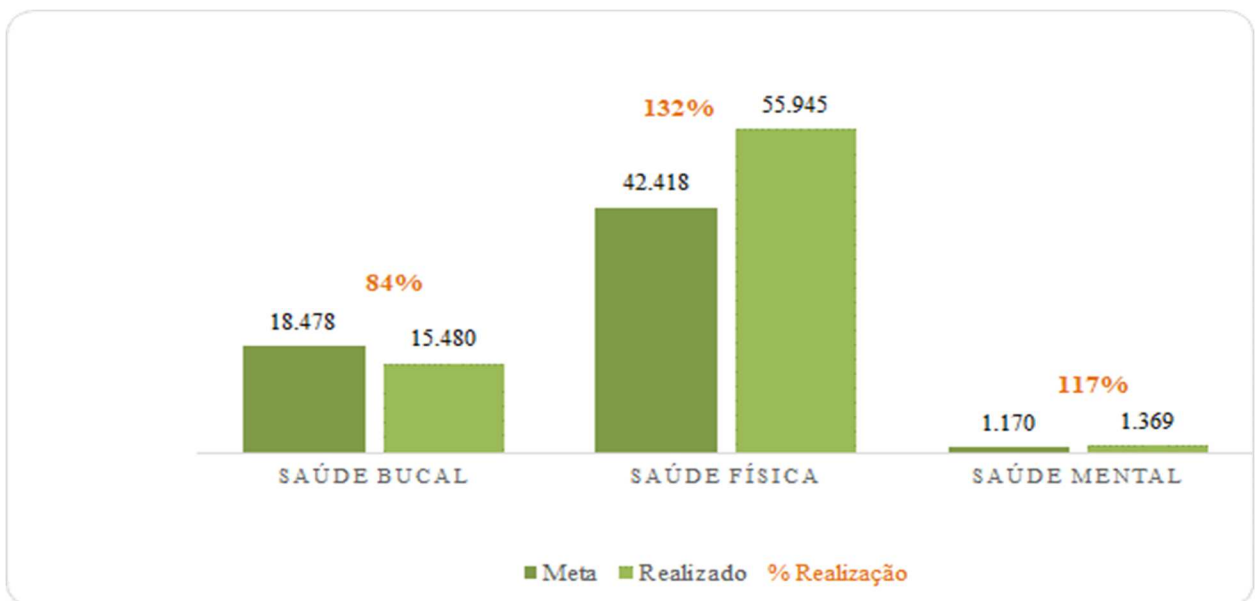
- Encontro: **700**;
- Orientação: **196.506**;
- Palestra: **34.707**;
- Exposição: **185.349**;
- Roda de conversa: **3.068**.

**Gráfico 4.** Número de refeições e lanches servidos na atividade de Nutrição



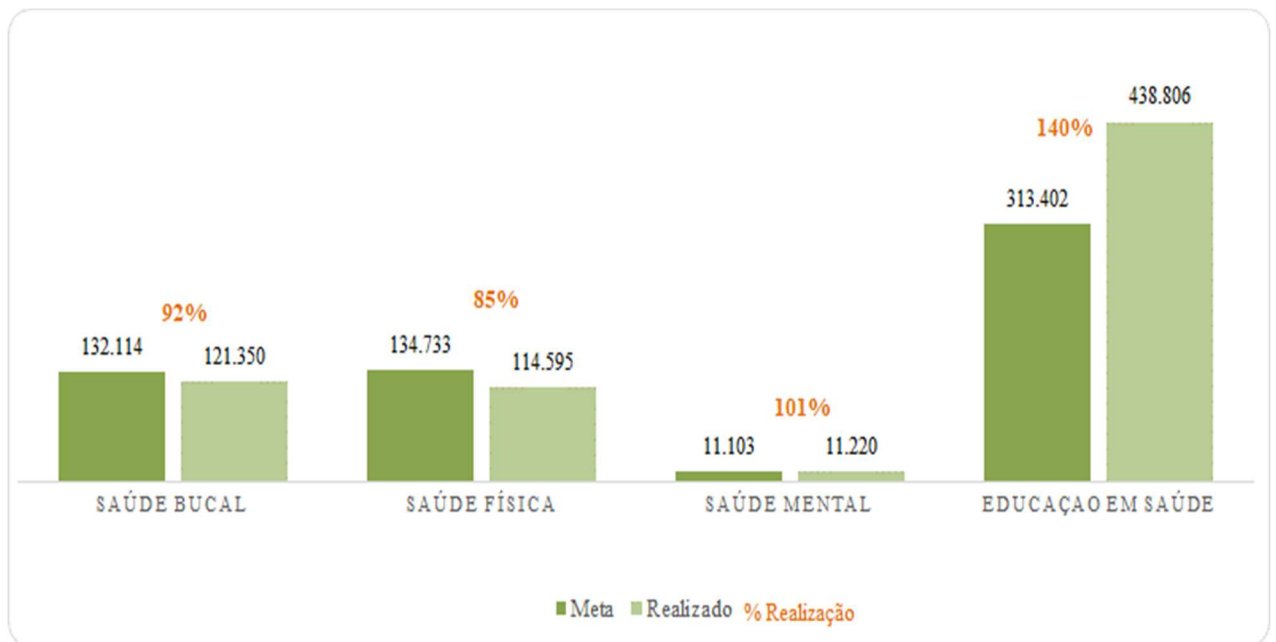
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 5.** Número de Clientes Inscritos na Saúde Bucal, Saúde Física e Saúde Mental



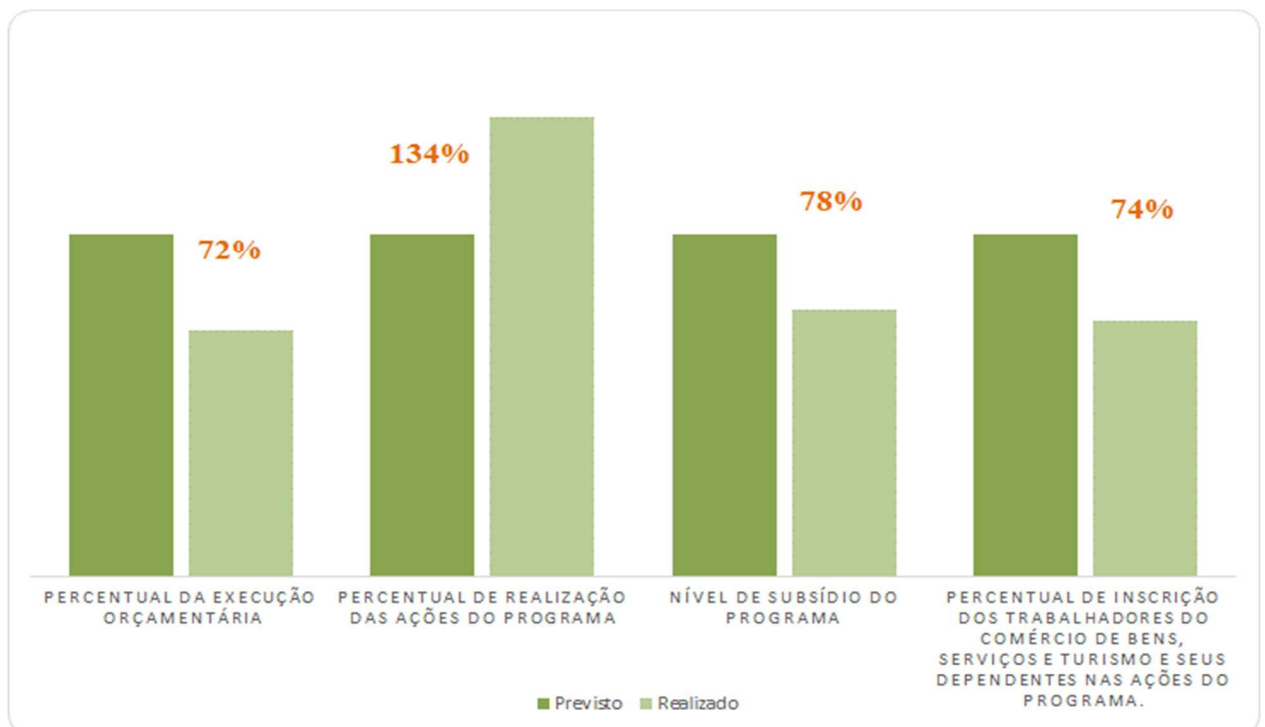
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 6.** Número de Atendimentos na Saúde Bucal, Saúde Física, Saúde Mental e Educação em Saúde



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 7.** Indicadores de resultado do Programa Saúde



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

**Tabela 2.** Metas × Produção – Saúde

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público / Pessoas Presentes		Frequência		Refeições / Número de Lanches	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Nutrição	7.269	8.112	178	164	3.091	2.458	-	-	688.180	780.334
Saúde Bucal	31.147	24.212	347	494	12.400	8.691	-	-	-	-
Educação em Saúde	19.764	19.176	1.195	1.776	297.638	420.330	17.765	19.746	-	-
Cuidado Terapêutico	54.220	62.834	105	10	-	-	874	72	-	-
<b>Total</b>	<b>112.400</b>	<b>114.334</b>	<b>1.825</b>	<b>2.444</b>	<b>313.129</b>	<b>431.479</b>	<b>18.639</b>	<b>19.818</b>	<b>688.180</b>	<b>780.334</b>

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

### 4.1.3 | Cultura

O ano de 2023 foi marcado pelo protagonismo e reconhecimento da marca Sesc/DF como realizadora de grandes eventos culturais, destacando o compromisso deste Regional na condução de grandes eventos ao ar livre e na manutenção de uma programação cultural diversificada, acessível e gratuita em suas unidades.

Destacaram-se alguns projetos:

Iniciamos o ano lançando o **Sesc+Cultura - Programa de Incentivo à Produção Cultural do DF**, uma iniciativa para fomentar a cultura local por meio da cessão de pauta dos teatros do Sesc/DF. Entre fevereiro e outubro, **181 propostas foram selecionadas**, resultando em **402 apresentações** para um público superior a **50.000 pessoas**.

Em fevereiro, abrindo as festividades de carnaval, realizamos o **Sesc+Samba**, um grandioso evento com o artista Xande de Pilares, além de artistas locais do Samba, como Sete na Roda e Elas Que Toquem. **7.746 pessoas** prestigiaram o espetáculo que aconteceu no estacionamento do Setor Comercial Sul.

Em abril o Sesc deu continuidade a sua ocupação cultural na W3 Sul com **4 edições do Sesc+W3**, em abril, junho, agosto e outubro, que **apresentaram 84 performances artísticas** e alcançaram um público de aproximadamente **36.900 pessoas**.

Ainda em abril, foi realizado o **Sesc+Rock**, o maior evento de rock já realizado na cidade do Gama. Sepultura e Raimundos foram os grandes nomes da noite, acompanhados das bandas locais As Verdade de Anabela e

Galinha Preta. Um público de **12.201 pessoas** prestigiou o evento.

Em junho, abrindo os festejos do projeto **Sesc Tradições Juninas**, a banda Magníficos levou mais de **16 mil pessoas** ao Arraiá do C.A. Sesc Ceilândia. Ainda dentro do projeto Sesc Tradições Juninas se apresentaram a dupla Pedro Paulo e Matheus, na unidade Sesc Taguatinga Sul, e a banda Rastapé na unidade Sesc Guará, com mais de **9.000 pessoas** nos dois shows. Além dos shows de artistas nacionais e diversos artistas locais, **10 quadrilhas juninas**, as mais bem posicionadas no ranking da Liga de Quadrilhas Juninas do DF, se apresentaram nas unidades do Sesc.

Entre os dias 22 e 30 de julho aconteceu a primeira edição do **Festival de Inverno Sesc** no estacionamento 11 do Parque da Cidade. Letícia Fialho, Akhi Huna, Joe Silhoueta e diversos artistas locais dividiram o palco com artistas consagrados no cenário musical, como as cantoras Zélia Duncan, Fernanda Abreu e Fernanda Takai e ainda com o artista Zeca Baleiro. Foram mais de **12.000 pessoas** presentes nos 4 dias de festival.

Em agosto, realizamos a **20ª edição do Sesc FestClown – Festival Internacional de Palhaçaria**, um projeto essencial para o Sesc-DF, que reuniu **28 grupos e artistas** locais, nacionais e internacionais para um público de **10.143 pessoas** ao longo de quatro dias. Como forma de democratizar o acesso à programação do evento, pela primeira vez nestas 20 edições o FestClown aconteceu fora do Plano Piloto de Brasília, na Unidade do Sesc Ceilândia. Além das apresentações na vila montada no

estacionamento do Sesc Ceilândia, também aconteceram apresentações no teatro, na lona de circo, em hospitais, instituições sociais e creches.

Em setembro foi a vez do projeto **Sesc+Sertanejo** com a dupla Israel e Rodolpho fazendo o principal show da noite, dividindo o palco com outras 3 duplas locais. O evento reuniu **15.860 pessoas** no terreno onde será a futura unidade do Sesc em Planaltina.

Em novembro o ritmo do piseiro tomou conta de Samambaia no projeto **Sesc+Piseiro**, que reuniu **15.000 pessoas** num evento gratuito que trouxe à Brasília dois dos maiores expoentes do gênero: as bandas Barões da Pisadinha e Raí Saia Rodada.

Na área de **artes visuais**, foram realizadas **49 exposições** ao longo do ano, com um público de **82.454 visitantes**.

No campo digital, realizamos a segunda temporada do **Sesc Cultura ao Quadrado**, um programa semanal apresentado pela jornalista Márcia Zarur, disponibilizado no Youtube, Facebook, Instagram e plataformas de streaming, com **36 programas e 68.082 visualizações no Youtube e nas plataformas de streaming**. Também realizamos a terceira temporada do podcast literário **Bibliocanto**, que alcançou um público de **6.130 pessoas** ao longo do ano

Outros projetos relevantes incluíram a **Mostra Caleidoscópio de Dança Contemporânea**, o **Sesc+Humor**, o novo projeto **Sesc Estação Blues**, O **Sesc+Tributos**, **Sesc Batalha de Rimas**, **Sesc**

**Humor de Quinta, Sesc Expressões Urbanas, Festival de Bandas e Fanfarras, 10 Horas Dançando**, entre outros.

Além disso, mantivemos um diálogo e participação ativa na Rede Nacional de Cultura do Sesc, envolvendo-nos em 06 projetos ao longo do ano, como **o Palco Giratório, A Mostra Sesc de Cinema, o Arte da Palavra, o Bibliosesc** e outros.

Encerramos o ano com a realização do **Prêmio Sesc+Cultura**, evento que reconhece e valoriza as diversas manifestações artísticas que ocuparam os palcos do Sesc durante o ano de 2023. Cinco propostas foram escolhidas pela Comissão de Curadoria do Sesc e receberam 20 mil reais cada uma. Ainda em dezembro, as tradicionais **Ações de Natal do Sesc**, que neste ano proporcionou alegria a **870 crianças** atendidas pelo Mesa Brasil do Sesc-DF. Também realizamos apresentações das turmas de dança e teatro do Sesc-DF.

Este período representou um desafio dinâmico para a área de Cultura, marcado pela adaptação de investimentos e estratégias diante das novas demandas,

especialmente a realização de grandes eventos ao ar livre. Os resultados alcançados demonstram, tanto quantitativa quanto qualitativamente, o crescimento do programa Cultura, visando um impacto mais significativo e eficaz no cenário cultural e artístico local. O planejamento para o próximo ano reflete nossa contínua dedicação em fortalecer e expandir o acesso e a qualidade das experiências culturais oferecidas à comunidade, mantendo nossa marca como protagonista na promoção e valorização da cultura no Distrito Federal.

#### **PROGRAMA CULTURA EM NÚMEROS**

**594.963** atendimentos nas ações culturais;

**958** apresentações artísticas e culturais;

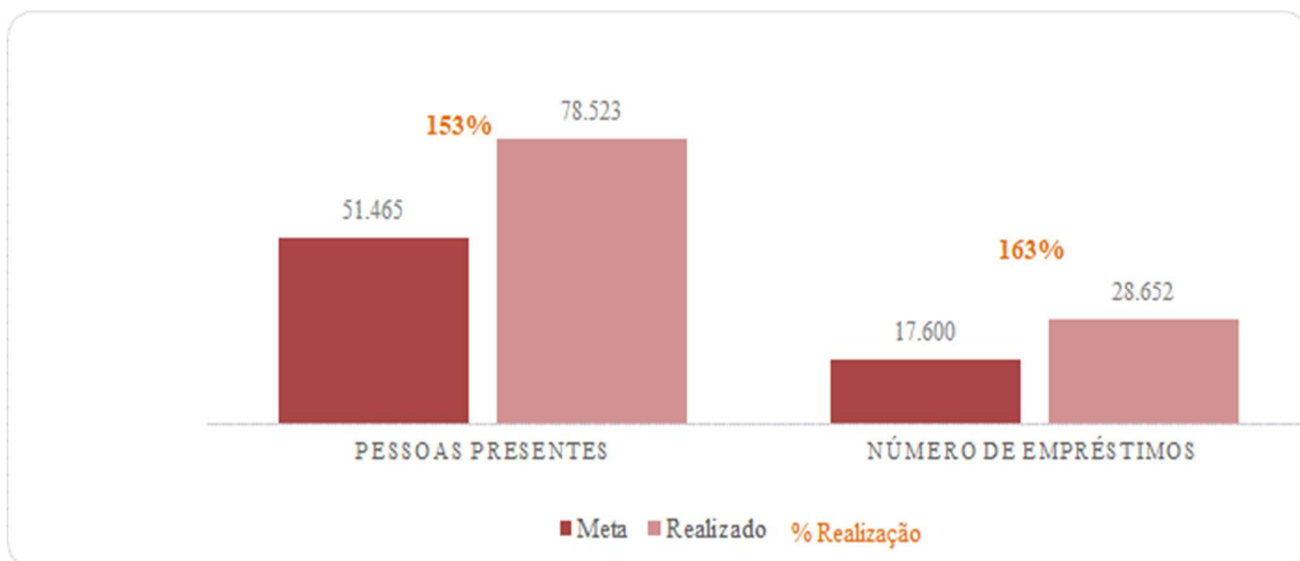
**49** exposições de arte;

**66.568** pessoas atendidas em nossas 5 bibliotecas e unidades móveis de biblioteca;

**1.200** artistas contemplados nas ações do Sesc/DF;

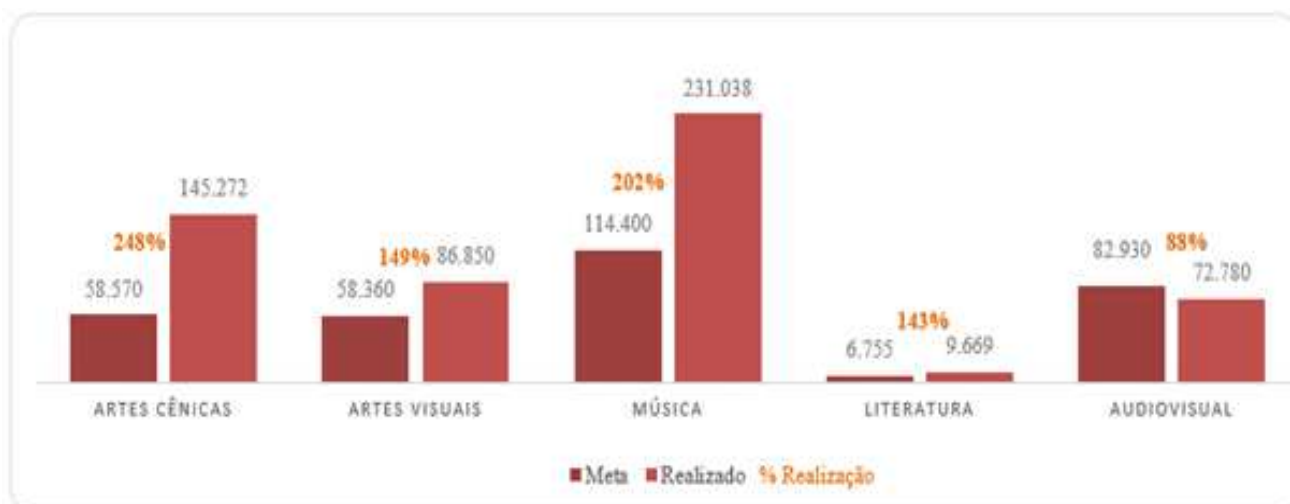
**84** turmas com **647** alunos nos cursos de Desenvolvimento Artístico e Cultural (aulas de dança e teatro).

**Gráfico 8.** Número de empréstimos e clientes/pessoas presentes na atividade Biblioteca



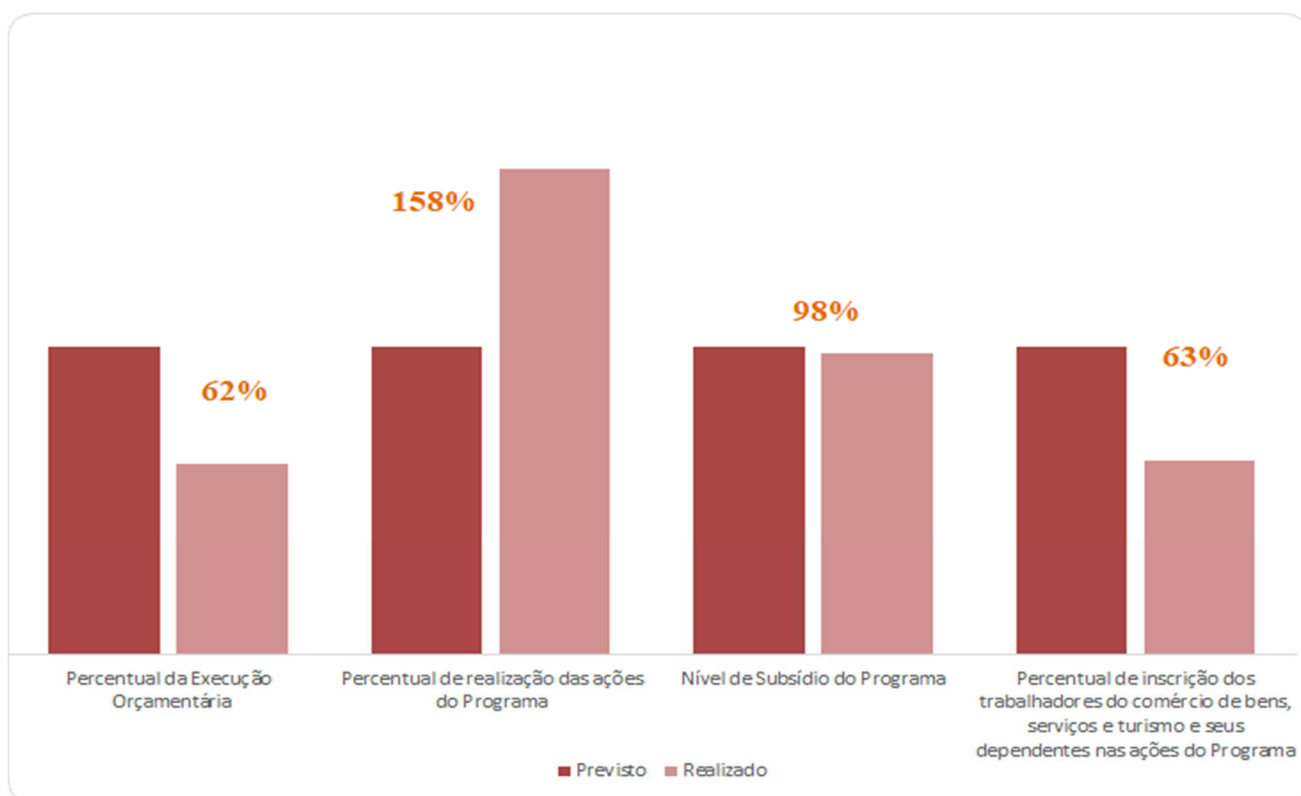
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 9.** Público nos Eventos – Cultura



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 10. Indicadores de resultado do Programa Cultura**



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

**Tabela 3. Metas x Produção – Cultura**

Atividade	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público / Pessoas Presentes		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	1.582	2.009	410	785	60.855	145.388	34.347	40.765
Artes Visuais	295	172	76	60	60.940	86.850	420	172
Música	1.120	663	261	317	115.300	231.386	2.201	2.435
Literatura	565	932	150	197	9.455	15.709	780	510
Audiovisual	140	586	188	193	83.080	72.854	3.500	4.800
Biblioteca	2.572	3.581	18.600	29.597	45.290	69.772	120	82
<b>Total</b>	<b>6.274</b>	<b>7.943</b>	<b>19.685</b>	<b>31.149</b>	<b>374.920</b>	<b>621.959</b>	<b>41.368</b>	<b>48.764</b>

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

#### 4.1.4 | Lazer

O ano de 2023 deixa sua marca histórica com a retomada do crescimento do número de alunos inscritos batendo o recorde de mais de 28.300 clientes ativos nas modalidades de Desenvolvimento Físico-Esportivo.

Neste ano oferecemos 28 Modalidades Esportivas, distribuídas em 937 turmas. Entre as modalidades ofertadas estão musculação, alongamento, ciclismo indoor, ginástica localizada, hidrogenástica, pilates, ritmos, clube de corrida, futsal, basquete, vôlei, futevôlei, beach tênis, natação, tênis, jump, hiit, treinamento funcional, yoga, futebol Society, judô, karatê, krav maga, box chinês, jiu jitsu, muay thai, kung fu e taekwondo e no Sesc Olímpico estão contempladas as modalidades de natação, futsal, vôlei, handebol, vôlei de praia e tênis.

Trazemos como destaque e ponto de partida de melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à população a modernização das academias, onde passamos de 9.000 em 2022, para 12.000 alunos em 2023. Por se tratar de uma das modalidades “carro chefe” em nosso DFE, tal estratégia colocou o Sesc-DF nos holofotes, ampliando a procura pelos serviços de esporte e fitness deste regional, dando alcance aos expressivos resultados já apresentados.

Ainda neste mote, destacamos também a ampliação do número de eventos realizados nas áreas de esporte e recreação, além do nível de maturação que estes tiveram durante o ano, sempre em busca da excelência e visibilidade da marca Sesc, destacando:

##### **- SESC + CORRIDAS**

Ao longo do ano foram realizadas 04 corridas de rua com a participação de 3.000 atletas, com estrutura diferenciada e

valores acessíveis, com foco no atendimento aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependente, realizadas em pontos estratégicos do DF, buscando incentivar a reflexão e conscientização dos participantes sobre a importância da atividade física para manutenção da saúde e melhoria da qualidade de vida.

##### **- COPA BRASÍLIA DE FUTSAL**

Em 2023 foi realizada a 16ª edição da tradicional Copa Brasília de Futsal, considerado o maior evento de Futsal do Distrito Federal e entorno. Foi composta por 35 regiões administrativas que foram representadas por associações comunitárias, esportivas, clubes, escolinhas e afins e contou com a participação de 660 atletas. O evento aconteceu em parceria com a Rede Globo e além de promover a prática esportiva, também fomentou o senso de coletividade e integração entre os jogadores e comunidades.

##### **- COPA INTERSINDICAL**

Em 2023 tivemos a 3ª edição do evento e contou com a participação de 07 equipes e 143 atletas participando da competição. A competição proporcionou aos sindicatos filiados à Fecomércio/DF, momentos de integração e incentivo à prática desportiva.

##### **- SESC + NATAÇÃO - 50 HORAS**

O Projeto SESC + NATAÇÃO – 50 HORAS NADANDO, foi realizado de fevereiro a agosto de 2023, em 07 Unidades do Sesc-DF, contando com a participação de 1.246 alunos e totalizando 25 horas nadadas e, ao final, para o fechamento das 50 horas foi realizado a 27ª edição do evento 25 Horas Nadando, em parceria com a UNB, que contou com a participação de mais 1.385 atletas divididos em 08 equipes que se revezaram e nadaram em torno de 617.700

metros ao longo das 25 horas de competição.

O evento visou o conagraçamento de todas as equipes e seus participantes com um único objetivo, nadar a maior distância entre as equipes inscritas, o que tornou o evento bastante competitivo, porém mantendo o seu caráter participativo e recreativo, com diversas atividades paralelas acontecendo ao longo das 25 horas como brincadeiras, gincanas, shows e muita diversão para os participantes e público presente.

#### **- JISESC**

A 43ª edição dos Jogos de Integração Crianças e Adolescentes – JISESC, foi realizada no 2º semestre de 2023 e contou com a participação de 3.058 atletas, 187 equipes, 2.714 jogos e 12.058 atendimentos. Escolinhas de futsal, Escolas públicas e Particulares, Centros Olímpicos e diversas Instituições Esportivas participaram do evento, que teve como objetivo proporcionar às crianças e adolescentes a oportunidade de competir organizadamente, estimulando e incentivando o desenvolvimento das habilidades físicas, o espírito de grupo e o gosto pela prática esportiva.

#### **- SESC TRIATHLON**

O Evento GP EXTREME SESC TRIATHLON foi realizado em parceria com a GP EXTREMO e o SESC e contou com a participação de 467 atletas, sendo 13 atletas de outros estados. A prova contou com dois percursos o GP Extreme SESC, com 1.000 metros de natação, 100 quilômetros de ciclismo e 10 quilômetros de corrida e o GP Sprint SESC com 750 metros de natação, 20 quilômetros de ciclismo e 05 quilômetros de corrida. A abrangência do evento, a promoção Institucional e democratização do acesso a essa modalidade considerada atualmente de "elite", justificaram a realização dessa programação. Foi realizado ainda durante o

evento, uma minicompetição com as crianças do Projeto Social da Confederação Brasileira de Triathlon, 26 crianças carente oriundas da Ceilândia que praticam a atividade como forma de transformação social.

- **SEMANA DO COMERCIÁRIO** – Em comemoração ao dia do Comerciário o Sesc-DF organizou uma semana especial, com atividades direcionadas para a clientela principal do Sesc-DF, sendo estas realizadas durante a programação das aulas sistemáticas, com 1.443 alunos participantes nesta festividade.

- **CAMPEONATO BRASILEIRO SUPER LIGA C DE VOLEIBOL** – Evento realizado no Sesc Ceilândia no período de 01/11/2023 a 05/11/2022, com a participação de 84 atletas e público de 3.455 pessoas.

- **FUTEBOL SOCIAL- EVENTO: CIRCUITO FUTEBOL SOCIAL** – Etapa Capital da República. Evento realizado no Sesc Ceilândia de 10 e 11/11/23 e contou com a participação de 120 atletas e público de 250 pessoas.

#### **- SESC OLÍMPICO**

No ano de 2023 os atletas do projeto Sesc Olímpico participaram de várias competições tendo como destaque as modalidades de natação no qual atingiu índice para participar de campeonatos Brasileiros e na modalidade de futsal os atletas participaram da Taça Brasil.

No **Sesc Olímpico de Natação** os atletas participaram de vários eventos regionais e nacionais, com conquistas expressivas de 1º, 2º e 3º lugares em competições, com destaque para os atletas Kalebe Lopes e Gabriel Barbosa como melhor índice técnico, Kenue Teixeira convocado para a seleção brasileira para a Copa Pacífico que foi realizado no Equador e o atleta Lucas Orleans, campeão nos 50, 100 e 200 livre do torneio mirim-petiz, realizado em campo Grande – MS e atual 5º lugar do Brasil.

Ao todo o Sesc Olímpico esteve presente em 16 Competições Estaduais, 4 Competições Regionais, 6 Campeonatos Nacionais e 1 Campeonato Sul-americano.

Já no **Futsal** houve a participação em várias competições sendo as principais a Taça Brasil de Clubes em Campo Grande MT e Taça Brasil de Clubes Sub 16 em Salvador além de campeonatos em Brasília com vários títulos.

Por fim, a equipe de **Handebol** teve participação em 02 campeonatos, ficando em 1º na categoria Sub 15 e 2º lugar na categoria Sub 13, ambos no Campeonato JISESC 2023

#### - KID+SESC

Parceria entre CODEL e COEDU, o Projeto Kid + Sesc, desenvolvidos nas Unidades de Taguatinga Sul e Taguatinga Norte, possui caráter esportivo e educativo, vindo ao encontro do Plano Estratégico o Sesc 2022/2026, com missão de contribuir para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos filhos/dependentes dos empregados do setor de comércio e bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade mais justa e democrática. O projeto atendeu em 2023 um total de 58 crianças com faixa etária de 06 a 10 anos, sendo divididos em 02 turmas, nas faixas etárias de 06 a 07 anos e 08 a 10 anos. Período vespertino das 14h/18h, onde foram desenvolvidas várias atividades como:

**Ações de Saúde e Qualidade de Vida:** palestras de saúde pessoal, orientações sobre alimentação saudável, oficinas de Educação em saúde, atendimentos médicos de urgência (caso necessário), oficinas do projeto cozinha sem sobras;

**Ações de Cultura e Arte:** contação de histórias, clube de leitura por meio do Bibliosesc, empréstimos de livros, atrações culturais;

**Ações Educacionais:** acompanhamento pedagógico, visitas ao planetário, oceanário, sala de ciências, oficinas pedagógicas;

**Ações de Esporte e Lazer:** oferecer aulas de modalidades esportivas, propiciando a iniciação esportiva nas modalidades de: natação, tênis, futebol, vôlei, basquete, atletismo, xadrez, vivência lúdicas e recreativas por meio de atividades recreativas programadas. Além de promover a conscientização da preservação ambiental, sustentabilidade, noções de patrimônio.

#### PARCERIAS

Parcerias Institucionais – No ano de 2023 foram realizadas diversas parcerias, tanto na área do esporte como da recreação. O apoio realizado pelo Sesc-DF está diretamente ligado à missão Institucional, sendo algumas das instituições atendidas: GDF, CETEFE (Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial), UnB, Grupamento de Fuzileiros Navais, Centros Olímpicos, Rotary Club, Bombeiros, PMDF, SEEDF, SEJUS, TJDF, Administrações Regionais, dentre outros.

Algumas parcerias tiveram seu destaque ao longo do ano, dentre elas:

- **ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA DESPORTIVA DE BRASÍLIA – AADBRAS.** Parceria com o Sesc no desenvolvimento da modalidade de Futsal nas instalações do Sesc Ceilândia, com o treinamento do time de futsal da associação e apoio ao Sesc Olímpico de Futsal da unidade. Os treinos foram realizados de segunda a sexta-feira e finais de semana durante as competições.

Horários: dias de semana das 10h às 13h e finais de semana conforme tabela das competições.

- **FÁBIOLA LIMA CONSTANCIO** – Parceria com o Sesc para o desenvolvimento do Sesc Olímpico de vôlei de praia no Sesc Ceilândia. Os treinos são realizados as terças e quintas-feiras das 15h às 17h30. Quantitativo: 10 alunos.

- **BRASÍLIA VOLEI ESPORTE CLUBE – BVEC** – Parceria com o Sesc para o desenvolvimento da modalidade de vôlei no Sesc Ceilândia. Os treinos foram realizados vespertino (2ª, 3ª, 5ª e 6ª, das 13h às 15h) / noturno: (2ª, 4ª e 6ª, das 20h às 22h).

- **PLAY TENNIS** – A Parceria teve como objetivo no ano de 2023 ministrar curso profissional de tênis para os educadores que ministram aulas na Unidades do SESC/DF e treinamento para atletas de alto performance na modalidade tênis, com disponibilização de espaço e divulgação de marca SESC, visando atender às necessidades institucionais. Foram atendidas no ano de 2023 10 atletas.

- **ZOOLOGICO de BRASÍLIA** – Parceria entre o SESC e o Zoológico de Brasília com o intuito de proporcionar dias de lazer a toda a comunidade do Sesc DF, em ações com foco não só na educação ambiental, mas também na conservação da fauna brasileira, por meio de visitas a fundação do jardim zoológico de Brasília, mas também como forma de unir a família em um dia de lazer.

## **RECREAÇÃO**

A recreação atuou de forma lúdica-educativa com a finalidade de entreter e divertir o público presente nas Unidades e nos espaços ocupados pelas atividades propostas. Foram oferecidas atividades de forma multidisciplinar contemplando tanto interesses artísticos/culturais como físico-esportivos, manuais e sociais. O Sesc-DF com uma programação diversificada promoveu durante o ano atividades realizadas em Salões de jogos, salas de vídeos, salões multiuso, parques aquáticos,

espaços urbanos, áreas livres, dentre outras.

**BRINCAR É D+** - Projeto idealizado pelo Departamento Nacional e teve como principal objetivo incentivar o aprendizado, crescimento e desenvolvimento das crianças de 01 ano a 06 anos de idade através da brincadeira, onde os pais ou responsáveis foram os protagonistas, direcionando, incentivando e participando das brincadeiras. O evento aconteceu dia 02/12/23 no Centro de Atividades Sesc Gama e contou com a **participação de 78 pessoas entre crianças e seus tutores**. As crianças foram divididas por faixa etária e realizaram atividades em um ambiente que imitava sua própria casa (cozinha, sala de estar, quarto) e realizaram brincadeiras como: torre de copo, tapete sensorial, brincadeiras com frutas, parquinho com obstáculos, entre outros. As Brincadeiras contribuíram para a melhora das habilidades das crianças de planejar, organizar, conviver com os outros e regular emoções. Além disso, auxiliou na linguagem, na matemática e nas habilidades sociais. Evento recebeu aporte do Departamento Nacional.

**COLONIA DE FÉRIAS** - Colônia de Férias realizada pelas Unidades do Sesc Gama, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Sul, Taguatinga Norte e Sesc Ceilândia no período de 17 a 21 de julho de 2023, contemplando crianças de 05 a 12 anos. A programação contou com a interface entre as áreas de lazer, saúde, nutrição, educação, turismo e cultura. Participação de **322 crianças**, sendo de forma gratuita para 61 crianças PCG, participantes do Projeto VOAR do Sesc Gama.

**TRADIÇÕES JUNINAS** - A tradição das Festas Juninas levada para as unidades do Sesc, com programação variadas tais como: Apresentação de quadrilhas profissionais, Edusesc e GMV, barracas com comidas típicas e atividades recreativas.

### **SESC + TRADIÇÕES (FESTAS JUNINAS) –**

Realizado durante os meses de junho e julho, no modelo da atividade: Sesc Temático, trouxe nesta tradicional comemoração momentos de lazer e entretenimento para os comerciários/dependentes e à população em geral. Foram realizadas 13 festas ao total, envolvendo 07 Unidades (exceto Presidente Dutra), com **público de 75.894 pessoas**. Como destaque tivemos 03 festas com apresentações de artistas renomados como: Rastapé, Pedro Paulo e Mateus e banda Magníficos, o que contribuiu para uma grande participação de público nos eventos.

**SESC + ZOOLOGICO** - O Projeto foi desenvolvido no Zoológico em comemoração ao Dia do Trabalhador e Dia das Crianças, (02 feriados importantes em Brasília), abrangendo atividades recreativas dirigidas e livres, além de brinquedos/brincadeiras - cama elástica, brinquedos infláveis, oficinas, pintura de rosto, dentre outras atividades. Ações com foco não só na educação ambiental, mas também na conservação da fauna brasileira, por meio de visitas à fundação do jardim zoológico de Brasília, mas também como forma de unir a família em um dia de lazer. **9.173 Pessoas participaram das atividades em 2023.**

**DIA DAS CRIANÇAS** - Atividades realizadas nas unidades do Sesc Taguatinga Norte, Taguatinga Sul, Gama, Guará e Ceilândia, com atividades recreativas e culturais, oficinas manuais, brinquedos infláveis, jogos recreativos, gincanas entre outros. **15.991 pessoas** participaram das atividades propostas em comemoração ao Dia das Crianças nos clubes do SESC/DF

### **ATIVIDADES NOS CLUBES AOS FINAIS DE SEMANA:**

- No parque aquático foram realizados 158.312 atendimentos.

- Jogos brinquedos e brincadeiras 128.960 atendimentos (sendo 14.143 no evento Fecomercio Perto de Todos evento realizado pela COAS e que conta com a recreação).
- Jogos de salão 35.825 atendimentos.
- Recreação esportiva 16.321

### **TURISMO SOCIAL**

Em 2023, o setor turístico experimentou um notável incremento em sua atividade global, impulsionado pela retomada após o cenário pandêmico. As expectativas eram auspiciosas, alimentadas pela demanda reprimida por serviços turísticos e pela flexibilização dos protocolos de biossegurança, ainda considerados um fator limitante de adesão a pacotes devido à insegurança e às preocupações com a saúde e o bem-estar por parte da clientela.

A sensação de normalidade e a introdução de novas propostas ao longo do exercício contribuíram para um expressivo aumento nos preços de serviços turísticos, como transporte aéreo, transporte terrestre, hospedagem e serviços de receptivo.

Mesmo diante desse contexto desafiador, a constante avaliação de viabilidade financeira e operacional impulsionou uma concentração intensificada no lançamento de produtos e no desenvolvimento de experiências inovadoras.

Adaptações foram necessárias no planejamento de produtos do ano anterior, ajustando-se às novas condições ditadas pelos custos dos serviços, a fim de viabilizar a execução da maioria das propostas inicialmente concebidas.

Ao longo de 2023, foram realizados 70 roteiros nacionais, atendendo a um total de 1.960 excursionistas, distribuídos entre 40 excursões aéreas e 30 terrestres. Para atender ao público Comerciário e seus dependentes, foram oferecidos descontos

de 25% durante a Semana do Comerciante, além de sorteios e parcerias estabelecidas com a Rede Record-DF, Fecomércio Mais Perto de Todos e sindicatos.

Destaca-se a busca por novas vivências e inovações, refletida na inclusão de novos destinos em cada atividade, como o Parque Estadual da Serra, bem como os parques aquáticos anteriormente não contemplados nos roteiros, tais como Náutico, Water Park e Kawana Park em Caldas Novas/GO.

Ademais, experiências enriquecedoras foram proporcionadas, como o contato com as Mulheres Coralinas com bordado em folha e Flor de Côco, e as Cavalhadas em Cidade de Goiás (Goiás Velho/GO).

A exploração de destinos como o Parque Estadual Serra Azul e Serra do Roncador em Barra do Garça/MT, a Experiência de Mangue em Sirinhaém/PE, a Ilha do Combú em Belém/PA, a Lagoa do Japonês no Jalapão/TO, São João de Caruaru/PE, Niterói/RJ, a Oficina de Pedra Sabão em Cachoeira do Campo/MG e, por fim, o retorno do roteiro Belo Horizonte/MG e Domingos Martins/ES com o fascinante Trem da Vale.

Em relação às atividades de um dia sem pernoite, foram promovidos 70 passeios, atendendo a um total de 1.733 participantes, configurando-se como o mais expressivo número de excursões realizadas em um único ano na história do Serviço Social do Comércio no Distrito Federal (Sesc-DF).

Durante tais eventos, foram implementadas atividades educativas que abrangeram iniciativas de educação ambiental e vivências culturais, destacando e valorizando as expressões da cultura popular local. Adicionalmente, efetuou-se a contratação de diversos prestadores de serviços locais, englobando setores como transporte, restaurantes, guias de turismo, músicos, atrações turísticas,

estabelecimentos de artesanato, feiras, propriedades voltadas ao turismo rural, entre outros.

Essa abordagem contribuiu significativamente para dinamizar a economia e o comércio locais, gerando receita e empregos. Ademais, promoveu-se a interação social entre os participantes dos passeios e as comunidades visitadas, alinhando-se aos princípios fundamentais de sustentabilidade e à prática do Turismo Social.

Com o intuito de perpetuar a inovação em nossa programação, introduziram-se diversos passeios inéditos, tais como: "Sítio Arqueológico e Cachoeiras do Bisnau", "Candlelight – Experiência Musical e Gastronômica", "Parque Ecológico Terra Viva", "Piquenique no Jardim Botânico", "Memorial das Idades do Brasil e Torre de TV Digital", "Parque Ecológico Ecobocaina", "Hotel Fazenda Clat", "Vinícola Vila Triacca", "Samba e Café - Uma Experiência Gastronômica e Cultural", "Nas Trilhas do Park Way", "Fazenda Roncador com Passeio a Cavalos", entre outros.

Outro ponto destacado, tanto nos roteiros nacionais quanto nos passeios foi o elevado índice de satisfação dos clientes, conforme evidenciado pelos questionários de avaliação, aliado a uma notável taxa de reincidência de participantes.

Lamentavelmente, a modalidade Receptivo ainda não pôde ser plenamente implementada, já que foi registrada apenas a realização de dois eventos, enquanto alguns receptivos programados para o Sesc Santa Catarina foram cancelados devido a dificuldades nas vendas, no Sesc Rio de Janeiro em razão de procedimentos operacionais internos relativos à contratação de transporte aéreo, e no Sesc Paraná, devido a obstáculos relacionados à indisponibilidade de voos e ao processo de comercialização.

As iniciativas pedagógicas que impactam diretamente no setor turístico da Capital Federal foram continuadas e fortalecidas através da coordenação de turismo em parceria com os responsáveis pelas atividades educativas dos alunos integrantes da rede EduSesc. Nesse contexto, foram efetuados 40 passeios pedagógicos, abrangendo um total de 2.202 participantes.

Para os alunos provenientes da rede pública de ensino e aqueles vinculados a instituições identificadas como em situação de vulnerabilidade social, foi mantido o projeto denominado "Explorando a Capital" que objetiva viabilizar passeios gratuitos direcionados, com ênfase no aspecto cultural de Brasília. O intuito é promover a conscientização sobre a responsabilidade de cada cidadão em explorar a capital do país, ressaltando o privilégio de estar tão próximo dos pilares da civilidade, justiça, governo e dos marcos históricos da democracia e modernidade. Iniciado no ano anterior, o projeto teve expressivo crescimento, contemplando 48 passeios, envolvendo a participação de 1.588 pessoas.

No último semestre, a parceria entre o Sesc-DF e o Hotel Like Ü consolidou-se e recebeu um impulso notável devido à presença constante de uma demanda significativa. Essa ascensão foi especialmente evidente devido à excelente localização do hotel, combinada com sua proposta de ótimo custo-benefício. O empreendimento se destacou ao atender primariamente turistas que visitavam a cidade a trabalho e para eventos corporativos, e, em menor escala, aqueles que buscavam lazer. Os esforços dedicados ao oferecimento de um serviço de excelência, fundamentado na premissa básica dos serviços prestados pelo Sesc, não apenas elevaram a experiência dos hóspedes, mas também desempenharam um papel vital no estímulo ao desenvolvimento econômico da região.

Essa contribuição reverberou positivamente, impulsionando o movimento em todos os setores do comércio local.

Durante o período de junho a dezembro, 3.169 hóspedes foram atendidos. Esse desempenho reforça a compreensão de que o mercado hoteleiro é abrangente e prospera quando há uma busca constante para compreender as necessidades da demanda existente, além de se adaptar às características dinâmicas da concorrência.

Dando continuidade aos projetos desenvolvidos, em setembro de 2023 aconteceu o 1º Congresso Brasiliense de Turismo Social. Com objetivo de cunho científico, o evento em parceria com o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília contou com grandes nomes da academia e profissionais da área de Turismo Social do Sesc. Buscando aproximar a perspectiva acadêmica com a prática do Turismo Social, o evento contribuiu de forma significativa para a parceria entre os agentes executores, trade turístico, pequenos produtores locais, regionais do Sesc e instituições, cabendo ressaltar a participação do Presidente da ISTO (Organização Internacional de Turismo Social) - Américas, Sergio Rodriguez Abitia e da diretora Verónica Gómez.

O evento contribuiu para discussões aprofundadas sobre os mais diversos temas correlatos ao Turismo Social, por meio de palestras, mesas-redondas e painéis, e ainda 3 grupos de trabalho, resultando na publicação dos Anais do Congresso, oferecendo uma valiosa contribuição para pesquisadores e interessados no assunto. Foram 248 inscritos das mais diversas instituições, 14 trabalhos submetidos e avaliados por comitê científico da Universidade de Brasília e 18 palestrantes, dentre eles a Diretora do CET/UnB, Marutschka Martini Moesch, um dos principais nomes do cenário acadêmico do Turismo Atual.

## PROGRAMA LAZER EM NÚMEROS

**28.300** Alunos nas Modalidades Esportivas

**2.174.00** Atendimentos realizados nas Modalidades Esportivas

**28** Modalidades Esportivas

**937** Turmas no Desenvolvimento Físico Esportivo

**158.312** Frequência ao parque aquático

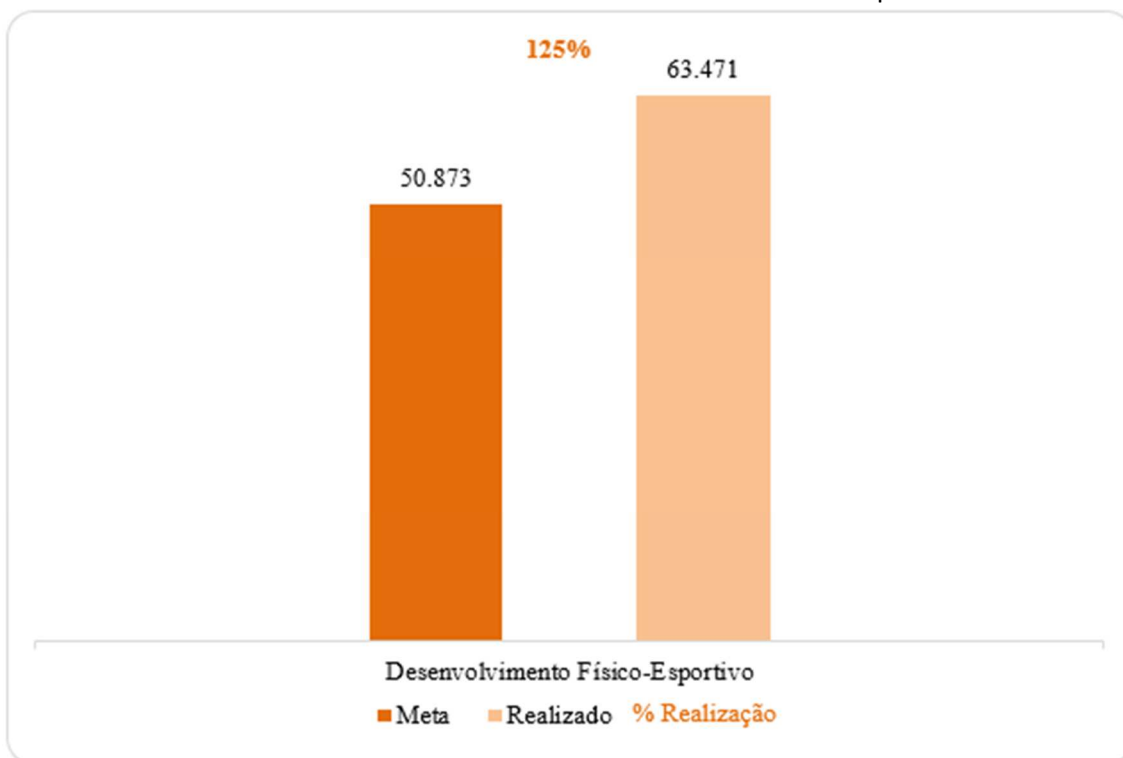
**70** Excursões aéreas e terrestres

**167** Passeios emissivos e **18** Passeios local

**3.169** Hospedes na hotelaria

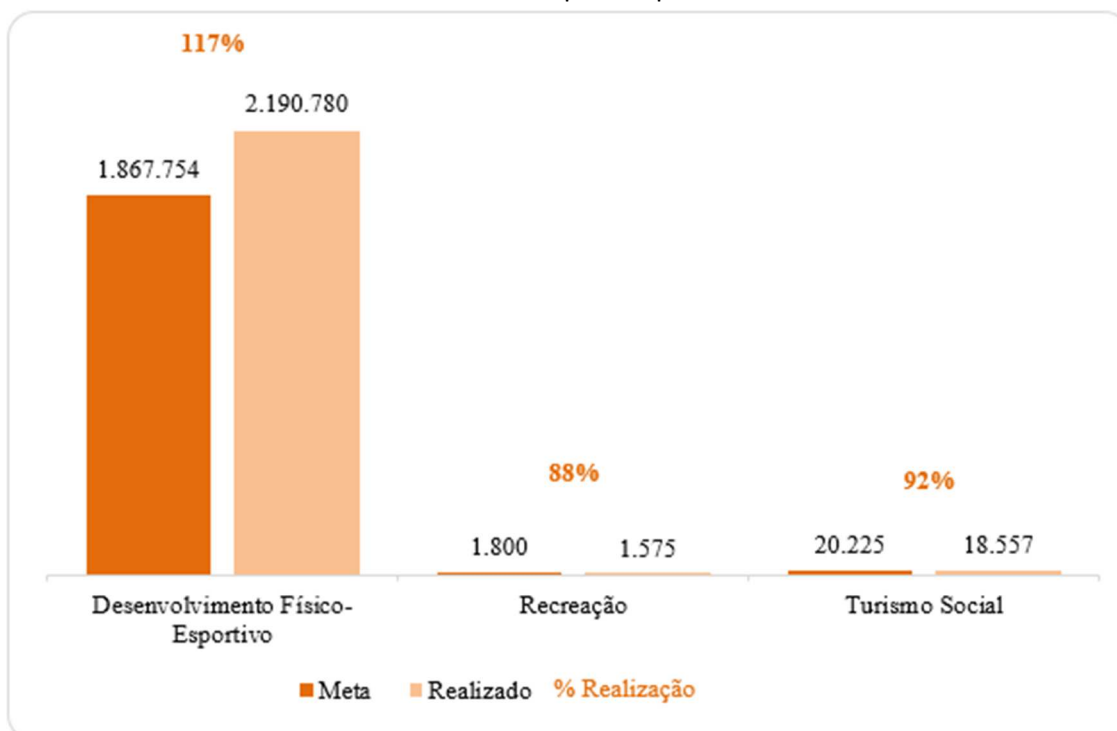
**11.473** clientes atendidos no turismo social

**Gráfico 12.** Número de alunos - Desenvolvimento Físico-Esportivo



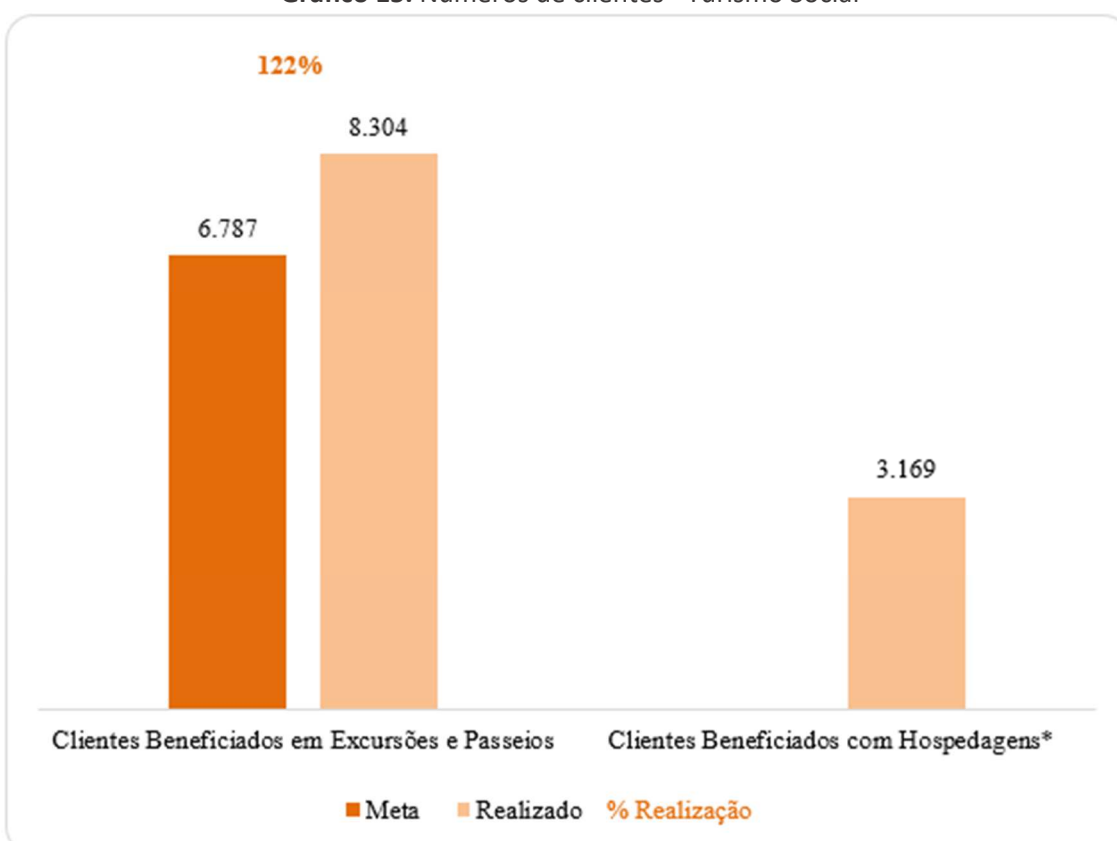
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 14.** Número de frequência por atividade - Lazer



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

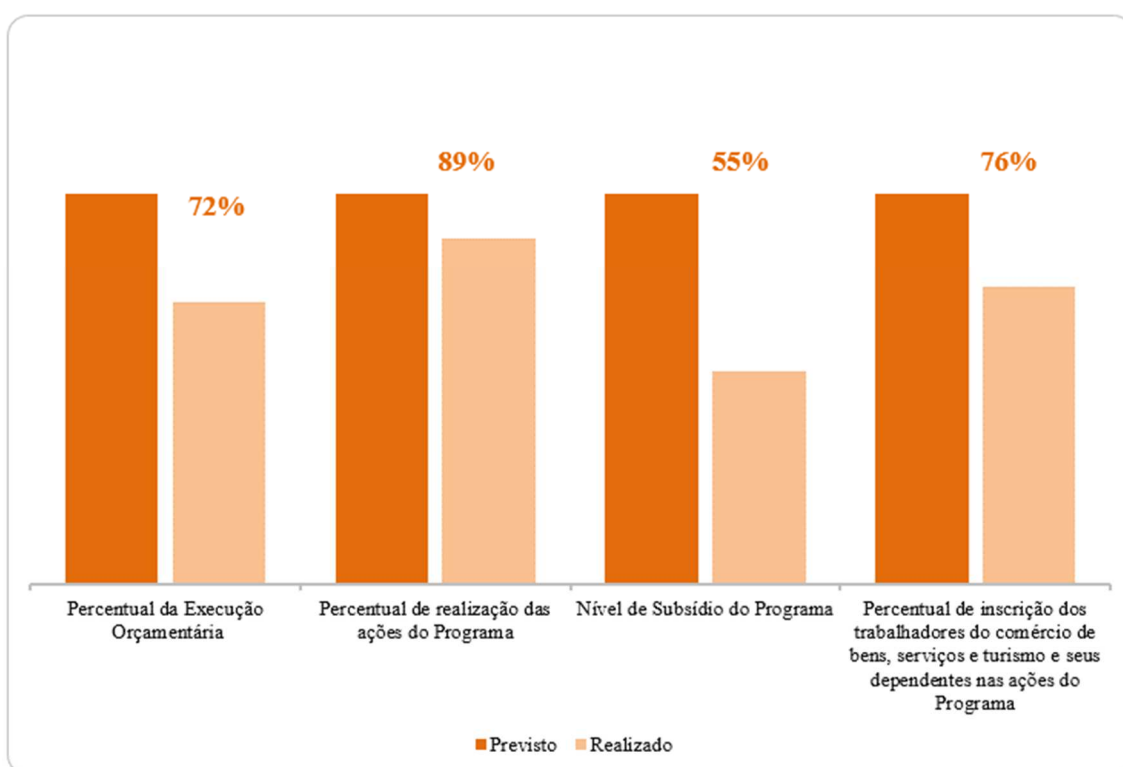
**Gráfico 15.** Números de clientes - Turismo Social



\* Não há previsão de dados de hospedagem tendo em vista que o projeto iniciou no decorrer do exercício.

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

**Gráfico 17.** Indicadores de resultado do Programa Lazer



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

**Tabela 4.** Metas × Produção – Lazer

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	50.873	63.471	984	980	62.926	23.691	1.867.754	2.190.780
Recreação	340	322	723	504	304.231	427.776	1.800	1.575
Turismo Social	6.787	11.473	258	262	-	-	20.225	18.557
<b>Total Lazer</b>	<b>58.000</b>	<b>75.266</b>	<b>1.965</b>	<b>1.746</b>	<b>367.157</b>	<b>451.467</b>	<b>1.889.779</b>	<b>2.210.912</b>

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

#### 4.1.5 | Assistência

O Programa Assistência do Sesc-DF, realizou Atividades socioeducativas e assistenciais estabelecido por dois eixos de atuação: **Trabalho Social com Grupos** (Grupo dos Mais Vividos, Sesc + Ativo, Coral Vozes da Infância e Sesc Voar Família e Cidadania) e **Desenvolvimento Comunitário** (Fecomércio + perto de todos, Mulheres que Cuidam de si e Sesc Cidadania).

No ano de 2023 destacamos os seguintes projetos dentro do Trabalho do Social com Grupos:

**Projeto GMV Fashion Show:** voltado para mulheres idosas, no qual reúne aulas de curso de manequim e modelo profissional, expressão corporal e facial, etiqueta social, técnicas de vídeo, fotografia e teatro, teve por objetivo resgatar a autoestima e promover mudanças de comportamento que melhorassem a qualidade de vida e saúde mental de 20 mulheres idosas, além de promover a diversidade do envelhecer, o projeto buscou valorizar a pessoa idosa, uma vez que as tornaram protagonistas de suas histórias, além de atender a grande demanda do mercado de moda e publicidade que, cada vez mais, procura por profissionais idosos (as). Destacamos aqui, que após a realização do projeto houve participantes que foram abordadas para participarem de concurso de moda e outras que foram convidadas por agências, uma vez que o mercado de moda é muito escasso para pessoas dessa faixa etária, pois há muito investimento de pessoas

jovens para atuação em publicidade e pouco investimento para pessoas idosas.

É a primeira vez que um projeto de moda agraciou as integrantes do Grupo dos Mais Vividos com ferramentas da moda e autoconhecimento, no curso foram trabalhados temas como: postura, biodança, técnicas cênicas, de fotografia e TV, etiqueta social, nutrição, camarim, beleza, autocuidado, produção visual, moda, entre outros.

O curso culminou na realização de um Desfile Show com a temática “Saudosos Carnavais” no qual as 20 idosas desfilaram numa passarela de 14 metros, usando trajes de gala, casual e contemporâneo dispendo sempre de adereços que remetiam ao carnaval e cores que estão em tendência no ano de 2023. Além disso, o desfile também contou com presença de bateria de escola de samba e exposição fotográfica, resultado das aulas de fotografia e vídeo. Por fim, o projeto contou com a presença da imprensa, veículos de comunicação, influenciadores digitais em todo o decorrer do curso que teve a duração de 4 meses.

**II Edição do Projeto A(voz)idade:** Em comemoração ao dia dos avós, o Projeto A(voz)idade trouxe como iniciativa unir as gerações por meio da culinária e celebrar a cultura nordestina, com isso fomentou a criação de um ambiente onde os/as avôs/avós e os mais jovens pudessem interagir, compartilhar receitas e trocar experiências por meio da culinária,

valorizando e reconhecendo assim a importância dos avós na transmissão de conhecimento, cultura e tradições familiares. Com espaço para compartilhar histórias e memórias o projeto teve o “MasterChef” Intergeracional, Tarde de Repentistas, Concurso de Receitas e Memórias e encerramento com Show do Trio Nordestino, com 8 finalistas e premiação de para 04 participantes para Viagem para Caldas Novas no II Encontro Saber Viver. Ao todo o projeto teve a participação de mais de 800 pessoas nos encontros realizados nos dias 19 e 26/07/2023.

Projeto **(Re)Criar**: No decorrer do ano, o Sesc Gama promoveu diversas oficinas, com destaque especial para o projeto (Re)Criar, que se caracteriza pela intencionalidade criativa e sustentável, por meio da prática de costura criativa. Visando a reutilização de materiais que seriam descartados como é o caso dos banners. Durante esse período, foram coletados banners de algumas unidades do Sesc DF e reutilizamos a produção de 120 EcoBags, 50 sacolas de lixo para carro, 50 aventais, 300 porta cartões e 50 bolsas para lápis. O propósito é ampliar este projeto em 2024, promovendo campanhas de arrecadação não apenas no âmbito do Sesc, mas também junto à comunidade local, a fim de viabilizar oficinas práticas e socioeducativas envolvendo o Grupo dos Mais Vividos e a comunidade em geral.

Projeto **Sesc + Ativo**, as atividades tiveram início em 13 de Março de 2023 (Unidade Taguatinga Sul) e 03 de Abril de 2023 (Unidade Guará) com encerramento em

19 de dezembro de 2023. No decorrer do ano, cadastramos 147 pessoas idosas. Foi realizada a **Campanha Quedas em pessoas idosas importam!** - Campanha alusiva ao Dia Mundial de Prevenção de Quedas em pessoas idosas, com Workshop nas 07 Unidades do Sesc-DF e o Dia-Q (24 de junho), marcando o dia Mundial de Prevenção de Quedas, com roda de conversa e atendimentos de diversos profissionais da saúde voltados para a importância do envelhecimento ativo e saudável na prevenção do risco de quedas.

**Coral Vozes da Infância**: A Assistência Social do Sesc, no Centro de Atividades Bartolomeu Gonçalves Martins – Sesc Ceilândia, em parceria com a Instituição Abraço Solidário que é atendida pelo Programa Mesa Brasil, realizou o Coral Vozes da Infância junto às crianças da comunidade Sol Nascente, visando minimizar os impactos socioculturais negativos. O Coral Vozes da Infância, contempla 20 crianças de 5 a 11 anos. Como atividade ocupacional, lúdica e interativa, prioriza a imersão das crianças no mundo artístico-musical através do Canto, da Flauta Doce e da Musicalização Infantil, auxiliando no processo cognitivo e socialização, estimulando a criatividade, a coordenação motora, percepção auditiva e a musicalidade. Os encontros acontecem semanalmente, de forma presencial, sempre apresentando novos aprendizados e desafios para a rotina das crianças.

**Projeto Sesc Voar Família e Cidadania**: com a missão de contribuir com o

desenvolvimento da cidadania, qualidade de vida e transformação social para crianças e famílias em situação de vulnerabilidade social, o Projeto Voar promove o atendimento integral e de qualidade, a partir das dimensões biopsicossociais, para 60 crianças e 157 famílias em situação de vulnerabilidade social, com vistas a estimular autonomia e o exercício da cidadania. O público-alvo são as famílias de crianças entre 9 e 10 anos, matriculadas em escolas públicas, famílias de instituições sociais e famílias encaminhadas pelos equipamentos públicos como CRAS, CREAS e Conselho Tutelar. Dentro do projeto foi desenvolvida a campanha **Faça Bonito**, em que foram realizadas atividades sobre prevenção a violência sexual de forma a trabalhar a sensibilização e a proteção social. Para isso foram realizadas atividades com as crianças como semáforo do corpo, vídeo sobre segredo e atividades sobre a campanha “criança não namora nem de brincadeira”. Para o público externo, foi realizada a Abertura do Evento Faça Bonito com a Palestra - O Estatuto da Criança e do Adolescente e as formas de Proteção Social. Para os colaboradores do Sesc DF, foi realizada uma capacitação sobre a prevenção da violência sexual contra crianças e adolescentes, com a condução da assistente social, da técnica de enfermagem e da enfermeira do NUPAV Sul. Para encerrar a Campanha foi realizado o evento “criança tem direito de brincar”, aberto para comunidade buscou promover ações recreativas, culturais e de orientação em saúde.

No Desenvolvimento Comunitário destacamos os seguintes projetos realizados em 2023:

**Fecomércio + perto de todos:** foram realizadas ações sociais promovidas pelo Sistema Fecomércio do Distrito Federal (Fecomércio, Sesc, Senac e Instituto Fecomércio), a iniciativa tem como objetivo percorrer as Regiões Administrativas do Distrito Federal levando os serviços das Instituições que compõem o Sistema para as comunidades em situação de vulnerabilidade social. A programação é composta com atividades socioeducativas, atendimentos em saúde, atividades de lazer, apresentações culturais e unidades móveis. Foram realizadas 06 edições do evento em 2023 com público total de 19.852 pessoas.

**Projeto Mulheres que cuidam de si:** Trata-se de um projeto que leva para as comunidades do Distrito Federal uma discussão e informações sobre pobreza menstrual e os impactos sociais na vida de quem menstrua, cujo objetivo visa contribuir com a diminuição da pobreza menstrual nas comunidades do Distrito Federal, bem como minimizar a quantidade de material descartado no meio ambiente. Em 2023 ampliamos o projeto para atender um número maior de mulheres e meninas, levando-o para 07 instituições que atendem mulheres em situação de vulnerabilidade social, atendemos 245 mulheres no projeto. Nas ações sociais também ocorreram 2.487 participações das mulheres, por meio de orientações educativas relacionadas ao tema do projeto. No projeto são oferecidas oficinas

de costura e modelagem de absorventes ecológicos e rodas de conversas sobre os direitos sociais inerentes à mulher. Esse ano tivemos uma novidade, atendemos escolas de ensino fundamental com rodas de conversas sobre “Dignidade Menstrual” com objetivo de promover uma reflexão acerca de temas como: menstruação e seus tabus e direitos sociais. Essas rodas de conversa foram realizadas nas ações sociais Fecomércio + perto de todos, em que pudemos levar o projeto para diversas Regiões Administrativas do Distrito Federal. Além disso, abordamos questões de sustentabilidade, promovendo a discussão sobre o uso de absorventes ecológicos e os impactos positivos do uso desse absorvente para o meio ambiente.

**Campanha de sensibilização pelo fim da violência contra a mulher**, com o objetivo de sensibilizar e conscientizar para uma mudança cultural e comportamental que vise o fim da violência contra a mulher. Em alusão ao Agosto Lilás, foi desenvolvida e aplicada uma pesquisa eletrônica para mapear o perfil e medir o índice de violência contra a mulher no DF, com base no “violentometro”. A pesquisa aconteceu, por meio de uma cabine que proporcionou a mulher um ambiente sigiloso e acolhedor, com o intuito de que ela se sentisse confortável suficiente para responder aos questionamentos apresentados em um totem eletrônico, o qual continha a pesquisa, o porquê ela estava acontecendo e qual objetivo de desenvolvimento social da ONU estava preconizado. Ela contava com uma identificação do perfil da mulher, como, raça, empregabilidade, grau de

escolaridade, região de moradia e socioeconômico; além de, vinte questões direcionadas com base o “violentometro”. Logo a depender das respostas ofertadas pela participante, a pesquisa retornava com um sinal: verde - *partir das suas respostas, não foram identificados sinais de violência, mas é importante ficar sempre alerta. Busque informações para a sua prevenção*; amarelo - *Atenção! A violência está presente e pode aumentar. Busque ajuda!*; vermelho - *Peça ajuda, você corre risco de vida!*. Dessa forma, era possível identificar em qual fase do ciclo da violência aquela mulher estava inserida, orientá-la e posteriormente poder desenvolver um trabalho psicossocial de encaminhamentos e/ou atendimentos para a sensibilização e possível saída dela desse contexto. A ação foi realizada em empresas, Escolas públicas do DF, órgãos relacionados ao tema, como Polícia Militar do DF e Defensoria Pública do DF, e em Unidades do próprio Sesc-DF. Nesse sentido, contou com diversas parcerias de órgãos que já atuam nesse cenário para a construção posterior de um trabalho em rede. A campanha ocorreu nos meses de agosto e setembro, obtendo o **total de 1.497 participantes**. Ademais, registrou-se que foram realizadas palestras em escolas, empresas parceiras e nas unidades do Sesc/DF, com vistas a aumentar o poder de sensibilização e conscientização pelo fim da violência contra a mulher.

O projeto **Sesc Cidadania**: tem como objetivo desenvolver atividades socioeducativas, por meio de rodas de conversas, nas Escolas Públicas e

Instituições Sociais do Distrito Federal, atendermos no decorrer do ano de 2023 18.936 alunos de 19 escolas e 12 instituições sociais, a fim de contribuir para o protagonismo e a inclusão social de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos, em especial aqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social. Este, alinha-se a missão social do Sesc-DF ao promover ações que contribuem para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e de toda a comunidade, para uma sociedade justa e democrática, pois suas ações colaboram para o empoderamento, fortalecimento e autonomia dos participantes para acessarem seus direitos e outros serviços.

Dentro do projeto Sesc Cidadania foi desenvolvido o projeto **Primeiros Passos para a Construção do Projeto de Vida**: com o objetivo desenvolver com os alunos do Ensino Médio, rodas de conversas que contribuiu para a reflexão acerca de seus projetos pessoais e profissionais após a conclusão do último ano escolar. Nos encontros foram abordados e postos em debate temas como: Autoconhecimento, Autocuidado, Vida em Sociedade, Mundo do Trabalho e Acesso ao Ensino Superior, entre outros. A conclusão desta primeira etapa, aconteceu com a construção do **“Quadro de Perspectivas Futuras”**, ocasião em que os participantes puderam materializar suas metas e objetivos para 2024. Ao término dos encontros, os participantes elaboraram uma redação que retratou a vivência e participação pessoal

nas atividades do Projeto. Estas, foram avaliadas e premiadas conforme critérios de criatividade, coesão/coerência, mas sobretudo, no entendimento que cada um fez sobre a concretude da vida e a beleza do sonhar/planejar. Destaca-se que este Projeto, teve como público-alvo alunos do 3º ano do Ensino Médio e foi realizado pelos profissionais Assistente Social e Psicóloga e Estagiária de Serviço Social do Sesc/DF. **Total de participantes: 50 alunos.**

### **ASSISTÊNCIA EM NÚMEROS**

**19.852** participantes em **06** Edições do Sistema Fecomércio perto de você.

**18.936** participantes do Sesc Cidadania em **19** escolas e **12** instituições sociais.

**1437** Idosos cadastrados e **513** oficinas com **66.074** de frequência, realizadas pelo Grupo dos Mais Vividos – GMV.

**245** mulheres atendidas no Projeto “Mulheres que cuidam de Si”.

**4.598** pessoas atendidas nas 7 Campanhas socioeducativas.

**60** crianças e **157** familiares do Projeto Sesc Voar Família.

#### 1.1.1. Mesa Brasil

O Sesc Mesa Brasil é uma Rede Nacional de solidariedade na área de Segurança Alimentar e Nutricional que atua no combate contra a fome e redução do desperdício. No Distrito Federal, o Programa é pioneiro e, em 2023, completou 20 anos de existência cooperando para a redução da

desigualdade social e garantia do direito humano à alimentação adequada.

O Programa Mesa Brasil ultrapassa o âmbito da arrecadação e distribuição de donativos, atuando também por meio de ações educativas nas áreas de nutrição e serviço social junto às entidades que recebem as doações. Portanto, por meio do conhecimento assimilado em ações educativas, promove capacitação aos atendidos, ensinando-os acerca do aproveitamento integral e destinação correta dos alimentos, bem como autonomia para tomada de ações capazes de transformar a realidade social local. Com sua atuação presente nas 33 regiões administrativas do Distrito Federal, o Mesa Brasil, compõe a rede local junto ao Estado para a garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada.

Em 2023 o programa participou de diversos eventos em parceria com empresas produtoras de entretenimento, e com isso arrecadou alimentos, referente aos ingressos solidários ou pagamento de meia entrada mediante doação de 1 quilo de alimento, seguem empresas e quantidade de alimentos arrecadados: Metrôpoles: 83.580 quilos, R2 produções: 79.303 quilos, Paz e Bem Edições Musicais: 3.345 quilos e o evento Tardezinha Thiaguinho: 2.758 quilos, totalizando 36.689 quilos de alimentos arrecadados.

Cabe destacar também a parceria com Seagri/DF, que doou mais de 281 toneladas de FLV – frutas, legumes e verduras, via PAA

– Programa de Aquisição de Alimentos, e CONAB que doou mais de 80 toneladas de alimentos.

Outras doações significativas foram da Afeprace, que doou aproximadamente 105 toneladas e a Investidora Monte Bravo, que doou mais de 8 toneladas em cestas básicas.

Realizamos ações educativas junto as instituições de ensino particulares e recebemos 2.779 quilos de alimentos.

O Programa Mesa Brasil também esteve presente nas ações culturais do Sesc, envolvendo todas as áreas, na qual foram arrecadados alimentos que foram destinados ao Programa, para atender as instituições cadastradas, totalizando 25.783 quilos de alimentos.

Ressaltamos que o Programa Assistência está alinhado com o Plano Estratégico do Sesc/DF 2022/2026, tendo por foco na clientela preferencial, visando em especial o objetivo 02: gerar experiência positiva para o cliente.

### **MESA BRASIL EM NÚMEROS**

**1.694.031** quilos de alimentos doados.

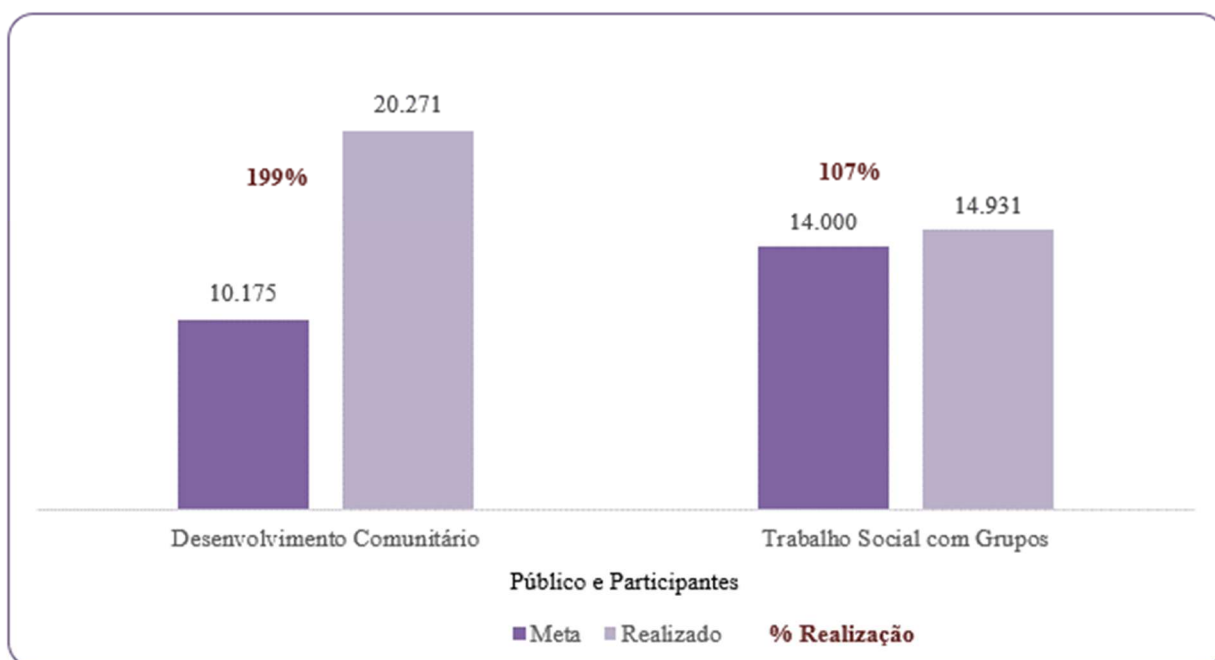
**85.228** produtos doados  
(Higiene/Limpeza/Utensílios/Vestuário).

**162** doadores.

**396** Instituições.

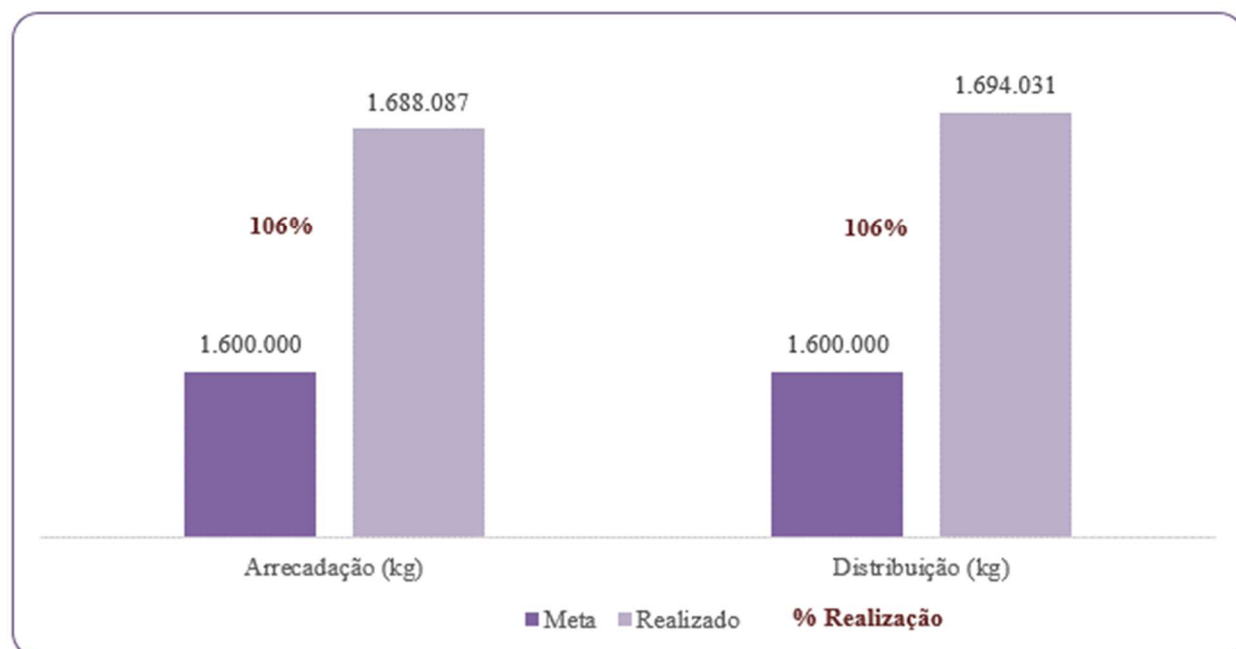
**1.490.616** pessoas beneficiadas. (**124.218** pessoas por mês).

**Gráfico 18.** Números de encontros



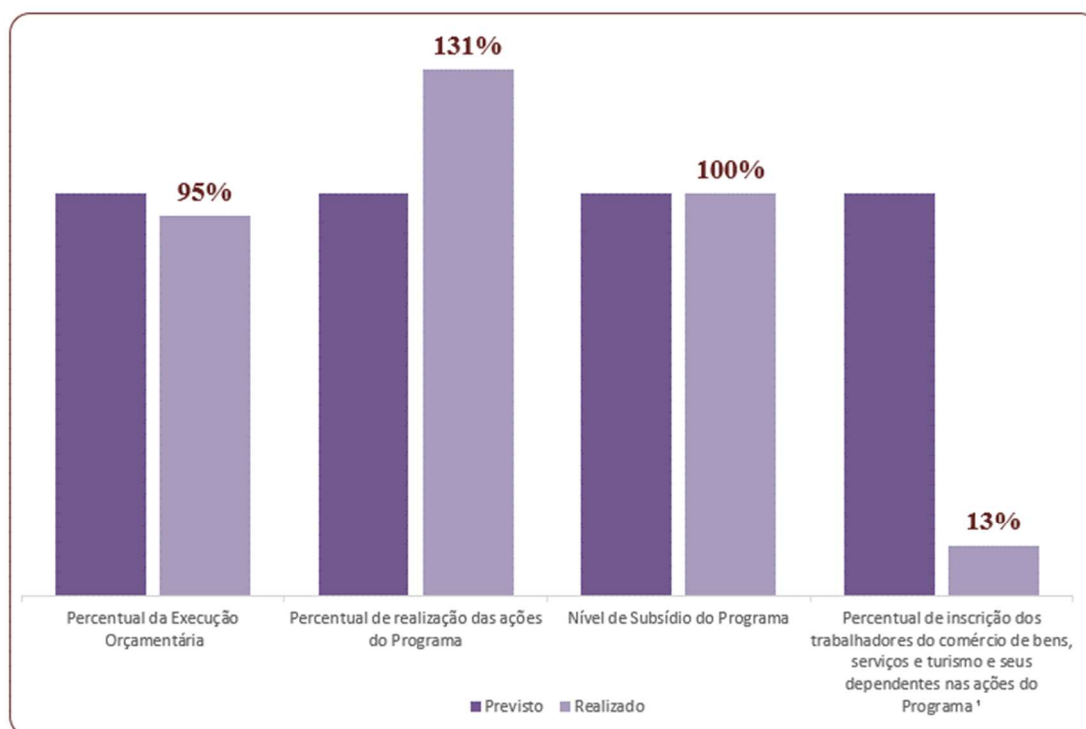
Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP.

**Gráfico 19.** Distribuição de Gêneros Alimentícios



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP.

**Gráfico 20.** Indicadores de resultado do Programa Assistência



<sup>1</sup> Nesse programa em sua grande maioria o atendimento é classificado na categoria Público em geral.

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

**Tabela 5.** Metas × Produção – Assistência

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	1.700	2.707	379	430	10.175	20.271	3.240	4.009
Segurança Alimentar e Apoio Social	1.800	5.668	101	323	14.000	14.931	1.500	2.320
Trabalho Social com Grupos	10.471	24.961	2.577	3.244	11.251	19.306	48.506	73.101
Total Lazer	13.971	33.336	3.057	3.997	35.426	54.508	53.246	79.430

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento.

## 4.1.6 | Prêmios e reconhecimentos

### Educação

Projeto OBA (Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica) e MOBFOG (Mostra Brasileira de Foguetes)

A MOBFOG - Mostra Brasileira de Foguetes ocorre paralelamente à Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA), tem por objetivos estimular os estudantes a conhecimentos básicos aeroespaciais e promover a difusão, interesses a pesquisas e estudos acerca das ciências que envolvem matemática, física e engenharia para os alunos de uma forma divertida. Este ano tivemos um total de 83 estudantes da EduSesc Ceilândia medalhistas dos 141 participantes.

Olimpíada Brasileira de Matemática das escolas públicas e privadas – OBMEP: premia com medalhas de ouro, prata, bronze e menção honrosa os alunos com melhor desempenho na competição. Professores, escolas e Secretarias Municipais de Educação também recebem prêmios. Do EduSesc Taguatinga 01 (um) estudante recebeu menção honrosa, o aluno Vinícius Tanno Hirata Espeçamilha.

Olimpíada Nacional de História do Brasil: A equipe de estudantes da EduSesc Taguatinga participantes da Olimpíada Nacional de História do Brasil, foram premiados com Medalhas de Prata, Bronze e Cristal. Em agosto, (03) alunos do Ensino Fundamental – Maria Eduarda Cantanhede, Marcus Duim, Isabela Lemes participaram presencialmente da competição na cidade de Campinas em São Paulo e conquistaram a medalha de cristal na grande final da ONHB.

Sesc Ciência: Parceria com o Centro de Disseminação de Ciências (Pilab),

desenvolvido pela Universidade de Brasília, criado a partir da World Pendulum Alliance (WP@ELAB), com origem na Universidade de Lisboa. Reconheceram o projeto Sesc Ciência no Distrito Federal como divulgador científico do projeto.

Nosso projeto pode ser visto a partir dos links:

<http://wpa.tecnico.ulisboa.pt/~wpa.daemon/> ou

<http://wpa.tecnico.ulisboa.pt/~wpa.daemon/pendulum-network-2/>

Reconhecimentos e Premiações – Nutrição

### Nutrição

Certificado do trabalho intitulado Manual de Cozinha sem sobras de autoria das nutricionistas do Sesc-AR/DF: Mariana Botelho de Melo, Sabrina Alves Batista e Francisca Katiuza Veríssimo Cavalcante Martins, aprovado pelo XXVII Congresso Brasileiro de Nutrição realizado no período de 04 a 07 de outubro de 2022, no Centro Cultural e de Exposição Ruth Cardoso, em Maceió - Al e apresentado no Stand NUTRI SABER no CONBRAN 2022.

### SAÚDE BUCAL

Moção de Louvor, em sessão solene dia 19/10/2022, na Câmara Legislativa do DF, pelo Dia do Cirurgião Dentista, pelos relevantes serviços prestados à Odontologia do DF, por meio da Supervisão de Saúde Bucal do Sesc DF.

#### 4.1.7 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), instituído pelo Decreto nº. 6.632/2008 e aprovado pela Resolução Sesc nº. 1.166/2008, estabelece que as Administrações Regionais deverão comprometer 33,33% de sua Receita de Contribuição Compulsória Líquida em Educação Básica e Continuada e/ou Ações Educativas relacionadas aos demais programas, sendo que a metade desses valores devem ser aplicados em gratuidade. O PCG destina-se prioritariamente aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, e aos estudantes da rede pública de educação básica, todos de baixa renda e ao público em geral de acordo com a oferta de serviços.

##### GRATUIDADE

Para ser considerada ação gratuita no PCG, o subsídio do Sesc deve ser integral, compreendendo taxas, mensalidades, e outros recursos materiais indispensáveis

para a participação dos clientes nas respectivas realizações/ações, sendo que a gratuidade se destina aos clientes com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais, sendo essa condição autodeclarada para as atividades elegíveis e que requerem inscrições.

##### APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Considerando a Receita Compulsória Líquida arrecadada no exercício 2022 deste Sesc/DF, de R\$ 252.538.812,16 os recursos para aplicação em ações educativas foram de, no mínimo, R\$ 80.013.129,50 e em gratuidade de R\$ 40.018.567,92 sendo que os recursos efetivamente aplicados em ações educativas foram de R\$ 115.431.914,31 e em gratuidade, de R\$ 54.327.686,63. Assim, registra-se que o Sesc/DF atingiu os resultados propostos de acordo com as normas em 2022.

**Link: portal da transparência**

Tabela 6. Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

<b>APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA</b>		
	<b>Prevista (RS)</b>	<b>Realizada (RS)</b>
<b>Receita Compulsória Bruta</b>	<b>253.285.907,00</b>	<b>252.538.812,16</b>
<b>(-) Comissão à RFB</b>	<b>5.065.718,14</b>	<b>5.050.776,24</b>
<b>Subtotal</b>	<b>248.220.188,86</b>	<b>247.488.035,92</b>
<b>(-) Contribuição à CNC</b>	<b>7.446.605,67</b>	<b>7.424.641,08</b>
<b>Receita Compulsória Líquida</b>	<b>240.773.583,19</b>	<b>240.063.394,84</b>
<b>Valor destinado ao PCG (33,33%)</b>	<b>80.249.835,28</b>	<b>80.013.129,50</b>
<b>Valor destinado à Gratuidade (16,67%)</b>	<b>40.136.956,32</b>	<b>40.018.567,92</b>
<b>Recursos Aplicados no PCG</b>	<b>153.173.817,11</b>	<b>115.431.914,31</b>
<b>Programação Regional (Somatório do Quadro A)</b>	<b>153.173.817,11</b>	<b>114.335.597,01</b>
<b>Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.096.317,30</b>
<b>Acordo MTUR (Total das Ações)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.096.317,30</b>
<b>(-) Acordo MTUR (Reembolsos)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Recursos Aplicados na Gratuidade</b>	<b>72.319.775,18</b>	<b>54.327.686,63</b>
<b>Programação Regional (Somatório do Quadro B)</b>	<b>72.319.775,18</b>	<b>53.231.369,33</b>
<b>Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.096.317,30</b>
<b>Acordo MTUR (Total das Ações)</b>	<b>0,00</b>	<b>1.096.317,30</b>
<b>(-) Acordo MTUR (Reembolsos)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Fonte: Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

#### 4.1.8 | Gestão compartilhada

Não se aplica ao Sesc-DF.

#### 4.1.9 | Gestão da Tecnologia da Informação

Em atendimento à solicitação para compor o Relatório de Gestão do SESC/DF – 2023, destacamos as realizações significativas da Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação, focadas no aprimoramento contínuo do Plano Diretor de TI.

##### **Modernização de Dispositivos:**

Efetuamos a troca de 25% dos dispositivos de média complexidade de processamento. Essa iniciativa visa garantir a eficiência operacional, melhorando a capacidade de resposta dos sistemas e proporcionando um ambiente de trabalho mais produtivo.

##### **Integração Estratégica de Dispositivos:**

Realizamos a integração de 300 dispositivos de baixa complexidade e 20 dispositivos de média complexidade, ambos com definição móvel. Essa ação visa criar uma infraestrutura tecnológica coesa, promovendo a fluidez na comunicação e facilitando o acesso às informações, essenciais para a eficácia das operações diárias.

##### **Modernização da Administração de Serviços:**

Implementamos o Modelo de Administração de serviços por meio da "Conta SESC" no portal da Instituição. Essa integração aprimora a acessibilidade e a experiência do usuário, simplificando processos administrativos e fortalecendo a comunicação entre os colaboradores.

##### **Aplicativo Móvel "Conta SESC":**

Definimos uma plataforma de Aplicativo Móvel dedicada à "Conta SESC", proporcionando maior comodidade aos usuários e reforçando nosso compromisso com a inovação tecnológica voltada para o atendimento eficiente às demandas da comunidade.

##### **Banco de Serviços Digitais:**

Introduzimos o Banco de Serviços Digitais como parte integrante de nossa estratégia digital. Essa inclusão visa ampliar a gama de serviços oferecidos de maneira digital, proporcionando praticidade e agilidade aos usuários.

##### **Monitoramento em Tempo Real:**

Implementamos o monitoramento de serviços em tempo real, fortalecendo nossa capacidade de identificar, diagnosticar e solucionar eventuais problemas de forma proativa. Isso contribui para a estabilidade dos sistemas, assegurando a continuidade dos serviços prestados.

Estas ações não apenas refletem nosso comprometimento com a excelência operacional, mas também posicionam a Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação como uma peça-chave na promoção da transformação digital e na efetivação da missão do SESC/DF. Estamos confiantes de que essas iniciativas contribuirão significativamente para a melhoria contínua de nossos processos e serviços ao longo do ano de 2024.

## 4.2 | Capital de infraestrutura

Ao longo do ano de 2023, concluímos uma série de obras de infraestrutura que reforçam nosso compromisso com a qualidade e modernização das instalações. Destacamos a reforma das casas de máquinas em Taguatinga Norte, a revitalização das quadras poliesportivas e arquibancadas na UPS Sesc Taguatinga Norte, bem como a instalação e substituição da cobertura em diversas áreas do Centro de Atividades Sesc Gama, incluindo a rampa do EduSesc e o parque infantil. Realizamos também obras essenciais para a manutenção dos sistemas de Sprinklers e hidrantes no Centro de Atividades Sesc Gama.

Outras intervenções importantes incluíram o remanejamento da Central de Relacionamento e do Caixa na UPS Sesc Presidente Dutra, a execução de reformas na cobertura do Teatro Newton Rossi e do EduSesc no Centro de Atividades Sesc Ceilândia, e a construção de sanitários acessíveis na biblioteca Rui Barbosa do mesmo centro. Além disso, investimos na melhoria das instalações aquáticas, revitalizando piscinas, toboáguas e playground aquático em diferentes unidades. Essas ações refletem nosso comprometimento em proporcionar ambientes modernos, acessíveis e seguros para todos os usuários das nossas instalações.

Abaixo segue a relação de obras concluídas em 2023:

- Reforma das casas de máquinas de Taguatinga Norte;
- Reforma das quadras poliesportivas e das arquibancadas da UPS Sesc Taguatinga Norte;
- Instalação e substituição da cobertura nas áreas centrais, rampa do EduSesc, parque infantil e na área externa do C.A Sesc Gama ; Execução de obras para a manutenção nos sistemas de Sprinklers e hidrantes no CA Gama;
- Remanejamento da Central de Relacionamento e do Caixa da UPS Sesc Presidente Dutra;
- Fornecimentos e instalações de trocadores de calor (bombas de calor) para aquecimento das piscinas de todas as Unidades;
- Reforma da cobertura do Teatro Newton Rossi e do Edusesc do CA Ceilândia;
- Construção de sanitários acessíveis e readequação do balcão de atendimento da biblioteca Rui Barbosa do CA Ceilândia;
- Reforma dos anteparos da piscina coberta do C.A Sesc Ceilândia;
- Reforma nos toboáguas e no playground aquático do Centro de Atividades do Sesc Ceilândia;
- Impermeabilização dos reservatórios e Caixa d'água do CA Ceilândia;
- Reforma da cobertura do bloco principal do Sesc Samambaia e instalação de novos portões;
- Remoção e substituição de piso vinílicos da unidade Sesc Estação 504 Sul;
- Desativação de um sistema antigo e subterrâneo de abastecimento na Unidade SESC 504 Sul;
- Reforma do piso e da fachada do bloco da piscina coberta e ampliação do pergolado do bloco da cozinha da unidade SESC Guará;
- Obras de reforma das piscinas adulto e infantil, e respectiva casa de máquinas, na unidade Sesc Guará;
- Reforma da Academia e Quiosques na unidade Sesc Guará;
- Revitalização das Caixas d'água da unidade Sesc Guará;
- Modernização da iluminação das quadras de Tennis na unidade Taguatinga Sul;
- Revitalização do Parque Aquático na unidade Taguatinga Sul;

Em andamento durante o ano de 2023, diversas obras de infraestrutura refletem nosso compromisso contínuo em aprimorar as instalações para atender às necessidades em constante evolução dos nossos usuários. Dentre as obras em execução, destacamos a retomada da construção da NOVA SEDE no SIA, um projeto que representa um marco significativo para o futuro da instituição.

Além disso, estão em andamento a reforma e substituição do ACM das fachadas no Centro de Atividades Ceilândia, a implementação da Clínica de Reabilitação na UPS Sesc Presidente Dutra e a manutenção de elevadores e plataformas elevatórias em várias unidades. Investimentos em infraestrutura de saúde incluem a reforma da academia na Unidade Sesc 913 Sul e a criação de uma área dedicada ao atendimento de saúde no Centro de Atividades Ceilândia.

A busca pela melhoria contínua com a contratação de uma empresa especializada para regularização fundiária na Unidade Sesc Guará, a reforma do bloco hidroginástica, cozinha e núcleo familiar no Centro de Atividades Gama, e a reforma das piscinas adulto e infantil na UPS Sesc Guará. Projetos estratégicos como a nova Unidade Operacional na Asa Norte e a continuação da cobertura no acesso ao EduSesc e ao Teatro Sesc Ceilândia estão em pleno desenvolvimento, representando nosso comprometimento com a oferta de espaços modernos e funcionais para a comunidade.

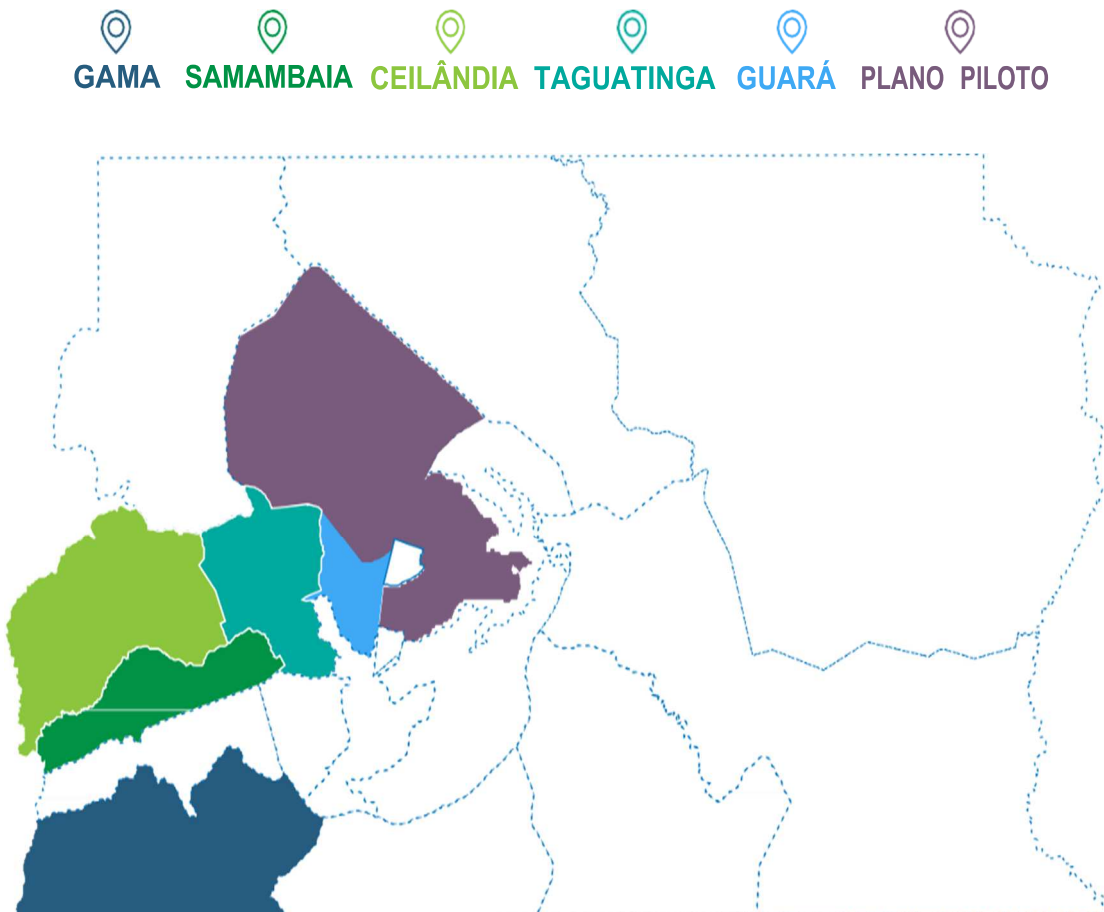
Abaixo segue a relação de obras em andamento em 2023:

- Retomada da obra da NOVA SEDE – SIA;
- Reforma e troca do ACM das fachadas no C.A Ceilândia;
- Implementação da Clínica de reabilitação na UPS Sesc Pres. Dutra;
- Manutenção de Elevadores e Plataformas elevatórias das Unidades;
- Reforma e Implantação da área para atendimento à saúde do C.A Ceilândia;
- Contratação de empresa especializada para fins de regularização fundiária do imóvel da Unidade Sesc Guará;
- Fornecimento e Instalação de ar-condicionado e renovação de ar da UPS Sesc Pres. Dutra;
- Reforma da academia Unidade Sesc 913 sul;
- Reforma das casas de máquinas das piscinas do C.A Sesc Ceilândia;
- Readequação Caixa Restaurante do C.A Sesc Ceilândia.
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma do Teatro Garagem – 913 Sul;
- Fornecimento e Instalação de Vidros para todas as Unidades;
- Aquisição de Capas Térmicas para Piscinas e Enroladores – fornecimento e instalação;
- Aquisição e instalação de aparelhos de Ar-condicionado nas Unidades do Sesc;
- Reforma bloco hidroginástica, cozinha e núcleo família – C.A Gama;
- Obras de reforma das piscinas adulto e infantil, e respectiva casa de máquinas, na UPS Sesc Guará;
- Execução dos projetos, e documentação de suporte para o sistema de prevenção e combate a incêndio de todas as Unidades;
- Novas instalações da Clínica Odontológica na UPS Sesc Presidente Dutra;
- Construção do galpão e das oficinas na Unidade do Sesc Samambaia
- Reforma da calçada externa da Unidade do Sesc Guará
- Execução da continuação da cobertura do acesso ao EduSesc e ao Teatro Sesc Ceilândia.
- Execução de obra para implantação da nova Unidade Operacional da Asa Norte - DF.
- Substituição dos toboáguas e a revitalização de suas estruturas do Sesc Taguatinga Norte.

## DESTAQUES DAS INSTALAÇÕES



Figura 14. Mapa das unidades do Sesc-DF



## 4.3 | Capital humano

Para o Sesc-DF, com a premissa de que os empregados são protagonistas na atuação da Instituição, o foco em ações de pertencimento e autorrealização, em ações educativas e de desenvolvimento profissional, juntamente com o fortalecimento dos valores e referenciais institucionais é uma busca constante. Nesse sentido focamos na compreensão e a valorização da cultura organizacional por meio ações, programas e projetos que fortaleçam o capital humano.

O processo de seleção, admissão até o cuidado com a saúde, segurança e o seu desenvolvimento são pilares para o sucesso das atividades finalísticas. Além disso, todas

as ações são alinhadas com as competências e processos de trabalho.

No decorrer do ano de 2023 o Sesc-DF desenvolveu ações e programas, como parte da estratégia, que demandaram investimentos constantes, realizados em diferentes frentes: seleção com foco em competências, ofertas de salários compatíveis com o que é praticado no mercado de trabalho, benefícios, auxílios e ações de qualidade de vida que favoreceram a saúde e a segurança para todos os empregados, além do investimento em programa de desenvolvimento de liderança.

### 4.3.1 | Perfil do quadro funcional

Tabela 7. Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional*	Quantidade de empregados		
	Ano 2022	Ano 2023	Δ Variação
Liderança	87	94	8,05%
Técnica	549	669	21,86%
Administrativo/Operacional	720	686	-4,72%
<b>Total</b>	<b>1356</b>	<b>1449</b>	<b>6,86%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** O crescimento tanto da área técnica quanto das lideranças mostra uma força de trabalho mais especializada, a diminuição do “Administrativo/Operacional” é um reflexo da contratação dos analistas com o objeto da especialização técnica. Não foram considerados contratos de autônomos e estagiários, destaque também que todos os jovens aprendizes de 2023 foram desligados no mês de dezembro de 2023, portanto também não constam no saldo final.

\*Classificação funcional: **Técnica** - Nível Superior e **Administrativo/Operacional** - Nível Médio

**Tabela 8.** Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados		
	Ano 2022	Ano 2023	Δ Variação
Empregados	1123	<b>1273</b>	<b>13,36%</b>
Temporários	233	<b>176</b>	<b>-24,46%</b>
<b>Total</b>	<b>1.356</b>	<b>1.449</b>	<b>6,86%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** Aumento dos empregados mostra o crescimento das atividades da instituição ao longo do ano e uma maior efetividade dos processos seletivos ao longo do ano de 2023. Não foram considerados contratos de autônomos e estagiários, destaco também que todos os jovens aprendizes de 2023 foram desligados no mês de dezembro de 2023, portanto também não constam no saldo final.

**Tabela 9.** Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados		
	Ano 2022	Ano 2023	Δ Variação
Até 30	158	<b>165</b>	<b>4,43%</b>
De 31 a 40	391	<b>460</b>	<b>17,65%</b>
De 41 a 50	472	<b>502</b>	<b>6,36%</b>
De 51 a 60	259	<b>249</b>	<b>-3,86%</b>
Acima de 60	76	<b>73</b>	<b>-3,95%</b>
<b>Total</b>	<b>1.356</b>	<b>1.449</b>	<b>6,86%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** Há predominância de empregados na faixa etária de 41 a 50 pelo número de processos seletivos e novas contratações, além da diminuição dos empregados a partir dos 60 anos tendo em vista as aposentadorias. Não foram considerados contratos de autônomos e estagiários, destaco também que todos os jovens aprendizes de 2023 foram desligados no mês de dezembro de 2023, portanto também não constam no saldo final.

**Tabela 10.** Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados		
	Ano 2022	Ano 2023	Δ Variação
Ensino Fundamental	135	63	<b>-53,33%</b>
Ensino Médio ou Técnico	427	503	<b>17,80%</b>
Graduação	473	534	<b>12,90%</b>
Especialização – Pós-graduação <i>lato sensu</i>	308	336	<b>9,09%</b>
Mestrado/Doutorado	13	13	<b>0,00%</b>
<b>Total</b>	<b>1.356</b>	<b>1.449</b>	<b>6,86%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** A grande redução dos empregados com apenas o ensino fundamental é um reflexo dos programas de incentivo a formação fornecido pelo Sesc-DF, o mesmo reflexo é visto no aumento de empregados com ensino Médio/Técnico ou com Graduação, ressaltamos ainda que, o Plano de Cargos e Salários, implantado em maio de 2023, elevou o nível de escolaridade para os cargos. Não foram considerados contratos de autônomos e estagiários, destaque também que todos os jovens aprendizes de 2023 foram desligados no mês de dezembro de 2023, portanto também não constam no saldo final.

#### 4.3.2 | Gestão de pessoas

Ressaltamos que ao longo do ano de 2023, concentramos nossos esforços no fortalecimento de iniciativas voltadas para o estabelecimento de um ambiente propício ao pertencimento e autorrealização dos colaboradores. Adicionalmente, investimos de maneira significativa em ações

educativas e programas de desenvolvimento profissional, fatores cruciais que desempenharam um papel preponderante na manutenção de nossa equipe, contribuindo positivamente para a retenção de talentos.

**Tabela 11.** Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais		
	2022	2023	Δ Variação
Contribuições a entidades fechadas da previdência	R\$ -	<b>R\$ 1.894.491,54</b>	<b>0,00%</b>
Vencimentos e vantagens fixas	R\$ 98.103.269,50	<b>R\$ 121.437.542,90</b>	<b>23,79%</b>
Obrigações patronais	R\$ 8.446.437,66	<b>R\$ 9.734.866,56</b>	<b>15,25%</b>
Outras despesas variáveis	R\$ 292.154,77	<b>R\$ 418.698,83</b>	<b>43,31%</b>
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	R\$ 4.014.510,04	<b>R\$ 4.290.173,42</b>	<b>6,87</b>
Indenizações e restituições trabalhistas	R\$ 2.814.745,51	<b>R\$ 2.537.919,70</b>	<b>-9,83%</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 113.671.117,48</b>	<b>R\$ 140.313.692,95</b>	<b>23,44%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** O natural aumento de quadro consonante com o novo Plano de Cargos e Salários, implementado em maio de 2023, o Plano de Previdência Privada Sesc-DF em parceria com o SEBRAEPREV, a troca do plano de saúde, o aumento de 5% da data base e do ticket alimentação no ano vigente, ocasionaram o aumento com o gasto de pessoal.

Consideramos importante analisar o índice de turnover de acordo com a estratégia da instituição, nesse caso os resultados do ano vão ao encontro dos referenciais estratégicos do regional que visaram a diminuição de Contratos de Trabalho por Tempo Determinado (conforme tabela 9), fato que influencia diretamente no índice de Turnover. Sendo assim, houve uma redução importante que pode indicar melhorias nas condições de trabalhos e um aumento na retenção de empregados.

**Tabela 12.** Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2023	19%
Executado no exercício de 2022	22%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** O indicador de turnover, calculado pela média dos indicadores de entrada e saída, apresentou uma diminuição significativa, passando de 22% em 2022 para 19% em 2023. Este resultado reforça a eficácia das medidas adotadas para fortalecer a estabilidade e comprometimento dos colaboradores, contribuindo positivamente para o desempenho global da instituição.

**Tabela 13.** Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (faltas descontadas) / (total de empregados x total de dias trabalhados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de <b>2023</b>	1,43
Executado no exercício de <b>2022</b>	2,76

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

**Análise de dados:** O absenteísmo se define como um indicador formado pela soma dos períodos de ausência dos funcionários ao trabalho em situações legais não previstas. Conforme tabela abaixo, em 2023 o Sesc Distrito Federal apresentou uma redução de 48,18% nesta taxa de ausências comparado ao ano de 2022.

**Tabela 14.** Absenteísmo por unidade

Absenteísmo					
Unidades	2020	2021	2022	2023	Comparativo 2022/2023
504 Sul	2,22	2,78	3,61	2,54	- 29,63%
913 Sul	4,15	2,2	2,66	1,99	- 25,18%
Ceilândia	2,68	2,77	2,88	1,08	- 62,50%
Edusec Tag. Norte	1,89	3,53	3,04	1,64	- 46,05%
Gama	3,67	4,25	3,67	1,54	- 58,03%
Guará	3,31	4,04	2,38	1,32	- 44,53%
Presidente Dutra	3,85	2,91	2,68	2,16	- 19,40%
Sede	2,47	2,13	1,84	1,05	- 42,93%
Taguatinga Norte	3,9	3,3	3,28	1,78	- 45,73%
Taguatinga Sul	3,26	2,77	3,07	1,31	- 57,32%
Unidade Moveis	4,66	3,23	3,39	1,28	- 62,24%
<b>Absenteísmo do ano</b>	<b>3,5</b>	<b>2,97</b>	<b>2,76</b>	<b>1,43</b>	<b>- 48,18%</b>

Fonte: Sesc-DF - Gerência de Gestão de Pessoas

Cálculo: dias perdidos, dividido por (total de empregados - média de afastados) x dias trabalhados x100.

**Análise de dados:** A análise dos indicadores de absenteísmo por unidade revela uma variação significativa entre os anos de 2022 e 2023. Observa-se uma tendência de redução em todas as unidades, refletindo melhorias nas condições de trabalho ou nas estratégias de gestão de pessoal. Destaca-se a expressiva diminuição de 29,63% na unidade 504 Sul, seguida por quedas notáveis em Ceilândia (-62,50%) e Unidade Móvel (-62,24%).

Essa tendência de decréscimo no absenteísmo ao longo de diversas unidades aponta para uma possível eficácia nas iniciativas implementadas para promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores. A análise comparativa entre os anos sugere que medidas específicas adotadas podem ter impactado de maneira positiva na redução da ausência no ambiente de trabalho, o que, por sua vez, pode contribuir para um aumento da produtividade e eficiência operacional.

Cabe ressaltar que a abordagem global para a gestão do absenteísmo parece ter sido efetiva, resultando em uma queda expressiva de 48,18% no índice geral da instituição. Essa melhoria indica não apenas a efetividade das estratégias aplicadas nas

unidades individualmente, mas também a coesão e consistência nas práticas de gestão de pessoas em toda a instituição. Este cenário é promissor, sugerindo que a organização está no caminho certo para otimizar a presença e o engajamento de seus colaboradores em todas as frentes de atuação.

A saúde dos trabalhadores é condicionada por fatores sociais, econômicos, tecnológicos e organizacionais relacionados ao perfil de produção e consumo, além de fatores de risco de natureza físicos, químicos, biológicos, mecânicos e ergonômicos presentes nos processos de trabalho. Considerando essas variáveis, a Coordenação de Gestão de Pessoas monitora a saúde dos empregados

observando a singularidade de cada Unidade nas diferentes Regiões Administrativas do Distrito Federal com perfis epidemiológicos de morbidades distintas, desenvolvendo o trabalho de saúde e segurança ocupacional pautado em intervenções no cursar e na prevenção dos afastamentos, a exemplo do protocolo de imunização para os empregados que forneceu e aplicou a vacina contra a Influenza dos sorotipos H1N1, H3N2 e B no período que antecede a sazonalidade dessa afecção viral de forma estratégica – com o total de 1.004 doses aplicadas em 2023.

Destaca-se também a institucionalização da ginástica laboral ofertada aos empregados para prevenção das afecções musculoesqueléticas, bem como a disponibilização de atividade física a todos

#### **4.3.3 | Estrutura remuneratória**

Os conselheiros do Sesc não recebem salário porque a atuação deles é considerada um serviço voluntário em prol do interesse coletivo. Essa abordagem está alinhada com os princípios de solidariedade e responsabilidade social que fundamentam a atuação do Sesc.

A ausência de remuneração para os conselheiros do Sesc está de acordo com a legislação brasileira que rege as entidades do Sistema S (Sistema S é o termo utilizado para se referir a diversas organizações voltadas para o desenvolvimento social e profissional de trabalhadores em diversos setores da economia, como Sesc, Senai, Sesi, Senac, entre outros). No caso

os empregados com mais de três meses de trabalho efetivo na instituição através do PIES (Programa de Incentivo ao Esporte). Outro ponto de destaque para o indicador foi a institucionalização do Programa de Atenção à Saúde do Empregado – PRASEMPRE com abordagem multidisciplinar em educação em saúde para a construção de hábitos de vidas saudáveis, especialmente aos empregados com doenças crônicas.

O comprometimento do regional no manejo da saúde ocupacional é refletido nos processos que a instituição oferta para acolher o empregado de forma técnica, social e inclusiva contribuindo para que nossa marca empregadora seja parte da identidade social dos empregados.

específico do Sesc, a regulamentação encontra-se na legislação que cria e organiza a entidade.

A Constituição Federal do Brasil, em seu artigo 150, § 6º, isenta de impostos sobre o patrimônio, a renda ou os serviços relacionados às entidades de educação e assistência social, sem fins lucrativos, que atendam às exigências estabelecidas em lei. As entidades do Sistema S, como o Sesc, são amparadas por essa isenção e, em contrapartida, devem cumprir certos requisitos estabelecidos na legislação, incluindo a atuação de conselheiros em caráter voluntário.

Portanto, a ausência de remuneração para os conselheiros do Sesc é respaldada por esse arcabouço legal, que incentiva a atuação voluntária em entidades que promovam o bem-estar social e a educação. Essa prática está alinhada com a natureza não lucrativa dessas organizações e visa assegurar que os recursos sejam direcionados para os fins estatutários e programas sociais.

No Sesc hoje os conselheiros recebem uma ajuda de custo, que foi autorizada na **Resolução AR/SESC/DF Nº 1058/2021**, que prevê a ajuda de custo para os membros que atendam presencialmente as Sessões Ordinárias ou Extraordinárias do Conselho.

Link do Portal da Transparência para controle: [Portal da Transparência do SESC - Serviço Social do Comércio Distrito Federal](#)

## 4.4 | Capital de relacionamento

Neste tópico, evidenciam-se as relações entre a instituição e a sociedade, demonstrando a capacidade da instituição de compartilhar informações e monitorar a satisfação de clientes, empregados e fornecedores.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contemplados os seguintes itens: Portal da Transparência e Prestação de Contas, Ouvidoria e Comissão Ética, pesquisa de qualidade, redes sociais e convênios e acordos.

### 4.4.1 | Portal da Transparência

Dados de visitação e implementações no Portal.

**Quadro 10.** Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc-AR/DF

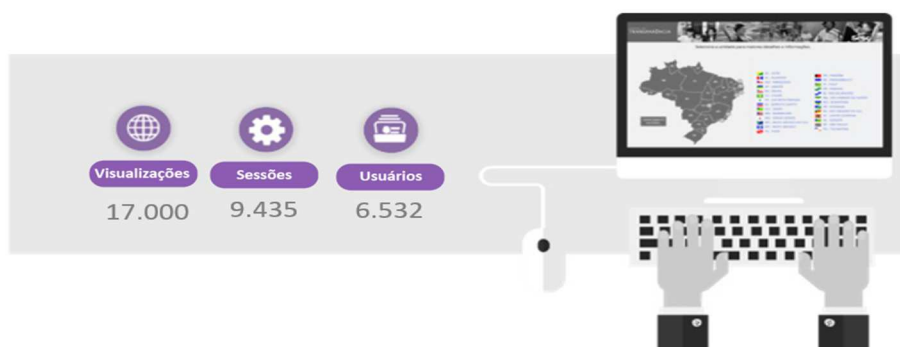
Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
<b>Institucional</b>	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
<b>Conformidade</b>	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
<b>Controle Externo</b>	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
<b>Gestão de Pessoas</b>	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes	Trimestral
Corpo Técnico	Trimestral
Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
<b>Execução Orçamentária</b>	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil – Orçamento	Anual
<b>Demonstrações Contábeis</b>	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis	Anual
<b>Licitações</b>	
Licitações – Portal de Compras	Sob demanda
<b>Contratos</b>	
Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
<b>Convênios</b>	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
<b>Arrecadação e Transferências</b>	
Arrecadação Compulsória	Trimestral

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Transferências Regulamentares	Trimestral
<b>Dados de Produção</b>	
Indicadores e Metas	Trimestral
<b>Gratuidade</b>	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil – Gratuidade	Trimestral
<b>Publicações</b>	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Fonte: Sesc. Distrito Federal - Gerência de Controladoria.

Figura 15. Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Sesc. Distrito Federal - Gerência de Controladoria.

#### 4.4.2 | Relacionamento com Cliente

Em 2023, a COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO atuou fortemente na promoção do relacionamento com o cliente junto às empresas do Comércio de bens, serviços e turismo.

Ações de Relacionamento:

Dentre as inúmeras frentes que a COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO atuou, destacamos a promoção das 12 edições do Café Business, com um público de 840 pessoas entre empresários e gestores do RH e 2 edições voltadas para as entidades conveniadas com o Sesc para 160 pessoas.

Além disso, realizamos 2 edições da ação de relacionamento institucional Valorizando Quem Apoia, que é mais uma iniciativa de reconhecimento às grandes empresas do Distrito Federal que contribuem para o Sesc-DF. Foram homenageados 68 empresários relevantes do DF, repercutindo em veículos de comunicação, como a RECORD TV.

Após diversas visitas comerciais, as empresas credenciaram os colaboradores, alcançando mais de 23 mil credenciados.

Em homenagem ao Dia do Comerciário, realizamos a Semana do Comerciário, simultaneamente em todas as unidades do Sesc, alcançando o total de 11.456 atendimentos. Para finalizar a Semana, realizamos a Corrida do Comerciário, em parceria com a CODEL, para um público estimado de 463 pessoas.

Ainda no mês de outubro realizamos o Prêmio Sesc Comerciário Destaque – 2ª edição, homenageando 41 comerciários que se destacaram nas empresas do comércio de bens, serviços e turismo. Neste ano, a pedido da direção regional, o prêmio homenageou jornalistas e veículos de imprensa. O evento alcançou publicidade em vários canais de comunicação e ainda contou com um público de 300 pessoas.

Realizamos centenas de visitas comerciais aos empresários do setor produtivo, apresentando os benefícios do Sesc, convidando para os camarotes institucionais para promover as experiências das ações culturais para o público.

Atividade – Atendimento ao Cliente

Visando a padronização para as centrais de atendimento, a COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO, após chancela da direção regional, padronizou o horário de funcionamento das Centrais de Relacionamento e da Saúde, além da criação de dois instrumentos normativos e importantes para a linha de frente de atendimento, sendo eles o Manual do Cliente e o Guia Normativo para as Centrais de Relacionamento do Sesc-DF.

A Central de Negociação realizou mais de 534 negociações com os clientes inadimplentes, alcançando a recuperação de receita no valor de R\$ 1.308.000,00 (um milhão, trezentos e oito mil reais), além de possibilitar que esse cliente e sua família voltem a utilizar os serviços que o Sesc

oferece. Esse valor só não foi maior porque a equipe do jurídico judicializou diversos casos e, por esta razão, não podemos prosseguir com as negociações.

No decorrer do ano a Coordenação de Relacionamento formalizou 43 convênios de descontos em diversas áreas de atuação e 44 convênios de atendimento/arrecadação, que gerou uma receita de R\$ 1.700.000,00 (Um milhão e setecentos mil reais).

O número de credenciamento em 2023, foi de 232 mil credenciais. Entretanto, o número de credenciamento vencidos foi de 194 mil. Considerando que tivemos dificuldades técnicas para migrarmos as planilhas que as empresas do comércio de bens, serviços e turismo encaminharam para credenciar seus funcionários, por motivos operacionais de TI, estimamos uma queda de 50 mil credenciamentos.

A COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO criou dois importantes instrumentos normativos, sendo eles o Manual do Cliente e o Guia Normativo para as Centrais de Atendimento, de modo a normatizar regras que não estavam regulamentadas no Sesc.

Logo, essa iniciativa contribui para uma convivência harmoniosa tanto para os clientes, quanto para o Sesc (sobretudo para a linha de frente de atendimento), uma vez que se estabelece os direitos e deveres do cliente do Sesc. Além disso, regulamentar os casos que não estão estabelecidos nas Normas Gerais de Credenciamento e acesso ao Sesc também contribui para um respaldo do Sesc e dos nossos atendentes. Importante frisar que

normas asseguram qualidade, segurança, confiabilidade, eficiência, entre outros em relação ao atendimento ao cliente.

**Credenciamentos Realizados.** No período de 02 de janeiro a 14 de dezembro de 2023, realizamos um total impressionante de 232.000 credenciamentos. Este número representa o contínuo crescimento e fortalecimento de nossas parcerias ao longo do ano.

**Visitas às Empresas.** Realizamos visitas a 698 estabelecimentos, reforçando nosso compromisso em compreender as necessidades de nossos clientes e oferecer soluções personalizadas para promover o bem-estar e a qualidade de vida em seus ambientes de trabalho.

**Café Business.** Ao longo do ano, promovemos 12 edições do Café Business, eventos que reuniram um público expressivo de 840 empresários e gestores de Recursos Humanos. Além disso, dedicamos 2 edições exclusivas para entidades conveniadas com o Sesc, contando com a participação de 160 pessoas. Estes encontros proporcionaram trocas valiosas de experiências e fortalecimento de parcerias.

**Convênio de Atendimento/Arrecadação.** Consolidamos um importante convênio, totalizando R\$ 1.700.000,00 (um milhão e setecentos mil reais), fortalecendo nossas iniciativas e ampliando nossas capacidades de atendimento e suporte.

**Recuperação das Inadimplências de Educação no Sesc.** Destacamos a bem-sucedida recuperação de inadimplências no setor educacional do Sesc, totalizando R\$

1.308.000,00 (um milhão, trezentos e oito mil reais). Esta conquista reflete nosso empenho em manter a excelência na prestação de serviços educacionais.

**Atendimentos Operacionais pelo WhatsApp Comercial.** Registrando 45.000 atendimentos operacionais, a plataforma do WhatsApp Comercial se destacou como um canal eficaz para fornecer informações e suporte, garantindo a agilidade e eficiência no atendimento aos nossos clientes.

**Atendimento Telefônico (Receptivo).** Realizamos 50.000 atendimentos telefônicos (receptivos), mesmo considerando a particularidade de nosso 0800, que não recebe ligações de telefones móveis. Este número reflete a importância do contato direto e personalizado com nossos clientes.

**Atendimentos por Canais Eletrônicos.** Através de canais eletrônicos, como App, e-mail e formulário eletrônico no portal Sesc/DF, contabilizamos 6.185 atendimentos. Estes canais proporcionam praticidade e acessibilidade aos nossos clientes, mantendo-nos conectados de maneira eficaz.

Estes números e realizações destacam nosso compromisso constante em superar expectativas, fortalecer parcerias e oferecer um serviço de qualidade, contribuindo para a satisfação e bem-estar de nossos clientes ao longo de 2023. Estamos ansiosos para continuar essa jornada de sucesso no próximo ano.

Até dezembro, a estimativa da receita referente ao convênio de atendimento alcançará o valor de R\$ 1.700.000,00 (um milhão e setecentos mil reais), ou seja, dentro do planejado para 2023.

Embora a COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO atue nas negociações com os clientes inadimplentes e que essa receita não seja contabilizada para o setor, o valor da recuperação financeira deste trabalho, é de R\$ 1.308.000,00 (um milhão, trezentos e oito mil reais), representando 76% da receita da área projetada para este exercício

Em 2023, por razões institucionais, a área não teve a mesma divulgação em relação a 2022. Importantes eventos como o Valorizando Quem Apoia, segunda edição, não foi divulgado em nossas redes sociais. Em contrapartida, importantes veículos de comunicação noticiaram o evento, sobretudo, o Prêmio Sesc Comerciarío Destaque – 2ª edição, conforme links abaixo:

#### **Valorizando Quem Apoia**

<https://www-api.sescdf.com.br/web/guest/w/valorizando-quem-apoia-sesc-homenageia-empres%C3%A1rios-do-df>

<https://www.iateclubedebrasil.com.br/iate-clube-de-brasil-e-homenageado-no-evento-valorizando-quem-apoia-do-sesc/>

<https://blog.unyleya.edu.br/institucional/unyleya-recebe-o-trofeu-valorizando-quem-apoia/>

## Dia do Cliente

Publicação dos clientes nos Reels do Instagram, marcando o Sesc pelo mimo recebido.

Prêmio Sesc Comerciarário Destaque

<https://www-api.sescdf.com.br/web/guest/w/valorizando-o-quem-apoia-sesc-homenageia-empres%C3%A1rios-do-df>

<https://www.iateclubedebrasil.com.br/iate-clube-de-brasil-e-homenageado-no-evento-valorizando-quem-apoia-do-sesc/>

<https://blog.unyleya.edu.br/institucional/unyleya-recebe-o-trofeu-valorizando-quem-apoia/>

Estudo de viabilidade para redução de impressão dos contratos de matrículas e de convênios nas Unidades em 95%.

### 4.4.3 | Ouvidoria

A **Ouvidoria** é um canal de participação disponibilizado pelo Sesc-DF aos clientes e colaboradores (clientes internos) para que se manifestem sob a forma de sugestões, reclamações, elogios, solicitações, denúncias e pedidos de acesso à informação. Criada com a finalidade de favorecer a participação social, visando a constante melhoria dos serviços e do relacionamento da Instituição com os clientes. Possui caráter mediador, estratégico e pedagógico, com atuação autônoma e independente. É assegurado a todos acesso de maneira segura, sigilosa, ética, isenta e com independência.

Em 2023, a **Ouvidoria do Sesc-DF** especializou seu atendimento e foram criadas a **Ouvidoria da Mulher** e o **Núcleo de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação**.

Principais **atribuições** da Ouvidoria do Sesc/DF:

- a) receber e reduzir a termo as reclamações, denúncias, reivindicações, sugestões, elogios, agradecimentos e demais manifestações afetas à missão, à finalidade, aos objetivos, aos serviços e às atribuições do Sesc/DF, providenciando o encaminhamento aos gestores da Instituição para posicionamento;
- b) preparar e encaminhar, aos manifestantes, respostas quanto às providências adotadas;
- c) receber, dar tratamento e responder aos pedidos de informação recebidos através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC;
- d) indicar pontos de melhoria a serem encaminhados aos gestores das áreas responsáveis, principalmente, quando forem detectadas falhas sistemáticas em determinado serviço;

- e) contribuir na mediação de conflitos ou na resolução do problema junto às partes envolvidas;
- f. realizar pesquisas de satisfação e de interesse visando conhecer a opinião da clientela que utiliza os serviços do Sesc-DF e, também, avaliar os aspectos positivos e

os pontos a serem desenvolvidos acerca da atuação da entidade em cada Unidade de Prestação de Serviços, visando aprimorar nossos processos, aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento para melhor servir os nossos clientes.

Os **canais de acesso** à Ouvidoria são:

**Gráfico 21.** Canais de acesso



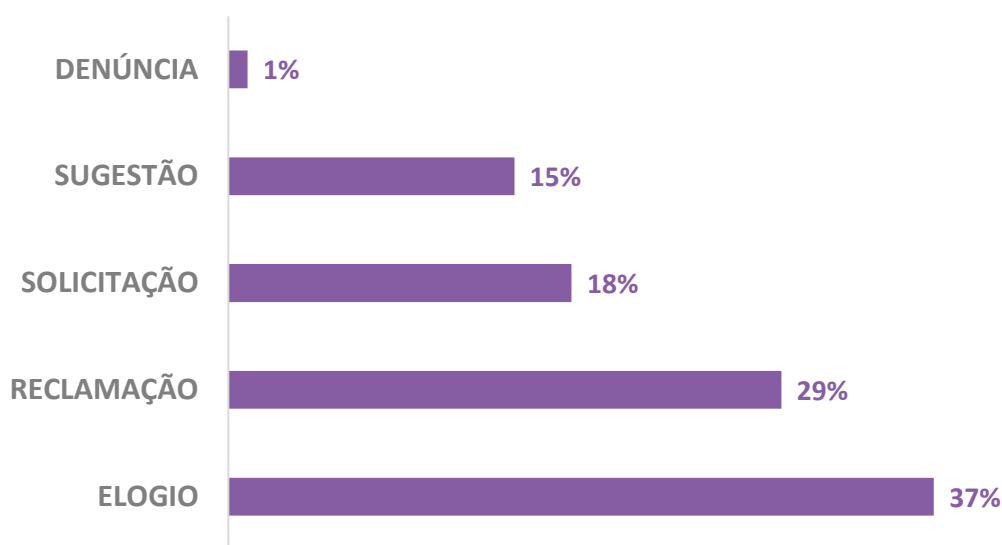
Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Ouvidoria

## Resultados

A Ouvidoria recebeu **4033** manifestações no ano de 2023. Segue na tabela abaixo a distribuição das demandas por tipo:

Gráfico 22. Manifestações por tipo

### MANIFESTAÇÕES POR TIPO - 2023



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Ouvidoria

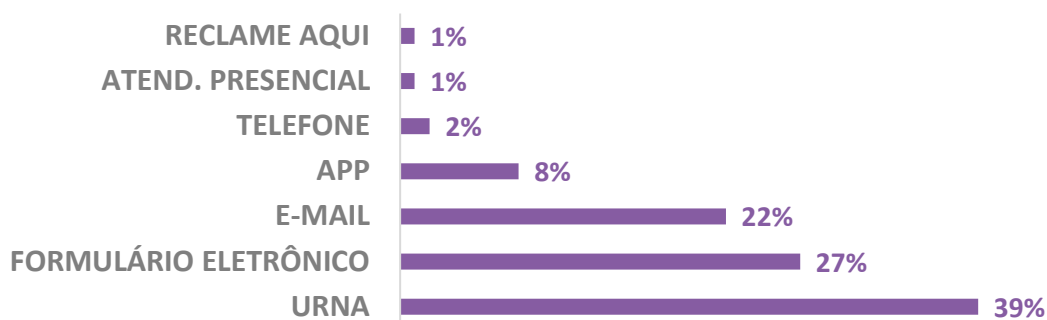
Em relação aos canais de acesso à Ouvidoria, as manifestações depositadas nas urnas, disponibilizadas em pontos estratégicos nas unidades, destacam-se em relação aos demais, totalizando 1721 manifestações. Além disso, as demandas por meio eletrônico somam 2207 manifestações, distribuídas da seguinte maneira: 1.056 manifestações por meio dos formulários eletrônicos disponibilizados no Portal do Sesc-DF, 829 por e-mail e 322 pelo aplicativo. Adicionalmente, recebemos 61 manifestações por telefone, e realizamos 41

atendimentos presenciais ao longo do ano de 2023.

Dos atendimentos presenciais, 33 referem-se ao Núcleo de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação. Essa diversidade de canais evidencia o compromisso da Ouvidoria em proporcionar múltiplas opções para que os clientes expressem suas manifestações, garantindo uma abordagem abrangente e eficaz no tratamento das questões levantadas.

Gráfico 23. Demandas por tipo de acesso

## DEMANDAS POR TIPO DE ACESSO - 2023



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Ouvidoria

A Ouvidoria do Sesc-DF desempenha um papel fundamental na promoção da participação social e na busca contínua pela excelência nos serviços oferecidos pela instituição. Ao longo do ano de 2023, aprimorou seu atendimento ao especializar-se, criando a Ouvidoria da Mulher e o Núcleo de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação, evidenciando um comprometimento crescente com a diversidade e a inclusão.

As atribuições da Ouvidoria são vastas e incluem a recepção de diversas manifestações, desde reclamações até elogios, demonstrando um compromisso em compreender as necessidades e

expectativas dos clientes e colaboradores internos. A transparência e independência são valores centrais, assegurando que todos os envolvidos tenham acesso a um processo ético e isento.

Assim, a Ouvidoria se apresenta como uma ferramenta essencial para a gestão do Sesc-DF, promovendo aprimoramentos constantes, contribuindo para a solução eficiente de problemas e assegurando a satisfação e confiança dos clientes. O comprometimento com a transparência, ética e melhoria contínua posiciona a Instituição como referência na oferta de serviços de qualidade e no fortalecimento do relacionamento com sua comunidade.

#### 4.4.4 | Comissão de Ética

O Código de Ética e Conduta do Sesc-AR/DF, aprovado por meio da Portaria AR/AN/Sesc/DF nº. 005/2021, visa estabelecer e manter o mais alto padrão de comportamento ético e profissional da instituição. O Código de Ética e Conduta do Sesc-AR/DF é o marco referencial que define as bases sobre as quais devem ser conduzidas as relações com todos os públicos de interesse da Instituição.

Em conformidade com o disposto no Código de Ética e Conduta, a Comissão de Ética do Regional é constituída por três membros titulares e três suplentes, sendo designada pela Direção Regional, por meio da Ordem

de Serviço nº. 007/2023, com mandato de 01 (um) ano, podendo ser prorrogado por igual período.

No exercício, a Comissão de Ética e Conduta recebeu 31 (trinta e uma) demandas, das quais 16 (dezesesseis) foram apuradas, 09 (nove) foram deliberadas pela própria gestão direta e acompanhadas pela Comissão de Ética, e 06 (seis) estão em processo de apuração.

Além disso, a Comissão de Ética, juntamente com a Controladoria e a Ouvidoria, atuou no desenho do Fluxograma do canal de denúncia do Sesc-AR/DF.

#### 4.4.5 | Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O acesso ao Serviço de Informações ao Cidadão, em atendimento ao disposto no inciso I do art. 9º da Lei n.º 12.527/2011, ocorre por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), disponibilizado na página da Ouvidoria,

localizada no site do Sesc-DF <http://sescdf.com.br/ouvidoria>.

O sistema foi implementado no Regional em 2020 e no ano de 2023 foram registrados 71 (setenta e um) pedidos de acesso à informação:

Registros no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão 2023				
Quantitativo				%
e-SIC	71			100%
RESULTADO DAS DEMANDAS				
	Status	Situação	Quantitativo	%
e-SIC	Aberto		0	0%
	Em andamento		0	0%
	Concluído		71	100%

TEMPO DE RESPOSTA		
Tempo de resposta	Quantitativo	%
Até 7 dias	50	67,57%
Até 15 dias	13	17,57%
Até 20 dias	4	5,41%
Até 30 dias	5	6,76%
Acima de 30 dias	2	2,70%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Ouvidoria

#### 4.4.6 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, seja por meio digital ou não, foi publicada em agosto de 2018 e passou a vigorar em setembro de 2020. Com a entrada em vigor da LGPD, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

Além da LGPD, a instituição também atende outros instrumentos normativos que abordam o tratamento de dados pessoais e que também são respeitados por determinadas organizações, sendo este o Código de Defesa do Consumidor, a Lei do Cadastro Positivo, a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), a Lei de Acesso à Informação e a Lei 13.787/2018 que trata da digitalização e a utilização de sistemas informatizados para a guarda, o armazenamento e o manuseio de prontuário de usuários do sistema de saúde.

Diante desse contexto, o Encarregado de Dados por meio de um plano de adequação à LGPD e com o objetivo de adotar medidas para construir um ambiente propício para o atendimento das diretrizes e metas apresentadas na legislação, considerou os seguintes pontos:

- mapear processos e fluxos de trabalho para definição de um conjunto de ações para adequações necessárias ao atendimento da LGPD;
- determinar às diferentes áreas do Sesc AR/DF a efetivação imediata das adequações à LGPD; e
- elaborar as diretrizes para uma política de proteção geral de dados no SESC AR/DF.

Assim, o plano foi elaborado tendo em vista a implementação gradativa e continuada, por meio de etapas integradas que se articulam, permitindo a gestão e o monitoramento das ações de implementação, no tempo e nos espaços institucionais, conforme figura a seguir:

FIGURA 01: Etapas da Implementação



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Controladoria

#### 4.4.6.1 Preparação

O objetivo desta etapa, é adequar o Sesc DF para que esteja em conformidade com a LGPD, nela é tratada a categoria de **Conformidade Legal**, onde abordamos os seguintes pontos:

- Atualização do Plano de Adequação da LGPD para a Instituição;
- Designação do Encarregado de Dados pelo Controlador e divulgação deste junto ao site da Instituição e a ANPD, com os meios de contato com este; e
- Criação de Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais (CGPDP).

#### 4.4.6.2 Mobilização e Conscientização

Esta etapa, tem como objetivo levar ao conhecimento de toda a Instituição a Lei Geral de Proteção de Dados e, seus impactos em cada função desempenhada,

assim tratamos da categoria de **Conscientização**, e nela abordamos os seguintes pontos:

- Apresentação da Lei 13.709/2018 (LGPD) aos novos empregados na introdução destes à Instituição;
- Apresentação da LGPD e sua importância para os Gestores de área e Unidades, assim como a função do Encarregado de Dados na Instituição; e
- Criação da Cartilha da LGPD e anexos das áreas de Saúde, Educação e Recursos Humanos.

#### 4.4.6.3 Maturidade

A avaliação prévia de conformidade com a LGPD é essencial para a construção e aplicação de ferramentas, e orientações de condutas com vista à proteção de dados pessoais em momento oportuno. Nesta etapa são tratadas as categorias de **Segurança da Informação e Adequação de Contratos e de Relação com Parceiros**, onde abordamos os seguintes pontos:

- Atualização da Política de Privacidade de Dados e divulgação desta no site da Instituição;
- Identificação dos tratamentos de dados realizados pela Instituição;

- Identificação do compartilhamento de dados (criado formulário de requisição);
- Orientações técnicas junto às áreas sobre o tratamento de dados;
- Elaboradas políticas de controle de acesso e segurança de dados Web e API;
- Acompanhamento do descarte de dados físicos;
- Atualização dos contratos com prestadores de serviços; e
- Canal de comunicação com o titular de dados.

#### 4.4.6.4 Mapeamento de Dados

O mapeamento de dados, ou ainda o inventário de dados pessoais (IDP), refere-se a um documento essencial para o processo de adequação às normas de proteção de dados. O documento de mapeamento de dados deve refletir o caminho percorrido pelo dado pessoal dentro da instituição, incluindo os processos e procedimentos pelos quais o dado transita. Nesta etapa de Mapeamento

de Dados, é tratada a categoria de **Rastreabilidade**, onde abordamos os seguintes pontos:

- Mapeamento dos dados (em andamento);
- Classificação dos dados de acordo com o seu sigilo e área (em andamento); e
- Avaliação de risco dos dados (em andamento).

#### 4.4.6.5 Política de Governança de Dados

Nesse contexto de proteção de dados e pelo volume de dados cada vez maior, surge a necessidade de uma melhor gerência e

controle desses ativos, onde a governança de dados surge como alternativa para se endereçar quem detém os direitos de

decisão e quem é o responsável pela tomada de decisão sobre os ativos de dados. Nesta etapa de Governança de Dados, é tratada, como o título já diz, a categoria de **Política de Governança de Dados**, onde abordamos os seguintes pontos:

- Atualização do Termo da LGPD para empregados e clientes;
- Atualização da Política de Segurança da Informação (PSI); e
- Programa de Governança em Privacidade de Dados do Sesc AR/DF.

#### 4.4.6.6 Monitoramento e Conformidade

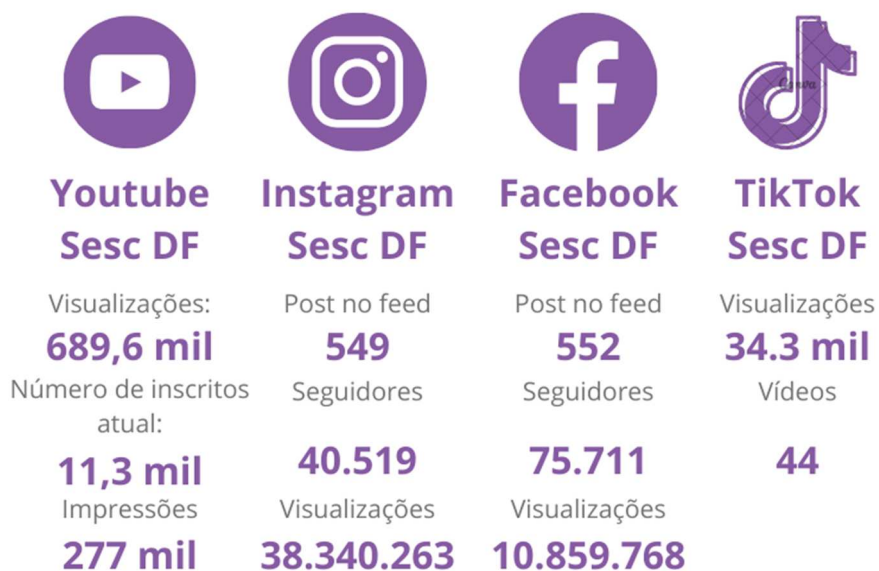
Esta etapa consiste na ação de acompanhamento do Plano de Adequação, a partir de um conjunto de instrumentos diagnósticos de impactos e riscos, planos de ação e busca de conformidade contínua da proteção de dados. Nesta etapa de Monitoramento e Controle, são tratadas as

categorias de **Transparência e Direitos do Titular, Prevenção e Violação de Dados**, onde abordamos os seguintes pontos:

- Elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD) por área de atendimento (em andamento).

#### 4.4.7 | Redes sociais e monitoramento da marca

Figura 16. Redes sociais e monitoramento da marca



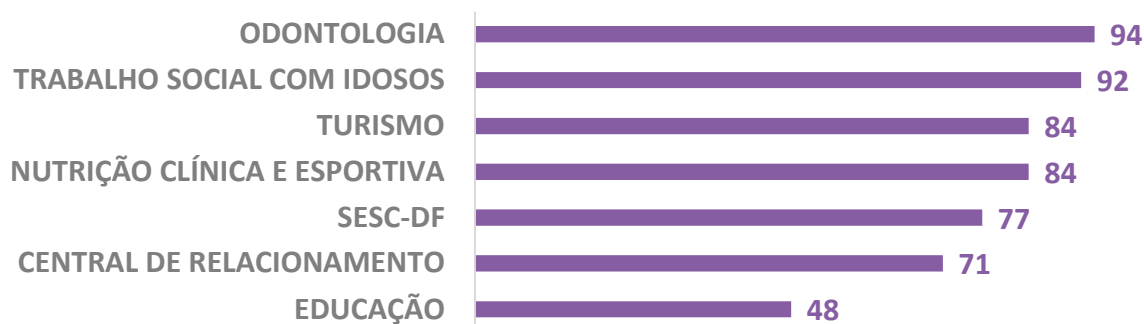
Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Comunicação.

#### 4.4.8 | Pesquisa de qualidade

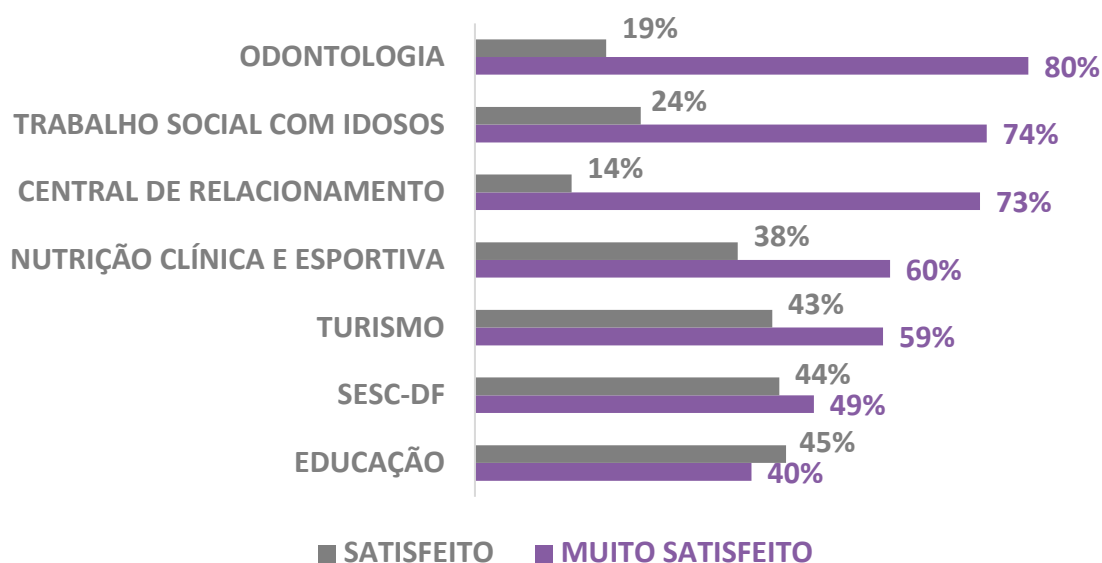
No Sesc-DF realizamos Pesquisa de Satisfação com o objetivo de conhecer a opinião da clientela que utiliza os serviços da Instituição e, também, avaliar os aspectos positivos e os pontos a serem desenvolvidos acerca da atuação da entidade em cada Unidade de Prestação de

Serviços, visando aprimorar nossos processos, aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento para melhor servir os nossos clientes. Seguem os resultados do Net Promoter Score e do Nível de Satisfação dos clientes com os serviços do Sesc-DF durante o ano de 2023:

#### NET PROMOTER SCORE - NPS - 2023



#### NÍVEL DE SATISFAÇÃO - 2023



A realização de pesquisas de satisfação, como o Net Promoter Score, evidencia o comprometimento do Sesc-DF em avaliar continuamente o desempenho e a qualidade de seus serviços. Os resultados

demonstram pontos positivos em várias áreas, refletindo a eficiência e a dedicação da Instituição. Válido destacar que as pesquisas proporcionam insights valiosos para direcionar esforços de melhoria.

#### 4.4.9 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

**Quadro 11.** Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc (atualizar o endereço para acesso com o link da página do Departamento Regional no Portal da Transparência e Prestação de Contas)

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178">http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178</a>
Principais contratos que houve pagamentos	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179">http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179</a>

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade (2023).

**Tabela 15. Acordos e parcerias\***

Tipo de organização	Nº de organizações	Nº de projetos/ programas
Instituição pública federal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Ministério De Relações Internacionais</li> <li>2.Centro de Excelência em Turismo - CET/Universidade de Brasília - UnB</li> <li>3.Universidade de Brasília</li> <li>4.STJ - Superior Tribunal de Justiça</li> <li>5.STF - Supremo Tribunal Federal</li> <li>6.PGR - Procuradoria Geral da República</li> <li>7.Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Apoio no Projeto SescMun - Simulação das Nações Unidas – Palestras.</li> <li>2.Acordo de Cooperação Técnica 01/2023 1º Congresso Brasileiro de Turismo Social</li> <li>3.Clínica Social localizada na UPS Presidente Dutra com atendimento odontológico de baixo custo realizado pelos alunos da Universidade de Brasília, por meio de termo de cooperação técnica.</li> <li>3. Seminário em Longevidade</li> <li>3. Sesc + Ativo</li> <li>4.Atendimento móvel odontológico com geração de receita, através de solicitação.</li> <li>5.Atendimento móvel odontológico com geração de receita, através de solicitação.</li> <li>6.Atendimento móvel odontológico com geração de receita, através de solicitação.</li> <li>7.Recebimento de doações através do PAA – Programa de Aquisição de Alimentos Federal.</li> </ol>
Tipo de organização	Nº de organizações	Nº de projetos/ programas
Instituição pública estadual	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Secretaria de Estado de Educação - SEEDF</li> <li>2.Polícia Militar do Distrito Federal – PMDF</li> <li>3.Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal – CBMDF</li> <li>4.Secretaria de Estado de Saúde - SESDF</li> <li>5.Fundação Jardim Zoológico De Brasília</li> <li>6.Grêmio dos Policiais Militares do 16º BPM/DF</li> <li>7.Secretaria de Saúde do Distrito Federal</li> <li>8.CRO DF- Conselho Regional de Odontologia do DF</li> <li>9.Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do DF</li> <li>10.Procuradoria da Mulher</li> <li>11.Secretaria de Estado da Mulher do Distrito Federal</li> <li>12.SLU - Serviço de Limpeza Urbana do DF</li> <li>13.Secretaria de Segurança Pública do DF – SSP/DF</li> <li>14.Departamento de Trânsito do Distrito Federal – Detran - DF</li> <li>15.Defensoria Pública do Distrito Federal - DPDF</li> <li>16.Administrações Regionais do Distrito Federal</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.OBR - Olimpíada Brasileira de Robótica - O Sesc-DF foi convidado a organizar e subsidiar necessidades diversas para realização do evento.</li> <li>2.Projeto Sesc + Cultura de Paz – Rodas de Conversa com estudantes e famílias - Tema: Como evitar os diversos tipos de violências nas escolas. E Palestras contra o Uso de Drogas e contra o Bullying.</li> <li>3.Participação na Abertura dos Jogos Escolares.</li> <li>4.Atualização de imunizações em estudantes, familiares e empregados.</li> <li>5. Cooperação sem ônus financeiro para ambas as partes</li> <li>6.Ações para o atendimento ao 16º Batalhão da Polícia Militar do DF e para comunidade de Brazlândia.</li> <li>7.Posto de testagem e vacinação localizado na rodoviária do Plano Piloto.</li> <li>8.Parceria com cessão de espaço e apoio em eventos relacionados a Odontologia.</li> <li>9.Atendimento móvel odontológico, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</li> </ol>

	17.Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural – Seagri/DF	<p>10.Atendimento com serviços de saúde móveis, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p> <p>11.Atendimento com serviços de saúde móveis, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p> <p>12.Atendimento com serviços de saúde móveis, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p> <p>13.Atendimento com serviços de saúde móveis, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p> <p>14.Atendimento com serviços de saúde móveis, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p> <p>15.Atendimentos e orientações jurídicas nas ações “Fecomércio + perto de todos”</p> <p>15.Oficinas socioeducativas com os participantes do Grupo dos Mais Vividos</p> <p>15. Desenvolvimento de novas tecnologias com objetivo de reduzir a desigualdade e promover ações e eventos direcionados à comunidade, de acordo com a disponibilidade e conveniência das instituições. TC nº 004/2020 - renovado em 10/2023.</p> <p>16.Parceria para o desenvolvimento do projeto “Fecomércio + perto de todos”</p> <p>17.Recebimento de doações por meio do Programa de Aquisição de Alimentos Estadual – PAA/DF</p>
Instituição pública municipal		
<b>Tipo de organização</b>	<b>Nº de organizações</b>	<b>Nº de projetos/ programas</b>
Empresa privada com fins lucrativos	<p>1.Fábiola Lima Constâncio</p> <p>2.Play Tennis</p> <p>3.R2B Produções e Eventos Ltda – R2 Produções</p> <p>4.Metrópolis Marketing e Propaganda Ltda</p> <p>5.Centro Universitário Unieuro</p> <p>6.Faculdades Icesp</p> <p>7.Faculdade Anhanguera</p> <p>8.Centro Universitário lesb, com parcerias de estágio curricular nas Unidades de Alimentação do Sesc</p>	<p>1.Sesc Olímpico de Vôlei de Praia no Sesc Ceilândia</p> <p>2.Treinamento para atletas e professores de Tênis.</p> <p>3.Parceria referente ao ingresso meia social, mediante a doação de 1kg de alimento não perecível nas entradas dos eventos realizados pela R2.</p> <p>4.Parceria nos shows e jogos de futebol referente ao ingresso meia social, mediante a doação de 1kg de alimento não perecível na entrada do evento.</p> <p>5.Estágio supervisionado não remunerado nas clínicas odontológicas através de convênio.</p> <p>6.Estágio supervisionado não remunerado nas clínicas odontológicas através de convênio.</p> <p>7.Estágio não remunerado com alunos do curso de Bacharel em Enfermagem através de termo de cooperação técnica.</p> <p>7.Termo de Parceria de estágios nas Unidades de Alimentação do Sesc</p> <p>8.Termo de Parceria de estágios nas Unidades de Alimentação do Sesc.</p>

<p>Empresa privada sem fins lucrativos</p>	<p>1.UCB - Universidade Católica de Brasília  2.CETEFÉ - Associação Centro De Treinamento De Educação Física Especial  3.BVEC - Brasília Vôlei Esporte Clube  4.Associação Atlética Desportiva De Brasília – AADBRAS  5.CDL/DF - Câmara de Dirigentes e Lojistas do DF  6.LBV - Legião da Boa Vontade  7.Pró-Vida – Projeto Integral de Vida</p>	<p>1.Apoio no Projeto SescMun - Simulação das Nações Unidas - Coordenação do Curso de Relações Internacionais. Assessoria aos estudantes na organização do Projeto.  2. Ações para o atendimento de pessoas com deficiências nos estabelecimentos do Sesc-AR/DF.  3. Cessão de espaço para treinamento de equipe BVEC  4. Cessão de espaço para receber os jogos da equipe LNF e Copa do Brasil.  5.Atendimento móvel de odontopediatria, em instituições sociais, através de termo de cooperação técnica com a CDL- Câmara de Dirigentes Lojistas.  6.Atendimento móvel odontológico, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.  7.Atendimento móvel odontológico, sem geração de receita, por meio de solicitação dos órgãos e instituições.</p>
<p>Organização não governamental</p>	<p>1.Instituto Abraço Solidário</p>	<p>1.Projeto Coral Vozes da Infância</p>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Direção de Programas Sociais - DPS.

\*Nota: não foram contabilizados neste item os atendimentos corporativos ou as ações relativas ao PCG.

#### 4.4.10 | Cooperação técnica nacional e internacional

- Embaixada da França - Parceria em projetos Culturais, como Festclown e Mostra Caleidoscópio de Dança.

### 4.5 | Capital de sustentabilidade

No ano de 2023 o SESC-AR/DF realizou a contratação de analistas para trabalhar especificamente na efetivação de uma agenda de sustentabilidade, que tem sido atualizada sobretudo para alinhamento da instituição aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Principais ações:

Atualização dos Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) do SESC-DF e dos registros junto ao SLU/DF (Serviço de Limpeza Urbana) e SINIR (Sistema Nacional de Informações de Resíduos) do Ministério

do Meio Ambiente (MMA); orientações às unidades para execução dos PGRS, foram elaborados 9 PGRS das unidades do SESC-DF e 2 PGRS de eventos (Sesc+Sertanejo e Sesc+ Piseiro).

Diagnóstico de Ações de Sustentabilidade no SESC-DF, realizado com 8 visitas às UPS, e reuniões com coordenações da DAF, DPS e áreas vinculadas direto ao DR para levantamento de projetos e atividades de sustentabilidade.

10 Oficinas para alinhamento de projetos do Sesc-DF aos ODS (Objetivo de

desenvolvimento Sustentável) realizado com SESC-DN; Os projetos foram: Controle de estoque pormenorizado-materiais de consumo médicos e odontológicos – (saúde); Transversalidade da sustentabilidade no Turismo Social – (Lazer); Mulheres que cuidam de si: dignidade menstrual – (Assistência Social); e em andamento Semáforo do Corpo (Educação); Fest Clown – (Cultura).

#### **Treinamentos:**

- 105 colaboradores treinados nas unidades e sede para gestão de resíduos sólidos. agosto a novembro.
- 15 analistas treinados na metodologia de Avaliação de Ciclo de Vida (ACV) de produtos e serviços. setembro.
- 35 colaboradores treinados em novembro para reestruturação do Programa Ecos de Sustentabilidade. Implantação no primeiro semestre de 2024.
- 40 Visitas as UPS para orientações aos PGRS e gestão de resíduos.
- 6 Palestras “Sustentabilidade” na integração para novos funcionários
- 1 Palestra “Lixo Zero” para equipe do SESC Ceilândia.
- 1 Palestra “Separação de Resíduos e sustentabilidade” para estudantes e professores do EduSesc Ceilândia.

Instituição de nova Comissão Permanente de Sustentabilidade e atualização de suas atribuições pela Ordem de Serviço nº 15 Sesc AR-DF.

Planejamento para critérios e indicadores ASG/ESG (ambientais, sociais e de governança) do Sesc-DF em reunião com controladoria.

Contratação de Cooperativas de Catadores do Distrito Federal para Coleta seletiva dos eventos Sesc Sertanejo e SescPiseiro, com mais de 1 tonelada de resíduos para reciclagem. Em 2024 prevista ampliação a todos os eventos externos.

Contratação de cooperativa para Coleta seletiva nas unidades do SESC, com destinação de resíduos para reciclagem e compostagem e somente rejeitos para aterro sanitário. Novembro 2023.

Projeto piloto “Lixo Zero” no Sesc Ceilândia, para destinar aos aterros sanitários apenas “rejeitos” (o que não puder ou não tem condições tecnológicas e/ou econômicas de ser reciclado ou compostado) reduzindo para quase zero a geração de lixo.

Educação Ambiental realizada com Palestras sobre resíduos e sustentabilidade para no EduSESC Ceilandia; Elaboração de materiais educativos em parceria com Cocom; Divulgação do curso EAD “Consumo Resíduos e Sustentabilidade” aos colaboradores em parceria com Cogep.

#### 4.5.1 | Programa Ecos

O SESC-AR/DF está trabalhando para a reimplantação do Programa ECOS de Sustentabilidade, a partir da capacitação dos colaboradores da Comissão de Sustentabilidade Sesc-DF, para a qual foi estabelecido o Comitê Gestor do Programa ECOS, conforme metodologia e cronograma estabelecidos com o SESC-DN.

Após instituição da Comissão de Sustentabilidade em outubro de 2023, no

mês de novembro ocorreu a capacitação dos colaboradores para iniciar a implantação do programa. Em dezembro/2023 ocorreu diagnóstico com avaliação de aspectos e impactos ambientais e levantamento de indicadores de consumo, para elaboração do plano de ação, que seguirá no início de 2024. A previsão de lançamento do Programa é em fevereiro de 2024.

#### 4.5.2. Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental

No decorrer do ano de 2023, a instituição concentrou esforços para fortalecer sua atuação no âmbito da sustentabilidade, promovendo práticas e iniciativas que visam não apenas a preservação ambiental, mas também a otimização de recursos e a promoção de uma gestão mais responsável e consciente. Dentre as principais ações implementadas, destacam-se:

**Eficiência Energética e Hídrica.** A instituição priorizou a substituição de equipamentos elétricos, torneiras, lâmpadas e outros dispositivos por alternativas mais modernas e eficientes. Essa iniciativa não apenas contribui para a redução do consumo de energia e água, mas também otimiza os serviços prestados, alinhando-se com a busca por práticas mais sustentáveis.

**Critérios de Sustentabilidade na Aquisição de Bens e Serviços.** Uma mudança significativa foi promovida na aquisição de bens e na contratação de serviços ou obras

específicos. A inclusão de critérios de sustentabilidade passou a ser um elemento fundamental nas decisões de compra, priorizando fornecedores e parceiros alinhados com os valores e compromissos ambientais da instituição.

**Projeto Lixo Zero.** A instituição implementou o "Projeto Lixo Zero" como uma estratégia abrangente para gerenciamento de resíduos. Essa iniciativa busca destinar resíduos recicláveis para reciclagem, promover a compostagem de materiais orgânicos e encaminhar para aterros sanitários apenas os "rejeitos", reduzindo significativamente a geração de lixo e promovendo uma gestão mais eficiente dos resíduos.

**Sustentabilidade na Nova Unidade SESC Núcleo Bandeirante.** Para a construção da nova unidade do SESC Núcleo Bandeirante, foram inseridos critérios de sustentabilidade nas obras e reformas. O

documento "Critérios de Sustentabilidade", anexo a este relatório, oferece orientações específicas para garantir práticas sustentáveis alinhadas com as atividades previstas para a nova unidade.

**Coleta Seletiva em Eventos Externos e Unidades do SESC-DF.** A instituição ampliou seu compromisso com a coleta seletiva ao

#### 4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade

Ao longo do ano de 2023, a instituição reforçou seu compromisso com a sustentabilidade através da implementação de diversas iniciativas que abrangem áreas cruciais. Estas ações refletem não apenas o alinhamento com práticas ambientais responsáveis, mas também uma abordagem holística para a integração da sustentabilidade em diferentes setores. As principais ações incluem:

**Comissão Permanente de Sustentabilidade.** A instituição formalizou seu compromisso com a sustentabilidade ao estabelecer a Comissão Permanente de Sustentabilidade por meio da Ordem de Serviço nº 15/2023 do Sesc-AR/DF. Essa comissão visa coordenar e promover iniciativas sustentáveis em toda a organização.

**Coleta Seletiva nas Unidades e Eventos.** Foi implementada a coleta seletiva em todas as unidades do Sesc e em eventos externos, com a colaboração de uma cooperativa de catadores. Essa ação não só contribui para a preservação ambiental, mas também fortalece a economia local.

contratar uma cooperativa de catadores para realizar essa prática em eventos externos e nas diversas unidades do SESC-DF. Essa medida não apenas fortalece a economia local, mas também contribui para a redução do impacto ambiental.

**Stand da Sustentabilidade.** A criação do "Stand da Sustentabilidade" em eventos proporcionou orientações valiosas sobre coleta seletiva, separação correta de resíduos e práticas de reciclagem, engajando participantes e promovendo conscientização ambiental.

**Controle de Estoque Sustentável.** Um controle de estoque pormenorizado foi implementado para materiais de consumo médicos e odontológicos, resultando em economia financeira e redução significativa de resíduos.

**Transversalidade da Sustentabilidade no Turismo Social.** A sustentabilidade foi integrada de maneira transversal em todas as atividades de turismo social, promovendo práticas responsáveis em diversas iniciativas e fortalecendo o compromisso ambiental da instituição.

**Projeto Mulheres que Cuidam de Si: Dignidade Menstrual.** O projeto proporcionou atividades para mulheres em situação de maior vulnerabilidade, ensinando a produção de absorventes

reutilizáveis, gerando renda e reduzindo o impacto ambiental.

**Reaproveitamento de Materiais nas Ações de Assistência Social.** Materiais foram reaproveitados de forma criativa em atividades manuais, promovendo a sustentabilidade e fortalecendo o compromisso social da instituição.

**Projetos de Eficiência na Cozinha e Aproveitamento de Alimentos.** Diversos projetos foram implementados, como Sesc Cozinha Eficiente, Descasque mais, Desembale Menos, Cozinha sem Sobras, Turminha do Mesa, Festival Gastronômico

Mesa Brasil, e capacitação a doadores do Mesa Brasil para Aproveitamento e Reaproveitamento de alimentos.

**Projetos de Educação e Cultura Sustentável.** Iniciativas como Semáforo do Corpo, Reflorestar, Semana do Meio Ambiente, Sesc Oceanário, Astronomia sobre Rodas, Mais Verde, Reutilização/Reciclagem entre Estudantes, A Riqueza dos Materiais Não Estruturados na Escola e Projeto Pantanal Terra de Todos Nós foram implementadas, promovendo educação ambiental e cultural.

#### 4.5.4 | Práticas de acessibilidade

No contexto do compromisso contínuo com a inclusão e acessibilidade, a instituição implementou diversas ações em 2023, visando garantir a acessibilidade nas instalações e serviços oferecidos. Estas iniciativas refletem o empenho em criar ambientes mais acessíveis e inclusivos para todos os públicos. Abaixo estão descritas as principais ações realizadas:

**Adequação nas Instalações Físicas.** A instituição realizou ajustes nas instalações físicas para garantir a acessibilidade a todas as pessoas, incluindo a instalação de rampas de acesso, corrimãos adequados, sinalização tátil e elevadores acessíveis. Essas adaptações visam proporcionar um ambiente físico que seja facilmente acessível para pessoas com diferentes necessidades de mobilidade.

**Treinamento de Colaboradores.** Realizou-se treinamento abrangente para os colaboradores, abordando questões de sensibilização e fornecendo ferramentas para melhor atendimento às pessoas com diferentes necessidades. Isso incluiu orientações sobre a linguagem inclusiva, a oferta de ajuda quando necessário e o entendimento das particularidades de cada indivíduo.

**Acessibilidade Digital.** Para garantir a acessibilidade online, a instituição investiu na adaptação do conteúdo digital. O site e outros canais de comunicação foram revisados para atender às diretrizes de acessibilidade, como o uso de descrições em imagens, fontes legíveis e a possibilidade de navegação por teclado.

**Comunicação Acessível.** Foi implementada uma política de comunicação inclusiva, considerando diferentes formas de comunicação, como linguagem de sinais em eventos, tradução em tempo real e disponibilização de materiais em formatos acessíveis, como áudio, Braille e fontes ampliadas.

**Feedback da Comunidade.** Estabeleceu-se um canal de feedback para a comunidade, proporcionando um meio eficaz para relatos de experiências e sugestões de

melhorias. Essa abordagem proativa permite que a instituição esteja sempre atenta às necessidades em constante evolução da comunidade.

**Acessibilidade em Eventos e Atividades.** A instituição assegurou que eventos e atividades fossem planejados e executados considerando as diferentes necessidades dos participantes. Isso envolveu a reserva de espaços acessíveis, a presença de intérpretes de Libras e outras medidas para garantir a participação plena de todos.

## 4.6 | Capital financeiro

### 4.6.1 | Equilíbrio financeiro



**Quadro 12.** Indicador de resultado financeiro

Indicador	Receita total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho*
Equilíbrio financeiro	402.096.155,18	350.391.688,91	87%	Atenção

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade.

# 5

## Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

### 5.1 | Resultado orçamentário

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de arrecadação
Contribuições	R\$ 270.863.792,00	R\$ 268.680.239,34	99,19%
Receita patrimonial	R\$ 68.982.564,00	R\$ 65.829.207,65	95,43%
Receita de serviços	R\$ 67.710.000,00	R\$ 64.615.663,87	95,43%
Outras receitas correntes	R\$ 2.800.000,00	R\$ 2.908.694,32	103,88%
Receitas de capital	R\$ 350.000,00	R\$ 62.350,00	17,81%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	R\$ 74.293.644,00	R\$ 0,00	0,00%
<b>Total da receita</b>	<b>R\$ 485.000.000,00</b>	<b>R\$ 402.096.155,18</b>	<b>82,90%</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Estratégia - SGA

**Tabela 16.** Balanço orçamentário 2023 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada	Despesa executada	% de execução
Pessoal e encargos sociais	R\$ 174.400.000,00	R\$ 138.419.201,41	79,36%
Outras despesas correntes	R\$ 225.326.000,00	R\$ 168.230.812,56	74,66%
Investimentos	R\$ 80.000.000,00	R\$ 38.467.674,94	48,08%
Inversões financeiras	R\$ 5.274.000,00	R\$ 5.274.000,00	100,00%
Amortização de dívida interna	-		
<b>Total de despesa</b>	<b>R\$ 485.000.000</b>	<b>R\$ 350.391.688,91</b>	<b>72,25%</b>

### Superávit orçamentário em 2023

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Estratégia - SGA.

## 5.2 | Evolução patrimonial

**Tabela 17.** Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2023	BP 2022	Evolução %
Ativo total	<b>R\$ 1.006.373.731,23</b>	<b>R\$ 837.893.081,58</b>	<b>120,11%</b>
Passivo total	<b>R\$ 1.006.373.731,23</b>	<b>R\$ 837.893.081,58</b>	<b>120,11%</b>
Patrimônio líquido	<b>R\$ 966.143.739,38</b>	<b>R\$ 804.792.537,72</b>	<b>120,05%</b>

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

## 5.3 | Transferências regulamentares

Tabela 18. Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
1	Decreto nº 61.836, de 05.12.1967, Art. 33, §1º	Transferência regimental		00.113.605/0001-99	R\$ 7.424.641,08	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	R\$ 7.424.641,08
<b>Total R\$ 7.424.641,08</b>									

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA

## 5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

### 5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

Tabela 19. (Modelo). Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2021)	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)
		R\$ 371.887.766,08	R\$ 401.600.980,93	R\$ 436.740.216,28
<b>Total</b>		<b>R\$ 371.887.766,08</b>	<b>R\$ 401.600.980,93</b>	<b>R\$ 436.740.216,28</b>

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA  
\*Valores líquidos de depreciação e amortização.

### 5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

Tabela 20. (Modelo). Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	R\$ 12.714.488,09
Obras e instalações	R\$ 1.726.111,26
<b>Total</b>	<b>R\$ 14.440.599,35</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade – SGA

**Tabela 21.** Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade – SGA

## 5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2023, foram R\$ **159.265,91 mil** em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

**Tabela 22.** Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor
Baixa por doação ou perda	<b>R\$ 96.915,91</b>
Alienação de bens móveis e imóveis	<b>R\$ 62.350,00</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

**Tabela 23.** Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	<b>3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01</b>	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	<b>2.2.1.0.00 2.2.2.0.00</b>	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2023).

## 5.6 | Administração predial

Tabela 24. (Modelo). Administração predial

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	R\$ 4.139.970,93
Água e esgoto	R\$ 3.611.631,29
Gás	R\$ 6.248,46
Segurança e vigilância	R\$ 6.018.727,33
Limpeza e conservação	R\$ 10.755.858,76
Manutenção de bens móveis e imóveis	R\$ 918.290,18
<b>Total</b>	<b>R\$ 25.450.726,95</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

Tabela 25. Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços – Água e Esgoto
Gás	332310113	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínios
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2023).

## 5.7 | Locações

Em 2023, foram aplicados R\$ 6.654.235,26 milhões em locações de bens móveis e imóveis.

## 5.8 | Desafios

A administração e a gestão patrimonial do Sesc são imprescindíveis para o pleno funcionamento das atividades. O acompanhamento e o controle das manutenções e das aquisições auxiliam no aproveitamento das instalações e dos equipamentos, no processo de redução de custos, na otimização de processos, no gerenciamento de demanda e na segurança das pessoas e dos materiais.

## 5.9 | Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei nº 4.320/64.

Conta Contábil	Ato da Comissão		Valor		Diferença
	Número	Data	Contábil	Inventariado/ Extrato	
<b>FINANCEIRO</b>					
1.1.1.1.1 – Caixa (Consolidado)	O.S. 008	25/04/2023	111.065,19	111.065,19	-
1.1.1.1.1 – Caixa (Sede)	O.S. 008	25/04/2023	13.484,70	13.484,70	-
1.1.1.1.1 – Caixa (Unidades)	O.S. 008	25/04/2023	97.580,49	97.580,49	-
1.1.1.1.1.02 – Bancos C/ Movimento	Não Aplicável	Não Aplicável	48.246,02	48.246,02	-
1.1.1.1.1.04 – Aplicações Financeiras	Não Aplicável	Não Aplicável	482.834.518,08	482.834.518,08	-
1.1.3.5.1.01.01 – Bancos C/ Vinculada	Não Aplicável	Não Aplicável	50.332.031,00	50.332.031,00	-
<b>PATRIMONIAL</b>					
1.1.5.6.1 – Almoxarifado	O.S. 012	18/07/2023	5.169.988,74	5.129.939,63	40.049,11
1.2.3.2.1.01 – Terrenos	O.S. 011	20/06/2023	238.270.000,00	238.270.000,00	-
1.2.3.2.1.02 – Construções em Curso	O.S. 011	20/06/2023	72.535.777,19	72.535.777,19	-
1.2.3.2.1.03 – Edificações	O.S. 011	20/06/2023	101.120.576,76	101.120.576,76	-
1.2.3.2.1.04 – Benfeitorias	O.S. 011	20/06/2023	2.641.261,70	2.641.261,70	-
1.2.3.2.5 - Bens Imóveis Pendentes de Classificação	O.S. 011	20/06/2023	-	-	-
1.2.3.1.1.01 – Equipamentos e Mobiliários em Geral	O.S. 011	20/06/2023	72.748.977,77	72.748.977,77	-
1.2.3.1.1.02 – Veículos	O.S. 011	20/06/2023	9.226.728,63	9.226.728,63	-

Conta Contábil	Ato da Comissão		Valor		Diferença
	Número	Data	Contábil	Inventariado/ Extrato	
1.2.4.1.1 – Bens Intangíveis	O.S. 011	20/06/2023	-	-	-
1.2.3.1.1.99 – Outros Bens Móveis	O.S. 011	20/06/2023	165.464,00	165.464,00	-
1.2.1.2.1 – Títulos Públicos	Não Aplicável	Não Aplicável	-	-	-
1.2.1.2.9 – Títulos Diversos	Não Aplicável	Não Aplicável	-	-	-

Brasília/DF, 02 de fevereiro de 2024.

Daniela Falcão Lemes Marques Monteiro  
Coordenadora da COTAB

Janderson Evans Gonçalves Neves  
Diretor da DAF

Valcides de Araújo Silva  
Diretor Regional

## 5.10 | Gestão de aquisições e contratos

Em relação às contratações, o Departamento Regional do Distrito Federal tem como princípio fundamental buscar contratações por licitação, com demandas de várias unidades e setores concentradas, a fim conseguir preços e condições mais vantajosos para a Instituição.

Nesse cenário, as contratações diretas, à medida do possível, são reservadas para os casos específicos previstos na **Resolução Sesc n.º 1.252/2012 (até então vigente)**,

notadamente as que possuem objetos específicos.

O reflexo desse princípio fundamental é que apenas 7,33% (sete inteiros e trinta e três centésimos por cento) das contratações do ano de 2023 decorrem de contratação direta, enquanto os 92,67% (noventa e dois inteiros e sessenta e sete centésimos por cento) decorrem de contratações via licitação, de acordo com a Tabela 26 abaixo.

**Tabela 26.** Total de contratações em 2023

Tipo de contratação	Quantidade	Valor
Contratação direta (9º e 10)	831	R\$ 10.748.226,47
Pregão eletrônico (5º, V)	81	R\$ 92.906.991,10
Pregão presencial (5º, V)	0	R\$ 0,00
Concorrência (5º, I)	3	R\$ 38.980.740,61
Convite (5º, II)	5	R\$ 3.969.711,96
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>R\$ 146.605.670,14</b>

**Fonte:** Sesc. Departamento Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira. Coordenação de Compras e Contratos. Sistema de Gestão de Materiais (SGM) e *MxM Webmanager* – Sistema de Gestão Administrativa (SGA).

**Observação:** os valores informados dizem respeito à formalização das contratações nos preços mais vantajosos verificados nos procedimentos de compra concluídos com êxito no ano de 2023 e não significam o valor efetivamente despendido na aquisição dos itens contratados. O gasto efetivo dos recursos depende da lógica de demanda definida em cada processo de contratação.

## 5.11 | Contratos vigentes e unidades atendidas

Para atender a demanda de 12 (doze) unidades administrativas, sendo 1 (uma) sede e 11 (onze) unidades de prestação de serviços, além das unidades móveis, o Departamento Regional do Distrito Federal conta 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) contratações ativas, de acordo com a discriminação da Tabela 27 a seguir.

### Unidades atendidas:

- 1 (uma) Sede Administrativa;
- 11 (onze) unidades de prestação de serviços;
- 7 (sete) unidades móveis de saúde;
  - ⇒ 4 (quatro) unidades móveis de saúde física;
  - ⇒ 3 (três) unidades móveis de saúde bucal.

**Tabela 27.** Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	
Contratos vigentes	440 contratos vigentes
Atas de registro de preço vigentes	25 atas vigentes

**Fonte:** Sesc. Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira. Coordenação de Compras e Contratos. Sistema de Gestão de Contratos (SGC) e *MxM Webmanager* – Sistema de Gestão Administrativa (SGA).

## 5.12 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

**Tabela 28.** Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor em R\$
Energia, água, esgoto e gás	R\$ 7.928.022,19
Locação de mão de obra	R\$ 1.965.584,67
Vigilância e Brigada	R\$ 6.038.237,49
Limpeza, manutenção e conservação	R\$ 12.518.962,80
Manutenção de bens móveis e imóveis	R\$ 993.991,16
Locação de bens móveis e imóveis	R\$ 6.730.619,86
Passagens	R\$ 4.186.694,67
Tecnologia da Informação – institucional	R\$ 20.142.038,77
Gêneros alimentícios	R\$ 5.084.049,74
Seguros	R\$ 594.258,77
Combustíveis e lubrificantes	R\$ 562.217,23
Fretes, transportes e encomendas	R\$ 163.477,66
Materiais de eventos	R\$ 384.571,61
Materiais de expediente	R\$ 309.066,57
Outros materiais de consumo	R\$ 1.364.490,60
Condomínio	R\$ 56.180,18
Serviços gráficos, cópias e reproduções	R\$ 219.739,58
Comunicação social	R\$ 11.136.336,14
<b>Total</b>	<b>R\$ 80.378.539,69</b>

**Fonte:** Sesc. Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira/ Gerência de Contabilidade.

**Tabela 29.** Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços – Energia Elétrica
	332310112	Serviços – Água e Esgoto
	332310113	Serviços – Gás
Limpeza	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços – Locação de Bens
	332210107	Serviços – Aluguéis PF
Locação de mão de obra	332310115	Serviços – Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínio
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços – Seguros
Passagens	332210108	Serviços – Passagens Desp. Locomoção PF
	332310102	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação – institucional	332310104	Serviços – Comunicação em Geral
	332310105	Serviços – Informática
	332310106	Serviços – Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços – Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material – Expediente
	331110105	Material – Gêneros Alimentícios
	331110106	Material – Eventos
	331110199	Material – Outros
	332310118	Serviços – Periódicos/Anuid./Publicações
	332310121	Serviços – Fretes/Transportes/Encomendas

**Fonte:** Sesc. Departamento Regional do Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira. Coordenação de Compras e Contratos. Direção Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade e Coordenação de Estratégia (2023).

**Tabela 30.** Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	R\$ 26.417.413,64
Aquisição de imóveis	R\$ 5.274.000,00
Obras e instalações	R\$ 5.622.140,71
<b>Total</b>	<b>R\$ 37.313.554,35</b>

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira/ Gerência de Compras e Contratos. Gerência de Estratégia.

**Tabela 31.** Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira/ Gerência de Compras e Contratos. Gerência de Estratégia.

## 5.13 | Principais tipos de contratações diretas

**Quadro 13.** Principais contratações diretas

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Entidade de pesquisa institucional – 9º VIII	Pesquisas de opinião e estudos para implementação de novas unidades	Instituto Fecomércio	R\$ 247.000,00
Cursos e capacitações – 9º XII	Curso de aceleração de gestores	Instituto de Contracultura Ltda.	R\$ 488.760,00

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira/ Gerência de Compras e Contratos. Gerência de Estratégia

### 5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

#### Contratações mais relevantes

- **CEG 009/2023:** celebrado com a sociedade Porto Belo Engenharia e Comércio Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Concorrência, no valor de R\$ 31.870.002,85 (trinta e um milhões, oitocentos e setenta mil e dois reais e oitenta e cinco centavos), tem como objeto a continuidade das obras da nova sede administrativa do Sesc-AR/DF).  
*Justificativa:* o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de continuidade das obras da nova sede administrativa em razão da rescisão do contrato anterior.
- **CPS 002/2023:** celebrado com a sociedade Cyber Labs Tecnologia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 8.708.220,00 (oito milhões, setecentos e oito mil, duzentos e vinte reais), tem como objeto a expansão da infraestrutura de atendimento das demandas computacionais).  
*Justificativa:* o setor de tecnologia da informação do Regional justificou a contratação nos ganhos de economia de custos, escalabilidade e agilidade que o gerenciamento centralizado de contratos, aquisições e serviços pode trazer ao Sesc-AR/DF.
- **CPS 042/2023:** celebrado com a sociedade 5 Estrelas Sistema de Segurança Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 2.422.999,68 (dois milhões, quatrocentos e vinte e dois mil, novecentos e noventa e nove reais e sessenta e oito centavos), tem como objeto a prestação de serviço de fornecimento de mão de obra terceirizada de brigadistas e elaboração de planos de prevenção contra incêndio e pânico para todas as unidades do Sesc-AR/DF).  
*Justificativa:* o setor de recursos humanos do Regional justificou a contratação na necessidade de propiciar às unidades e edifício Sede de segurança preventiva e ostensiva no combate a incêndios e nos atendimentos de primeiros socorros, quando aplicável, aos seus empregados, usuários e visitantes.
- **CF 084/2023:** celebrado com a sociedade Dell Computadores do Brasil Ltda., por meio de adesão a ata de registro de preços, no valor de R\$ 1.978.485,20 (um milhão, novecentos e setenta e oito mil, quatrocentos e oitenta e cinco reais e vinte centavos), tem como objeto a aquisição de desktops, monitores e notebooks para modernização da frota de equipamentos de TI de todas as unidades do Sesc-AR/DF:  
*Justificativa:* o setor de tecnologia da informação do Regional justificou a contratação em projeções de consumo,

demandas previstas para o período de vigência, sazonalidade, projeções de crescimento, entre outros.

- **CPS 048/2022:** celebrado com a sociedade MXM Sistemas e Serviços de Informática S.A., por adesão a ata de registro de preços, no valor de R\$ 1.360.699,90 (um milhão, trezentos mil, seiscentos e noventa e nove reais e noventa centavos), tem como objeto a implantação da solução de informática para gestão corporativa *MxM Webmanager* no Sesc-AR/DF.

*Justificativa:* o setor de tecnologia da informação do Regional justificou a contratação na possibilidade de padronização dos sistemas utilizados por outros Regionais, inclusive pelo Departamento Nacional, bem como na segurança da informação trazida pela contratação e pela modernização e unificação de todos os sistemas até então utilizados pelo Sesc-AR/DF.

- **CPS 056/2023:** celebrado com a sociedade Unimed Seguros Saúde S.A., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 32.918.069,04 (trinta e dois milhões, novecentos e dezoito mil e sessenta e nove reais e quatro centavos), tem como objeto o fornecimento de novo plano de saúde para os funcionários do Sesc-AR/DF.

*Justificativa:* o setor de recursos humanos do Regional justificou a contratação em razão da proximidade do termo de vigência do contrato anterior e na necessidade de celebração

de novo contrato por processo de licitação regular, a fim de aumentar a participação de fornecedores e, via de consequência, possibilitar preços mais vantajosos.

- **CEG 008/2023:** celebrado com a sociedade Proclima Engenharia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 3.629.900,00 (três milhões, seiscentos e vinte e nove mil e novecentos reais), tem como objeto a elaboração de projeto executivo e execução de obra de fornecimento e instalação de ar-condicionado e de renovação de ar da unidade Sesc Presidente Dutra.

*Justificativa:* o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de ares-condicionados novos em substituição dos até então instalados, que se encontravam com tempo de uso avançado, manutenções corretivas recorrentes ou, na sua maioria, fora de operação, o que ocasionando desconforto, queda de rendimento no serviço prestado e elevado consumo de energia elétrica, visto que a tecnologia desses equipamentos se tornou obsoleta.

- **CPS 071/2023:** celebrado com a sociedade Truckvan Indústria e Comércio Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais), tem como objeto a aquisição de uma unidade móvel de cultura, montada em

semirreboque/baú de alumínio sobre chassi, com dois eixos e suspensão pneumática.

Justificativa: o setor de cultura do Regional justificou a contratação na ampliação, democratização e facilitação do acesso do público a programações culturais de qualidade, agilidade operacional, economicidade e promoção de experiências de qualidade à parcela da sociedade menos favorecida de recursos financeiros.

- **CF 045/2023:** celebrado com a sociedade Adven Comércio, Locação e Serviço Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 2.448.060,00 (dois milhões, quatrocentos e quarenta e oito mil e sessenta reais), tem como objeto o fornecimento de solução de

infraestrutura de visualização e sinalização digital.

Justificativa: o setor de tecnologia da informação justificou a contratação na necessidade de modernização das instalações, especialmente em relação ao sistema de visualização das informações aos usuários, que contenham mensagens de caráter informativo e promocional, bem como adotar em seus auditórios, solução para apresentações visuais, hoje baseado no uso de projetores, informando que a contratação permitirá ao Sesc-AR/DF transmitir aos usuários informações em tempo real, tanto estáticas quanto dinâmicas, dessa forma minimizando ou eliminando a tradicional mídia baseada em cartazes e banners.

## 5.14 | Conformidade legal

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- Pregão eletrônico: Art. 5º, Inciso V, da Resolução Sesc nº 1252/2012.
- Contratações de baixo valor: Art. 9º, Inciso I, da Resolução Sesc nº 1252/2012.
- Contratações artísticas: Art. 10, inciso III, da Resolução Sesc nº 1252/2012.
- Contratações por exclusividade: Art. 10, inciso I, da Resolução Sesc nº 1252/2012.
- Convite: Art. 5º, Inciso II, da Resolução Sesc nº 1252/2012.
- Concorrência: Art. 5º, Inciso I, da Resolução Sesc nº 1252/2012.

## 5.15 | Desafios

O planejamento das contratações realizadas pelo Sesc é um processo que demanda constante aprimoramento. Dessa

forma, um calendário anual de compras assume uma grande importância para que as contratações sejam realizadas no tempo

estimado, evitando-se retrabalho e garantindo maior eficiência operacional. Os desafios mais importantes em relação ao planejamento das contratações dizem respeito à criação de cultura em toda a Instituição voltada ao planejamento prévio das contratações, de modo a gerar previsibilidade em relação às contratações do Regional, isso porque o planejamento permite a centralização das contratações, via de consequência, ganhos de escala, economia de recursos e maior disponibilidade de insumos e serviços para a execução da atividade finalística do Sesc no Distrito Federal. Para isso, é necessário estabelecer, por meio de normas cogentes,

a vinculação de todas as contratações aos métodos de planejamento e aprovações mais rigorosas para as contratações que não estejam previstas nos métodos de planejamento, a ponto de permitir à alta gestão a avaliação sobre o real enquadramento dos casos como planejáveis ou não.

A atual gestão da Coordenação de Compras e Contratos está em fase final do processo de modernização dos fluxos e atividades de gestão das aquisições. E a premissa central de toda essa frente de trabalho é justamente a vinculação ao planejamento das contratações.

## 5.16 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2023 (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

**Quadro 14.** Demonstrações contábeis: acesso on-line (atualizar com os endereços relativos aos links dos documentos nas páginas do Departamento Regional no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco patrimonial	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093135-2022-balanco-patrimonial-com-assinatura.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093135-2022-balanco-patrimonial-com-assinatura.pdf</a>
Balanco orçamentário	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093117-2022-balanco-orcamentario-com-assinatura.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093117-2022-balanco-orcamentario-com-assinatura.pdf</a>
Balanco financeiro	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093057-2022-balanco-financeiro-com-assinatura.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093057-2022-balanco-financeiro-com-assinatura.pdf</a>

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstração das variações patrimoniais	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093224-2022-demonstracao-das-variacoes-patrimoniais-com-ass.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093224-2022-demonstracao-das-variacoes-patrimoniais-com-ass.pdf</a>
Demonstrações dos fluxos de caixa	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093245-2022-demonstracao-de-fluxo-de-caixa-com-assinatura.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093245-2022-demonstracao-de-fluxo-de-caixa-com-assinatura.pdf</a>
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093159-2022-demonstracao-das-mutacoes-do-patrimonio-liquido.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093159-2022-demonstracao-das-mutacoes-do-patrimonio-liquido.pdf</a>
Notas explicativas	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093300-2022-notas-explicativas-com-assinatura.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/1267/20231027093300-2022-notas-explicativas-com-assinatura.pdf</a>

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas.  
Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos.

## 5.17 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

### DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc nº 1540/2002, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2022, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento (Nacional/Regional da UF).

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Cidade, XX de janeiro de 2024.

Nome Contador Responsável  
CRC: XXXX

# Apêndice

## Relação dos responsáveis

**Quadro 15.** Responsáveis: acesso on-line (atualizar com os endereços relativos aos *links* dos documentos nas páginas do Regional no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc).

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	<a href="http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181">http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181</a>
Dirigentes	<a href="http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176">http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176</a>
Conselho Fiscal	<a href="http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189">http://transparencia.df.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189</a>

