

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO EXERCÍCIO 2022

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO DISTRITO
FEDERAL**

Sumário

Mensagem do Presidente	3
Mensagem do Diretor Regional.....	4
1. Visão geral organizacional e ambiente externo.....	5
1.1. Missão, Visão e Valores que norteiam a atuação do Sesc	5
1.2. Estrutura de governança	7
1.3. Principais normativos direcionadores da atuação do Sesc	9
1.4. Estrutura organizacional	10
1.4.1. Organograma - SESC/DF.....	10
1.4.2. Ambiente de Valorização e Desenvolvimento de Pessoas	11
1.5. Modelo de negócios – Principais números	26
1.6. Cadeia de valor	27
1.7. O fazer do Sesc	28
1.8. Ambiente externo.....	29
1.9. Determinação da materialidade das informações	32
2. Riscos, oportunidades e perspectivas	33
2.1. Gestão de riscos e controles internos.....	33
3. Governança, estratégia e desempenho	36
3.1. Estratégia.....	36
3.2. Inovação	36
3.3. Apoio da estrutura de governança à capacidade do Sesc de gerar valor	39
3.4. Resultados e desempenho da gestão.....	41
3.4.1. Programa Educação	41
3.4.2. Programa Saúde.....	49
3.4.3. Programa Cultura.....	57
3.4.4. Programa Lazer	60
3.4.5. Programa Assistência.....	67
3.4.6. Mesa Brasil.....	69
3.5. Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos do Sesc/DF – ciclo 2022 - 2026.....	72
3.6. Resultados das principais ações do Sesc.....	73
4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	74
5. Canais de comunicação, informação e relacionamento com os clientes	80
5.1. Comunicação	80
5.2. Relacionamento com o Cliente	82
5.3. Ouvidoria.....	84
6. Referências	90
Composição do Conselho Regional e da Diretoria.....	91

Mensagem do Presidente

UM ANO DE GRANDES LIÇÕES E PROTAGONISMO

Por estar associado a um período pós-pandêmico, ou por haver um maior controle sobre a pandemia, o ano de 2022 veio carregado de muita expectativa e responsabilidade. Estas foram perfeitamente absorvidas pelo nosso Sistema Fecomércio e traduzidas em grandes ensinamentos, especialmente pelo respaldo e proatividade dos presidentes de sindicatos, em um modelo de gestão calçada pela parceria e transparência. Os números dos nossos principais braços sociais, o Sesc, com mais de 500 mil associados, e o Senac, que em mais de 53 anos de atuação, formou mais de um milhão de alunos, materializam os desafios superados.

Nosso horizonte nos impõe uma tarefa dupla: lutar nas mais diversas áreas pelo crescimento sustentável dos nossos sindicatos e associados e, ao mesmo tempo, nos colocar como referência para a sociedade. Talvez a grande lição que 2022 nos trouxe foi a de que não podemos nos fechar em uma bolha corporativista. Nossa missão é muito maior e ousada, apoiando a formação de cidadãos que se insiram no mercado de trabalho, empreendam e ajudem a girar a roda da economia e do comércio de maneira geral.

No que diz respeito a nossa atuação como entidade de classe, incrementamos uma atuação política responsável e eficiente, junto ao GDF e à Câmara Legislativa. Nossa missão é provocar, propor e lutar pela aprovação de medidas que garantam crescimento econômico do setor, gerando empregos, segurança jurídica para nortear investimentos, e acesso a linhas de crédito, com taxas de juros compatíveis com a realidade do setor produtivo. Neste contexto, assumimos uma posição de protagonismo nas discussões da Lei de Uso e Ocupação do Solo - LUOS, junto ao legislativo local. Defender e ativar legitimamente os interesses do nosso segmento é nosso “norte”.

Da mesma forma, pautar o mercado e a sociedade, está no escopo das nossas estratégias de ação. Portanto, voltamos a investir nas pesquisas do Instituto Fecomércio, que atuam como termômetros de credibilidade e retratos do presente e do futuro da movimentação econômica do setor de comércio e serviços.

A ousadia nos investimentos, com responsabilidade, também está presente. Já temos no horizonte um grande desafio: a nossa nova unidade do Sesc em Planaltina. Com mais de 22 mil metros quadrados de área construída, vamos atender cerca de 400 mil pessoas por mês. Trata-se uma região carente de serviços, que cresceu demais nos últimos anos, e é composta, além de Planaltina, por Sobradinho, Itapoã e Paranoá. No local onde nossa unidade ficará, às margens da BR 020, passam mais de 120 mil carros diariamente.

Que em 2023 possamos reproduzir as lições apreendidas até aqui, com competência, profissionalismo, zelo, carinho e empatia. Obrigado e Feliz Ano Novo!



José Aparecido da Costa Freire
Presidente do Sistema Fecomércio-DF

Mensagem do Diretor Regional

Os números alcançados em 2022 nos dão muito mais responsabilidades e desafios para 2023. Além disso, reforçam o papel social estratégico do Sesc no Distrito Federal e em nível nacional. Resultados que são frutos de uma equipe comprometida e engajada com a inovação e modernização de processos internos, e de uma direção da Fecomércio que dá o respaldo necessário, desafiando e incentivando novas metas. Uma gestão ágil, moderna e embasada na transparência, parceria e proatividade.

Hoje, a referência do Sesc para a sociedade, de uma maneira geral, está consolidada em excelência na prestação de serviços e nas ações de impacto social. São mais de meio milhão de credenciados. Para se ter uma ideia deste montante, dados de 2021 afirmam que 49 cidades do Brasil tem mais de 500 mil habitantes.

Os números, de fato, são superlativos. Na área de cultura, foram mais de 520 mil espectadores nas, quase mil apresentações deste ano. O braço social do Sesc arrecadou cerca de um milhão e 400 mil quilos de alimentos no programa Mesa Brasil, beneficiando mais de 100 mil pessoas em situação de vulnerabilidade. Ainda no campo da alimentação, foram servidas quase quatrocentas e vinte mil refeições nas nossas unidades.

Na área da saúde, entre atendimentos, consultas médicas, odontológicas e psicológicas, foram 540 mil procedimentos. No esporte e lazer, duas áreas que demandam muito e que temos reconhecimento de excelência, cerca de 210 mil pessoas acessaram nossos clubes nos finais de semana e feriados. Hoje são mais de 25 mil alunos matriculados nas escolinhas do Sesc, e os eventos esportivos deste ano contaram com a participação de mais de 35 mil atletas. Só a tradicional festa junina reuniu 44 mil pessoas. Já para fomentar o turismo foram promovidas 71 excursões para mais de 2 mil pessoas.

Enfim, superar estes resultados em 2023 é possível, basta mantermos o comprometimento, responsabilidade e espírito inovador. Vamos realizar nossos festivais de música, como o Sesc+Samba, Sesc+Rock, Sesc+Sertanejo e o Sesc+Pop. Entraremos fortes nas corridas de rua, com 4 já programadas. Aumentaremos as especialidades médicas e a nossa capacidade de atendimento. Vamos inaugurar a unidade da Asa Norte, iniciaremos as obras da unidade de Planaltina e retomaremos a obra da nova sede do Sesc. São apenas algumas ações que planejamos para este ano. Tudo que os usuários do Sesc e a sociedade brasiliense merecem!



Valcides de Araújo Silva
Diretor Regional do Sesc-DF

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

1.1. Missão, Visão e Valores que norteiam a atuação do Sesc

Com a missão de contribuir para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos empregados do setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo, o Serviço Social do Comércio – Sesc promove atendimento nas áreas de educação, saúde, esporte, alimentação, cultura, ação social, turismo e lazer.

Criado em 1946, o Sesc é uma instituição privada, mantida por contribuição social de caráter compulsório, incidente sobre a folha de pagamento de empresas do setor. Hoje, está presente em diversas cidades, grandes e pequenas, de Norte a Sul do Brasil. São mais de cinco mil unidades prestando anualmente seus serviços, sempre atendendo os segmentos sociais mais vulneráveis da sociedade.

Desde 1966 que o Serviço Social do Comércio no Distrito Federal – Sesc-DF contempla ações de educação, saúde, cultura, ação social, desenvolvimento físico e esportivo, lazer, alimentação e turismo social, por meio de atividades, programas e projetos propositivos e inovadores.

São milhões de pessoas atendidas anualmente, por mais de **1.400 empregados** empenhados em propiciar serviços de qualidade. Atualmente a Instituição conta com **9 unidades operacionais** espalhadas por todo o Distrito Federal, que estão sendo sempre modernizadas e reestruturadas para melhor atender os mais de **500 mil** comerciários, dependentes e usuários.

O Sesc-DF está constantemente empenhado em oferecer à sua clientela uma diversificação de serviços, de forma criativa, sempre comprometido com o exercício da Responsabilidade Social.

Tabela 1 - Referenciais Estratégicos

Missão	Visão	Valores
Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e, em caráter complementar, da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.	Ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social.	Transparência Excelência Atuação em Rede Ação educativa transformadora Sustentabilidade Acolhimento Respeito à diversidade Protagonismo Inovação

Fonte: Sesc/DN e Sesc/DF

Acolhimento: Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento quanto para a satisfação dos clientes e dos demais públicos de interesse.

Integridade: Atuamos de forma ética, em conformidade com as normas e legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e a visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, confiança e fortalecimento das relações institucionais.

Diversidade: Promovemos a diversidade sociocultural, valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer forma de discriminação e viabilizando o amplo acesso e a permanência dos diversos públicos em ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

Excelência: Temos o compromisso com a melhoria contínua e com a eficiência e a eficácia do nosso fazer para fortalecer a referência do Sesc como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

Sustentabilidade: Incorporamos práticas de sustentabilidade de forma transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns a toda a sociedade.

Inovação: Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

1.2. Estrutura de governança

Modelo esquemático de Governança do Sesc-AR/DF

Instâncias externas

Tribunal de Contas da União– TCU

Controladoria Geral da União– CGU

Auditoria Independente



GESTÃO TÁTICA: DIRIGENTES DO CR

GESTÃO OPERACIONAL: DIRETORIAS DO DR

Instâncias internas

Conselho Nacional do Sesc - CN

Conselho Fiscal do Sesc - CF

Legenda (segundo o Referencial Básico de Governança do TCU)

Instâncias externas de governança	Instâncias externas de apoio à governança	Instâncias internas de governança	Instâncias internas de apoio à governança
Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público servindo de elo entre principal e agente.	Realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.

Legenda (segundo o Referencial Básico de Governança do TCU)

Instâncias organizacionais	Síntese das Atribuições
Conselho Nacional (CN)	Com jurisdição em todo o país, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, a função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correlacionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.
Conselho Regional (CR)	Órgão deliberativo, ao qual compete decidir sobre a administração regional, apreciando o desenvolvimento e a regularidade dos seus trabalhos, além de observar e cumprir as normas baixadas pelo CN para o plano de contas, orçamento e prestação de contas. Aprovar o programa de trabalho, o orçamento, suas retificações, a prestação de contas e o relatório da AR, encaminhando-os à AN, nos prazos fixados. Realizar o exame do inventário de bens e autorizar as transferências e as suplementações de dotações orçamentárias do DR.
Conselho Fiscal (CF)	Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais, ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.
Departamento Regional (DR)	Ao Departamento Regional compete executar as medidas necessárias à observância das diretrizes gerais de ação do Sesc na Administração Regional, atendido o disposto nas diretrizes gerais de ação do Sesc, de acordo com as peculiaridades regionais. O DR deve elaborar e propor para aprovação do Conselho Regional o programa de trabalho, as propostas orçamentárias, de retificação do orçamento, prestação de contas e o relatório da AR.
Departamento Nacional (DN)	Órgão executivo responsável pela elaboração das diretrizes gerais do Sesc, pela realização de estudos e pesquisas para a fundamentação técnica das atividades do Sesc. Preparar a prestação de contas da AN e o respectivo relatório, e encaminhá-la ao CF e ao CN, para subsequente remessa ao Tribunal de Contas da União, nos termos da legislação em vigor. Além de, elaborar as normas de oferta do PCG e acompanhar a sua execução.

Fonte: Regulamento do Sesc, Decreto n° 61.836/67.

A estrutura de Governança do Departamento Regional, compreende o Conselho Regional (Órgão Deliberativo), a Presidência do Conselho Regional e a Direção Regional (Órgãos de Direção); as Diretorias de Programas Sociais e Administrativa/Financeira (Órgãos de Supervisão); os Centros de Atividades, as Unidades Educacionais, as Unidades Operacionais e as Unidades Móveis (Órgãos de Execução), conforme o **Regimento interno**, aprovado **pela Resolução AR-Sesc-DF N° 847/2011**.

Somando à estrutura, a área de **Controladoria** atua como instância interna de apoio à governança, assessorando a Direção Regional no cumprimento dos objetivos institucionais. A Controladoria coordena as demandas de auditoria, transparência, integridade, correição, processos, riscos e *compliance*, por meio da promoção de ações de prevenção, orientação às áreas e de assessoramento à alta gestão.

Destaca-se no exercício, a indicação da Controladoria do Sesc-AR/DF como membro titular do **Comitê Nacional de Transparência do Sesc**, representando a Região Centro-Oeste. O Comitê tem por objetivo, alinhar critérios e estruturas de dados para o cumprimento dos diversos normativos de transparência vigentes, visando a padronização das informações publicadas no Portal de Transparência Sesc.

No Regional, foi instituída a **Comissão Permanente de Sindicância** pela Portaria Sesc-AR/DF N° 809/2022, que trata sobre as diretrizes para instauração de procedimentos administrativos disciplinares, tanto para os casos de natureza simplificada quanto para os de maior complexidade, sendo a presidência de responsabilidade da Controladoria.

Além disso, houve a atualização da **Comissão de Implantação das Políticas de Gestão de Riscos e Controles Internos**, responsável por orientar e coordenar os trabalhos de implantação

das referidas Políticas, bem como por elaborar a Metodologia de Gestão de Riscos a ser gradualmente adotada no Regional, sendo a presidência de responsabilidade da Controladoria.

Em continuidade às ações de adequação institucional à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, nº 13.709/2018, foi instituído o **Comitê LGPD do Sesc - AR/DF**, do qual a Controladoria participa como membro, cujo objetivo é avaliar os mecanismos de tratamento e proteção de dados existentes e de propor políticas, estratégias e metas para a conformidade com as disposições da referida Lei.

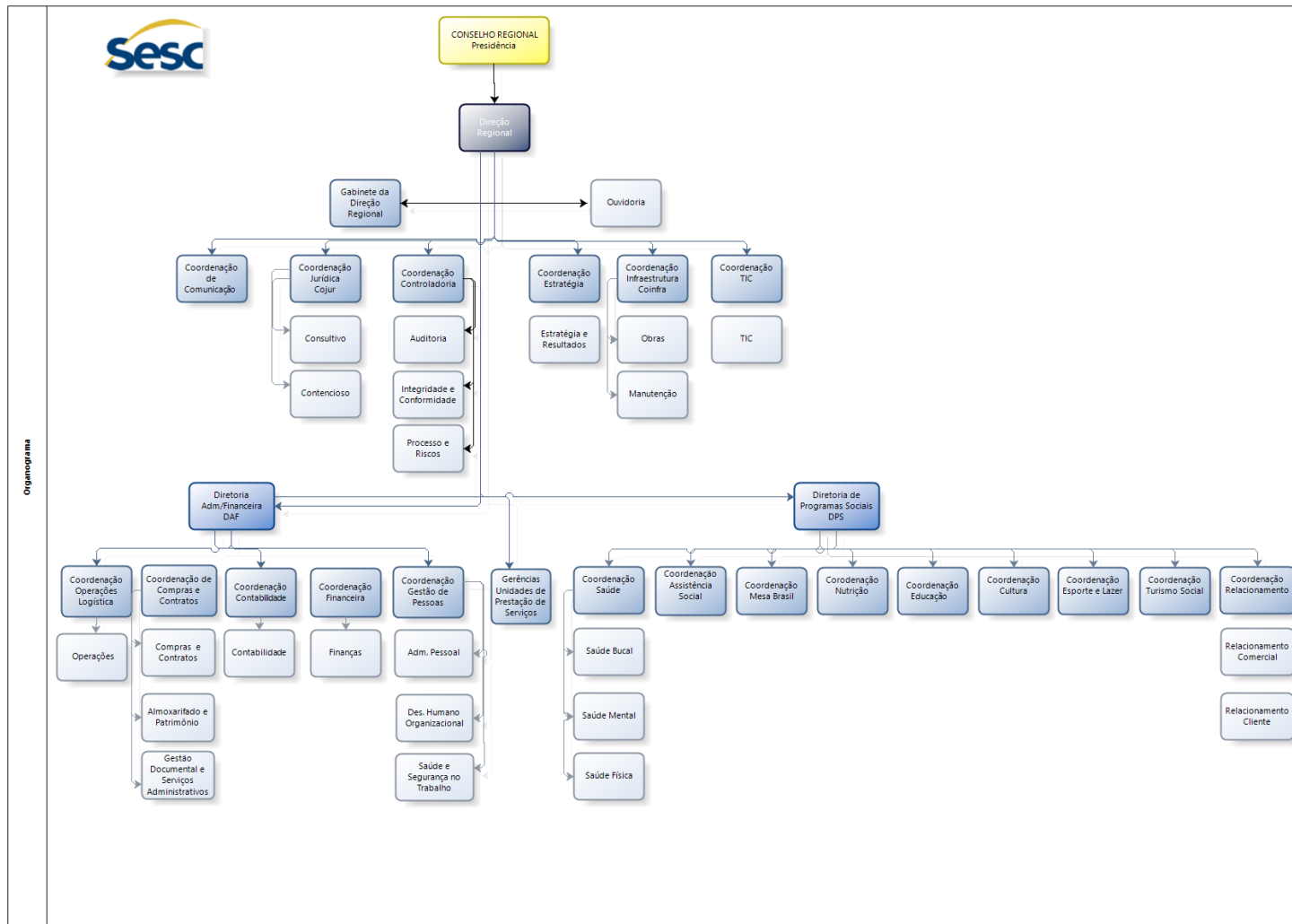
1.3. Principais normativos direcionadores da atuação do Sesc

Atos normativos do Sesc	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf
Referencial Programático do Sesc – 2015	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf
Normas Gerais Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) – 2018	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc – 2021	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022 - 2026	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Resolução Sesc nº 1.252/2012 – altera, modifica e consolida o Regulamento de Licitações e Contratos	https://www2.sesc.com.br/wps/wcm/connect/846f6857-d90c-4641-9a94-ebff6e5c694a/Resolu%C3%A7%C3%A3o+SESC+1252.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=846f6857-d90c-4641-
Resolução Sesc nº 1.296/2015 – altera, modifica e consolida o Regulamento de Contratação de Empregados	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RESOLUCAO-1296_15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220216094346-codigo-de-contabilidade-e-orcamento-codeco.pdf

Fonte: CTR

1.4. Estrutura organizacional

1.4.1. Organograma - SESC/DF



Fonte: Cocomp – Gestão Documental (Resolução AR/SESC/DF N° 1066/2022).

1.4.2. Ambiente de Valorização e Desenvolvimento de Pessoas

Recursos Humanos - Demonstrativos da Força de Trabalho

Quadro – Demonstrativo da Força de Trabalho – Situação apurada em 31/12/2022

Descrição	Quantitativo			
	2022	2021	2020	2019
a) Número de pessoal efetivo	1.022	987	1.000	1.231
b) Número de pessoal contratado (Prazo Determinado)	100	14	17	23
c) Prestadores de serviços por meio de empresas (Temporário)	31	20	0	64
d) Empregados Cedidos ou em Licença	3	2	1	2
e) Empregados em cargo de comissão	71	53	50	74
f) Empregados em funções gratificadas	98	92	84	66
g) Número de estagiários do PEBE (DN) *	0	0	0	93
h) Número de estagiários do Regional *	114	79	84	78
i) Número de jovens aprendizes *	62	50	59	56
j) Outros não apresentados nos itens anteriores **	12	32	4	7
TOTAL GERAL	1.513	1.329	1.299	1.694

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

* PEBE suspenso desde o ano de 2020

** Prestadores de serviços autônomos

Com relação ao quadro efetivo de pessoal, houve aumento de 3,55% em comparação ao mesmo período registrado em 2021. Em comparação ao total geral da força de trabalho, observa-se uma variação de 13,84% para mais, em 2022. Essa variação foi consequência da retomada das atividades parcialmente paradas no ano de 2021 em virtude da pandemia de coronavírus.

Com o avanço da vacinação na população do Distrito Federal, que teve ampla contribuição das equipes de saúde do Sesc-DF, houve o retorno de todas as atividades e serviços oferecidos pela Instituição e, ainda, a intensificação com a continuação de polos de testagem para Covid-19 e de vacinação contra o coronavírus, criados no fim de 2021. Isso contribuiu para o aumento no número de profissionais contratados por Prazo Determinado (item b do quadro) e de prestadores de serviços Temporários (item c do quadro).

Quadro – Demonstrativo da Força de Trabalho por Programa – Situação em 31/12/2022

Categorias / Programas	Quantidade de Funcionários por Programas						
	Educação	Saúde	Cultura	Lazer	Assistência	Administração	Total
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	166	301	50	186	40	282	1.025
Prazo Determinado	12	45	4	4	11	24	100
Cargos em Comissão	1	25	17	7	7	14	71
Funções Gratificadas	28	17	2	32	6	13	98
Temporários	2	-	-	22	-	7	31
Jovens Aprendizizes	4	19	1	5	2	31	62
Estagiários	55	2	-	37	18	2	114
Outros não apresentados nos itens anteriores	-	5	-	7	-	-	12
Total	268	414	74	300	84	373	1.513

Fonte: Cogep/DP 31 de dezembro 2022

Do total da força de trabalho, 24,65% estão na área administrativa e 75,35% nas áreas finalísticas do Sesc. Evidencia-se que grande concentração dos empregados da instituição compõem a área fim do Sesc, possibilitando a oferta dos serviços para a transformação da sociedade e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos comerciários e comunidade em geral, por meio das ações nas áreas de Saúde, Esporte/Lazer, Educação, Cultura e Assistência.

Conforme quadro acima, a maior parte dos empregados compõe a equipe dos serviços de saúde do Sesc-DF. Esses serviços foram fundamentais, assegurando uma adequada atuação frente às necessidades da sociedade no contexto de pandemia, na busca por amenizar os impactos sociais e econômicos advindos da sobrecarga nos sistemas de saúde, das medidas restritivas para a população e grupos de risco, da saúde mental das pessoas em tempos de confinamento e temor pelo risco de adoecimento e morte, entre outros.

Quadro – Demonstrativo da Força de Trabalho por Faixa Etária – Situação em 31/12/2022

Categorias / faixas	Quantidade de Funcionários por Faixa Etária						
	Até 24 anos	De 25 a 35 anos	De 36 a 45 anos	De 46 a 55 anos	De 56 a 60 anos	Acima de 60 anos	Total
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	14	239	380	286	68	38	1.025
Prazo Determinado	14	49	24	11	2	-	100
Cargos em Comissão	-	18	19	18	6	10	71
Funções Gratificadas	-	16	54	26	2	-	98
Temporários	3	15	5	6	2	-	31
Jovens Aprendizizes	62	-	-	-	-	-	62
Estagiários	73	29	11	1	-	-	114
Outros não apresentados nos itens anteriores	1	4	3	1	2	1	12
TOTAIS	167	370	496	349	82	49	1.513

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Como nos exercícios anteriores, a população do Sesc-DF tem maior concentração na faixa etária de 36 a 45 anos (32,78% dos empregados), seguido de 24,45% dos trabalhadores que estão na

faixa etária de 25 a 35 anos. Ou seja, 57,23% da força de trabalho do Sesc-DF é representada por profissionais entre 25 e 45 anos de idade.

Quadro – Demonstrativo da Força de Trabalho por Escolaridade – Situação em 31/12/2022

Categorias / faixas	Quantidade de Funcionários por Nível de Escolaridade							Total
	Analfabeto	Alfabetizado	Ens. Fund. Completo	Ens. Médio Completo	Superior Completo	Pós-Graduação Latu Senso	Pós-Grad Strictu Senso	
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	1	30	39	368	357	221	9	1.025
Prazo Determinado	-	-	23	38	48	14	-	123
Cargos em Comissão	-	-	3	16	35	14	3	71
Funções Gratificadas	-	-	-	5	35	57	1	98
Temporários	-	1	2	28	-	-	-	31
Jovens Aprendizizes	-	39	-	-	-	-	-	39
Estagiários	-	-	-	114	-	-	-	114
Outros não apresentados nos itens anteriores	-	-	-	12	-	-	-	12
Total	1	70	67	581	475	306	13	1.513

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Da população do Sesc-DF, 38,40% possui até o ensino médio de escolaridade, seguido de 31,39% que possui o ensino superior completo.

Quadro – Demonstrativo da Força de Trabalho por Gênero – Situação em 31/12/2022

Categorias / faixas	Quantidade de Funcionários por Gênero					TOTAIS
	Homem	Mulher	Homem Trans	Mulher Trans	Outros LGBTQIA+	
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	442	583	0	0	0	1.025
Prazo Determinado	38	62	0	0	0	100
Cargos em Comissão	28	43	0	0	0	71
Funções Gratificadas	42	56	0	0	0	98
Temporários	21	10	0	0	0	31
Jovens Aprendizizes	28	34	0	0	0	62
Estagiários	42	72	0	0	0	114
Outros não apresentados nos itens anteriores	8	4	0	0	0	12
TOTAIS	649	864	0	0	0	1.513

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

No Brasil, as mulheres representam a maioria da População em Idade Ativa – PIA e da População Economicamente Ativa – PEA. No Sesc-DF, elas também representam a maioria da força de trabalho: 57,11% é composta por trabalhadoras.

Conforme quadro acima, elas também são mais expressivas dentre os ocupantes dos cargos de liderança (cargos em comissão e funções gratificadas), representando 58,58% do total.

Quadro – Distribuição da Lotação Efetiva – Situação em 31/12/2022

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva								Total - Área Meio e Fim			
	Área Meio				Área Fim							
	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
a) Servidores de Carreira	295	290	290	326	828	792	710	907	1.123	1.082	1.000	1.233
b) Temporários (Prazo Determinado)	69	31	7	9	164	85	10	14	233	116	17	23
c) Prestadores de Serviços através de Empresas (Temporários)	7	6	0	60	24	14	0	4	31	20	0	64
Total de Servidores	371	327	297	395	1.016	891	720	925	1.387	1.218	1.017	1.320

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

O quadro acima apresenta um total de 1.387 empregados, em 2022, sem considerar a quantidade de estagiários e autônomos.

Quadro – Situações que reduzem a força de trabalho – Situação em 31/12/2022

Tipologias dos afastamentos	Quantidade de pessoas na situação em 31/12			
	2022	2021	2020	2019
1. Cedidos (1.1+1.2)	-	-	-	-
1.1. Exercício de Cargo em Comissão	-	-	-	-
1.2. Outras situações específicas	-	-	-	-
2. Afastamentos (2.1+2.2+2.3+2.4+2.5)	93	85	104	96
2.1. Para Exercício de Mandato Eletivo	-	-	-	-
2.2. Para Estudo ou Missão no Exterior	-	-	-	-
2.3. Para Serviço em Organismo Internacional	-	-	-	-
2.4. Para Participação em Programa de Pós-graduação Stricto Sensu no País	-	-	-	-
2.5. Por doença e moléstia grave.	98	85	104	96
3. Removidos (3.1+3.2+3.3+3.4+3.5)	-	-	-	-
3.1. De ofício, no interesse da Administração	-	-	-	-
3.2. A pedido, a critério da Administração	-	-	-	-
3.3. A pedido, independentemente do interesse da Administração para acompanhar cônjuge / companheiro	-	-	-	-
3.4. A pedido, independentemente do interesse da Administração por Motivo de saúde	-	-	-	-
3.5. A pedido, independentemente do interesse da Administração por Processo seletivo	-	-	-	-
4. Licença remunerada (4.1+4.2)	-	-	-	-
4.1. Doença em pessoa da família	-	-	-	-
4.2. Capacitação	-	-	-	-
5. Licença não remunerada (5.1+5.2+5.3+5.4+5.5)	3	2	1	-
5.1. Afastamento do cônjuge ou companheiro	-	2	1	-
5.2. Serviço militar	-	-	-	-
5.3. Atividade política	-	-	-	-
5.4. Interesses particulares	-	-	-	-
5.5. Mandato classista	-	-	-	-
6. Outras situações	5	6	8	12
7. Total de servidores afastados em 31 de dezembro (1+2+3+4+5+6)	101	93	113	108

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Dos 1.356 empregados, não contabilizados estagiários, temporários (por empresa de prestação de serviços) e autônomos em dezembro, 101 eram inativos por motivos de doença, licença maternidade e demais licenças (7,45% do total considerado).

O quadro acima apresenta aumento de 8 empregados inativos, com relação ao exercício anterior. Observa-se uma estabilidade no número de afastamentos, mesmo em período de pós-pandemia como a enfrentada em 2020 / 2021.

Quadro – Composição do Quadro de Estagiários – Situação em 31/12/2022

Quantitativo de contratos de estágio vigentes - Situação apurada em 31/12/2022							
Nível superior							
Área Fim				Área Meio			
2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
112	79	84	167	2	0	0	4
Despesa no exercício (em R\$ 1,00)							
R\$ 1.476.996,64	R\$ 1.017.793,30	R\$ 1.036.129,94	R\$ 1.429.904,86	R\$ 26.374,93	0	0	R\$ 32.544,33

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Em dezembro de 2022, as 114 Bolsas de Estágio, foram custeadas pelo Departamento Regional do Distrito Federal. Houve um aumento de 35 bolsas com relação ao exercício anterior. A maior concentração de estagiários, atua nas áreas finalísticas do Sesc, em especial, nos programas Educação e Esporte/Lazer, respectivamente. Mesmo com a suspensão do Programa Especial de Bolsa de Estágio – Pebe, pelo Departamento Nacional, o Sesc-DF deu continuidade ao programa, por acreditar na contribuição social e educativa da atuação dos estagiários.

O valor da Bolsa Estágio, que permaneceu congelado desde 2015, teve um reajuste aprovado para 2022. Assim, como forma de equiparar os valores com o praticado pelo mercado e oferecer melhores condições ao graduando, propomos o reajuste que foi aprovado da seguinte forma: R\$ 776,00 para bolsas de 20 horas e R\$ 1.164,00 para 30 horas semanais, mais o Auxílio Transporte de R\$ 242,00, mensais.

Quadro – Composição do Quadro de Jovens Aprendizizes – Situação em 31/12/2021

Quantitativo de contratos de Aprendizizes vigentes - Situação apurada em 31/12/2021											
Nível superior						Nível Médio					
Área Fim			Área Meio			Área Fim			Área Meio		
2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
-	-	-	-	-	-	31	26	30	31	24	29
Despesa no exercício (em R\$ 1,00)											
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 292.812,98	R\$ 241.111,09	R\$ 168.345,46	R\$ 292.812,98	R\$ 231.163,11	R\$ 162.733,94

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Em 2022, 62 Jovens Aprendizizes tiveram a oportunidade de inclusão social com o primeiro emprego no Sesc-DF. Como parte do programa e, em atendimento à Lei nº 10.097/2000, essa ação visa desenvolver os jovens em competências técnicas e comportamentais para o exercício da cidadania e para o mercado de trabalho.

No ano de 2022, a nova turma que começou em outubro está atuando presencialmente tanto no curso que é oferecido pelo Senac, como na prática das atividades no Sesc. Contexto contrário ao vivenciado em 2020 / 2021, em que os aprendizes foram afastados das atividades presenciais, entretanto sem redução da jornada de trabalho, do salário ou auxílio refeição/alimentação.

A Instituição formadora, em parceria com o Sesc, foi o Serviço Nacional de Aprendizagem no Distrito Federal - Senac-DF, que possibilitou a formação teórica para a aplicabilidade prática. Durante a pandemia, o Senac deu início às aulas remotas e atividades em ambiente virtual, possibilitando a continuidade do conteúdo programático para o desenvolvimento técnico dos aprendizes.

Quadro – Custos do pessoal – Situação em 31/12/2022

Tipologias/ Exercícios	Vencimentos e Vantagens Fixas	Despesas Variáveis – em R\$						Despesas de Exercícios Anteriores	Decisões Judiciais	Total
		Retribuições	Gratificações ¹	Adicionais ²	Indenizações ³	Benefícios Assistenciais e Previdenciários	Demais Despesas Variável			
Servidores de Carreira que não ocupam cargo de provimento em comissão										
Exercícios	2022	54.394.038,94		4.756.544,67	1.383.618,98	164.250,00	17.744.732,36	7.668.476,58		86.111.661,53
	2021	51.093.674,09		4.188.927,33	1.146.199,36	48.607,89	13.082.269,44	7.300.141,72		76.859.819,83
	2020	52.730.439,42		4.300.189,36	1.411.717,09	28.180,00	15.601.409,05	7.889.030,58		81.960.965,50
Servidores com Contratos Temporários										
Exercícios	2022	10.771.707,45		869.312,05	190.660,77	17.060,00	361.203,25	1.869.141,91		14.079.085,43
	2021	5.883.207,76		512.026,85	35.304,95	21.600,00	174.787,96	1.032.608,10		7.659.535,62
	2020	5.006.939,60		436.810,82	167.887,35	20.275,00	208.889,93	1.165.184,26		7.005.986,96
Servidores Cedidos com ônus ou em Licença										
Exercícios	2022									
	2021									
	2020									
Servidores ocupantes de cargos do Grupo Direção e Assessoramento Superior										
Exercícios	2022	12.563.267,70		1.068.863,41	-	242.840,47	680.412,18	332.236,73		14.887.620,49
	2021	9.930.747,18		789.695,48	-	48.880,00	427.048,39	321.714,35		11.518.085,40
	2020	6.447.532,19		520.690,50	56,74	65.806,52	324.705,11	294.728,65		7.653.519,71
Servidores ocupantes de Funções gratificadas										
Exercícios	2022	9.062.174,29		811.281,70	6.590,53	63.760,00	1.660.457,31	607.546,09		12.211.809,92
	2021	8.453.730,48		710.788,31	6.290,17	10.840,00	943.776,41	579.229,82		10.704.655,19
	2020	7.781.416,27		630.425,85	9.398,58	15.575,00	1.082.513,00	570.520,25		17.173.894,56
Estagiários										
Exercícios	2022	1.503.371,57								1.503.371,57
	2021	1.017.793,30								1.017.793,30
	2020	1.036.129,94								1.036.129,94

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

1- Gratificação Gratificação natalina

2 - Adicionais Adicional de Insalubridade, Periculosidade, hora extra e adicional noturno

3 - Indenizações Ajuda de custo e diárias

4 - Benefícios Plano de Saúde, salário família, auxílio funeral e seguro de vida

5 - Demais despesas: Auxílio Creche, Graduação, Pós Graduação, Auxílio Refeição / Alimentação, Vale Transporte e Complemento Salarial

* Estagiários Bolsa estágio, recesso, seguro de vida e auxílio transporte

Houve reajuste salarial referente a data base de 12% para o ano de 2022. Alguns empregados demitidos no primeiro semestre de 2021, não foram substituídos de imediato, permanecendo com algumas admissões adiadas até o retorno das atividades e dos serviços prestados, o que aconteceu com bastante expressividade no decorrer do exercício, aumentando inclusive a contratação de empregados por tempo determinado, até a finalização dos processos seletivos.

Além disso, houve apoio do SESC/DF ao Governo do Distrito Federal na campanha de vacinação contra o coronavírus e crescimento expressivo no quantitativo de credenciais de novos usuários dos serviços oferecidos pela Instituição.

O aumento das despesas é, então, resultante deste aumento no quadro de pessoal.

✓ Absenteísmo

UNIDADE	2020	2021	2022	Comparativo 2021/2022
504 Sul	2,22	2,78	3,61	29,86%
913 Sul	4,15	2,20	2,66	20,91%
Ceilândia	2,68	2,77	2,88	3,97%
Edusec Tag. Norte	1,89	3,53	3,04	-13,88%
Gama	3,67	4,25	3,67	-13,65%
Guará	3,31	4,04	2,38	-41,09%
Presidente Dutra	3,85	2,91	2,68	-7,90%
Sede	2,47	2,13	1,84	-13,62%
Taguatinga Norte	3,90	3,30	3,28	-0,61%
Taguatinga Sul	3,26	2,77	3,07	10,83%
Unidades Móveis	4,66	3,23	3,39	4,95%
Absenteísmo do ano	3,50	2,97	2,76	-7,07%

Fonte: Cogep - Cálculo: dias perdidos, dividido por (total de empregados - média de afastados) x dias trabalhados x100.

Há o registro de redução das ausências ao trabalho no índice geral de absenteísmo do ano de 2022, comparando-se ao ano de 2021. Destaca-se que o Absenteísmo é um indicador multifatorial que leva em consideração fatores de saúde física/emocional, acidentes e elementos que estão diretamente relacionados à satisfação no trabalho.

Em 2022 tivemos o retorno das atividades de forma sistematicamente presencial, porém ainda com situações que perpassaram cuidados e enfrentamento ao Covid-19. Notou-se que a adequação dos protocolos de saúde pública e o constante cuidado institucional para as medidas sanitárias junto aos empregados corroboraram para uma diminuição significativa dos afastamentos relacionados a síndromes

gripais. Em relevo também destacamos o protocolo de imunização para os empregados, que forneceu e aplicou a vacina Antigripal Influenza H1N1, H3N2 e B – com o total de 1.004 doses aplicadas.

O primor em desenvolver ações juntos às equipes para um enfrentamento seguro, com medidas alinhadas às diretrizes de saúde dos órgãos fiscalizadores, são pontos de impacto para a redução de 7,07% em relação ao absenteísmo do ano anterior.

✓ Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais

UNIDADE	ACIDENTES			
	2020	2021	2022	COMPARATIVO 2020/2021
Acidente Típico	14	16	11	-31,25%
Acidente de trajeto	2	4	4	0,00%
Doença Ocupacional	2	1	1	0,00%
TOTAL	18	21	16	-23,81%

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Em 2022 observa-se diminuição do número de acidentes do trabalho comparado ao índice de 2021 (média total de acidentes), com menor taxa de índice também comparado ao ano de 2020. Há destaque para a diminuição dos acidentes típicos, que ocorreram dentro das dependências da instituição, trazendo indícios quantitativos do trabalho de prevenção e acompanhamento realizado junto aos empregados, com a entrega de Equipamentos de Proteção Individual e Coletivos para adequadas práticas, assim como a possibilidade de ambientes laborais cada vez mais seguros do ponto de vista físico e emocional, favorecendo práticas de trabalho eficazes e eficientes.

Coloca-se ainda em relevo que o índice de acidente institucional em 2021 permanece consideravelmente abaixo do previsto nos indicadores de acidentes do trabalho, segundo o capítulo 86.4 - Indicadores de acidentes do trabalho, da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) dos estabelecimentos localizados no Distrito Federal. O Sesc-DF pontuou 0,81% (média pela quantidade geral de empregados) de acidentes típicos, enquanto a média classificada pelo CNAE é de 4,58%. A média estabelecida pelo mesmo órgão para a incidência de doenças ocupacionais é de 0,48% (tivemos 0,07%).

Destacamos que a cultura de conscientização e prevenção estabelecida dentro da instituição tem sido contínua e rigorosa, mostrando-se efetiva junto a esses índices.

✓ Ações de Qualidade de Vida no Trabalho:

Considerando a constante busca de novas práticas de qualidade de vida e bem-estar aos empregados do regional, que impactam significativamente nos índices de produtividade, engajamento e pertença aos valores e referências estratégicos do Sesc-DF, a Coordenação de Gestão de Pessoas realizou continuamente ações de desenvolvimento, acompanhamento e cuidado aos empregados.

Destaca-se as novas formatações desenvolvidas para a execução das atividades, permanecendo com entregas assertivas, alinhadas e condizentes com os valores institucionais, conforme ilustrado abaixo em algumas das demandas realizadas:

ATIVIDADE	QUANTIDADE
Controle de empregados vacinados	1004
Assistência psicológica aos empregados (remoto e/ou presencial)	252
Campanhas de pertencimento institucional (dia das mães, dos pais, dia das crianças, carnaval, café com diretor, campanhas de prevenção à doenças)	À todos os empregados
Campanha de Natal junto à CNC RJ	Todas as unidades
Periódicos para acompanhamento de saúde ocupacional	939
Grupos focais para definição de processos de comunicação e papéis	12
Semana Interna de Prevenção de acidentes – Inscritos na Plataforma	451
Semana Interna de Prevenção de acidentes – Atividades realizadas dentro da plataforma	4078
Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (Antes e depois da demissão)	297
Análise de Ficha de Acidente de Trabalho	74
Envio dos Eventos e-Social – S2210 Comunicado de Acidente de Trabalho – CAT	16
Envio dos Eventos e-Social – S2240 Condições Ambientais do Trabalho	4123
Envio dos Eventos e-Social – S2220 Monitoramento da saúde do Trabalhador	1530
Teste Hidrostático Mangueiras de Incêndio	282
Recarga e Manutenção de Extintores	262
Inspeção para Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	15
Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho – LTCAT	6
Eleição e Treinamento da nova gestão da Cipa	53 empregados
Programa de Controle Médico Ocupacional - PCMSO	13
Acompanhamento de servidores/familiares em luto	17
Programa de Incentivo ao Esporte para o Empregado - PIES	418 inscritos

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

As ações desenvolvidas pela COGEP/SSO são pensadas e propostas após estudo de impacto ao contexto institucional, visando entregar ações efetivas aos empregados, o que impacta diretamente na qualidade das demandas e atividades entregues por estes.

Os atendimentos da saúde, psicologia e segurança do trabalho possuem foco no acolhimento, espaço de fala qualificada e encaminhamentos externos quando necessários, visando uma experiência única e significativa para o empregado durante sua jornada laboral na instituição.

✓ **Treinamento e desenvolvimento**

Em 2022 foram registradas 1.150 participações em ação de capacitação (82,14% do total de empregados).

Abaixo, elencamos algumas das ações de desenvolvimento com maior destaque em 2022:

Curso de Formação de Pregoeiros que contou com a participação de 21 empregados para o alinhamento e agilidade dos processos de compras e certificação para a realização de pregão, desenvolvendo competências para analisar os trâmites de todo o processo, desde o pedido até a homologação.

Curso de Gestão de Riscos Aplicáveis às Licitações no Sistema S, contou com a participação de 30 empregados e constituiu o Mapa de Risco que será utilizado em três etapas da contratação, sendo elas: planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gestão contratual, atendendo plenamente ao solicitado na Portaria "N" 002/2021.

Treinamento em Salvamento Aquático, que capacitou 100% dos Educadores Físicos em uma visão preventivista, preparando-os para o reconhecimento de situações de risco, prevenindo incidentes e atuando, quando necessário, nos primeiros socorros voltados para o meio líquido.

Circuito de Treinamento em Normas Regulamentadoras, que teve como principal objetivo garantir a execução do trabalho seguro, a prevenção de acidentes e a garantia da segurança e da saúde dos funcionários, bem como o atendimento legal das normas regulamentadoras (NR's) aprovadas na Portaria 3214/78 do Ministério do Trabalho e Emprego. No total, 134 empregados participaram dos treinamentos de NR10 – Trabalho com Eletricidade, NR 11 e 12 -Trabalho com Empilhadeira e NR 35 - Trabalho em Altura.

Encontro de Gestão Estratégica, que contou com 49 gestores com objetivo de desenvolver o potencial de liderança dos gestores do Sesc-DF quanto à capacidade de pensar estrategicamente e sistematicamente, lidar com desafios inéditos, assegurar soluções criativas e liderar em contextos de incertezas.

Fórum de Resultados 2022, que envolveu todos os empregados do Sesc-DF na oportunidade de ouvir das lideranças a estratégia organizacional e os caminhos para o ano de 2023, além de celebrarem os resultados quantitativos e qualitativos alcançados no ano de 2022. Com isso foi possível apresentar um direcionamento efetivo dos recursos organizacionais e fortalecer a gestão da instituição.

Em 2022, as ações de treinamento e desenvolvimento aconteceram em diversos formatos (cursos, treinamentos, palestras, visitas técnicas, workshops, webinários, congressos e seminários), e o investimento total foi de R\$ 2.052.962,01.

Destacamos ainda, ações de aprimoramento e desenvolvimento que foram realizadas com a Leme Consultoria que prevê a Atualização do Plano de Cargos e Salários e Tabela Salarial, Dimensionamento da Força de Trabalho e Implantação da Avaliação de Desempenho.

✓ **Rotatividade - Turnover**

O Turnover foi calculado pela seguinte fórmula:

$$\text{Índice de Turnover} = \frac{(\text{admissões} + \text{demissões}) / 2}{(\text{número médio de empregados})} \times 100$$

Considerando o total de admissões (520), demissões (363) e o número médio de empregados (1.328), o índice de rotatividade, em 2022, foi de 33%. Conforme dados informados abaixo.

Índice Turnover					
Exercício	2022	2021	2020	2019	2018
Índice	33,24%	18,99%	25,6%	19,15%	16,43%

Fonte: Cogep-DP 31 de dezembro de 2022

Destaca-se que, das admissões, 220 foram por Contrato de Trabalho por Tempo Determinado. Desta modalidade de contratação, 22,72% foi realizada para a contratação de Jovens Aprendizizes, em atendimento ao artigo 429 da Lei nº 10.097/2000 e os demais para a substituição transitória de empregados afastados pela Previdência por motivos de doença ou por Licença Maternidade ou, ainda para o atendimento de demandas efetivas em que não havia Processo Seletivo vigente para o cargo/função (essa modalidade de admissão tem respaldo na Resolução SESC Nº 1296/2015).

Considerando apenas os empregados efetivos, excluindo Contrato de Trabalho por Tempo Determinado e Jovens Aprendizizes (que também possuem contrato de trabalho por tempo determinado) o índice de Turnover é de 22,28%.

Com relação às demissões, 156 foram por encerramento de Contrato de Trabalho por Tempo Determinado, incluindo 38 Jovens Aprendizizes.

Deixa-se em relevo o quão importante é analisar o índice de turnover de acordo com a estratégia da instituição, nesse caso os resultados do ano vão ao encontro dos referenciais estratégicos do regional, que visam a Inovação.

✓ Processos Seletivos

Em 2022 foram publicados 52 processos seletivos. Abaixo, segue linha histórica, referente aos últimos três anos:

Exercício	Processos Seletivos Publicados	Nº de Inscritos	Nº de Aprovados
2020	30	10.359	455
2021	20	15.934	210
2022	52	23.036	1.556*

*Dos processos iniciados em 2022, sete não foram finalizados no exercício, o que impossibilitou a contabilização do total de candidatos aprovados do ano de 2022.

Fonte: Cogep-Seleção e Desenvolvimento - 31 de dezembro de 2022

PROCESSOS SELETIVOS - 2022			
Nº	Vaga	Inscritos	Aprovados
1	PSICÓLOGO (CLÍNICO)	514	15
2	ASSISTENTE SOCIAL	533	5
3	ENFERMEIRO	1121	6
4	MÉDICO DO TRABALHO	14	4
5	MÉDICO - CARDIOLOGISTA	7	2
6	MÉDICO - CLÍNICO GERAL	76	22
7	MÉDICO - DERMATOLOGIA	6	5
8	MÉDICO - NEUROLOGISTA	2	1
9	MÉDICO - OFTALMOLOGISTA	18	11
10	MÉDICO - ULTRASSONOGRRAFIA	8	2
11	ANALISTA (COMPRAS E LICITAÇÃO)	940	15
12	JOVEM APRENDIZ	2172	113
13	ASSISTENTE DE TI	850	8
14	ANALISTA (SOM E LUZ)	163	8
15	TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO	377	5
16	TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL	270	35
17	MONITOR PATRIMONIAL	2108	49
18	MONITOR ESCOLAR	3830	52
19	ENGENHEIRO DO TRABALHO	134	3
20	ASSISTENTE OPERACIONAL	880	54
21	AUXILIAR OPERACIONAL	1209	137
22	PROFESSOR DE PEDAGOGIA	1004	23
23	ASSISTENTE ADM/FINANCEIRO (PCD)	194	24
24	TÉCNICO EM ENFERMAGEM	1600	752
25	TÉCNICO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO	440	2
26	PROFESSOR DE PORTUGUÊS	391	16
27	PROFESSOR DE MATEMÁTICA	253	14
28	PROFESSOR DE FÍSICA	67	7
29	PROFESSOR DE BIOLOGIA	236	18
30	PROFESSOR DE ROBÓTICA	44	2
31	PROFESSOR DE ESPAÇO MAKER	95	3

PROCESSOS SELETIVOS - 2022			
Nº	Vaga	Inscritos	Aprovados
32	PROFESSOR DE INFORMÁTICA EDUCATIVA	88	3
33	PROFESSOR DE GEOGRAFIA	112	8
34	PROFESSOR DE ARTES	155	12
35	PROFESSOR DE INGLÊS	176	13
36	ANALISTA	856	20
37	ASSISTENTE DE ATENDIMENTO	933	45
38	MÉDICO (GINECOLOGIA)	12	5
39	MÉDICO (PSIQUIATRIA)	15	9
40	MÉDICO (CARDIOLOGIA)	4	1
41	MÉDICO (NEUROLOGIA)	3	2
42	MÉDICO (PEDIATRIA)	17	9
43	MÉDICO (ULTRASSONOGRRAFIA)	7	2
44	MÉDICO (DA FAMÍLIA)	41	16
45	ANALISTA (TI/REQUISITOS)	52	0
46	ANALISTA (DESIGNER)	81	em andamento
47	CIRURGIÃO DENTISTA (CLÍNICA GERAL)	327	em andamento
48	CIRURGIÃO DENTISTA (ENDODONTIA)	82	em andamento
49	CIRURGIÃO DENTISTA (ODONTOPEDIATRIA)	53	em andamento
50	ANALISTA (SUSTENTABILIDADE)	40	em andamento
51	ANALISTA (DP)	265	em andamento
52	ANALISTA (COMUNICAÇÃO SOCIAL)	161	em andamento
	TOTAL	23.036	1.558

Fonte: Cogep-Seleção e Desenvolvimento - 31 de dezembro de 2022

Dos 52 processos seletivos publicados em 2022, 45 foram encerrados no exercício e sete seguiram para o ano de 2023, conforme relação apresentada a seguir onde é possível, também, conhecer os números realizados pela área de Seleção e Desenvolvimento da COGEP.

Em 2022 observa-se um aumento de 160% no número de processos seletivos realizados, em comparação ao ano anterior. Tamaña expressividade contou com números também mais relevantes, um total de 23.036 candidatos inscritos e mais de 1550 profissionais aprovados.

Lembramos que o ano de 2021 sofreu consequências restritivas decorrentes da pandemia do novo coronavírus. Tendo as atividades retomadas aos poucos, apenas a partir outubro. Consequentemente, o ano de 2022 demandou grande necessidade de contratação de pessoal, em atendimento à retomada das ações e às novas diretrizes organizacionais advindas do atual modelo de gestão.

Com relação ao número de candidatos inscritos, 2022 apresentou um aumento de 44,6%. Entretanto, com um aproveitamento de candidatos superior a 7 vezes o número de candidatos aprovados nos processos seletivos de 2021.

1.5. Modelo de negócios – Principais números



O Sesc/DF é estruturado por meio das diretrizes e normas gerais, são autônomas no que se referem à administração de seus serviços, à gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias.

São compostas por dois órgãos:

>> **Conselho Regional** – órgão deliberativo em relação ao desenvolvimento dos trabalhos e à observação das diretrizes gerais adaptadas às peculiaridades regionais.

>> **Departamento Regional** – órgão executivo responsável pelo cumprimento da programação e dos demais serviços de administração geral regional.

Monitoramento das principais ações de supervisão, controle e de correção adotadas para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência:

A estrutura de governança é avaliada periodicamente pelos órgãos de controle interno e externo. São realizadas avaliação de risco dos processos, assim como é verificada a adequação dos controles internos. São realizados planos de ação junto aos responsáveis em resposta aos riscos de fragilidades eventuais identificadas.

O processo adota ainda o modelo das “Três linhas de defesa”, sendo:

1ª linha de defesa: Gestão operacional

Como primeira linha de defesa, os gerentes e coordenadores operacionais têm propriedade sobre os riscos e são os responsáveis por implementar e executar atividades de controle e ações corretivas para eventuais deficiências em processos e controles.

Propõe políticas, resoluções, portarias e implementa procedimentos, garantindo que as atividades estejam de acordo com metas e objetivos.

2ª linha de defesa: Função de gerenciamento de riscos

Principais responsabilidades:

- Monitorar e auxiliar a gestão operacional na implementação de práticas eficazes de gerenciamento de riscos.
- Identificar necessidade de mudanças no apetite ao risco da organização.
- Fornecer orientações e treinamento sobre processos de gerenciamento de riscos.

3ª linha de defesa: Auditoria interna – Conselho Fiscal

O órgão de auditoria interna é representado pelo Conselho Fiscal do Sesc, que, apesar de interno à Instituição, possui natureza independente do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais. A Auditoria Interna contribui com o processo de gerenciamento de riscos por meio dos apontamentos constantes no Relatório de Auditoria, emitido pela Assessoria Técnica do Conselho Fiscal do Sesc.

1.6. Cadeia de valor

Figura 1 - Cadeia de Valor



Fonte: Coest

1.7. O fazer do Sesc

Em uma das maiores crises humanitárias recentes, a pandemia da Covid 19, o Sesc DF demonstrou mais uma vez sua importância social, seu grau de capilaridade regional e seu poder de se adaptar rapidamente às necessidades do seu público-alvo e das comunidades de maneira geral. O Fazer do Sesc é servir com inovação, sensibilidade e responsabilidade em áreas estratégicas como educação, esporte, saúde, lazer e assistência.

A instituição tem expertise consolidada em nível nacional desde 1946, atendendo em primeiro momento, aos comerciários e seus familiares, e hoje, à população como um todo. No Distrito Federal, por exemplo, mais de meio milhão de credenciados utilizam os serviços da instituição ou se beneficiam das ações e programas implementados todos os anos. Marca que foi atingida pela reconhecida excelência na prestação de serviços e ações de impacto social, com destaque para a diversidade dos públicos-alvo, que abrangem desde crianças até os mais vividos, sem deixar de lado, claro, os comerciários e dependentes, a razão de ser da instituição.

Se atingidos, os resultados que vêm serão, certamente, frutos da modernização e inovação dos processos internos, transparentes e auditáveis, e das principais diretrizes da Fecomércio-DF, que oferece o respaldo necessário, com desafios na atualização das metas anuais. Objetivos factíveis de serem superados, com uma gestão ágil, baseada na transparência, parcerias e proatividade.

Em um país com ainda tantas carências nutricionais, o braço da assistência social do Sesc-DF está cada vez mais robusto. Em 2022, foram cerca de 1.400.000 quilos de alimentos arrecadados pelo programa Mesa Brasil, beneficiando mais de 100 mil pessoas em situação de vulnerabilidade. Ainda no campo da alimentação, quase quatrocentas e vinte mil refeições foram servidas nas unidades do Distrito Federal, sempre com equilíbrio nutricional e baixo custo para o cidadão.

A área da saúde é outro segmento prodígio em desafios e com grandes gargalos nacionais na rede pública. Foram mais de 540 mil procedimentos, pulverizados pelas ações do programa Fecomércio Perto de Você, que levou as unidades móveis para diversas regiões do Distrito Federal.

Na área de Esporte e Lazer, as unidades do Sesc-DF são estratégicas para a população. Mais de 210 mil pessoas acessaram os clubes nos fins de semana, e mais e 25 mil alunos estão matriculados nas mais de 20 modalidades esportivas, desde musculação, lutas, natação, futebol e vôlei. Para garantir o acesso da população de baixa renda às atividades esportivas com apoio nutricional e reforço escolar, o Sesc DF criou o PESC, Programa Esportivo Social e Cidadania, que atende crianças de 7 a 12 anos desde 2003 nas unidades do Gama, Taguatinga e Ceilândia. Já o Sesc Olímpico, criado em 2009, mira em jovens talentos, os incentivando e os lapidando nas modalidades de handebol, basquete, vôlei, futsal, tênis e natação.

A rede EDUSESC, criada em 2005, atende mais de 2 mil alunos nas unidades de Taguatinga, Ceilândia e Gama, com ensino de qualidade, inovador, onde o aluno é incentivado e

desafiado a ter autonomia e criatividade. Com muita pesquisa e tecnologia aplicadas à vida prática e do mercado de trabalho.

E para comprovar a preocupação social do Sesc-DF, o desafio é colocar em funcionamento a unidade de Planaltina, indo ao encontro de uma demanda enorme de uma das regiões que mais cresceu na última década. Com mais de 22 mil metros quadrados de área construída, a meta é atender cerca de 400 mil pessoas por mês, hoje ainda carentes de serviços. Além de Planaltina, Sobradinho, Itapoã e Paranoá serão beneficiadas, uma vez que a unidade estará localizada às margens da BR 020, por onde passam diariamente mais de 120 mil veículos.

Enfim, o Fazer do Sesc é servir. Servir com excelência. Servir com responsabilidade. Servir com pluralidade. Servir com paixão.

1.8. Ambiente externo

Cenário Nacional:

Baseado no Relatório do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) que foi divulgado, nesta sexta-feira (16/12), o estudo detalhado sobre a economia brasileira, projetando crescimento de 3,1% do produto interno bruto (PIB) em 2022, superior à estimativa anterior, de 2,8%. Para 2023, a previsão foi revista de 1,6% para 1,4%, ficando acima das expectativas do mercado, que giram atualmente em torno de 0,7%. Os dados estão na Visão Geral da Conjuntura, documento elaborado pelo Grupo de Conjuntura da Diretoria de Estudos e Políticas Macroeconômicas do Ipea.

O resultado estimado para 2022 contará com a contribuição positiva da indústria (1,7%) e principalmente dos serviços (4,2%), que continuam sendo o principal motor da economia. Pelo lado da demanda, o consumo das famílias é o destaque positivo, com crescimento estimado de 4% para 2022. Em relação ao desempenho esperado para 2023, a atividade econômica deverá desacelerar por conta de um cenário externo desfavorável, do aperto monetário doméstico e do aumento do nível de incerteza. O crescimento de 1,4% será influenciado, em especial, pela expansão do setor agropecuário, que deve registrar expressiva alta de 11,6%, sendo esta a principal razão da divergência em relação à média prevalecente no mercado.

A queda do PIB projetada para o quarto trimestre de 2022 (-0,2%) reflete o desempenho de diversos indicadores, cujos resultados já divulgados para outubro e novembro apontam para um arrefecimento da atividade econômica. O encarecimento do crédito, lado a lado com uma inflação ainda elevada, vem deteriorando a situação financeira das famílias. Com isso, os níveis de inadimplência seguem aumentando, em função do comprometimento cada vez maior da renda familiar com o pagamento de dívidas passadas. Diante desse cenário, as previsões do Ipea para o mês

de novembro incluem crescimento nulo na produção industrial, novo recuo (-0,3%) no setor de serviços e queda de 1,2% no setor de comércio, todos na comparação com o mês anterior.

Em relação às contas públicas do governo central, há expectativa que encerrem 2022 com bons resultados. Para o próximo ano, as incertezas dizem respeito às mudanças no orçamento federal e no arcabouço de regras fiscais, com o objetivo de acomodar os aumentos de despesas desejados pelo governo eleito e garantir uma trajetória sustentável para as contas públicas. As finanças públicas estaduais também mantiveram bom desempenho nos primeiros dez meses de 2022. Já as contas do setor externo seguem com comportamento positivo, mesmo com as incertezas e turbulências externas e internas.

O mercado de trabalho brasileiro apresenta cenário positivo, com pequena queda da desocupação, recuperação dos rendimentos e crescimento da massa salarial real. A taxa de desocupação dessazonalizada ficou em 8,2% em outubro deste ano, atingindo o menor patamar desde abril de 2015. Entretanto, a queda da desocupação nos últimos meses não ocorreu em função da expansão da ocupação, mas pela retração da força de trabalho. Em outubro de 2022, apesar do aumento de 5,4% da população ocupada, na comparação com o mesmo período do ano anterior, o contingente de trabalhadores vem perdendo o dinamismo. Mesmo assim, a massa salarial real continua crescendo e supera o nível anterior à pandemia.

No que diz respeito à inflação, observa-se que, após encerrar o primeiro semestre do ano com taxa de variação acumulada em 12 meses de 11,9%, a inflação veio reduzindo, de modo que a alta verificada já era de 5,9% em novembro. Para 2022, tanto a projeção para o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) quanto a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) foram mantidas em 5,7% e 6,0%, respectivamente. Já para 2023, apesar da pequena revisão para cima desde a última previsão (alta de 4,9% ante taxa de 4,7% projetada em setembro), as estimativas para IPCA e INPC permanecem baseadas na continuidade do processo de desinflação pelo qual a economia brasileira vem passando.

Cenário Regional

O Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal (IPEDF) divulgou o Boletim de Conjuntura do Distrito Federal referente ao terceiro trimestre deste ano, que analisa a atividade econômica, a situação inflacionária e o mercado de trabalho brasiliense. Além disso, foi apresentada a proposta de metodologia para o desenvolvimento do Produto Interno Bruto do Distrito Federal (PIB-DF) trimestral, com os procedimentos dos cálculos e os métodos de tratamento dos dados.

A economia da capital federal avançou 4,2% no terceiro trimestre de 2022 em comparação com o mesmo trimestre de 2021, segundo dados do PIB-DF. O resultado é o sexto aumento consecutivo e o melhor para um terceiro trimestre desde o início da série histórica. Pelo quarto período consecutivo, o percentual registrado no trimestre é superior ao nacional (3,6%) em

termos de produção. No acumulado anual, o crescimento da economia distrital foi o maior da série histórica (4,3%), enquanto o país registrou alta de 3%.

Setores de atividade econômica

O desempenho econômico do Distrito Federal no terceiro trimestre de 2022 é resultado da contribuição positiva de todos os grandes setores produtivos, especialmente a agropecuária (28%). A indústria (9,2%) e os serviços (3,7%) também apresentaram alta. No acumulado entre outubro de 2021 e setembro de 2022, a indústria (10,5%) se destacou entre os setores, seguida pela agropecuária (7,7%) e serviços (3,8%).

O setor de Serviços representa a quase totalidade da economia distrital (95,7%). O resultado positivo no terceiro trimestre de 2022 reflete o crescimento em todos os segmentos do setor, com destaque para informação e comunicação (37,6%), artes e cultura (19,9%) e transportes (13,7%). Na indústria, os segmentos que se destacaram são indústrias extrativas (11,5%) e construção (15,6%). Este último merece destaque por ser intensivo em mão de obra, refletindo positivamente sobre o mercado de trabalho local.

A criação de um indicador trimestral do PIB-DF, compatível com o Sistema de Contas Regionais do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), possibilitará melhor comparação da economia local com a nacional e, porventura, de outras unidades federativas

Em relação ao desempenho dos segmentos no acumulado anual, destaca-se o crescimento observado em informação e comunicação (31,2%), serviços domésticos (24%) e transportes (14,3%), nos serviços; e da construção (17,7%), que apresentou a maior alta no período e é a atividade de maior peso na indústria. Por outro lado, os segmentos de comércio (-0,2%) e atividades imobiliárias (-1,3%), nos serviços, registraram variações negativas. Nas atividades industriais, não houve retração acumulada em nenhum dos segmentos.

PIB-DF trimestral

O desenvolvimento do Produto Interno Bruto trimestral do Distrito Federal visa preencher uma lacuna estatística, apresentando um panorama da atividade econômica recente que permita analisar seu comportamento no curto prazo e subsidiar a formulação de políticas econômicas. A criação de um indicador trimestral do PIB-DF, compatível com o Sistema de Contas Regionais do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), possibilitará melhor comparação da economia local com a nacional e, porventura, de outras unidades federativas.

Atualmente, o instituto divulga trimestralmente o Índice de Desempenho Econômico do Distrito Federal (Idecon-DF), que busca cobrir a defasagem temporal de dois anos do PIB anual da capital federal oferecendo uma estimativa de curto prazo por meio de indicadores de volume. Porém,

o Idecon-DF se diferencia de outras metodologias de PIB trimestral devido à limitação das fontes de dados, à incompatibilidade com o PIB anual do DF, à exclusão dos impostos sobre produtos líquidos de subsídios do seu cálculo e à estimação apenas em volume sem ajuste sazonal.

Cenário Institucional

A pandemia mudou alguns rumos, mas não mudou a missão maior do Sesc-DF: contribuir para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos empregados dos setores de Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

Diante do cenário Nacional e Regional, o Sesc/DF, notadamente, buscou recuperar o tempo em que ficou estagnado durante a pandemia, e intensificou neste primeiro ano, completo da gestão, adotar uma política de estimular o desenvolvimento social por meio da prestação de serviços, mas com uma responsabilidade na execução dos gastos, em busca de uma retomada com empenho e sobretudo com qualidade e maior abrangência dos serviços.

Esse novo momento tem como objetivo manter o padrão de qualidade e a eficiência dos serviços aos comerciários e à população, bem como aprimorar novos processos. Entre os principais objetivos dessa gestão foi construir a ampliação da marca Sesc, promoção de experiências positivas e a participação dos trabalhadores nas ações da instituição, no que se refere ao contato com os clientes.

Já o desenvolvimento organizacional passará a potencializar soluções de TI e comunicações, adequação de infraestrutura e renovação do parque tecnológico. O planejamento foi feito com a colaboração dos empregados da casa para promover a constante melhoria na prestação de serviço à clientela. Esse é o ponta pé inicial de nossas equipes para alcançar inúmeras conquistas nos próximos cinco anos, sempre com trabalho, investimentos e união das equipes.

1.9. Determinação da materialidade das informações

Relatório de Gestão Individual apresentado ao Tribunal de Contas de União como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado com as disposições da Instrução Normativa TCU N°. 63/2010, das Decisões Normativas TCU N°. 119/2012 e N°. 121/2012; da Decisão Normativa TCU N°. 124/2012, da Portaria TCU N°.150/2012 e da Norma de Execução N°. 03/2010, aprovada pela Portaria n°. 2.546/2010, da Controladoria Geral da União/CGU. O Relatório de Gestão de 2022 foi elaborado a partir da Instrução Normativa n° 84 do Tribunal de Contas da União – TCU, de 22 de abril de 2020, e a Decisão Normativa TCU n° 198, de 23 de março de 2022, no qual se levou em consideração a estrutura e modelo elaborado pelo DN.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas

2.1. Gestão de riscos e controles internos

A Gestão de Riscos é um processo contínuo, aplicável a todas as atividades da Instituição, que consiste no desenvolvimento de um conjunto de ações destinadas a identificar, analisar, avaliar, priorizar, tratar e monitorar eventos/ocorrências que, em potencial, sejam capazes de afetar o alcance dos objetivos e da missão do Sesc-AR/DF.

O Sesc-AR/DF definiu como um dos seus objetivos estratégicos de gestão para 2022 - 2026, “Realizar diagnóstico dos processos de trabalho, visando a otimização dos recursos com base na análise dos riscos institucionais”. Na sua visão estratégica, almeja “ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva, na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social”. Assim, a gestão de riscos, em todos os níveis da instituição – estratégico, tático e operacional – se apresenta como um requisito para alcance de seu propósito.

Com o intuito de gerenciar os riscos do Sesc-AR/DF, no exercício, foi atualizada a Comissão de Gestão de Riscos e Controles Internos, com os seguintes objetivos:

I. revisar e propor atualização da Política de Gestão de Riscos e Controles Internos vigente;

II. apresentar proposta da Metodologia de Gestão de Riscos para aprovação;

III. elaborar o Plano de Ação, com a participação das diversas instâncias institucionais, conscientizando-as quanto à importância da Gestão de Riscos e Controles Internos no cumprimento dos objetivos estratégicos;

IV. garantir o alinhamento da Gestão de Riscos aos padrões de Ética e Conduta, ao Programa de Integridade do Sesc-AR/DF e legislações vigentes;

V. propor estratégias de implementação da Gestão de Riscos e Controles Internos, estabelecendo proposta de hierarquização e priorização das áreas considerando os contextos internos e externos;

VI. propor o apetite e a tolerância aos riscos institucionais com a finalidade de promover o alinhamento da Gestão de Riscos e Controles Internos ao planejamento estratégico do Sesc-AR/DF; e

VII. apoiar as atividades de implantação, execução e supervisão da Gestão de Riscos e Controles Internos, submetendo à Direção Regional a aprovação dos trabalhos realizados.

Somado a isso, a Controladoria vem desempenhando o papel de fomentadora da cultura de gerenciamento de riscos na instituição, propondo treinamentos/capacitações, objetivando o

aumento do nível de maturidade institucional em riscos, assim como a conscientização da Alta Gestão. Desde sua instituição, a Supervisão de Processos e Riscos tem buscado parcerias para treinar e capacitar os Gestores e multiplicadores das áreas meio e finalísticas, para atuarem no gerenciamento dos riscos inerentes às suas atividades.

Além disso, a estrutura de governança é avaliada periodicamente pelos órgãos de fiscalização interna (Conselho Fiscal), externa (TCU e CGU) e Auditoria Independente. Nesse processo, a Controladoria realiza trabalhos de auditoria interna, o acompanhamento e atendimento às auditorias promovidas pelos órgãos fiscalizadores e Auditoria Independente.

O monitoramento e a avaliação das recomendações emitidas pelos órgãos fiscalizadores, fornecem importantes feedbacks sobre a eficácia de outros componentes do gerenciamento de riscos corporativos, sendo os principais:

1ª linha de defesa – Gestão operacional

Como primeira linha de defesa, os gerentes operacionais têm responsabilidade pela gestão dos riscos: identificar, avaliar e implementar as atividades de controle e as ações corretivas para eventuais deficiências em processos. A 1ª linha de defesa propõe políticas, resoluções, portarias e implementa procedimentos, garantindo que as atividades estejam de acordo com metas e objetivos.

2ª linha de defesa – Função de gerenciamento de riscos

Esta função compete à Controladoria, tendo como principais responsabilidades monitorar e auxiliar a gestão operacional na implementação de práticas eficazes de gerenciamento de riscos, identificar necessidade de mudanças no apetite ao risco e fornecer orientações e treinamento sobre processos de gerenciamento de riscos.

3ª linha de defesa – Auditoria interna/Conselho Fiscal

O órgão de auditoria interna é representado pelo Conselho Fiscal do Sesc, que, apesar de interno à instituição, possui natureza independente do Departamento Nacional.

Regularmente avalia a conformidade dos processos operacionais, realiza auditoria contábil e acompanha e fiscaliza a execução orçamentária, as alterações econômicas, financeiras e patrimoniais. A auditoria interna contribui com o processo de gerenciamento de riscos por meio dos apontamentos constantes no Relatório de Auditoria, emitido pela assessoria técnica do Conselho Fiscal do Sesc.

Auditoria Independente

A auditoria independente consiste na avaliação externa sobre as demonstrações contábeis emitidas pela instituição, sendo realizada por uma empresa independente à organização. Após a conclusão dos trabalhos, é apresentado o Relatório Final de Auditoria, contendo Parecer do Auditor, o qual é encaminhado para apreciação da Direção Regional, apresentação ao Conselho Regional e

posterior inserção na página da Transparência do Departamento Regional (<http://transparencia.df.sesc.com.br/transparencia>), em atendimento à IN-TCU 84/2020 e à DN-TCU 198/2022.

O Sesc-AR/DF adota essa prática e vem procedendo de forma sistemática com a contratação de empresa de auditoria independente, sendo que os pareceres relativos aos cinco exercícios anteriores, encontram-se disponibilizados no Portal para consulta.

No exercício, a Controladoria iniciou os procedimentos para a abertura de novo processo licitatório, visando à prestação de serviços voltados à realização de **auditoria contábil e de conformidade no Sesc-AR/DF**, referente ao exercício 2022.

A Empresa será responsável por realizar auditoria com enfoque nas normas e procedimentos de auditoria e deverá emitir opinião independente sobre a conformidade das Demonstrações Contábeis e Controles Internos com as Normas Brasileiras de Contabilidade, Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) do Sesc, Normativos Internos e legislação aplicável, abrangendo as operações necessárias ao cumprimento das finalidades institucionais do Sesc-AR/DF.

Para isso, a Empresa contratada deverá proceder exames e verificações sobre os controles internos, por meio de testes e emissão de Solicitações de Auditorias – S.A's, encaminhadas à Controladoria, responsável pela interlocução entre a equipe de Auditores e áreas auditadas, que deverão emitir as respectivas respostas. Compreenderá a referida auditoria, a análise de documentos, registros contábeis e normativos vigentes no Regional.

3. Governança, estratégia e desempenho

3.1. Estratégia

O **Plano Estratégico 2022-2026 do Sesc Distrito Federal** é a representação do esforço coletivo, da participação e integração de todos os empregados para a formulação de um documento que estabelecesse o posicionamento da Instituição para os próximos 5 anos.

No desenvolvimento do processo foi priorizado a valorização do trabalho em conjunto, escuta das áreas e o despertar para a visão de futuro, sempre pensando em como oferecer melhores serviços para a nossa clientela, com foco em desenvolver ações de excelência na prestação de serviço que contribuam para o bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo.

O trabalho foi intenso e complexo, mas gerou o resultado que a organização esperava e precisava, e nada seria possível sem o envolvimento, colaboração, engajamento e compromisso de todos os envolvidos que abraçaram o processo e deram como resultado a visão e posicionamento da organização para os próximos anos.

3.2. Inovação

➤ Programa Educação

Sesc Ciência - V Expedição Científica do Rio São Francisco

Participação do Sesc/DF, por meio do projeto Sesc Oceanário, em parceria com a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), na **V Expedição Científica do Rio São Francisco**, que aconteceu nos dias 02 a 12 de novembro no Baixo do São Francisco que é considerado o evento científico de maior projeção em águas brasileiras. **A expedição passou por 10 municípios à margem do São Francisco (Piranhas, Pão de Açúcar, Gararu, Traipu, São Brás, Propriá, Igreja Nova, Penedo e Brejo Grande) e teve mais de 65 pesquisadores distribuídos entre 35 áreas de pesquisas.**

A expedição teve como intuito alavancar, na região, uma nova atividade participativa, por intermédio do conhecimento e do monitoramento dos principais indicadores sociais e econômicos, bem como dos impactos ambientais, assegurando a qualidade e a segurança alimentar. Teve também o enfoque de chamar a atenção para a situação do rio e seus problemas e divulgá-los para os principais órgãos de fomento e governantes, propondo ações para reduzir os impactos e a degradação da qualidade ambiental.

O Sesc Oceanário e o Sesc Planetário contribuíram com ações voltadas para educação ambiental. Foram exibidos filmes no formato 360 graus dentro de um domo inflável portátil que levam os espectadores a conhecerem um pouco mais sobre a vida marinha, meio ambiente, sustentabilidade e astronomia.

O Oceanário e Planetário do Sesc-DF atenderam cerca de **2 mil pessoas em 8 cidades** ribeirinhas dos estados de Alagoas e Sergipe.

Curso de tópicos de astronomia para professores de educação básica.

Realizado no **Planetário de Brasília Luiz Cruls**, este curso foi destinado a professores da Educação Básica, reunindo docentes de várias áreas. A participação da **equipe da Astronomia Sobre Rodas** nesse curso foi conduzir toda aula de encerramento, no qual nossa unidade móvel foi apresentada e foram realizadas oficinas com público, de forma que estes professores pudessem reproduzir essas atividades práticas com seus estudantes.

Sala de Ciências – Taguatinga Norte e Sul

Atendimento inclusivo a **43 estudantes** surdos e surdocegos da Escola Bilingue Libras e Português Escrito de Taguatinga.

Participação junto à Conexão Científica (Programa de Educação Científica da Secretaria de Educação do Distrito Federal). Realização de palestras e oficinas em 04 escolas públicas no DF para **75 estudantes**. As temáticas centrais dos atendimentos foram '**Microbiologia**' e '**Reações Químicas no Cotidiano**';

Revista 1: Experiência em Ensino de Ciências

(<https://if.ufmt.br/eenci/>) ISSN:1982-2413

Título do artigo: Ensino de Ciências na Educação Domiciliar - entendimentos e desafios.

Revista 2: Argumentos Pró-Educação

(<http://ojs.univas.edu.br/index.php/argumentosproeducacao>) ISSN:2448-2803

Título do artigo: Educação Científica *Continuada* Em Um Centro De Ciências: Possibilidades e Desafios.

➤ **Programa Assistência**

E-book “Intergeracionalidade: prevenção ao idadismo e construção de uma sociedade para todas as idades”. O e-book foi escrito e desenvolvido pela coordenadora do Sesc-DF, Adriana Costa, e pela assistente social e especialista em Gerontologia, Ingrid Rochelle Rêgo Nogueira com intuito de propor uma discussão acerca do tema com sugestões de atividades, desafios, indicações de filmes e livros.

Perfil dos Idosos Participantes do Grupo dos Mais Vividos do Serviço Social do Comércio (Sesc) de Taguatinga Norte, Distrito Federal, Brasil. Apresentação do artigo elaborado pela assistente social Geovana Sampaio, com o apoio das estagiárias de Serviço Social, no IV Congresso Internacional de Política Social de Serviço Social: Desafios Contemporâneos, promovido pela Universidade Estadual de Londrina – UEL, dentro do Eixo: Velhice e Processos de Envelhecimento.

➤ **Relacionamento com o Cliente**

Portal do Comércio

<https://www.portaldocomercio.org.br/noticias/cnc-participa-de-cafe-da-manha-business-com-empresarios-no-sesc-df/452059>

Prêmio Sesc Comerciarío Destaque

<https://www.oitoquatronoticias.com.br/premio-comerciarío-destaque-2022-homenageia-profissionais-do-setor-no-df-confira-imagens-do-evento/>

<https://www.fecomerciodf.com.br/relevancia-do-empresariado-e-seus-colaboradores-e-destacada-durante-solenidade-do-inedito-premio-comerciarío-destaque-2022/>

<https://mistobrasilia.com/2022/10/25/homenagens-marcam-o-inicio-da-semana-do-comerciarío-no-df/>

3.3. Apoio da estrutura de governança à capacidade do Sesc de gerar valor

Os Macroprocessos apresentados a seguir estão previstos na Cadeia de Valor do Sesc-AR/DF, constante no item 1.6 deste Relatório.

Macroprocessos	Produto(s) Relacionado(s)	Influência da Governança
Governança e Estratégia	<ul style="list-style-type: none"> • Formulação da estratégia • Programa de Trabalho • Gestão dos Objetivos estratégicas • Relatório de Gestão • Orçamento/Programa • Gestão dos Custos/Preços • Gestão normativa • Gestão da Auditoria e controles internos • Gestão da transparência 	<p>Estabelecimento de diretrizes estratégicas, táticas e operacionais; Deliberação sobre os investimentos necessários à execução da estratégia; Estabelecimento das diretrizes dos Custos e Preços; Monitoramento dos Resultados; Estabelecimento das diretrizes para atender as normas regulatórias e científicas; Deliberação sobre parcerias e acordos.</p>
Relacionamento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento com as partes interessadas • Gestão das manifestações e informações • Promoção de ações educativas de Ouvidoria e SAC 	<p>Estabelecimento das diretrizes de atuação; Fortalecimento e ampliação da marca Sesc.</p>
Gerir integridade e conformidade	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão em <i>compliance</i> • Gestão de Riscos • Gestão de Processos • Consultoria jurídica • Gestão dos processos consultivos e contencioso • Ações de conformidade Jurídica Administrativa 	<p>Estabelecimento de diretrizes gerais; Aprovação de normativos e procedimentos internos; Aprovação dos indicadores de riscos; Aprovação de alçadas, investimentos e demais recursos necessários à operação da Instituição; Garantia da integridade e da conformidade Jurídica da Entidade.</p>
Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da imagem e do relacionamento com o cliente • Ampliar o relacionamento com os empresários mantenedores 	<p>Estabelecimento de diretrizes gerais para gestão da marca; Fortalecimento e ampliação da marca Sesc; Aprimoramento da relação institucional junto às empresas das mantenedoras.</p>
Captar clientes e parceiros de negócio	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão do planejamento de atendimento • Mapear e captar parceiros e instituições 	<p>Avaliação dos resultados obtidos e aprovação; Deliberação sobre investimentos necessários para execução da operação.</p>
Gerir programas e projetos sociais	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão das Atividades e Projetos desenvolvidos pelas áreas finalísticas, previstos no Programa de Trabalho. 	<p>Estabelecimento de diretrizes gerais; Estabelecimento de relação com potenciais parceiros; Estabelecimento de acordo de cooperação; Deliberação e aprovação de projetos e investimentos.</p>
Avaliar resultados e relacionamento com clientes e parceiros	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão do Monitoramento e avaliação dos resultados dos projetos 	<p>Aprimorar a relação institucional junto aos parceiros Gerir experiência positiva para o cliente Avaliação dos resultados obtidos e aprovação</p>
Gerir Finanças e Orçamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão financeira e contábil • Gerir ações educacionais em finanças e contabilidade • Prestação de consultoria contábil-financeiro • Monitoramento da arrecadação compulsória 	<p>Diretrizes gerais de atuação da Instituição Aprovação de investimentos Análise e aprovação dos mecanismos de gestão financeira Deliberação sobre patrimônio e investimentos</p>
Gerir Pessoas e conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão estratégica de pessoas e cultura organizacional • Desenvolvimento de soluções em Gestão de Pessoas • Estudo e adaptação da base para gestão de pessoal 	<p>Aprovação do quadro de lotação e capacitação, bolsa-auxílio e movimentação de pessoal Diretrizes e aprovação das práticas relacionadas à gestão de pessoas Gestão humanizada Excelência na Gestão</p>
Avaliar resultados e relacionamento com clientes e parceiros	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão do Monitoramento e avaliação dos resultados dos projetos 	<p>Aprimoramento da relação institucional junto aos parceiros; Gerenciamento da experiência positiva para o cliente; Avaliação dos resultados obtidos e aprovação.</p>

Macroprocessos	Produto(s) Relacionado(s)	Influência da Governança
Gerir Finanças e Orçamento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão financeira e contábil • Gerir ações educacionais em finanças e contabilidade • Prestação de consultoria contábil-financeiro • Monitoramento da arrecadação compulsória 	Estabelecimento de diretrizes gerais de atuação da Instituição; Aprovação de investimentos; Análise e aprovação dos mecanismos de gestão financeira; Deliberação sobre patrimônio e investimentos.
Gerir Pessoas e conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão estratégica de pessoas e cultura organizacional • Desenvolvimento de soluções em Gestão de Pessoas • Estudo e adaptação da base para gestão de pessoal 	Aprovação do quadro de lotação e capacitação, bolsa-auxílio e movimentação de pessoal; Aprovação de diretrizes e de práticas relacionadas à gestão de pessoas.
Gerir aquisições, convênios e contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de contratos, convênios e Termos de Parceria • Gestão das compras/aquisições • Gestão em consultoria e planejamento de compras/aquisições • Gestão logística • Gestão de suprimentos • Gestão patrimonial 	Estabelecimento de diretrizes gerais; Aprovação de regulamentos específicos para área de suprimentos e patrimônio.
Gerir infraestrutura, logística e serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura predial da UPSs e Sede Administrativa • Gestão das obras e serviços de engenharia e de arquitetura 	Estabelecimento de diretrizes para atender aos órgãos regulatórios; Estabelecimento de diretrizes gerais.
Gerir tecnologia da Informação e Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da governança e assessoria em TI • Suporte técnico • Desenvolvimento de soluções • Implantação de Infra • Gestão de infra 	Estabelecimento de diretrizes gerais; Deliberação sobre novas tecnologias; Aprovação de investimentos.

Fonte: COEST e CTR

3.4. Resultados e desempenho da gestão

3.4.1. Programa Educação

O Sesc/DF por meio da EDUSESC, desenvolveu no ano letivo de 2022, a Proposta Pedagógica baseada nos documentos oficiais que regem a educação e ensino nas unidades escolares, (**Edusesc Gama, Edusesc Ceilândia e Edusesc Taguatinga**). Nesse sentido os projetos específicos de cada segmento possuem características e propostas educacionais multi e interdisciplinares. A equipe Pedagógica priorizou os atendimentos e orientações aos estudantes prezando o processo de ensino, aprendizado e o desenvolvimento social e cultural, disponibilizando qualidade nos serviços prestados no ambiente escolar e nos encontros/reuniões de pais e responsáveis.

Os projetos listados abaixo trabalhados ao longo deste ano letivo enfatizaram, especialmente, a formação dos estudantes nos diversos valores (cultural, social, emocional etc.) bem como a apropriação e a ressignificação dos saberes acadêmicos. Cada projeto desenvolvido é um exercício de inserir novas experiências e à construção do conhecimento, por meio do desenvolvimento de habilidades, em diferentes contextos, tanto dentro como fora da escola.

PROJETOS DESTAQUES NA EDUCAÇÃO

Projeto Mind maker – Pensamento computacional é uma disciplina que é obrigatória em países líderes do ranking educacional, que desenvolve habilidades indispensáveis para o presente e o futuro. Foi implementado este ano para **1.611 alunos nas escolas para as turmas do 1º ano ao 9º ano**. Os estudantes realizaram pesquisas, estudaram e executaram criação de pequenos projetos experimentais e jogos educativos simples como testes. O objetivo é ampliar esses estudos, resultando em projetos mais complexos e que podem contribuir com várias áreas da ciência e tecnologia.

O Pensamento computacional apresenta fundamentos da Ciência da Computação e desenvolve habilidades socioemocionais. Os alunos aplicam tecnologias digitais como programação, robótica, eletrônica digital, internet das coisas, inteligência artificial e práticas maker para solucionar problemas interdisciplinares. As aulas são baseadas em projetos alinhadas com a BNCC e usam técnicas de gamificação para desenvolver competências indispensáveis aos profissionais do presente e do futuro.

Programa Socioemocional – Implantado este ano, o programa promove o desenvolvimento integral dos estudantes com foco nas competências e habilidades socioemocionais, sintonizadas com as competências do século XXI. Conta com uma plataforma adaptativa que cria trilhas com base nas características pessoais, nos traços de personalidade e no nível de

desenvolvimento socioemocional de cada estudante. **O programa foi implementado nas turmas do 1º ao 9º ano do Ensino Fundamental para 1.611 alunos, nas três unidades escolares EduSesc.**

Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNCT): O projeto visa ampliar e despertar nos estudantes o gosto pelas pesquisas científicas de uma forma afetiva e significativa. A cada ano, os trabalhos desenvolvidos têm como norteador o tema central proposto pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI, assim é possível provocar e favorecer a criatividade científica de nossos estudantes.

Este ano contou com a temática **“O bicentenário da independência do Brasil – 200 anos de ciência, tecnologia e inovação no Brasil”**. As escolas participam diretamente da exposição por meio de trabalhos interativos e dinâmicos que são orientados por professores e produzidos pelos estudantes. Esses trabalhos, além de chamar a atenção dos estudantes envolvidos, permite ao público visitante vivências nas áreas de educação, ciência e conhecimento. O projeto é desenvolvido ao longo do ano letivo e teve como culminância a exposição dos trabalhos no pavilhão de exposição do parque da Cidade, Brasília/DF, em novembro. A exposição foi aberta ao público que apreciou o espaço e recebeu explicações dos próprios estudantes. O tema escolhido para o espaço destinado ao Sesc foi **“Sesc + Ciência: uma trajetória de inovação”**. As equipes do Planetário e Oceanário estiveram presentes com exposições das sessões de cúpula e as Salas de Ciências realizaram diversos experimentos e jogos interativos, como o Scape Game todos voltados para o tema central. **Atendimento de 14.953 pessoas nos 7 dias de evento.**

Projeto Sesc Oceanário - As Maravilhas do Fundo do Mar: Com o objetivo de despertar o espírito científico juntamente com a educação ambiental integrada às práticas do cotidiano, o projeto **SESC Oceanário - As Maravilhas do Fundo do Mar** oferece ao público em geral, sobretudo o de escolas públicas, um aparato científico (domo inflável digital, exposição e oficinas) indo diretamente aos espaços requisitados, em uma unidade móvel.

Considerando que a região do cerrado tem pouco acesso a experimentar a vida marinha in loco, este projeto colocará em evidência a extraordinária riqueza – de beleza e diversidade – dos ecossistemas marinhos promovendo a educação para a sustentabilidade e possibilitando práticas mais ecológicas em relação ao meio-ambiente. Dessa forma, o público contemplado imerso em um ambiente lúdico, pode se encantar, conhecer, desmistificar e, principalmente, respeitar e preservar estes ambientes e seus seres.

São exibidos filmes no formato 360 graus dentro de um domo inflável portátil que levam os espectadores a conhecerem um pouco mais sobre a vida marinha. Com caráter altamente dialógico, os mediadores (apresentadores das sessões) interagem com o público que visita essa atividade.

- O oceanário móvel visitou **47 escolas públicas/ eventos/ instituições ao longo do ano e atendeu um público de 33.888 pessoas;**
- Participação nas ações da Fecomércio perto de você;

- Participação na Feira do Livro;
- Participação em eventos científicos promovidos no Distrito Federal como a **5ª Feira de Ciências Pesquisadores do Futuro, em parceria com a Embrapa;**
- Semana Nacional de Ciência com parceria com MCTI;
- Participação na V Expedição Científica do Baixo São Francisco.

Sesc Planetário – Astronomia Sobre Rodas: As atividades principais desenvolvidas pela **Unidade Móvel Astronomia Sobre Rodas** são as sessões de planetário, as observações do céu com telescópios e a realização de oficinas. As ações previstas foram desenvolvidas com tranquilidade e segurança, dado que o a pandemia de coronavírus, agora controlada, permitiu a retomada normal das atividades desta unidade móvel de ciências.

Durante as sessões de planetário, são realizadas projeções no formato 360° sobre Astronomia, levando os espectadores a conhecerem mais sobre os mistérios do Universo.

O planetário móvel visitou **33 escolas/eventos/instituições ao longo do ano com público de 35.887 pessoas.**

Além do trabalho pedagógico realizado em escolas, uma amostra das atividades do planetário tem sido frequentemente realizada em grandes eventos científicos e culturais do Distrito Federal.

Destacamos abaixo os **eventos principais** nos quais tivemos participação:

- Fecomércio Perto de Você;
- Feira do Livro de Brasília;
- 5ª Feira de Ciências Pesquisadores do Futuro (EMBRAPA);
- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia.

Projeto Sala de Ciências –Taguatinga Norte

No ano de 2022 foram atendidas um total de **15 escolas da Rede Pública** de Ensino do Distrito Federal, com um **público de 5.508 pessoas.**

Ocorreu o aumento do número de crianças e conseqüentemente aumento do número de atendimentos do Clube de Ciências, com o total de **45 crianças ao longo do ano.**

Dentre os eventos importantes relacionados às questões ambientais, foram realizados oficinas, atendimentos e exposições no mês de março referentes à importância da água;

No mês de junho foi realizada a **Semana do Meio Ambiente** que contou com a participação do Zoológico de Brasília, foram realizadas oficinas e atendimentos referentes à reutilização de materiais e confecção de terrário (minimundo) com os visitantes;

Ainda dentro da temática ambiental, foi realizada exposição de fotografias gravadas em folhas de plantas e oficinas de reflorestamento com semeadura direta através de bolas de argila;

Um **evento importante** realizado pela primeira vez pela Sala de Ciência foi o **atendimento inclusivo a estudantes surdos e surdocegos da Escola Pública de Libras e Português de Taguatinga**, na ocasião **43 alunos** puderam aprender sobre o Sistema Cardiovascular, manusear órgãos naturais e realizar tipagem sanguínea. Todo o atendimento teve a cobertura da CCOM (Coordenação de Comunicação).

Entre novembro e dezembro participamos da 19ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, na ocasião atendemos um público de **5.600 visitantes** ao longo dos 7 dias do evento.

Projeto Sala de Ciências – Taguatinga Sul

Segundo ano do **Curso de Educação Científica** com turma composta por **75 estudantes** (ação realizada de março a dezembro) presentes nos três módulos presenciais as terças e quintas-feiras semanalmente de março a novembro. O curso é o primeiro produto educacional com objetivo de potencializar a formação crítica das pessoas a partir do conhecimento social e científico. É uma proposta inovadora e única no Distrito Federal e entorno;

Produção de 20 vídeos de divulgação científica para o público que segue o Sesc-DF e a Sala de Ciências em Brasília e Brasil. É reconhecido que os vídeos de divulgação e disseminação são materiais inovadores no Sesc. O projeto de produção e edição de vídeos foi reconhecido pela proposta Pedagógica do Sesc Ciência Nacional;

- Parceria junto ao **Serviço de Assistência Social do Sesc junto à ONG Fênix**, na cidade Estrutural. Atendimento a um grupo de mulheres na construção da oficina de cremes hidratantes e sachês de sagu a partir de elementos naturais;

- **01 semana de participação no Hospital da Criança de Brasília**. O atendimento foi dedicado a crianças atendidas no ambulatório, apresentando equipamentos como: óculos virtuais 3D, contato com animais taxidermizados, microscópios, nitrogênio líquido e experimentação;

- **Ação social em Brazlândia e no Centro de Ensino Fundamental Tamanduá**: o atendimento se estruturou na produção de repelente contra o Aedes Aegypti e um debate sobre as repercussões sociais e determinadas problemáticas ocasionadas pelo vírus transmissor;

- **Atendimento ao CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) de Taguatinga**. Os visitantes produziram lâminas de esfregaço bucal para visualização em microscópios, bem como realizando a primeira prévia do Curso de Educação Científica para adolescentes e adultos.

Atendimento total do projeto: 14.564 pessoas.

Destaques nas Unidades do EduSesc:

- EduSesc Ceilândia:

Projeto literário - contribuiu para o conhecimento, interação, informação e incentivo ao ato de criar, escrever e ler, e influenciou de maneira positiva o desenvolvimento social, emocional e cognitivo dos **467 estudantes**. O projeto aconteceu em todas as turmas no decorrer do ano letivo, com visitas à biblioteca da escola, bem como com a adoção de 4 obras literárias por estudante para serem trabalhadas anualmente.

Festa junina - um projeto de cunho cultural, foi proposto aos estudantes por meio da linha de pesquisa "**Arraiá brasilidades: voltamos**". Foi criada uma estrutura de apresentação que foi além da dança, mas que a partir de provocações e encenações envolveu a comunidade escolar em uma narrativa historiográfica que começou lá em 2020, e o melhor: contada pelas crianças. Um projeto significativo, muito especial para cada participante envolvido por possibilitar a sensação de retornar a um projeto após um longo período de pandemia, bem como a superação e reinvenção de um evento muito importante para a escola. **Público: 1.401 pessoas.**

Projeto "Emocionarte" - uma proposta de trabalhar as habilidades e competências socioemocionais com as crianças. A culminância do projeto ocorreu no teatro do Sesc Ceilândia nos dias 08/12/22 e 10/12/22 para um público de **1500 pessoas.**

- EduSesc Gama:

Projeto Mostra Cultural - Em ano de copa do mundo, o planeta está com a atenção voltada para o esporte mais popular que já existiu: **o futebol**. É nesse período que ouvimos falar de tantos povos, lugares e culturas tão diferentes e muitas vezes desconhecidos por nós brasileiros. Diante de algumas curiosidades e pensando nesse contexto de diversidade e multiculturalismo, pensou-se neste projeto que oportunizou aos estudantes investigar e conhecer com um pouco mais sobre a cultura popular de 5 dos 6 continentes do planeta (Americano, Asiático, Africano, Europeu e Oceania) comparando suas práticas, gostos e costumes, reconhecendo e respeitando as diferenças encontradas em suas pesquisas. **Público de 1.476 pessoas.**

Projeto Tradições Juninas - A EduSesc Gama apresentou em sua festa junina uma manifestação cultural genuinamente brasileira que faz uso de um dos mais belíssimos elementos, o **Cordel**, levando a comunidade escolar a uma grande viagem pelo Brasil para conhecer de maneira bastante divertida, um pouco mais dos costumes de cada local, preservando a nossa rica cultura. Tanto

o Cordel quanto a Festa Junina, são tradições cultivadas na cultura popular brasileira. **O projeto “O Brasil em Cordel”** apresenta uma proposta enriquecedora, planejada de forma multidisciplinar buscando a valorização da cultura popular brasileira por meio do estudo do Cordel e suas contribuições históricas. **Público 1.685 pessoas.**

Projeto Criancices e muito mais - A infância precisa ser permeada de afeto, interações e brincadeiras, que no cotidiano escolar, são planejadas pela equipe docente de forma a oferecer aos estudantes aprendizagens significativas. Neste sentido, **161 alunos** vivenciaram ao longo de todo ano, propostas de atividades voltadas para a brincadeira na infância, com a construção de espaços lúdicos em sala, realização de oficinas e brincadeiras coletivas.

Projeto Transição - Durante a realidade pandêmica, **59 estudantes** vivenciaram experiências em que ficaram lacunas, passaram por diferentes fases e, em cada uma delas houve etapas que marcaram períodos importantes. Nesse sentido, as ações de transição do 5º ano tiveram o objetivo de promover experiências significativas, aumentando o nível de autonomia, responsabilidade e interações com o propósito de motivar os alunos para novos desafios.

Projeto Copa do Mundo em nossa escola - Diante ao cenário atual, ano que ocorre a Copa do Mundo de Futebol, e do expressivo interesse e envolvimento manifestado pelos alunos, realizamos o Projeto no mês de novembro de 2022, com **492 alunos** com o viés relacionado ao futebol. Com o objetivo geral de aprofundar, ampliar e ressignificar, conhecimentos a respeito das práticas do jogo, regras, participantes, relacionando o conhecimento com os variados grupos sociais, valorizando e incentivando a multiculturalidade.

- **EduSesc Taguatinga:**

De olho no Céu - tem como objetivo estimular o interesse dos nossos estudantes pela **Astronomia e Ciências Afins** de maneira a apoiar e complementar as disciplinas do currículo acadêmico da escola por meio de atividades criativas (palestras, oficinas, brincadeiras etc.) e práticas observacionais do Céu noturno. Visa também diversificar a formação dos estudantes para construir ações sociais e práticas entre ensino e pesquisa por meio da convivência com a Natureza. O projeto é executado anualmente a depender também do posicionamento dos corpos celestes no Céu noturno e do clima local. Público total: **619 estudantes.**

Clube de Robótica - Estabelecer uma proposta pedagógica voltada para o ensino de robótica, por meio de uma construção lógica/escalar da robótica com a implementação de novas abordagens de ensino e tecnologias no processo de aprendizagem. Utiliza-se a robótica educacional como ferramenta interdisciplinar, motivadora e capaz de ampliar habilidades como a troca de experiência, colaboração para resoluções de problemas, incentivo à pesquisa e desenvolvimento do

pensamento crítico e investigativo dos estudantes. Público-alvo: Ensino Fundamental – Anos Finais e Ensino Médio. **Total de 40 alunos.**

Olimpíadas do Conhecimento: também conhecidas como "Olimpíadas Científicas", são competições intelectuais entre estudantes que consistem na realização de provas ou trabalhos das diversas áreas do conhecimento. Tradicionalmente, as competições nas olimpíadas de conhecimento acontecem por meio de provas escritas e práticas (por exemplo, experimental em olimpíadas de Física ou observacional em olimpíadas de Astronomia), às quais são dadas notas e, a partir destas, distribuídas medalhas. Este ano letivo uma equipe composta por quatro estudantes e uma professora participou e conquistou medalhas durante a Olimpíada Nacional de História do Brasil (ONHB) realizada na Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP). **Público-alvo: Ensino Fundamental e Ensino Médio. Total: 110 alunos.**

O respeito com animais faz a diferença: O projeto tem o objetivo de conscientizar os estudantes sobre a importância dos cuidados a serem tomados quando compramos ou adotamos um animal. Durante o projeto, os estudantes trabalharam com pesquisas, descobrindo os inúmeros abrigos que existem no DF e a quantidade de animais que vivem nas ruas por motivo de abandono ou a falta de castração. Estudantes, professores e colaboradores da escola, participaram do processo em diferentes momentos no desenvolvimento do projeto. Ao término da execução dos projetos as casinhas construídas e a arrecadação das rações (500 kg) foram doadas para uma instituição. **Público-alvo: Ensino Fundamental – Anos Iniciais. Total: 103 alunos.**

Reconhecimentos e Premiações – Programa Educação

Projeto OBA (Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica) e MOBFOG (Mostra Brasileira de Foguetes)

A **MOBFOG - Mostra Brasileira de Foguetes** ocorre paralelamente à Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA), tem por objetivos estimular os estudantes a conhecimentos básicos aeroespaciais e promover a difusão, interesses a pesquisas e estudos acerca das ciências que envolvem matemática, física e engenharia para os alunos de uma forma divertida. **Este ano tivemos um total de 83 estudantes da EduSesc Ceilândia medalhistas dos 141 participantes.**

Olimpíada Brasileira de Matemática das escolas públicas e privadas – OBMEP: premia com medalhas de ouro, prata, bronze e menção honrosa os alunos com melhor desempenho na competição. Professores, escolas e Secretarias Municipais de Educação também recebem prêmios. **Do EduSesc Taguatinga 01 (um) estudante recebeu menção honrosa, o aluno Vinícius Tanno Hirata Espeçamilha.**

Olimpíada Nacional de História do Brasil: A equipe de estudantes da **EduSesc Taguatinga** participantes da Olimpíada Nacional de História do Brasil, foram **premiados com Medalhas de Prata, Bronze e Cristal**. Em agosto, **(03) alunos do Ensino Fundamental – Maria Eduarda Cantanhede, Marcus Duim, Isabela Lemes** participaram presencialmente da competição na cidade de Campinas em São Paulo e conquistaram a medalha de cristal na grande final da ONHB.

Sesc Ciência: Parceria com o Centro de Disseminação de Ciências (Pilab), desenvolvido pela Universidade de Brasília, criado a partir da World Pendulum Alliance (WP@ELAB), com origem na Universidade de Lisboa. **Reconheceram o projeto Sesc Ciência no Distrito Federal como divulgador científico do projeto.**

Nosso projeto pode ser visto a partir dos links:

<http://wpa.tecnico.ulisboa.pt/~wpa.daemon/> ou

<http://wpa.tecnico.ulisboa.pt/~wpa.daemon/pendulum-network-2/>

PRINCIPAIS NÚMEROS DA EDUCAÇÃO

EDUSESCs: Quantitativo de **Alunos efetivos** em 2022, por segmento:

- Educação Infantil: **438**
- Ensino Fundamental – Anos Iniciais: **1.090**
- Ensino Fundamental – Anos Finais: **577**
- Ensino Médio: **241**
- Total: **2.346**

SESC CIÊNCIA:

Projetos Oceanário e Planetário:

Total de público atendido nas diversas ações: **69.775 pessoas**

Projetos Sala de Ciências – Taguatinga Norte e Sul

Total de público atendido nas diversas ações: **20.072 pessoas**

Total Geral: **89.847 pessoas.**

3.4.2. Programa Saúde

NUTRIÇÃO

O Sesc/DF no ano de 2022, por meio da sua equipe de Nutrição, dedicou-se diariamente à promover a alimentação saudável, no sentido de nutrir e garantir as ações fisiológicas da nossa clientela no dia a dia. Proporcionou aos comerciários e demais clientes este ato de se alimentar e nutrir o organismo com qualidade. Mesmo ainda em tempos pandêmicos, a área de alimentação inovou em serviços presenciais mantendo os formatos anteriores, com “take out” nas refeições e com os atendimentos online nas consultas de nutrição clínica, atendendo a prioridade e escolha da clientela.

Os serviços de alimentação no formato “**Take Out**” ainda são representativos pela forma rápida de adquirir e pelo preço acessível comparado com a grande oferta de diversas preparações no buffet a quilo. Nesse formato de entrega foram comercializados 35.150 combos de café da manhã e 227.734 refeições em marmitas. Ao longo do ano foi criada a **Marmita Kids** também no formato “**Take Out**”, em abril 2022, para atender a necessidade da clientela. Esta opção foi elaborada em quantidade adequada, para que não haja desperdício alimentar, comercializada em 300 gramas com a sobremesa de fruta inclusa, aumentando a quantidade de fibras, equilibrando e qualificando a refeição aos menores. No total comercializamos 21.233 marmitas kids.

A normalidade e a movimentação presencial dos restaurantes foi retornando e houve grande procura pelo serviço self-service, destacamos que no mês de fevereiro o serviço foi ampliado para os fins de semana e feriados, com o Projeto **Sabor em Família**, com cardápios regionais em busca de refeições saborosas e equilibradas ao gosto da clientela. Ao longo do ano foram comercializadas 150.000 refeições servidas com preços acessíveis.

O serviço de **Café da manhã** no quilo foi inaugurado em abril no restaurante da Unidade Sesc Taguatinga Norte. Com cardápio variado compondo diversas frutas da estação, bolos artesanais, tortas salgadas e doces, cuscuz, tapiocas e tubérculos, levamos ao comerciário uma nova experiência de desjejum para preencher e qualificar a primeira refeição do dia. Ao todo comercializamos 3.312 desjejuns.

Em março de 2022 as **Lanchonetes** foram reabertas com serviço próprio de alimentação, atendendo as recomendações de não terceirizar um serviço primário. Com isso, alcançamos mais qualidade nos produtos comercializados e maior fidelização da clientela. Destacamos a lanchonete escolar do Edusesc Taguatinga Norte que neste ano apresentou a maior receita e maior grau de satisfação por parte dos alunos e familiares, com a oferta de cardápios artesanais que priorizaram a redução de açúcar, sódio e gordura. Comercializamos no total 42 mil lanches nas lanchonetes deste Regional.

A **Nutrição Clínica e Ambulatorial** na busca da promoção da saúde , através da equipe de nutricionistas, evoluiu a dietoterapia para nutrir o paciente com melhores escolhas, promovendo a clientela uma vida mais saudável e reduzindo as doenças crônicas. Nos oito ambulatórios fixos nas Unidades do Sesc, essa atividade aprimora os hábitos alimentares e fortalece a escolha consciente, pois tudo o que ingerimos reflete em nossa saúde e bem-estar. No ano de 2022, foram atendidos 11.000 clientes. Neste mesmo seguimento, foram criados dois projetos: **Glicosesc 12.8** e o **Obesidade Infantil Prevenção e Controle**, ambos atuando na promoção da saúde e prevenção das doenças crônicas.

O Projeto **Obesidade Infantil Prevenção e Controle** foi iniciado em julho de 2022 e o cliente tem o acompanhamento semanal de nutricionista e educador físico. Durante um ano, as crianças são acompanhadas por estes profissionais e realizam atividades que favorecerem a melhora dos hábitos alimentares, escolha por alimentos mais naturais e redução de alimentos ultra processados. São realizadas atividades físicas e recreativas semanalmente e as crianças participam de oficinas alimentares com equipe multidisciplinar juntamente com seus familiares. Em 6 meses de realização do projeto obtivemos 452 atendimentos.

O Projeto **Glicosesc 12.8**, iniciado em agosto de 2022, acompanhou grupos com adultos e idosos diabéticos e hipertensos. A clientela realizou atividade de educação nutricional, com o objetivo de prevenir as complicações da doença existente sem aumento das comorbidades que a diabetes e hipertensão arterial podem trazer ao organismo. Com a instrução do nutricionista, os participantes adquirem novos conhecimentos para a escolha de hábitos alimentares mais saudáveis e desenvolvem ações em grupo favorecendo a qualidade de vida deles. As atividades do projeto tiveram 779 participantes.

O Projeto **Cozinha sem Sobras Itinerante**, consolidado em 2022, realizou diversas oficinas de educação nutricional em Instituições carentes e Comunidades em vulnerabilidade social, trazendo ensinamentos com receitas e preparações de baixo custo, com aproveitamento alimentar reduzindo assim, o desperdício alimentar nas casas e nas instituições. Os manipuladores de alimentos, cozinheiros atuantes das entidades atendidas, representantes das famílias, adultos, idosos, crianças a partir de 3 anos de idade e alunos da rede pública de ensino do Distrito Federal foram beneficiados e atendidos por este projeto em 2022 que realizou 220 oficinas e 50 palestras.

No dia 29 de setembro de 2022 realizamos o **I Seminário Nacional Cozinha sem Sobras**, com a presença de 400 participantes que aprenderam por meio de palestras e oficinas diversas ações para reduzir o desperdício alimentar em suas residências e aproveitar ao máximo todos os nutrientes dos alimentos que são disponibilizados para o consumo diário, utilizando cascas, talos e sementes dos alimentos, obtendo assim, uma alimentação com maior biodisponibilidade de nutrientes.

Reconhecimentos e Premiações – Nutrição

Nutrição

Certificado do trabalho intitulado Manual de Cozinha sem sobras de autoria das nutricionistas do Sesc-AR/DF: Mariana Botelho de Melo, Sabrina Alves Batista e Francisca Katiuza Veríssimo Cavalcante Martins, aprovado pelo XXVII Congresso Brasileiro de Nutrição realizado no período de 04 a 07 de outubro de 2022, no Centro Cultural e de Exposição Ruth Cardoso, em Maceió - Al e apresentado no Stand NUTRI SABER no CONBRAN 2022.

Programa Saúde

SAÚDE BUCAL

A Atividade tem o compromisso em realizar uma Odontologia Social de excelência, contribuindo assim para a redução dos índices de doenças bucais. Vem desenvolvendo dia após dia, neste Regional, uma prática pautada na correlação existente entre o processo saúde bucal e seus determinantes, conscientizando a população a respeito da saúde, estimulando a reflexão e a troca de saberes, que ao ampliar as possibilidades de transformar partícipes em sujeitos, estreita a interface entre o indivíduo e coletivo.

Atuando a partir de uma Saúde Bucal integrada, cuidando do ser humano como um todo em suas necessidades biológicas, com excelente conhecimento técnico-científico, aplicado à promoção da saúde, prevenção de doenças, recuperação dos danos causados pelas alterações do sistema estomatognático, na amplitude da clínica geral e em diversas especialidades, alinhados aos eixos norteadores: Promoção de Saúde Bucal e a Educação em Saúde Bucal.

Dentro da rotina odontológica deste ano, 12.581 clientes foram atendidos, gerando 102.821 consultas odontológicas, perfazendo 324.529 procedimentos odontológicos, alcançando 129% da meta prevista. Além disso, 8.426 tratamentos foram concluídos. Neste ano foram disponibilizadas, no pré-agendamento Odontológico, por meio site do Sesc DF, 7.805 vagas para clientes de primeira vez, sendo **5.405 para adultos e 2.400 para crianças**.

Ademais, a Saúde Bucal beneficiou **110 graduandos de odontologia** para realizarem o estágio curricular dentro das Unidades de Prestação de Serviços, viabilizando a inserção destes acadêmicos em cenários concretos de ensino-aprendizagem Os alunos são de faculdades parceiras do Sesc DF, ICESP E UNIEURO, a partir do 6º período. E, acolheu o estágio prático de 30 técnicos em saúde bucal do curso técnico do Senac.

Como destaque, mencionamos os atendimentos realizados pela Unidade Móvel OdontoSesc Sorriso. Além de ter um diferencial de acolhimento, fortaleceu a identidade institucional em todo o Distrito Federal, pois o projeto foi desenvolvido numa das regiões administrativas de mais baixo IDH e em situação de vulnerabilidade social, com atendimentos gratuitos, melhorando a qualidade de vida e autoestima dos pacientes, por meio de ações educativas, preventivas, curativas e reabilitadoras de próteses dentárias, contribuindo para o desenvolvimento do ser humano, restituindo estética e funções mastigatórias e a confiança de voltar a sorrir. O projeto viabilizou o atendimento de 1.024 clientes, perfazendo 6.789 consultas odontológicas e **23.723 procedimentos odontológicos**.

O Projeto “**Ciranda da Saúde**” foi desenvolvido com os alunos do Edusesc do Sesc Ceilândia, Sesc Gama e Sesc Taguatinga Norte, por meio prevenção e educação em Saúde Bucal, levantamento das necessidades odontológicas, objetivando o acompanhamento dos alunos durante todo o desenvolvimento escolar agindo preventivamente no controle de cáries, obtendo êxito nos resultados programados. É de muita relevância e está inserido na execução do cronograma da escola, oportunidade esta, em que as crianças são educadas quanto a importância e prevenção da saúde bucal. Os pais também recebem palestras e orientações de saúde bucal e são conscientizados sobre a coparticipação na higiene bucal dos seus filhos e na adoção de hábitos saudáveis para a família. Neste ano, 1.800 crianças foram contempladas no projeto.

Reconhecimentos e Premiações – Saúde Bucal

Moção de Louvor, em sessão solene dia 19/10/2022, na Câmara Legislativa do DF, pelo Dia do Cirurgião Dentista, pelos relevantes serviços prestados à Odontologia do DF, por meio da Supervisão de Saúde Bucal do Sesc DF.

CUIDADO TERAPÊUTICO

SAÚDE FÍSICA:

Os serviços de saúde física envolvem atendimentos médicos, atenção de enfermagem e exames de imagem e desempenham um papel de grande relevância na comunidade do Distrito Federal, promovendo saúde e bem-estar geral dos seus clientes preferenciais e toda a comunidade. Os profissionais de saúde desenvolvem o trabalho voltado para a promoção de saúde e prevenção de doenças e agravos agindo de forma significativa e potencializando a condição de saúde de seu público, pois, ao estender seu olhar para um atendimento humanizado e educador, o profissional consegue ampliar seu raio de ação, intervindo de maneira mais efetiva sobre o conjunto de variáveis e determinantes do processo saúde-doença.

Neste ano de 2022, os serviços foram gradativamente voltando a normalidade após o período pandêmico mais crítico. Os atendimentos foram realizados nas unidades fixas: **Sesc Presidente Dutra, Sesc 504 Sul, Sesc 913 Sul, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Norte, Sesc Taguatinga Sul, Sesc Gama e Sesc Ceilândia e Unidades Moveis: Unidade Movel Saúde Mulher e nibus Sesc Mais Saúde**. As especialidades de atuação são: clínica geral, ginecologia, oftalmologia, pediatria, cardiologia, endocrinologia, psiquiatria, totalizando 7 serviços de saúde.

Com o objetivo de oferecer uma saúde mais resolutiva para os clientes do Sesc, foi possível ampliar as especialidades médicas e serviços de saúde ofertados nas unidades fixas e móveis, sendo: **medicina da família, medicina do trabalho, ultrassonografia, dermatologia e o serviço especializado de tricologia**. Para o atendimento dos referidos serviços, contamos com o empenho de **35 médicos, 12 enfermeiros, 21 técnicos de enfermagem, 3 técnicos de radiologia, 1 tricologista, 1 Engenheiro do Trabalho e 1 Técnico de Segurança do trabalho**.

O serviço movel foi criado com o intuito de promover e facilitar acesso a regiões de vulnerabilidade social, com o diferencial no acolhimento e interface com outros projetos do Sesc/DF. No primeiro trimestre de 2022, era composto apenas pela Unidade Movel Saúde Mulher, ofertando os serviços de citologia, mamografia e educação em saúde. Durante o atendimento aos eventos da “Fecomercio – Perto de Você” em regiões de vulnerabilidade social, foi possível observar o grau de complexidade necessário para acolher as demandas da população. Desta forma aumentamos os serviços prestados, bem como atividades relacionadas à métodos contraceptivos e planejamento familiar.

Como projeto destaque e visando um atendimento mais individualizado a essas regiões, foi criado em 26 de março de 2022 o “nibus Sesc Mais Saúde”, ofertando os serviços de consulta de medicina da família, clínica médica, consulta de enfermagem, inserção de DIU e educação em saúde.

No ano de 2022 o serviço de saúde física promoveu 98.950 consultas médicas e 257.600 atendimentos de enfermagem. Além disso, 3.200 exames por imagem e 500 inserções de DIU.

Em combate a COVID – 19, foram realizados 49.522 de triagens, 98.689 testagem e 109.389 atendimentos de imunizações.

SAÚDE MENTAL:

Nos últimos anos, o campo da saúde mental tem sido expandido, demandando cada vez mais alternativas que possibilitem a harmonia e equilíbrio das emoções. Reconhecendo a necessidade de promover saúde mental, o Sesc-DF vem ampliando cada vez mais os serviços da área, como um importante impulsionador, e referência no acolhimento e cuidado, uma vez que, é uma das dimensões básicas que garante a capacidade do indivíduo executar suas habilidades pessoais e profissionais.

Os atendimentos psicológicos tiveram início com a pandemia do COVID-19, nas Unidades de Prestação de Serviços: 504 Sul, 913 Sul e Guará. A partir de 2022, com o objetivo de ampliar a abrangência e o alvo das ações na área de saúde mental, no Sesc-DF, os serviços de psicologia foram ampliados para as Unidades de Ceilândia, Gama, Taguatinga Norte e Presidente Dutra.

As atividades de Educação em Saúde foram realizadas de forma efetiva, em conjunto com os enfermeiros e técnicos de enfermagem, ocorrendo em todas as campanhas durante o ano, por meio de palestras, rodas de conversas, lives e grupos psicoterapêuticos. Em setembro iniciamos nas ações da Fecomércio, os atendimentos/acolhimentos psicológicos no ônibus do Sesc mais Saúde, com resultados positivos, além de orientações de educação em saúde ao público em geral.

Com destaque foi criada a Clínica Social – Saúde Mental com objetivo de oferecer serviços de psicologia para pessoas em situação de vulnerabilidade. Foram realizados atendimentos psicológicos, desenvolvidos por profissionais do Sesc e estagiários das Faculdades IESB e Universidade de Brasília, que foram supervisionados pelas psicólogas das Unidades de Prestação de Serviços, Guará, 504 Sul e Ceilândia.

Assim, o serviço de Saúde Mental realizou neste ano 5.722 atendimentos, ou seja, 87,22% da meta prevista, sendo 112 atendimentos realizados por mês/por psicólogo e 1.238 atendimentos anuais por psicólogo.

Os dados mostraram que a psicologia vem se consolidando e tomando corpo com maior estrutura, qualidade dos profissionais e padronização dos serviços em cada Unidade, de acordo com a realidade e especificidade da região/clientela.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE:

A Educação em Saúde visa transferir conhecimento, impactando de forma significativa a qualidade de vida dos clientes, por meio de acolhimento social e humanizado, levando informação e conhecimento à população sobre autocuidado, esclarecimentos no processo saúde-doença e demonstrando que com a prevenção é possível usufruir de uma vida com mais saúde e qualidade.

Sendo assim, a atuação em 2022 dos profissionais da Saúde foi desenvolver conceitos e boas práticas em saúde, ofertando à sociedade conhecimento de como melhorar os seus hábitos, levando em consideração sua condição social e econômica, o estilo de vida relacionado a cultura, valores e prioridades definidas pelos grupos, suas experiências individuais e coletivas e as oportunidades para tomar decisões de suas escolhas.

Durante os meses de janeiro a dezembro de 2022 foram desenvolvidas inúmeras ações de educação em saúde, como orientações, palestras, rodas de conversas, exposições mediadas e lives,

em todas as Unidades de Prestação de Serviços do Sesc DF, nas ações sociais e em Instituições parcerias. Destacamos os seguintes projetos:

Projeto Ver com Saúde: O programa de saúde ocular e prevenção de problemas de saúde ocular promoveu o atendimento a todos os alunos dos Edusesc e Projeto “Voar - Família e Cidadania”, através de acuidade visual, atendimento oftalmológico e entrega gratuita de óculos. Foram atendidas 2.123 crianças com orientações sobre saúde ocular, realizadas 1.635 acuidades visuais, dessas 238 foram encaminhadas ao oftalmologista para consulta médica, com a entrega de 137 óculos de forma gratuita.

Projeto de Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva: Abordando o tema saúde sexual, na prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis – IST’s, por meio de orientações em saúde e rodas de conversa para 230 clientes. Como destaque foi realizado a ação “Retratos de Família” que teve como objetivo promover saúde mental com apoio a gestantes, cuidados com a maternidade e paternidade, mitos e verdades na parentalidade, saúde da gestante e do recém-nascido, pré-natal materno e paterno e odontologia do bebê, sendo atendidos 2.018 clientes. Na ação Sesc Saúde Mulher na Unidade Móvel, realizou educação em saúde e atendimento de enfermagem com 3.241 exames citopatológicos e 2.361 exames de mamografia.

Projeto Sesc Alerta: O Projeto possui uma alta relevância para a população do Distrito Federal e para as atividades de educação em saúde deste regional. Temos ações sendo desenvolvidas em alguns pontos do Distrito Federal relacionadas a prevenção da Covid-19, nos postos de testagens e vacinação, onde os pacientes passam por orientações em saúde. Com a visão clara do avanço da Dengue no Distrito Federal e aumento de 440,3 % no número de casos prováveis o Sesc/DF realizou 4.990 orientações em saúde e prevenção das arboviroses.

Sesc Abril Pro Autismo: No mês de abril realizamos em todas as Unidades a campanha sobre a conscientização do autismo, incentivando a inclusão, por meio de rodas de conversas e lives, alcançando 3.753 clientes. O encerramento aconteceu de forma presencial no Sesc Guará, com a participação integrada das áreas de saúde bucal, saúde física, saúde mental, nutrição, e esporte, com atendimento a 374 clientes.

Dia Verde: No mês de outubro realizamos a campanha sobre a conscientização das pessoas com Paralisia Cerebral, com a ação Escola Vem ao Sesc, em parceria com o Centro de Ensino Especial do Guará, desenvolvendo atividades educativas em alusão a inclusão social, com o atendimento de 366 clientes com deficiência e seus familiares.

Sesc + Natal PCD e ParaCopa: No mês de dezembro foi realizado no Sesc Ceilândia a campanha sobre o Dia internacional das Pessoas com deficiência, com a ação Escola Vem ao Sesc, em parceria com Centro de Ensino Especial I, com atendimentos a 350 clientes com deficiência e seus familiares. Além das ações educativas de saúde e esporte, desenvolvidos no ParaCopa, foi realizada a entrega de presentes pelo Papai Noel para os participantes do evento. No ano de 2022 a educação em saúde física, bucal e mental realizou 270.000 atendimentos em orientações em saúde,

216.000 atendimentos nas Exposições Mediadas em Saúde, 15 mil atendimentos nas Palestras em Saúde e 5 mil atendimentos nas Rodas de Conversa em Saúde.

PARCERIAS:

A parceria com a secretária de saúde, por meio do Acordo de Cooperação Técnica com a Secretária de Saúde do Distrito Federal, foi realizada durante todo o ano de 2022. Os serviços foram prestados em 04 pontos estratégicos do Distrito Federal: 01 na UBS da Asa Sul, 02 na Rodoviária do Plano piloto, sendo 01 de testagem e 01 de vacinação, com horário ampliado das 07h às 20h, ininterruptamente e 01 no aeroporto, este encerrado em outubro/2022. Em períodos de maior demanda durante o ano, foram realizadas até 400 testes e 1.200 imunizações diariamente por ponto. Para o atendimento dos referidos serviços, contamos com 08 enfermeiros, 09 técnicos de enfermagem e 10 administrativos.

Projeto Vira Vida: Projeto social desenvolvido em parceria com o SESI que tem por objetivo desenvolver competências humanas e profissionalizantes voltadas para os adolescentes em situação de vulnerabilidade social. A saúde atendeu as crianças e adolescentes nas áreas de saúde bucal e física, sendo que: A Saúde Bucal realizou atendimentos preventivos e curativos em clínica geral, cirurgia, endodontia e prótese dentária para **102 adolescentes**, contribuindo para uma ação educativa transformadora e a Saúde Física realizou atendimentos médicos e de enfermagem para **100 crianças e adolescentes**, com atendimento pediátrico, encaminhando destes 53, o que gerou atendimento para as especialidades de: endocrinologia, clínica médica, ginecologia e oftalmologia.

Projeto Voar Família e Cidadania: Execução de ações preventivas e atendimentos nos âmbitos da saúde odontológica, médica, psicológica e de enfermagem, inserido no Programa Assistência, que visa atender as crianças e seu núcleo familiar, na promoção do seu papel de proteção e cuidado, dessa forma a saúde contribuiu prestando serviços na Clínica odontológica do Sesc Gama, por meio de educação em saúde e tratamentos curativos, sendo atendidas 278 pessoas entre crianças e seus familiares, gerando 1860 consultas odontológicas e 320 atendimentos médicos.

Ressaltamos que o Programa Saúde está alinhado com o Plano Estratégico do Sesc/DF 2022/2026, com foco na clientela preferencial, visando em especial o objetivo de gerar experiência positiva para o cliente.

PROGRAMA SAÚDE EM NÚMEROS:

NUTRIÇÃO:

415.463 Refeições fornecidas (desjejum, self-service e marmitas)

379.948 Lanches

17.809 Atendimentos no projeto Cozinha sem Sobras Itinerante

7.444 Atendimentos nos Consultórios de Nutrição Clínica

SAÚDE BUCAL:

13.016 clientes atendidos

105.269 consultas odontológicas

342.150 procedimentos odontológicos

8.738 tratamentos foram concluídos

SAÚDE FÍSICA:

95.369 atendimentos médicos;

109.389 atendimentos de vacinação COVID- 19;

98.689 atendimentos de testagem COVID- 19;

272.019 atendimentos enfermagem;

3.474 atendimentos exames por imagem;

500 atendimentos inserção de Dispositivo Intrauterino – DIU.

SAÚDE MENTAL:

6.272 atendimentos psicológicos

EDUCAÇÃO EM SAÚDE:

303.880 atendimentos em Orientações em Saúde

225.950 atendimentos nas Exposições Mediadas em Saúde

25.309 atendimentos nas Palestras em Saúde

4.647 atendimentos nas Rodas de Conversa em Saúde

2.123 atendimentos sobre saúde ocular com alunos Edusc e VOAR

1.635 atendimentos de acuidade visual

137 óculos entregues do Projeto Ver com Saúde

3.4.3. Programa Cultura

O ano de 2022 para o Programa Cultura do Sesc-DF foi marcado pelo otimismo e pela retomada das atividades culturais com a presença de público. Neste ano o Sesc esteve à frente da realização de grandes eventos em áreas externas, bem como manteve uma pulsante e diversificada programação cultural em suas unidades, todas gratuitas. A seguir seguem informações sobre os projetos que mais se destacaram na programação.

O ano inicia com o lançamento **Sesc + Cultura - Programa de Incentivo à Produção Cultural do DF**, uma iniciativa no sentido de promover e incentivar o desenvolvimento da cultura realizada no Distrito Federal, por meio da cessão de pauta dos teatros do Sesc para a realização de atividades artístico-culturais com isenção da cobrança da taxa de Cessão de Instalação. Entre os meses de março e outubro foram selecionadas **119 propostas de espetáculos, com 391 apresentações** realizadas para um público de **49.886 pessoas**.

Em junho foi realizado o **Sesc + Rap**, um grande show com artistas da cena do Rap realizado no Distrito Federal (Atitude Feminina, Câmbio Negro e Viela 17), com participação do artista **Emicida**, com seu show **AmarElo**. O evento foi realizado na área externa do C.A. Sesc Ceilândia para um público de **8.736 pessoas**.

Em 2022 o Sesc iniciou a ocupação cultural da W3 Sul, com a realização de 3 edições do **Sesc+W3**, que contaram com **49 apresentações** artísticas e público de **32.983 pessoas**.

Como forma de democratizar o acesso à cultura, entre abril e agosto **25.311 pessoas** puderam assistir as **6 apresentações** de artistas e grupos da cidade na Rodoviária do Plano Piloto.

Para abrir em grande estilo a programação musical dos **festejos juninos** planejados para as unidades do Sesc, foi realizado no C.A. Sesc Ceilândia um grande show com a cantora, instrumentista e compositora **Lucy Alves**, para **7.900 pessoas**.

Na área de artes visuais, foram realizadas **33 exposições** ao longo do ano. Em abril, mês de aniversário de Brasília, aconteceu no shopping Conjunto Nacional a exposição '**Brasília, Outro Planeta**', com 15 obras do renomado fotógrafo Bento Viana, que revela o olhar único e inovador sob a cidade de Brasília, para um público circulante de **90.441 pessoas**. Também em abril foi realizada na Unidade Sesc 504 Sul a exposição **Brasília em 10 Athos**, uma mostra dos diferentes trabalhos que o artista Athos Bulcão executou em azulejos para edifícios de Brasília. Tiveram acesso às exposições do Sesc **135.000 pessoas**.

Visando estar presente nas mais importantes plataformas de mídia digital realizou-se o **Sesc Cultura ao Quadrado**, um programa cultural semanal apresentado pela jornalista Márcia Zarur, que por meio de entrevistas com artistas da cidade traça um panorama da cena cultural do DF, com ênfase na programação realizada pelo Sesc/DF. Veiculado nas redes do Sesc (Youtube, Facebook e Instagram) o programa desdobra-se ainda em podcasts, disponibilizado nas principais plataformas de streaming, como Spotify, Deezer, Apple Podcast, dentre outras. De fevereiro a novembro foram realizados **38 programas** com **70.837 visualizações** no Youtube e **7.595 acessos** nas plataformas de streaming.

No início de dezembro, foi realizado a edição de **20 anos** do **Sesc FestClown**, projeto estratégico para o Sesc-DF e considerado pela classe artística e pela crítica como um dos mais importantes projetos de valorização da arte da palhaçaria da América Latina. Contou com **41 apresentações** com **17 grupos e artistas do DF**, além de grupos de São Paulo, Rio Grande do Sul,

Rio de Janeiro, Paraíba e ainda artistas do México, Suíça e Argentina, para um público de **9.641 pessoas** ao longo dos cinco dias do Festival. O Sesc Festclown provou mais uma vez que é um dos projetos mais importantes do calendário cultural do Distrito Federal, com sucesso de público em todas as sessões. A programação foi realizada nos teatros Sesc Newton Rossi, teatro Silvio Barbato, teatro Sesc Paulo Autran, teatro Sesc Paulo Gracindo e teatro Sesc Garagem, além de uma vila montada em uma praça pública na Asa Sul de Brasília, que contou com uma lona de circo e diversas atividades, como shows, apresentações artísticas, oficinas, exibição de filmes, brincadeiras e Feira Clown.

Outros importantes projetos entram na lista de realizações como: Sesc **Abril Pra Dança**, **Mostra Sesc de Música**, **Mostra Sesc de Formas Animadas**, **Conexão Junina**, **Mostra Caleidoscópio de Dança Contemporânea**, **Humor de Quinta**, **Sesc Geek**, **Sextou**, **Sesc Estação Cultura**, **Vitrine Literária**, **Podcast Bibliocanto**, **Sesc Expressões Urbanas**, **Festival de Bandas e Fanfarras**, **10 Horas Dançando**, dentre outros.

Também em 2022, o programa cultura do Sesc-DF manteve o diálogo e atuação com a Rede Nacional de Cultura do Sesc em todas as linguagens artísticas, com participação dos analistas de cultura do Sesc -DF nos encontros, palestras e capacitações realizadas pelo Departamento Nacional ao longo do ano, em todas as linguagens artísticas trabalhadas pelo DR/DF. Ao todo foram realizados **09 projetos** listados no pré-programa entre eles, **Arte da Palavra**, **Arte Sesc**, **Palco Giratório**, **Sonora Brasil**, **Bibliosesc**, **Mostra Sesc de Cinema**, **LabMais –Mídias e Juventude**.

Finalizamos o calendário de atividades culturais no mês de dezembro, com a realização de dois importantes shows, com os artistas **MV Bill**, no Sesc Ceilândia, e **Guilherme Arantes**, no Teatro Sesc Garagem, além da já tradicional **Carreata de Natal**, uma ação cultural que aconteceu em todas as unidades do Sesc, com apresentação de espetáculo teatral natalino para **784 crianças** de instituições sociais atendidas pelo Mesa Brasil do Sesc-DF.

E para fechar o ano de atividades em nossos teatros, consolidando as expectativas para 2023, realizamos as apresentações das turmas de dança e teatro do Sesc-DF. Estas atividades sempre são aguardadas com muita expectativa por nossa clientela, já que mostram o resultado do trabalho realizado ao longo do ano com nossos alunos e alunas, mobilizando professores, pais e alunos em um grande clima de celebração e confraternização.

PROGRAMA CULTURA EM NÚMEROS

847 apresentações artísticas e culturais;

38 exposições de arte;

510.245 público presente nas ações culturais;

66.078 pessoas atendidas em nossas 5 bibliotecas e unidades móveis de biblioteca;

1.000 artistas contemplados nas ações do Sesc/DF;

Cursos de desenvolvimento da linguagem cultural: (aulas de dança e teatro): **81 turmas** com **704 alunos**;

3.4.4. Programa Lazer

O ano de 2022 ficou marcado pela retomada gradativa das atividades desenvolvidas pelo Sesc-DF em meio as dificuldades enfrentadas em razão do período pandêmico.

No que diz respeito ao Programa Lazer, o ano iniciou com cancelamentos de projetos, restrições de público e de participações nas atividades, mas com o decorrer dos meses houve a redução nos níveis de contaminação pelo Covid-19 e a flexibilização dos protocolos de segurança, permitindo que os eventos fossem retomados de maneira segura. Com isso alcançamos o ápice dos atendimentos, igualando os resultados aos números alcançados no ano de 2019, marcando assim uma virada de chave, passando do 08 ao 80 em poucos meses.

ESPORTE – DESENVOLVIMENTO FÍSICO ESPORTIVO – DFE

Ao longo do exercício foram registrados **24.108 alunos efetivos**, distribuídos nas modalidades esportivas. O Sesc ofereceu um total de 24 modalidades a exemplo de musculação, alongamento, ciclismo indoor, ginastica localizada, hidroginástica, pilates, zumba, clube de corrida, futsal, basquete, vôlei, handebol, natação, tênis, jump, artes marciais, hit, treinamento funcional, yoga, futebol Society, TRX, entre outras, distribuídas em 929 turmas, o que gerou cerca de **1.713.000 atendimentos**

Com a retomada das atividades vários eventos esportivos foram realizados, contando com a participação de mais de **31 mil pessoas**, para os quais destacamos os seguintes:

Copa Brasília de Futsal, na 15ª edição, contou com 33 Regiões Administrativas inscritas e participação de **660 atletas, chegando a 5.256 espectadores (público) presentes nos jogos**. O evento acontece em parceria com a TV Globo e tem como objetivo difundir/desenvolver a modalidade futsal no âmbito do Distrito Federal, bem como reforçar a marca institucional do Sesc-DF.

Copa Intersindical Fecomercio de Futebol Society, iniciada em 2022, tem como foco principal a participação, integração e o conagraçamento entre Sindicatos que compõe a Fecomércio-DF e seus filiados. Neste ano foram realizadas 2 edições (janeiro e novembro) contando com um total de **20 equipes inscritas e 604 participações ao longo dos jogos**.

Circuito Sesc de Corridas de Rua, com realização de 02 etapas. A primeira foi realizada em frente ao Sesc Ceilândia em comemoração ao Dia dos Namorados (junho) e a segunda, em frente à praça do Buriti (agosto), em apoio ao SEPEBC – Sindicatos das Empresas Prestadoras de serviço e Especializadas em Bombeiro Civil do DF. As etapas somaram um total de **1.470 atletas participantes**.

JISESC - Jogos de integração crianças e adolescentes foi realizado no 2º semestre de 2022 e contou com a **participação 2.662 atletas, 1.546 jogos realizados e 14.181 participações**. Os jogos têm como objetivo proporcionar às crianças e adolescentes a oportunidade de competir organizadamente, estimulando e incentivando o desenvolvimento das habilidades físicas, o espírito de grupo e o gosto pela prática esportiva.

25 Horas Nadando retomado em 2022, após 03 anos suspenso em razão da pandemia, o evento de Revezamento Aquático foi, mais uma vez, realizado em parceria com a Universidade de Brasília - UnB. Com caráter participativo, o projeto recebeu 1.027 atletas, inscritos em 08 raias.

Semana do comerciário, organizada em razão do dia do Comerciário, comemorado em 17 de outubro. Na ocasião, o Sesc-DF coordenou uma semana especial, disponibilizando atividades direcionadas para a clientela principal. As atividades foram realizadas durante a programação das aulas sistemáticas e contou com a participação de **5.110 alunos nas festividades**.

Clube de Corridas Sesc que assumiu um papel importante na inserção de hábitos saudáveis na prática da atividade física, por meio da corrida de rua, associando ações de cunho socioculturais, recreativas, de lazer, turismo e meio ambiente. Neste ano realizamos 03 encontros, com a participação de **210 alunos**. Os encontros foram realizados no Jardim Botânico, Floresta Nacional de Brasília e nas instalações do Sesc Ceilândia, em comemoração ao aniversário daquela Unidade.

Sesc Mais Esporte, evento realizado no Sesc Ceilândia, com a participação de todas as Unidades do Sesc-DF. Na data de 26 de novembro de 2022, foram realizadas diversas atividades, simultaneamente, contemplando as modalidades de futsal, voleibol, futebol society, beach tênis, futevôlei, revezamento de natação, festival de hidroginástica, circuito fitness, clube de corridas, karatê, judô, muaythai, jiu-jitsu e kickboxing. **O total de participantes foi de 878** inscritos nas atividades, com público presente de 2.822 pessoas.

Campeonato Brasileiro Super Liga C de Voleibol, evento realizado no Sesc Ceilândia no período de 16 a 21 de outubro de 2022, com a participação de 112 atletas e **público de 840 pessoas**.

Circuito de Futebol Social 2022, etapa Capital da República. Evento de **Futebol Social** realizado no Sesc Ceilândia nos dias 21 e 22 de outubro de 2022 e que contou com a participação de 76 atletas e **público de 250 pessoas**.

Ginastica Laboral e palestras sobre qualidade de vida no trabalho. Ao longo do ano de 2022 foram realizadas diversas palestras sobre qualidade de vida no trabalho e ginastica laboral

para os funcionários de diversas empresas como a AC Coelho, TV Record, Clínica Vilas Boas e Leroy Merlim, o que gerou 854 atendimentos e proporcionou o despertar da importância da atividade física para o bom desempenho laboral.

Sesc Olímpico e Paraolímpico, com participação de várias competições tendo como destaque as modalidades de natação e futsal. Na natação foram realizadas 06 competições fora de Brasília (Rio de Janeiro, Campo Grande, Uberlândia, Anápolis e Recife), com a participação de 33 atletas. Já o futsal participou da Taça Brasil de Clubes sub15, realizado em João Pessoa, ficando em 5 lugar em uma competição com a participação de 14 equipes de todo o Brasil. A modalidade futsal ainda foi campeão na Liga Candanga DF nas categorias Sun 14 e 15, ficando assim com vaga garantida para o Campeonato Brasileiro de futsal.

Ainda no exercício de 2022 foram realizadas diversas **Parcerias Institucionais**, tanto na área de esporte como de recreação. O apoio realizado pelo Sesc-DF está diretamente ligado à missão Institucional. Entre as parcerias firmadas, citamos aquelas realizadas com o GDF (Governo do Distrito Federal), CETEFE (Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial), UnB (Universidade de Brasília), Grupamento de Fuzileiros Navais, UNA (Unidade Nacional de Acessibilidade), ABRASS (Associação Atlética Desportiva de Brasília), PMDF (Polícia Militar do Distrito Federal), SEEDF (Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal), SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), SEJUS (Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania do Distrito Federal), TJDF (Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios), Administrações Regionais, dentre outros.

Algumas dessas parcerias tiveram destaque ao longo do ano, dentre elas a parceria realizada com **AADBRS**, visando o desenvolvimento da modalidade de Futsal nas instalações do Sesc Ceilândia, com o treinamento do time de futsal da Associação e apoio ao Sesc Olímpico de Futsal da unidade. Os treinos foram realizados de segunda a sexta-feira e finais de semana no período compreendido entre das 10h às 13h e aos finais de semana conforme tabela das competições. A parceria realizada entre o Sesc e **Fabiola Lima Constâncio** que contribuiu para o desenvolvimento do Sesc Olímpico de vôlei de praia no Sesc Ceilândia com treinos realizados todas as terças e quintas-feiras das 15h às 17h30 para 10 alunos. Por fim, citamos a parceria entre o Sesc e a Brasília Volei Esporte Clube – BVEC para o desenvolvimento da modalidade de vôlei no Sesc Ceilândia com treinos realizados nos turnos vespertino (2ª, 3ª, 5ª e 6ª, das 13h às 15h) e noturno: (2ª, 4ª e 6ª, das 20h às 22h).

RECREAÇÃO

A recreação também retomou as atividades no exercício de 2022, após a flexibilização das restrições impostas para controle da disseminação da Covid-19, seguindo todos os protocolos de segurança recomendados pelas autoridades sanitárias. O retorno das atividades possibilitou a atuação dos profissionais com realização de atividades de caráter lúdico-educativo com a finalidade de entreter e divertir o público presente nas Unidades e nos espaços ocupados pelas atividades propostas.

Foram oferecidas atividades de forma multidisciplinar contemplando tanto interesses artísticos/culturais como físico-esportivos, manuais e sociais. O Sesc-DF, com uma programação diversificada, promoveu, durante todo o ano, atividades em Salões de jogos, salas de vídeos, salões multiuso, parques aquáticos, espaços urbanos, áreas livres, dentre outras.

Os principais destaques de adesão e participação de público foram o **Sesc Mais Lazer**, projetado pelo Departamento Nacional - DN e que tem como proposta oferecer o lazer como um direito social, realizando várias atividades nos campos da fruição direcionadas à clientela, palestras formativas e informativas. Sob orientação do projeto preconizado pelo DN os eixos desenvolvidos na programação, foram cognição, tecnologia, patrimônio, meio ambiente e, corpo e movimento. Com a participação de todas as unidades ao longo de 01 semana, várias atividades foram desenvolvidas, tais como palestras e cursos com professores palestrantes da UNB, especialistas e estudiosos das áreas do lazer, curso de aperfeiçoamento profissional, interação recreativa com grupos de idosos e durante o funcionamento dos clubes, além de uma rua de lazer contemplando uma grande variedade de atividades recreativas contando com a **participação de 8.525 pessoas nas atividades**.

Colônia de Férias, realizada pelas Unidades do Sesc Gama, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Sul e Sesc Ceilândia no período de 18 a 22 de julho de 2022, contemplando crianças de 05 a 12 anos. A programação contou com a interface entre as áreas de lazer, saúde, nutrição, educação, turismo e cultura e contou com a **participação de 340 crianças**, sendo de forma gratuita para 58 crianças PCG, participantes do Projeto Voar Família e Cidadania do Sesc Gama.

Sesc + Tradições (festas juninas), realizado durante os meses de junho e julho, trouxe nesta tradicional comemoração alguns momentos de reflexão, ressignificação e fruição do lazer, destinado aos comerciários, dependentes e à população em geral. A temporada de festas juninas marcou o retorno do público presencial após dois anos sem realização da festa nesses moldes. A temporada contou a participação de quadrilhas, sorteios de prêmios, muitas comidas típicas e como destaque o show da cantora **Lucy Alves** no Sesc Ceilândia que contou com a participação de um público de 7.900. Ao todo foram realizadas 12 festas, envolvendo 07 Unidades (exceto Presidente Dutra), com **público total de 44.653 pessoas**.

Semana do Carnaval, realizada pelas unidades Clube (Sesc Taguatinga Norte, Sesc Taguatinga Sul, Sesc Gama, Sesc Guará e Sesc Ceilândia) com programação diversificada e alusivas ao carnaval com os alunos das atividades sistemáticas e clientela do clube contando com a **participação de 2.237**.

Semana mundial do lazer, evento realizado pelas unidades e voltado para a promoção e divulgação da importância do lazer, com atividades recreativas para a clientela frequentadora dos clubes e alunos das atividades sistemáticas do esporte com **participação de 2.483**.

Com a retomada das atividades presenciais as ações recreativas foram liberadas para a clientela com a programação voltada para o lazer em tempo livre. No parque aquático foram realizados **131.897** atendimentos, em jogos brinquedos e brincadeiras foram **161.401** atendimentos e

em jogos de salão foram **33.707** atendimentos. Ao todo **279.575** pessoas estiveram presentes nas atividades recreativas ao longo do ano de 2022.

TURISMO SOCIAL

O ano de 2022 foi atípico para a atividade turística. Com perspectivas iniciais negativistas para o setor, viu-se intensa movimentação visando a retomada dos padrões pré-pandêmicos. Muitas manobras se fizeram até que fossem flexibilizados os protocolos de biossegurança, que até então eram agentes impeditivos para a adesão do público às excursões e passeios. Após essa flexibilização, passou-se a investir mais nos lançamentos de produtos e no desenvolvimento de novas experiências.

No entanto, após essa sensação inicial de normalidade, observou-se um aumento significativo nos valores de bilhetes aéreos para determinados destinos previstos em nosso plano de trabalho inicial, o que inviabilizou a execução de alguns produtos, pelo impacto no ticket médio das excursões. Considerando o planejamento de produtos, excursões e passeios realizados no ano anterior, foram feitas inúmeras adaptações para que a maioria das propostas fossem colocadas em prática.

Neste ínterim foram implementados passeios inovadores com o enfoque no aproveitamento de atrativos no Distrito Federal e Região Integrada de Desenvolvimento Econômico do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF). Como exemplo realizou-se um passeio chamado “**Brasília Cultural: Cidade Musical**”, e outro denominado “**Rota dos Sabores: uma experiência gastronômica pela Capital Federal**”. Além dos citados acima, desenvolvemos uma **Rota Enogastronômica**, cujos passeios com degustações de vinhos e especialidades gastronômicas foram realizados para as propriedades rurais Calliandra Gastronomia e Experiência Rural, Ercoara Cordeiros e Vinhos e, Vinícola Lorangi com Mosteiro Beneditino Nossa Senhora da Ternura.

Nesse mesmo viés, as ações pedagógicas que influíam no turismo da Capital Federal foram adotadas pelo setor, que passou a administrar as saídas dos alunos que são parte da rede EduSesc de ensino. Com base nisso, foram realizados **14 passeios pedagógicos** envolvendo **1.517 pessoas**. Para além, foi desenvolvido o projeto “**Explorando a Capital**”, voltado para os alunos da rede pública de ensino e de instituições caracterizadas como em situação de vulnerabilidade. Este visa a realização de passeios gratuitos para escolas públicas com o enfoque cultural por Brasília, trazendo à tona a noção de responsabilidade de cada cidadão em conhecer a capital do país e destacando o privilégio de estar tão próximo da civilidade, justiça, governo e marcos históricos da democracia e modernidade. Por ter se iniciado no último trimestre, o projeto atendeu **6 passeios** com o envolvimento de **199 pessoas**.

Ainda desenvolvendo uma atividade de turismo social em rede, o Sesc-DF realiza a modalidade de turismo receptivo de unidades do Sesc de todo o Brasil. Nessa atividade são providos traslados, hospedagem, alimentação, guias, ingressos e passeios com intervenções artísticas e o envolvimento da comunidade local. Os serviços são oferecidos em Brasília com roteiros que envolvem também regiões próximas (Pirenópolis, Chapada dos Veadeiros, Caldas Novas). Ao longo do exercício foram executados **8 receptivos a 257 pessoas**, atendendo a regionais como Rio Grande do Sul, Maranhão, Paraná e Santa Catarina, por vezes repetidamente.

Foram incorporados novos nomes, mais atrativos, poéticos e completos, aos passeios e roteiros. Os finais de semana e feriados foram mais bem aproveitados, dando oportunidade de participação aos comerciários, público-alvo do Sesc-DF. Foram executados **28 passeios de um dia**, atendendo a **476 pessoas**, especialmente aos finais de semana e feriados. E com o objetivo de atender ao público frequente nas unidades e atendendo às tendências mercadológicas foram ofertados descontos de 30%, especiais de Dia das Mães, dos Pais e Semana do Comerciário, além de sorteios e parcerias com os sindicatos.

Em meio às excursões realizadas, pode-se ressaltar como destaques em inovação as seguintes: Rio de Janeiro/RJ - Meia Maratona Internacional do Rio de Janeiro, em parceria com a CODEL para desenvolvimento do Turismo de Esportes; Niquelândia/GO e Lago Serra da Mesa, com intervenções artísticas, gastronômicas e culturais; Boa Vista/RR (Serra de Tepequém), que surpreendeu muitos viajantes por suas belezas escondidas; Guarapari com Domingos Martins/ES – circuito do Mar à Serra, que atendeu a **72 excursionistas** participantes e agraciados pelo Prêmio Sesc Comerciário Destaque 2022. Ao todo foram realizadas **42 excursões aéreas atendendo a 1.240 excursionistas e 29 excursões rodoviárias que atenderam a 862 pessoas**.

Não se pode olvidar a realização da primeira excursão embasada no **Programa Comprometimento e Gratuidade** (PCG) do Sesc-DF. Trata-se da Rio de Janeiro e Teresópolis/RJ - Rio, Serra, Sol e Mar, que levou consigo **57 pessoas em situação de vulnerabilidade social** que tiveram uma série de primeiras experiências: de contato com o mar, de voo em avião, de trilha em um parque etc. Toda a vivência refletiu a produção de muitos vídeos e materiais de divulgação para o regional e muita alegria e boas memórias para os participantes.

Além das ações baseadas em turismo social, foram realizadas algumas parcerias com empresas e instituições com o objetivo de trazer maior acessibilidade e vivências diferenciadas para os participantes. Foi o caso do **Projeto Visão Inclusiva** que contou com a participação de **400 pessoas** no transporte além da operacionalização dos deslocamentos de **42 pessoas** para participar do campeonato **Taça das Favelas, promovida pela CUFA** e a formatação de toda a logística necessária para que **32 jogadores** estivessem presentes na **VI Copa do Brasil de Futsal**.

Houve também a participação em eventos de grande envergadura para o contexto turístico nacional e internacional como a World Travel Market (em São Paulo), a Feira das Américas

ABAV (Recife) e o Brazil Travel Market (Fortaleza) com oportunidade de troca de experiências e de fazer o turismo social ser visto pelo trade.

Durante todo o ano a Coordenação de Turismo Social atuou na incubadora de projetos do Departamento Nacional, no qual foi possível desenvolver um projeto chamado Passaporte do Turista, no qual se propõe a fidelização e aumento do índice de recorrência nas atividades de turismo do regional. Embora tenha sido elogiado por seu caráter inovador e disruptivo em relação às políticas de comercialização do Sesc, encontra-se aguardando mobilização tecnológica para implementação e obtenção de resultados mais assertivos.

Infelizmente no início do quarto trimestre notou-se mais significativamente o advento de uma nova onda de infecções pela COVID-19, o que também impactou negativamente os números gerais da atividade, já que não puderam ser lançados tantos eventos devido ao receio relacionado às infecções do público. Mas ainda assim, visando um viés estratégico de atendimento à demanda exposta pelos clientes, foram reabertas as unidades do Sesc Gama e Sesc 913 Sul. Além das citadas, estão disponibilizadas mais 4 centrais de turismo social, localizadas no Sesc 504 Sul, Sesc Guará, Sesc Ceilândia e Sesc Taguatinga Norte, **totalizando 6 centrais de turismo social no Sesc-DF**.

Vale ressaltar que em todos os passeios e excursões permaneceu a execução dos protocolos de biossegurança publicados, seguindo normativas do setor, razão pela qual se obteve e se busca manter o selo “Turismo Responsável, Limpo e Seguro” do Ministério do Turismo.

Por fim, cabe frisar que, no que se refere ao contexto do Plano Estratégico do Sesc/DF 2022/2026, o Programa Lazer está empenhado na implementação de serviços com foco na clientela preferencial, quais sejam Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e com o horizonte voltado para a excelência na prestação de serviços, visando alcançar dois importantes objetivos estratégicos quais sejam: objetivo 2 - Gerar experiência positiva para o cliente e objetivo 4 - Garantir a participação efetiva dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes nas ações do Sesc.

A meta estratégica do objetivo 2 é garantir o Percentual mínimo de 70% de inscrições da clientela preferencial em suas atividades, sendo que no ano de 2022, o Programa Lazer atingiu o percentual de **71%** da clientela, o que demonstra o compromisso em cumprir a meta já no primeiro ano.

PROGRAMA LAZER – EM NÚMEROS:

23.979 Alunos efetivos nas Modalidades Esportivas

24 Modalidades Esportivas

932 Turmas

405.250 Participantes nas ações recreativas

71 Excursões

2.102 Excursionistas

61 Passeios

2.977 Clientes nos Passeios

3.4.5. Programa Assistência

O Programa Assistência do Sesc-DF, consiste em atividades socioeducativas e assistenciais estabelecido por dois eixos de atuação: **Trabalho Social com Grupos** (Grupo dos Mais Vividos e Sesc Voar Família e Cidadania) e **Desenvolvimento Comunitário** (Mulheres que Cuidam de si: absorventes ecológicos e Sesc Cidadania).

O Trabalho Social com Idosos (**Grupo dos Mais Vividos**) oferece atividades que visam estimular a autonomia e o protagonismo, promovendo a qualidade de vida e o empoderamento da pessoa idosa. O desenvolvimento das atividades é pautado na Década do Envelhecimento, (2021-2031) nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS (Agenda 2030), com estratégias de construir uma sociedade mais justa para todas as idades, tendo como foco a importância das conquistas e lutas contínuas referentes aos direitos dos idosos, tanto no campo político como econômico, social e privado. Desta forma o Sesc vem trabalhando com a sensibilização ao ageísmo/etarismo e propostas de atividades intergeracionais. A atividade contou com 1.596 idosos cadastrados que participaram de 511 oficinas.

O **projeto Sesc Voar Família e Cidadania** visa contribuir com o desenvolvimento da cidadania, qualidade de vida e transformação social dos participantes, tendo como público-alvo crianças e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social. O projeto propõe atividades focadas nas dimensões biopsicossociais para promoção do atendimento integral dos usuários, além dos encaminhamentos sociais para rede de proteção social, 60 crianças e 122 famílias foram alcançadas pelo projeto.

No Desenvolvimento Comunitário, o projeto **Mulheres que cuidam de si**: oficinas de absorventes ecológicos, propõe atuação na perspectiva do desenvolvimento sustentável e a pobreza menstrual que priva diversas meninas e mulheres de socializar, bem como frequentar o espaço escolar, à vista disso, o Sesc promove oficinas que abordam a dignidade menstrual, sustentabilidade e direitos sociais. 110 mulheres foram beneficiadas pelo projeto.

No projeto **Sesc Cidadania**, foram realizadas ações socioeducativas em escolas públicas, organizações sociais e comunidade, com vistas contribuir para a promoção do conhecimento dos direitos sociais e dos deveres das crianças e dos adolescentes, bem como da comunidade em situação de vulnerabilidade social, preparando-os para participação social, socialização e o exercício da cidadania, e inovando com os alunos do terceiro ano do ensino médio, que por meio das rodas de conversas podem elaborar projetos de vida, e partir dessa discussão serão encaminhados para realizar

cursos profissionalizantes em parceria com outras instituições. O Projeto esteve presente em 25 escolas e instituições, contando com uma participação de 15.399 participantes.

No projeto **Sistema Fecomércio Perto de Você**, foram realizadas ações sociais promovidas pelo Sistema Fecomércio do Distrito Federal (Fecomércio, Sesc, Senac e Instituto Fecomércio), a iniciativa tem como objetivo percorrer as Regiões Administrativas do Distrito Federal levando os serviços das Instituições que compõem o Sistema para as comunidades em situação de vulnerabilidade social. A programação dispõe de orientações jurídicas, colocação de DIU, vacinação contra Covid, atendimentos odontológicos, shows de música e dança, dentre outras atividades. As unidades móveis do Sesc e Senac também integram o circuito de atividades. Foram realizadas 06 edições do evento e 29.363 participantes.

Dentre a programação realizada no ano de 2022 destacamos a realização dos projetos especiais conforme a seguir:

Campanha de Sensibilização sobre Violência Contra a Pessoa Idosa, com tema: É hora de dizer NÃO ao ageísmo A Campanha foi promovida em âmbito interno e externo com sensibilização a não violência contra a Pessoa Idosa, de modo a ensejar práticas individuais, coletivas e institucionais de enfrentamento as diversas manifestações da violência contra a pessoa idosa, em especial ao preconceito etário denominado “Ageísmo”. Além das oficinas de sensibilização nas unidades, foi realizado ainda um fórum com diálogos entre profissionais e especialidades no tema, no teatro Paulo Autran, no Edusesc – Taguatinga Norte.

Sesc A(voz)idade: de geração para geração O Projeto A(voz)idade teve como proposta promover atividades para celebrar o dia dos avós, comemorado no dia 26 de julho, objetivo de valorizar a função social dos avós nos cuidados destinados aos netos, no processo de reorganização da estrutura familiar, no contexto contemporâneo. Ademais, o projeto teve como objetivo dialogar acerca do papel dos avós na formação do sujeito, além de fortalecer as relações intergeracionais. O projeto foi desenvolvido em três etapas, sendo: abertura com um Encontro de corais, onde reunimos os corais do Grupo dos Mais Vividos de todas as Unidades do Sesc/DF, concurso de receitas com preparos relacionados a memórias afetivas e oficinas de arte em papel (scrapbook) em que foram confeccionados álbuns para o registro das memórias afetivas entre avós e netos. Para a finalização do projeto foi realizado Show cultural com o cantor Altemar Dutra Junior, durante o show foram revelados os participantes finalistas do concurso de receitas afetivas. 790 participantes.

Campanha de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer, o mês de setembro é conhecido como o mês mundial da Doença de Alzheimer (MMDA), organizado pela Alzheimer’s Disease International (ADI), considerando a importância do tema, mundialmente, diversas organizações promovem ações de prevenção. Assim o Sesc-DF, em sua missão social e educativa realizou no Parque da Cidade a “Caminhada da Memória” em parceria com a Universidade de Brasília-UnB e Coletivo Filhas da Mãe, como forma de sensibilização e atenção sobre a doença de Alzheimer e outras demências.

Seminário em Longevidade: desafios, oportunidades e experiências em intergeracionalidade, o Sesc-DF, com o intuito de fomentar debates que fortaleçam a qualificação do profissional que atua na área do envelhecimento humano em toda a sua abrangência, realizou o Seminário em Longevidade, destacando o trabalho que o regional vem realizando junto às pessoas idosas do Distrito Federal. O seminário abordou conteúdos articulados com a proposta da Organização Mundial da Saúde – OMS na promoção de discussões sobre a Década do Envelhecimento Ativo e Saudável (2020-2030), dentre eles, aspectos voltados para a discriminação das pessoas idosas, experiências intergeracionais e envelhecimento ativo e saudável. Importante ressaltar que tivemos a presença de 17 regionais do Sesc e o Departamento Nacional nos dois dias de evento.

Projeto **Sesc Cidadania**, contribui para a promoção do conhecimento dos direitos e deveres da criança e do adolescente, bem como da comunidade em situação de vulnerabilidade social, proporcionando a participação social, o exercício da cidadania, solidariedade, protagonismo social e o desenvolvimento sociocultural de grupos. As escolas receberam durante o ano quatro visitas do Sesc, sendo três visitas com temas socioeducativos pertinentes ao perfil dos alunos indicados pela diretoria da escola. Na última visita junta-se com diversas atividades do Sesc tais como: orientações em saúde, orientações sobre do projeto “Cozinha sem sobras”, recreação, apresentações culturais e oficina de arte e artesanato.

PROGRAMA ASSISTÊNCIA EM NÚMEROS

31.680 participantes em 09 Edições do Sistema Fecomércio perto de você

15.399 participantes do Sesc Cidadania em 25 escolas e instituições

1.596 Idosos cadastrados e 511 oficinas realizadas pelo Grupo dos Mais Vividos - GMV

110 mulheres atendidas no Projeto “Mulheres que cuidam de Si”

280 participantes do Seminário em Longevidade

1.557 pessoas atendidas em Campanhas Sociais

790 participantes no Projeto Avozidade: de geração para geração

60 crianças e 57 pais do Projeto Sesc Voar Família

3.4.6. Mesa Brasil

O Sesc Mesa Brasil é uma Rede Nacional de solidariedade na área de Segurança Alimentar e Nutricional que atua no combate contra a fome e redução do desperdício. No Distrito Federal, o Programa é pioneiro e, em 2022, completou 19 anos de existência cooperando para a redução da desigualdade social e garantia do direito humano à alimentação adequada.

O Programa Mesa Brasil ultrapassa o âmbito da arrecadação e distribuição de donativos, atuando também por meio de ações educativas nas áreas de nutrição e serviço social junto às entidades que recebem as doações. Portanto, por meio do conhecimento assimilado em ações educativas, promove capacitação aos atendidos, ensinando-os acerca do aproveitamento integral e destinação correta dos alimentos, bem como autonomia para tomada de ações capazes de transformar a realidade social local. Com sua atuação presente nas 33 regiões administrativas do Distrito Federal, o Mesa Brasil, compõe a rede local junto ao Estado para a garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada.

Em 2022 o programa participou de diversos eventos em parceria com empresas produtoras de entretenimento, e com isso arrecadou alimentos, referente aos ingressos solidários ou pagamento de meia entrada mediante doação de 1 quilo de alimento, seguem empresas e quantidade de alimentos arrecadados: **R2 produções: 10.820 quilos, Festival Picnick: 14.150 quilos, Yolo Entretenimento: 2.529 quilos, Influenza Produções: 3.970 quilos, Metrópolis Music: 2.860 quilos e Casa Cor: 2.360 quilos, totalizando 36.689 quilos de alimentos arrecadados.**

Realizamos ações educativas junto as instituições de ensino que totalizaram **3.640 quilos** de alimentos arrecadados.

O Programa Mesa Brasil também esteve presente nas ações culturais do Sesc, envolvendo todas as áreas, na qual foram arrecadados alimentos que foram destinados ao Programa, para atender as instituições cadastradas, totalizando **10.347 quilos** de alimentos.

Ressaltamos que o Programa Assistência está alinhado com o Plano Estratégico do Sesc/DF 2022/2026, tendo por foco na clientela preferencial, visando em especial o objetivo 02: gerar experiência positiva para o cliente.

PROGRAMA MESA BRASIL EM NÚMEROS

1.398.290 quilos de alimentos doados

78.713 produtos doados (Higiene/Limpeza/Utensílios/Vestuário)

151 doadores

320 Instituições

698.770 pessoas cadastradas

797.058 pessoas beneficiadas.

QUADRO DE METAS X PRODUÇÃO

Quadro Metas x Produção

Atividade	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Frequência		Refeições / Número de Lanches		Distribuição em kg	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	525	461	21	23	-	-	482.500	424.717	-	-	-	-
Ensino Fundamental	2.053	1.718	83	77	-	-	2.025.900	1.744.982	-	-	-	-
Ensino Médio	256	255	8	9	-	-	304.000	288.672	-	-	-	-
Educação de Jovens e Adultos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação Complementar	8.320	1.101	219	49	2.536	-	102.732	2.015	-	-	-	-
Cursos de Valorização Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação em Ciências e Humanidades	75.590	65.771	2.434	2.565	146.600	79.800	46.033	16.307	-	-	-	-
Total Educação	86.744	69.306	2.765	2.723	149.136	79.800	2.961.165	2.476.693	-	-	-	-
Nutrição	8.900	6.256	184	1.235	3.200	2.365	-	-	979.075	795.411	-	-
Saúde Bucal	24.738	18.929	219	232	11.628	5.894	-	-	-	-	-	-
Educação em Saúde	6.750	18.118	660	2.782	120.290	560.047	6.750	17.692	-	-	-	-
Cuidado Terapêutico	53.332	73.940	-	116	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Saúde	93.720	117.243	1.063	4.365	135.118	568.306	6.750	17.692	979.075	795.411	-	-
Artes Cênicas	2.761	1.417	485	670	63.583	122.996	62.980	32.055	-	-	-	-
Artes Visuais	680	847	105	104	57.115	144.661	2.015	2.695	-	-	-	-
Música	563	828	166	223	18.192	125.785	13.960	2.364	-	-	-	-
Literatura	915	584	83	163	7.330	39.269	2.810	1.274	-	-	-	-
Audiovisual	263	344	146	368	6.180	86.254	3.390	2.412	-	-	-	-
Biblioteca	2.813	2.663	14.525	20.432	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cultura	7.995	6.683	15.510	21.960	152.400	518.965	85.155	40.800	-	-	-	-
Desenvolvimento Físico-Esportivo	48.678	53.883	903	1.010	73.132	31.715	1.712.724	1.781.608	-	-	-	-
Recreação	1.620	240	1.065	440	279.575	405.250	3.580	1.278	-	-	-	-
Turismo Social	5.522	6.352	539	202	-	-	14.762	18.658	-	-	-	-
Total Lazer	55.820	60.475	2.507	1.652	352.707	436.965	1.731.066	1.801.544	-	-	-	-
Desenvolvimento Comunitário	515	11.911	186	502	3.350	12.765	1.405	12.669	-	-	-	-
Segurança Alimentar e Apoio Social	1.575	2.280	35	95	5.200	16.465	405	1.962	-	-	1.400.000	1.398.290
Trabalho Social com Grupos	9.470	17.882	508	2.685	7.421	12.553	28.463	51.987	-	-	-	-
Assistência Especializada	250	251	250	251	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Assistência	11.810	32.324	979	3.533	15.971	41.783	30.273	66.618	-	-	1.400.000	1.398.290

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP

3.5. Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos do Sesc/DF – ciclo 2022 - 2026

Objetivo	Indicadores	Desdobramento da Meta		
		Meta 2022	Realizado	Polaridade
Objetivo 1 Fortalecer e ampliar a marca Sesc/Senac/Fecomércio como instituição social de caráter privado no Distrito Federal	25 a 30% de investimento em comunicação	25 a 30%	47%	→
	Nº de engajamento nos canais de comunicação	160.000	462.886	↑
Objetivo 2 Gerar experiência positiva para cliente	Percentual de satisfação do cliente identificado em pesquisas	70%	93%	↑
Objetivo 3 Aprimorar a relação Institucional junto aos empresários e às empresas do Comércio, Bens, Serviços e Turismo do Sesc-DF	Nº de Empresas visitadas	48	919	↑
Objetivo 4 Garantir a participação efetiva dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismos e seus dependentes nas ações do Sesc	Percentual de inscrição do trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Sesc	70%	65%	↑
Objetivo 5 Revisar e atualizar normativos e rotinas de controle interno com vistas a garantir a integridade e a conformidade, em apoio à Governança	Percentual de normativos revisados passíveis de atualização	50%	100%	↑
Objetivo 6 Realizar diagnóstico dos processos de trabalho, visando a otimização dos recursos com base na análise dos riscos institucionais	Percentual de processos implantados	70%	88%	↑
Objetivo 7 Estabelecer Política de Desenvolvimento e Educação Corporativa	Percentual de participações em cursos com temas que compõem a trilha de aprendizagem	60%	104%	↑
	1% da Receita Corrente Prevista para Investimentos em desenvolvimento de pessoas	0,25%	0,51%	↑
Objetivo 10 Prover a integração entre os Sistemas de Informação internos	% de sistemas de informática integrados	20%	29%	↑
Objetivo 11 Potencializar soluções de TI e comunicação	Percentual de investimentos em TI e comunicação	1,6%	1,9%	↑
Objetivo 12 Construir, qualificar e/ou adequar a infraestrutura física das Unidades às necessidades institucionais	Percentual de área construída qualificada e/ou adequada	62%	74%	↑
Objetivo 13 Manter o Equilíbrio Financeiro e o nível de eficiência e proatividade	Índice de gastos com Pessoal x Receita Corrente	Até 50%	26%	→
	Índice de aumento anual da Receita Operacional	até 10%	33%	→
	Índice anual do superávit orçamentário	Até 10%	201%	→
	Índice da reserva financeira em meses	20 meses	24 meses	→

Fonte: Coest

Obs: Os objetivos Estratégicos 8 e 9 não constam no quadro acima, por não terem gerado resultados no primeiro ano de execução do Plano Estratégico do Sesc-DF – 2022/2026.

3.6. Resultados das principais ações do Sesc

Em 2022 iniciou – se o primeiro ano do ciclo de gestão do Plano Estratégico do Sesc/DF, com o objetivo de estabelecer a partir dos pontos abordados referente as forças e fraquezas em que o Regional identificou com desafio para esse novo ciclo.

Os resultados apresentados no quadro acima, demonstram os esforços positivos da Entidade com o compromisso estabelecido nos aspectos das perspectivas estabelecidas, tais como:

Clientes: Nesta perspectiva que estão estabelecidos os objetivos 1,2,3 e 4, os resultados alcançados cumpriram com êxito a meta estabelecida, demonstrando que as estratégias de ação estabelecidas estão em plena execução.

Processos: Em relação aos processos administrativos, temos dois desafios para o ciclo, que são os objetivos 5 e 6, e alcançamos com êxito os resultados do primeiro ano, sabendo que os desafios em aprimorar esse processo é contínuo dentro da modernização proposta para a Instituição.

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional: Nesta perspectiva de estruturação de área de suporte a gestão, os objetivos estabelecidos são 7,10,11 e 12, importante ressaltar que a instituição vem implementando ações significativas, tanto do ponto de vista de estrutura física, como da estrutura tecnológica e da arquitetura organizacional, os resultados dentro dessa perspectiva, foram adequados.

Financeiro: Nesta perspectiva, procurou-se no ano de 2022, fazer valer a premissa em devolver a sociedade todo recurso recebido pela entidade em prestação de serviços com qualidade e eficiência, e conforme apresentado no objetivo 13, o Sesc/DF, neste primeiro ano cumpriu com o seu papel. Importante ressaltar, que essa perspectiva é influenciada diretamente pelos resultados financeiros e em 2022, o Sesc/DF, sofreu impacto considerável por conta de um recurso recebido que não estava previsto para o ano, conforme descrito no capítulo orçamentário.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

ORIGEM DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS

A Receita de Contribuições origina-se de financiamento por parte do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, que contribui com 1,5% do montante da folha de pagamento de suas empresas para o Sesc. Essa forma de custeio foi recepcionada pela Constituição Federal, em 1988 (art. 240), por meio de emenda popular com 1,7 milhão de assinaturas.

ARRECADAÇÃO COMPULSÓRIA

ORIGEM

A receita do Sesc origina-se de financiamento por parte do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, que contribui com 1,5% do montante da folha de pagamento de suas empresas para o Sesc.

RECOLHIMENTO

O recolhimento da arrecadação é feito pela Receita Federal do Brasil (RFB), que retém, a título de empresas de arrecadação, 3,5% do total arrecadado, conforme o §1º do artigo 3º da Lei 11.457, de 16 de março de 2007.

ADMINISTRAÇÃO NACIONAL

Em relação aos Repasses Compulsórios, a Administração Nacional fica com 20% do total recebido da RFB e repassa 80% aos Departamentos Regionais. Este valor é destinado para a manutenção da programação e estrutura operacional destes entes. Cabe ressaltar que o valor que cada Departamento Regional recebe é proporcional ao valor arrecadado localmente, que é informado pela RFB.

CNC/FECOMÉRCIO - DF

No que diz respeito à Contribuição Regular à Confederação Nacional do Comércio, 3% se destinam à Federação do Comércio do DF, conforme previsto no §1º do art. 32 do Regulamento do Sesc. A base de cálculo para a transferência regulamentar devida à CNC é a Arrecadação Geral,

em virtude da sua natureza de entidade representativa de grau superior (art. 32, §1º, do Decreto 61.836/1967). Esta taxa é suportada pelos 20% que ficam na Administração Nacional.

ORIGEM DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Os recursos orçamentários são os meios de sustentação da programação do Sesc, ou seja, a maneira como a entidade financia sua atuação. Desses recursos, destacam-se as Receitas de Contribuição do Sesc originárias do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, administrados pelo Departamento Nacional. Adicionalmente, as Receitas de Serviços auferidas em função da prestação de serviços ao público, cujo caráter é simbólico e educativo e as composições restantes perpassa pelas Outras Receitas Correntes e Receitas de Capital.

PRINCIPAIS RECURSOS (EM R\$)	2020 ^a	2021 ^b	Var. b/a	2022 ^c	Var. b/a
RECEITA DE CONTRIBUIÇÃO	154.221.286,97	190.676.095,00	24	224.417.200,45	18
RECEITAS DE SERVIÇOS	25.359.547,35	37.616.450,50	48	50.232.647,28	34
RECEITA PATRIMONIAL	0,00	0,00	-	56.504.742,59	-
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	9.040.618,50	19.825.345,17	119	72.584.155,63	266
RECEITAS DE CAPITAL	15.730,00	182.700,00	1.061	81.875,00	-55
TOTAL	188.637.182,82	248.300.590,67	32	403.820.620,95	63

Fonte: Coest / Sistema de Gestão Financeira – SGF

No que tange os resultados das principais receitas dos Regional, destaca-se a evolução da Receita de Contribuição, e a Receita de Serviços, pelo aumento da demanda pós-período de pandêmico. Dentre as Outras Receitas Correntes cabe informar que no ano de 2022, o Sesc/DF teve como obrigação de apropriar a execução de sentença referente a restituição das contribuições patronais recolhidas no período de cinco anos anteriores ao ajuizamento da ação de 02/06/2010, por meio da expedição de precatório no valor de R\$70.018.465,29.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As despesas realizadas em 2022, foram direcionadas aos gastos com Pessoal e Encargos, Aplicações Diretas e Investimentos em Unidades de Prestação de Serviços.

PRINCIPAIS RECURSOS (EM R\$)	2020 ^a	2021 ^b	Var. b/a	2022 ^c	Var. c/b
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	122.957.440,52	115.447.723,81	-6	113.691.117,48	-2
TRANSFERÊNCIAS A INSTITUIÇÕES	4.534.105,85	5.605.877,18	24	6.570.608,10	17
APLICAÇÕES DIRETAS	45.121.991,77	57.701.813,71	28	116.182.899,74	101
DESPESAS DE CAPITAL	10.921.154,09	825.779,87	-92	29.008.766,14	3.413
TOTAL	183.534.692,23	179.581.194,57	-2	265.453.391,46	48

Fonte: Coest - Sistema de Gestão Financeira – SGF

As aplicações das despesas totalizaram R\$ 265.453.391,46. Desse montante as rubricas que tiveram maior representatividade, foram: Aplicações Diretas que compõe as despesas de custeio, constatou-se que o ponto de crescimento foi o de despesas com manutenção, reformas atuação na prestação de serviços nas áreas finalísticas, destaque para Saúde, Cultura e Lazer. Outra rubrica que se destacou foi a de investimentos, com a aquisição do Terreno de Planaltina para construção de uma nova Unidade de Prestação de Serviços.

APLICAÇÕES POR PROGRAMA

As despesas totalizaram R\$ 265 milhões. O consumo desse montante foi realizado conforme as características econômicas e orçamentárias das despesas, além de relacionadas à classificação programática vigente, compondo o Orçamento-Programa realizado no exercício de 2022.

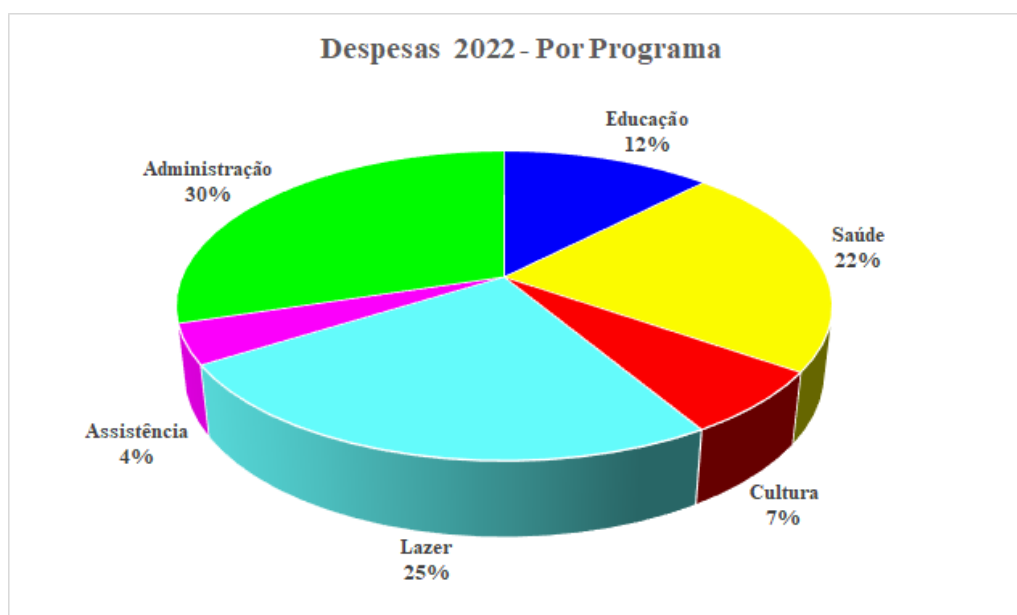
O Programa Administração responde pela maior parcela do total executado, tendo em vista que nele estão alocadas a comissão à RFB, a contribuição regulamentar à Fecomércio/DF, além de despesas com Comunicação, Manutenção, Locomoção e Gestão de Suporte da Instituição que dão apoio a ações e projetos, proporcionando os meios necessários ao desenvolvimento das ações da área finalística.

Dentre os programas finalísticos, aquele com maior participação nas despesas foi o Programa Lazer, que compreende as Atividades Esportivas, Recreação e Turismo Social com percentual de 25%, além do Programa Saúde, pelos seus investimentos realizados na área de Odontologia e área Médica. O Sesc, por meio da sua atuação educativa procura diariamente ser plataforma de transformação social da sociedade.

Despesas por Programa - 2022

Programas	2022 em R\$
Educação	32.700.842,52
Saúde	59.304.427,73
Cultura	17.901.711,07
Lazer	65.509.999,20
Assistência	11.080.815,32
Administração	78.957.309,90
Total	265.455.105,74

Fonte: Coest - Sistema de Gestão Financeira – SGF



PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

COMPROMETIMENTO

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), instituído pelo Decreto nº. 6.632/2008 e aprovado pela Resolução Sesc nº. 1.166/2008, estabelece que as Administrações Regionais deverão comprometer 33,33% de sua Receita de Contribuição Compulsória Líquida em Educação Básica e

Continuada e/ou Ações Educativas relacionadas aos demais programas, sendo que a metade desses valores devem ser aplicados em gratuidade. O PCG destina-se prioritariamente aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, e aos estudantes da rede pública de educação básica, todos de baixa renda e ao público em geral de acordo com a oferta de serviços.

GRATUIDADE

Para ser considerada ação gratuita no PCG, o subsídio do Sesc deve ser integral, compreendendo taxas, mensalidades, e outros recursos materiais indispensáveis para a participação dos clientes nas respectivas realizações/ações, sendo que a gratuidade se destina aos clientes com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais, sendo essa condição autodeclarada para as atividades elegíveis e que requerem inscrições.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Considerando a Receita Compulsória Líquida arrecadada no exercício 2022 deste Sesc/DF, de R\$ 212.449.661,99 os recursos para aplicação em ações educativas foram de, no mínimo, R\$ 70.809.472,34 e em gratuidade de R\$ 35.415.358,65 sendo que os recursos efetivamente aplicados em ações educativas foram de R\$ 88.153.450,30 e em gratuidade, de R\$ 36.907.094,67. Assim, registra-se que o Sesc/DF atingiu os resultados propostos de acordo com as normas em 2022.

Link dos Quadros Obrigatórios divulgados no Portal de Transparência

<http://transparencia.df.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=63>

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) do Departamento Regional SESC-AR/DF evidencia o valor gerado diretamente pelas atividades realizadas e a distribuição entre os que contribuíram para sua geração. Trata-se de uma estimativa dos tributos diretos em função do consumo do SESC-DF com materiais, serviços contratados, desenvolvimento de pessoas, repasses as instituições privadas e investimentos realizados pelo Departamento Regional.

Outrossim, as informações que compõem a DVA são extraídas do Demonstrativo do Resultado do Exercício (DRE) e são divididas em duas partes: riqueza gerada e distribuição da riqueza.

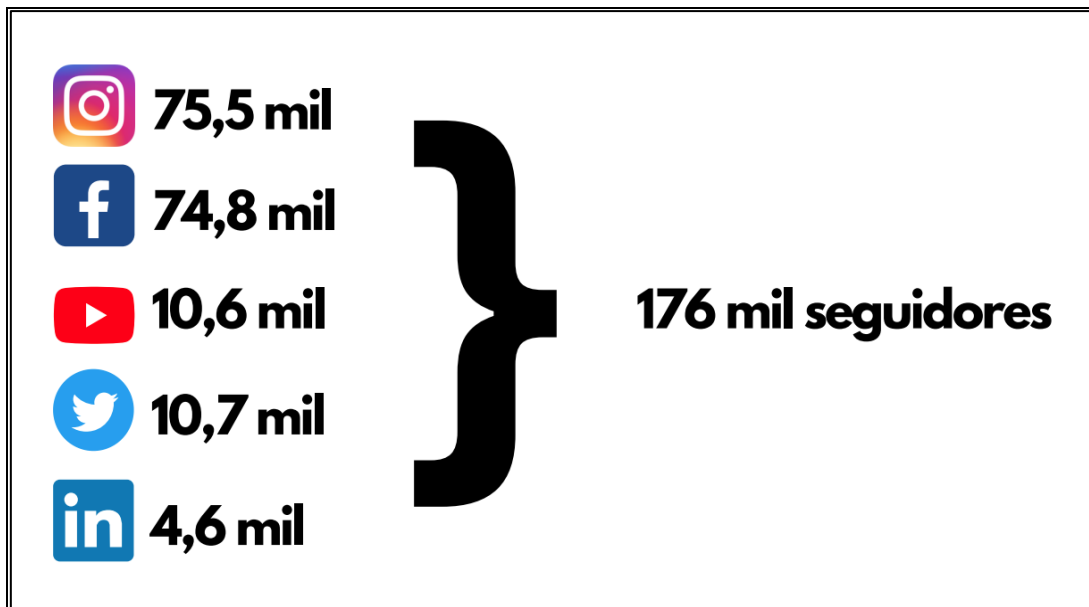
Em 2022, o valor adicionado gerado foi de **R\$ 161.351.201,66**, apurado em nível de Administração Regional, conforme segue:

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA	
Geração de Valor Adicionado em 2022	161.351.201,66
(+) Receitas	409.085.842,03
Contribuição Compulsória	224.417.200,45
Prestação de serviços	50.232.647,28
Demais outros	134.435.994,30
(-) Despesas	247.734.640,37
Empregados	133.196.051,13
Tributos	11.183.277,16
Fornecedores	80.029.861,77
Instituições privadas	11.040.409,54
Instituições financeiras	918.814,74
Demais outros	11.366.226,03

Fonte: COTAB/ DRE - Sistema de Gestão Financeira - SGF

5. Canais de comunicação, informação e relacionamento com os clientes

5.1. Comunicação





Instagram

75.563 seguidores

571 publicações

136.509 engajamentos

23.208 novos seguidores

13.218.932 impressões

Mulheres: 73,3%

Homens: 26,7%



Youtube

79.209 visualizações

11,0 mil horas assistidas

+ 512 inscritos

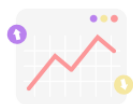
413.690 impressões

3,4% cliques

5:25 duração média de visualização

Feminino 51,1%

Masculino 48,9



Analytics

Novos usuários: 359 mil

Visualizações: 1,5 milhões

69,92% dos usuários utilizaram um celular para acessar o site

Fonte: CCOM

5.2. Relacionamento com o Cliente

As ações de Relacionamento com Clientes que consiste em atendimento inicial e continuado do cliente, o Sesc-DF na busca constante de atender com qualidade e satisfazer a clientela, tem se empenhado e realizado diversas ações, dentre as quais se destacaram em 2022 as seguintes:

Café Business: consiste em uma ação de relacionamento com os empresários, no qual os aproxima, sensibiliza e orienta sobre os variados serviços oferecidos pelo Sesc. Esta ação repercutiu positivamente, pois oportunizou o estreitamento do relacionamento desses importantes clientes com o Sesc e ampliou o número de comerciários credenciados. O café está em sua **13ª edição**, e já recebeu mais de **812** (oitocentos) empresários ou gestores de empresas do comércio de bens, serviço e turismo, totalizando **933** (novecentos e trinta e três) empresas visitadas pela equipe de Relacionamento.

Unidade Móvel de Relacionamento: em Brasília, as Unidades físicas do Sesc estão concentradas na região Sul da cidade. Com isso, o acesso dos comerciários que não residem ou trabalham próximos àquela região torna-se complicado devido ao pouco tempo disponível que o trabalhador possui. Pensando em melhor atender nossos clientes, em maio de 2022, criamos a primeira Unidade Móvel de Relacionamento, totalmente adaptada para o atendimento itinerante das empresas mais longínquas do DF e do entorno. Nesse período, credenciamos **15.002** comerciários e dependentes, bem como, visitamos **127** (cento e vinte e sete) empresas. O projeto pioneiro no Brasil tem sido muito requisitado, possibilitando assim, o aumento da frota para mais uma Van, adquirida em meados de outubro de 2022.

O Projeto **Sesc nas Empresas**: inicia-se com o Café Business e, depois se desdobra no atendimento itinerante das empresas, seja por meio da Unidade Móvel de Relacionamento ou pela equipe de atendimento. Devido a relevância dessas ações de relacionamento, e considerando os impactos positivos alcançados, o Distrito Federal escolheu apresentar este projeto na reunião de Diretores Regionais, em junho de 2022, e, recentemente, na reunião dos Diretores de Programas Sociais, no DN, em dezembro de 2022. Reconhecendo a importância e repercussão deste Projeto, a Confederação Nacional do Comércio esteve presente no Café Business e emitiu uma nota no site Portal do Comércio de bens, serviços e turismo, divulgando a iniciativa do Sesc-DF para o empresariado.

Dia do Cliente: Atualmente, o Sesc bateu recorde de números de clientes credenciados. São mais **meio milhão de pessoas portadores** do Cartão Sesc. Logo, nossas atividades sistemáticas estão cada vez mais demandadas. Através disso, o Planejamento Estratégico do Sesc-DF norteia a necessidade de aproximação dos clientes. Dessa forma, pela primeira vez, o Sesc-DF promoveu, no Dia do Cliente, em 15 setembro de 2022, uma ação de relacionamento oferecendo brindes aos nossos 12 (doze) mil clientes/dia, simultaneamente em todas as Unidades. Essa iniciativa foi muito bem-vista pelos clientes que, gratos pelo reconhecimento, marcaram a empresa em suas redes sociais.

Prêmio Sesc Comerciarão Destaque: projeto realizado com objetivo de fortalecer e valorizar o importante papel do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, no mercado de trabalho do Distrito Federal, e de reconhecer seu esforço e talento. Assim, 34 (trinta e quatro) trabalhadores foram selecionados diretamente pelos empresários, e participaram de uma cerimônia de homenagem e premiação, na qual cada um foi contemplado com uma excursão, com direito a acompanhante, para o Estado do Espírito Santo. O evento reverberou positivamente tanto para os comerciários quanto para os empresários, gerando o reconhecimento da importância do Sesc e, é claro, o fortalecimento entre as entidades que compõem o sistema comércio. Além disso, o evento contou com a presença de jornalistas que emitiram uma nota de divulgação sobre a importância deste Prêmio.

PRINCIPAIS NÚMEROS DO PROGRAMA/ ATIVIDADE

500.000 pessoas credenciadas;

680 empresas visitadas

13 edições do Café Business, com público **824** empresários;

R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) de recuperação de inadimplência;

45.000 atendimentos operacionais realizados pelo WhatsApp Comercial

5.3. Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de participação do cliente externo e interno que se manifesta sob a forma de reclamações, denúncias, comunicações de irregularidades, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação. Criada com a finalidade de favorecer a participação dos clientes visando a constante melhoria dos serviços e do relacionamento da Instituição com os mesmos. Possui caráter mediador, estratégico e pedagógico, com atuação autônoma e independente. É assegurado a todos acesso de maneira segura, sigilosa, ética, isenta e com independência.

Principais atribuições da Ouvidoria do Sesc/DF:

a. receber e reduzir a termo as reclamações, denúncias, reivindicações, sugestões, elogios, agradecimentos e demais manifestações afetas à missão, à finalidade, aos objetivos, aos serviços e às atribuições do Sesc/DF, providenciando o encaminhamento aos gestores da Instituição para posicionamento;

b. preparar e encaminhar, aos manifestantes, respostas quanto às providências adotadas;

c. receber, dar tratamento e responder aos pedidos de informação recebidos através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC;

d. indicar pontos de melhoria a serem encaminhados aos gestores das áreas responsáveis, principalmente, quando forem detectadas falhas sistemáticas em determinado serviço;

e. contribuir na mediação de conflitos ou na resolução do problema junto às partes envolvidas;

f. realizar pesquisas de satisfação e de interesse visando conhecer a opinião da clientela que utiliza os serviços do Sesc-DF e, também, avaliar os aspectos positivos e os pontos a serem desenvolvidos acerca da atuação da entidade em cada Unidade de Prestação de Serviços, visando aprimorar nossos processos, aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento para melhor servir os nossos clientes.

Os canais de acesso à Ouvidoria são:



Página da Ouvidoria no *site* do Sesc-DF:

OUVIDORIA

Bem-vindo à Ouvidoria do Sesc-DF!

A ouvidoria é um canal de comunicação entre o cliente e os gestores do Sesc-DF (Presidente, Diretores, Coordenadores e Gerentes das Unidades).

Nesse canal você pode registrar elogios, denúncias, reclamações, solicitações e sugestões, e ainda, pedidos de acesso à informação.

Acolhemos toda manifestação com atenção e respeito, porque sabemos que é através dela que poderemos melhorar nossos serviços.

Portanto, participe e ajude a construir um Sesc-DF ainda melhor.

Sua opinião é muito importante para nós!

Solicite aqui:



Fonte: Ouvidoria

Cartazes afixados em pontos estratégicos nas Unidades do Sesc-DF com *QR-Code* direcionados aos formulários da Ouvidoria postados no *site* do Sesc-DF.



Resultados

A Ouvidoria recebeu 3.493 manifestações no ano de 2022. Segue na tabela abaixo a distribuição das demandas por tipo:

DEMANDAS DE OUVIDORIA POR TIPO - 2022		
Tipo	Quantidade	%
SUGESTÃO	455	13%
SOLICITAÇÃO	543	16%
RECLAMAÇÃO	1061	30%
ELOGIO	1.370	39%
DENÚNCIA	64	2%
TOTAL	3.493	100%

Fonte: Ouvidoria

Em relação aos canais de acesso à Ouvidoria, as manifestações depositadas nas urnas disponibilizadas em pontos estratégicos nas unidades e o formulário eletrônico disponibilizado no portal do Sesc-DF destacam-se em relação aos demais: 36,07% e 30,95% dos registros, respectivamente. Quanto aos demais canais, 21,22% das demandas foram efetuadas por e-mail;

9,48% pelo aplicativo; 1,8% pelo telefone, 0,31% por meio dos sites de reclamação e 0,17% relativo ao atendimento presencial no ano de 2022.

FORMA DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES EM 2022		
Entrada	Quantidade	%
APLICATIVO	331	9,48%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	6	0,17%
E-MAIL	741	21,22%
FORMULÁRIO ELETRÔNICO	1.081	30,95%
SITES DE RECLAMAÇÃO	11	0,31%
TELEFONE	63	1,80%
URNA	1.260	36,07%
TOTAL	3.493	100%

Fonte: Ouvidoria

MANIFESTAÇÕES POR PROGRAMA E UNIDADE MÓVEL – 2022		
Programa	Quantidade	%
ADMINISTRAÇÃO	1.637	46,9%
ASSISTÊNCIA	38	1,1%
CULTURA	53	1,5%
EDUCAÇÃO	99	2,8%
LAZER	932	26,7%
NUTRIÇÃO	120	3,4%
PROJETOS ESPECIAIS DE EDUCAÇÃO	14	0,4%
SAÚDE	492	14,1%
TURISMO SOCIAL	92	2,6%
UNIDADE MÓVEL	16	0,5%
TOTAL	3.493	100%

Fonte: Ouvidoria

Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O acesso ao Serviço de Informações ao Cidadão, em atendimento ao disposto no inciso I do art. 9º da Lei n.º 12.527/2011, ocorre por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), disponibilizado na página da Ouvidoria, localizada no site do Sesc-DF

<http://sescdf.com.br/ouvidoria> e através do Portal da Transparência do Sesc-DF, no endereço: <http://transparencia.df.sesc.com.br/e-SIC>

O sistema foi implementado no Regional em 2020 e no ano de 2022 recebemos 14 (quatorze) pedidos de acesso à informação, conforme exposto a seguir:

DEMANDAS RECEBIDAS - 2022			
Quantitativo		%	Tipo
e-SIC	14	100%	Solicitação de Informação/Documento

Fonte: Ouvidoria

RESULTADO DAS DEMANDAS				
Status	Situação	Quantitativo	%	
e-SIC	Aberto		0	0%
	Em andamento		0	0%
	Concluído		14	100%

Fonte: Ouvidoria

TEMPO DE RESPOSTA		
Tempo de resposta	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	64,29%
Até 15 dias	2	14,29%
Até 20 dias	1	7,14%
Até 30 dias	2	14,29%
Acima de 30 dias	0	0%

Fonte: Ouvidoria

Avaliação dos produtos e serviços pelos clientes

A pesquisa de Satisfação tem como objetivo conhecer a opinião da clientela que utiliza os serviços do Sesc-DF e, também, avaliar os aspectos positivos e os pontos a serem desenvolvidos acerca da atuação da entidade em cada Unidade de Prestação de Serviços, visando aprimorar nossos processos, aumentar a eficiência e a qualidade do atendimento para melhor servir os nossos clientes.

A aplicação da pesquisa ocorreu nas diversas áreas de atuação do Sesc-DF, são elas: Nutrição (Alimentação e Nutrição Clínica e Esportiva); Saúde Bucal; Serviços Médicos e Esportivos; Educação; Turismo Social e o Trabalho Social com Idosos.

Cabe ressaltar que a pesquisa avaliou, além dos serviços ofertados, o atendimento nas centrais de atendimento e relacionamento e a estrutura da prestação de serviços nas Unidades Operacionais.

A Ouvidoria do Sesc-DF utiliza o site da Instituição, *e-mail marketing*, o *WhatsApp*, o serviço de telefonia da Ouvidoria e do SAC, os grupos de *WhatsApp* das turmas dos serviços esportivos e do trabalho social com idosos para divulgar a pesquisa de satisfação dentre os clientes.

Link da pesquisa: www.sescdf.com.br/ouvidoria

6. Referências

- SESC. Carta da Paz Social. Rio de Janeiro, 2021.
- SESC. Diretrizes Gerais de Ação. Rio de Janeiro, 2014.
- Para consultar a forma de fazer citações como na ABNT, acesse o documento Comunicação Sesc – Redação e Estilo: <https://www.sesc.com.br/redacaoestilo/> (Parte 5 - Noções básicas de normalização editorial).
- IPEA



Administração Regional do Distrito Federal
Composição do Conselho Regional e da Diretoria
Gestão 2022-2026

Jose Aparecido da Costa Freire
Presidente

Sebastião Eduardo Abritta Aguiar
Vice-Presidente

EFETIVOS

Alaôr Gomes Neto	Geralda Godinho Sales
Antônio Carlos Saraiva de Paiva	Glauco Oliveira Santana
Antônio Simoneto	José Carlos Magalhães Pinto
Bartolomeu Gonçalves Martins	Lílian Rufino Marques
Cecin Sarkis Simão	Luis Otávio Rocha Neves
Celina de Souza Leupize	Maria Aparecida Alves Lopes
Edy Elly Bender Kohnert Seidler	Milton Carlos da Silva
Elisangela de Sousa Martins	Sebastião Eduardo Abritta Aguiar
Erivan de Souza Araújo	

SUPLENTE

Alexandre Augusto Bitencourt	Joaquim Roberto Matos
Carlos Alves dos Santos	Júlio Torres Ribeiro Neto
Christian Tadeu de Souza Santos	Leonardo Moreira Prudente
Dilson Fernando Barbosa	Marco Tulio Chaparro Rodrigues Rocha
Edson de Castro	Moisés Alves da Consolação
Gláucio Diniz de Souza	Ovídio Maia Filho
Jackson de Melo Prata	Roger Benac
Jair Prediger	Sergio Lúcio de Andrade
João Paulo de Oliveira Sousa	

Departamento Regional

Valcides de Araújo Silva
Diretor Regional

Guilherme Reinecken de Araujo
Diretor de Programas Sociais

Lázaro Gilvano de Deus Silva
Diretor Administrativo e Financeiro

Pedro Henrique Costa Scalia	Valcides de Araújo Silva	Jose Aparecido da Costa Freire
Coordenação de Estratégias	Diretor Regional	Presidente



Prestação de Contas Ordinária Anual

Relatório de Gestão do Sesc-DF

Exercício de 2022

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

PEDRO HENRIQUE COSTA SCALIA

Coordenador de Estratégias

OLANILDE DE JESUS CARDOSO LOPES

Supervisora da Coordenação de Estratégias

EQUIPE TÉCNICA

Luciano Pena

Thais Nascimento Mendes

Kezia Fernandes Barbosa

Serviço Social do Comércio Administração

Regional do Distrito Federal

SIA Trecho 2 Lote 1.130

CEP 71.200-020

Brasília - DF Tel. (61) 3218 9203 www.sescdf.com.br