

20
24

**Relatório
de Gestão**

Departamento
Distrito Federal

sesc
CNC Senac

Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Regional

Jose Aparecido da Costa Freire

Departamento Regional

Direção Regional

Valcides de Araújo Silva

Diretora de Serviços

Barbara Alizia

Diretoria de Programas Sociais

Guilherme Reinecken de Araujo

Diretoria Administrativo e Financeiro

Janderson Evans Goncalves Neves

Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados

Coordenação

Pedro Henrique Costa Scalia - Gerente de Área

Olanilde de Jesus Cardoso Lopes - Gerente Adjunto

Equipe Técnica

Aline Carvalho Rodrigues

Carolina Sampaio Nascimento

Christian da Silva Albuquerque

Eric Raniere Ramos Costa

Luciano Pena

Raquel Grazielle Alves de Almeida

©Sesc Departamento Regional do Sesc no Distrito Federal, 2023

Telefone: (61) 3218-9204/3218-9214 - sesc.com.br - Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.

Listas

1 | Lista de siglas

Administração Nacional (AN)

Administração Regional (AR)

Avaliação do Impacto Ambiental (AIA)

Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)

Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco)

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)

Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)

Departamento Nacional (DN)

Departamento Regional (DR)

Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança (ESG)

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU)

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)

Planejamento Estratégico (PE)

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)

Serviço Social do Comércio (Sesc)

Tecnologia da Informação (TI)

Tribunal de Contas da União (TCU)

Unidade da federação (UF)

Unidade jurisdicionada (UJ)

Unidade operativa (UO)

Unidade prestadora de contas (UPC)

2 | Lista de quadros

Quadro 1- Identificação da unidade jurisdicionada	16
Quadro 2 - Atos normativos do Sesc	18
Quadro 3 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos	19
Quadro 4 - Situação de atendimento das demandas da CGU	32
Quadro 5 - Situação de atendimento das demandas do TCU	32
Quadro 6 - Mapa estratégico do Sesc	34
Quadro 7 - Resultados dos indicadores: Objetivos Estratégicos	35
Quadro 8 - Iniciativas estratégicas do Departamento Regional.....	36
Quadro 9 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc-AR/DF.....	81
Quadro 10 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc	96
Quadro 11 - Indicador de resultado financeiro	106
Quadro 12 - Contratações diretas por tipos.....	116
Quadro 13 - Demonstrações contábeis: acesso on-line.....	121
Quadro 14 - Responsáveis: acesso on-line	123

3 | Lista de tabelas

Tabela 1 - Metas × Produção – Educação.....	43
Tabela 2 - Metas × Produção – Saúde	53
Tabela 3 - Metas × Produção – Cultura	56
Tabela 4 - Metas × Produção – Lazer.....	64
Tabela 5 - Metas × Produção – Assistência	69
Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)	72
Tabela 7 - Contratação celetista	76
Tabela 8 - Empregados e temporários	77
Tabela 9 - Quantidade de empregados por faixa etária.....	77
Tabela 9 - Quantidade de empregados por escolaridade	77
Tabela 11 - Gastos com pessoal por categoria de despesa	78
Tabela 12 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição.....	78
Tabela 13 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral.....	79
Tabela 14 - Absenteísmo por unidade.....	79
Tabela 15 - Acordos e parcerias*	97
Tabela 16 - Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$).....	107
Tabela 17 - Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$).....	107
Tabela 18 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio.....	108
Tabela 19 - Saldo de imóveis	108
Tabela 20 - Investimentos em capital no exercício	109
Tabela 21 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício.....	109
Tabela 22 - Desincorporação de ativos	109
Tabela 23 - Base para a tabela Desincorporação de ativos.....	110
Tabela 24 - Administração predial.....	110
Tabela 25 - Base para a tabela Administração predial	110
Tabela 26 - Total de contratações em 2024	112
Tabela 27 - Contratos vigentes e atas de registro	113
Tabela 28 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes	113
Tabela 29 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	114
Tabela 30 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos.....	115
Tabela 31 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	115

4 | Lista de figuras

Figura 1 - Orientadores estratégicos	17
Figura 2 - Governança e estrutura organizacional	19
Figura 3 - Cadeia de valor do Sesc-AR/DF.....	22
Figura 4 - Segmentos de atuação	23
Figura 5 - Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional	23
Figura 6 - Modelo das Três Linhas	27
Figura 7 - Etapas do Processo de Gestão de Riscos Sesc-AR/DF	28
Figura 8 - Visão geral do gerenciamento de riscos.....	29
Figura 9 - Matriz de Probabilidade e Impacto	30
Figura 10 - Mapa das unidades do Sesc-DF	75
Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso	83
Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca	95

5 | Lista de gráficos

Gráfico 1 - Número de alunos por atividade educacional.....	42
Gráfico 2 - Número de frequência por atividade educacional.....	42
Gráfico 3 - Indicadores de resultado do Programa Educação.....	43
Gráfico 4 - Número de refeições e lanches servidos na atividade de Nutrição.....	51
Gráfico 5 - Número de Clientes Inscritos na Saúde Bucal, Saúde Física e Saúde Mental.....	51
Gráfico 6 - Número de Atendimentos na Saúde Bucal, Saúde Física, Saúde Mental e Educação em Saúde.....	52
Gráfico 7 - Indicadores de resultado do Programa Saúde.....	52
Gráfico 8 - Número de empréstimos e clientes/pessoas presentes na atividade Biblioteca.....	55
Gráfico 9 - Público nos Eventos – Cultura.....	55
Gráfico 10 - Indicadores de resultado do Programa Cultura.....	56
Gráfico 11 - Número de alunos - Desenvolvimento Físico-Esportivo.....	62
Gráfico 12 - Número de frequência por atividade - Lazer.....	62
Gráfico 13 - Números de clientes - Turismo Social.....	63
Gráfico 14 - Indicadores de resultado do Programa Lazer.....	63
Gráfico 15 - Números de encontros.....	68
Gráfico 16 - Distribuição de Gêneros Alimentícios.....	68
Gráfico 17 - Indicadores de resultado do Programa Assistência.....	69

6 | Sumário

Mensagem do Diretor	11
Visão geral dos resultados 2024	13
O processo de elaboração do Relatório de Gestão	13
1 O Serviço Social do Comércio em 2024	15
1.1 Identificação da unidade jurisdicionada	16
1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc	18
1.3 Governança e estrutura organizacional	19
1.4 Cadeia de valor do Sesc-DF	21
1.5 Modelo de valor e de negócios	22
1.6 Território de atuação	23
1.7 Relação com o ambiente externo	25
1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	25
2 Riscos, oportunidades e perspectivas	26
2.1 Metodologia de gestão de riscos	27
2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação	30
2.3 Principais oportunidades identificadas	31
2.4 Controles interno e externo	31
3 Estratégia da governança para o alcance dos objetivos	33
3.1 Direcionamento institucional do Sesc	33
3.2 Planejamento Estratégico	33
3.3 Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional	36
4 Resultados	37
4.1 Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc	37
4.2 Capital de infraestrutura	73
4.3 Capital humano	76
4.4 Capital de relacionamento	81
4.5 Capital de sustentabilidade	100
4.6 Capital financeiro	106
5 Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	106
5.1 Resultado orçamentário	106
5.2 Evolução patrimonial	107
5.3 Transferências regulamentares	108
5.4 Gestão do patrimônio imobiliário	108
5.5 Desincorporação de ativos	109
5.6 Administração predial	110
5.7 Locações	111
5.8 Desafios	111
5.9 Conformidade legal	111
5.10 Gestão de aquisições e contratos	112
5.11 Contratos vigentes e unidades atendidas	112
5.12 Principais aplicações contratuais executadas no exercício	113
5.13 Principais tipos de contratações diretas	116
5.14 Conformidade legal nas aquisições e contratações	120
5.15 Desafios nas aquisições e contratações	120
5.16 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2024	121
5.17 Declaração do contador ou opinião da auditoria independente	122
Apêndice	123

Mensagem do Presidente

Um dos segredos para o sucesso está na constante busca pela evolução. Evoluir é uma palavra-chave que nos guia, seja na ampliação do nosso conhecimento, na ampliação de nossos serviços ou na melhoria da nossa infraestrutura. Para que possamos crescer enquanto instituição, e, mais importante ainda, oferecer aos comerciários e à população do Distrito Federal o melhor em serviços e atendimento, é preciso que estejamos sempre um passo à frente.

Estamos vivendo um momento de evolução constante, e isso é resultado do trabalho árduo e da dedicação de todos que fazem parte dessa história. Nos últimos anos, temos investido em novas unidades e na modernização das nossas estruturas.

Em 2024, demos um grande passo com a inauguração da unidade da Asa Norte, a primeira do Serviço Social do Comércio na região norte do Distrito Federal. Para 2025, traremos mais um marco importante: a nova sede do Sesc-DF, que contará com mais recursos e estrutura para atender às demandas dos nossos colaboradores, e, conseqüentemente, da nossa população.

Essa expansão é contínua e sem volta. Teremos a implantação de uma unidade pocket no Núcleo Bandeirante e uma unidade completa em Planaltina. Tudo isso faz parte do nosso compromisso de ampliar o acesso da população ao que há de melhor em serviços e bem-estar.

Vale destacar que todas as nossas unidades passaram ou vão passar por reformas para garantir não apenas uma estrutura mais moderna e confortável, mas também com maior acessibilidade. O objetivo é atender cada vez melhor a quem nos procura. Essas transformações refletem a nossa visão de um futuro cada vez mais próximo das necessidades da sociedade.

Em 2024, alcançamos números expressivos que demonstram o impacto positivo de nossas ações. O Sesc Mesa Brasil, por exemplo, arrecadou mais de 2 milhões de quilos de alimentos, que foram destinados a comunidades em situação de vulnerabilidade. Um trabalho que sempre teve e continuará tendo um caráter social, compromisso nos impulsiona a seguir em frente, ano após ano.

E é esse espírito de evolução que precisamos carregar em nossas próprias jornadas. Cada um de nós deve buscar o crescimento contínuo, não apenas nas nossas respectivas áreas profissionais, mas também na nossa vida pessoal.

Por isso, o Sistema Fecomércio tem investido fortemente na educação e no desenvolvimento dos nossos colaboradores, oferecendo cursos e programas de apoio à formação. Somente assim conseguiremos garantir que nossa instituição se mantenha forte e preparada para os desafios que surgem.

Neste novo ano, assumo o compromisso de continuar trabalhando incansavelmente para o fortalecimento do comércio no Distrito Federal, pela valorização dos comerciários e pela progressão do trabalho em nossa região. Foi assim que, mais uma vez, lutamos para barrar a mudança no cálculo do Fundo Constitucional do DF, que colocaria em risco milhares de empregos.

Ao mesmo tempo, focarei no desenvolvimento do dinamismo dos setores de comércio e serviços, com ações concretas para fomentar a prosperidade e a geração de oportunidades para todos.

Que 2025 seja mais um ano de conquistas, de expansão e de evolução para todos nós. Sigamos juntos, com coragem e determinação, para um futuro de crescimento e sucesso para o Distrito Federal.



José Aparecido da Costa Freire
Presidente do Sistema Fecomércio-DF

Mensagem do Diretor

É com grande satisfação e sentimento de dever cumprido que apresentamos os resultados do Sesc-DF em 2024. Este documento é um reflexo do nosso trabalho ao longo de um ano marcado por desafios superados, conquistas memoráveis e a dedicação inabalável de promover bem-estar e qualidade de vida à população do Distrito Federal.

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a excelência e a inovação na prestação de serviços aos empregados do setor de Comércio, Bens, Serviços e Turismo, e ao restante da sociedade, nas áreas da saúde, esporte, educação, cultura, turismo, lazer e alimentação.

Ultrapassamos barreiras e ampliamos nosso impacto social com mais de 8,5 milhões de atendimentos, consolidando o Sesc-DF como um dos regionais mais inovadores e atuantes do país.

Também avançamos em nosso Plano de Expansão, com a inauguração de espaços fundamentais, como a nova unidade do Sesc na Asa Norte, a estreia da Carreta Palco e a inauguração do Centro de Desenvolvimento Infantil (CDI) e da Clínica Social Sesc/UnB. Essas realizações demonstram nossa capacidade e disposição para ampliar e modernizar os serviços oferecidos à sociedade.

Ao longo desses 12 meses, também obtivemos resultados expressivos em diversas áreas:

- Na saúde, realizamos mais de 243 mil atendimentos;
- Na cultura, superamos a marca de 500 mil espectadores em 400 apresentações;
- No esporte, matriculamos mais de 31 mil alunos e promovemos a 1ª Corrida Sesc Nas Pontes, com mais de 3.500 participantes;
- No programa Mesa Brasil, atingimos um recorde histórico de 2 milhões de quilos de alimentos doados.

Paralelamente, investimos mais de R\$ 42 milhões em obras e instalações, R\$ 65 milhões em equipamentos e materiais permanentes. Além disso, investimos mais de R\$ 8 milhões em capacitação de pessoas, o resultado disso foi reconhecido com a conquista do selo Great Place to Work.

Cada conquista detalhada neste relatório é fruto do empenho de uma equipe comprometida e de parcerias sólidas que fortalecem nossa missão. Reitero meu agradecimento a todos os colaboradores, parceiros e usuários do Sesc-DF, que tornaram possíveis os avanços e transformações do último ano.

Para 2025, seguimos com expectativas elevadas. Vamos ampliar o alcance de nossas ações por meio da inauguração de novas instalações, como as unidades localizadas no Núcleo Bandeirante, em Samambaia e o Restaurante Sesc CLDF.

Além disso, continuaremos a investir na estruturação de processos, desenvolvimento de pessoal e inovação tecnológica, sempre com o objetivo de atender com excelência as demandas de nossos clientes e da comunidade.

Em resumo, estamos prontos para novos desafios e oportunidades, com a certeza de que 2025 será mais um ano memorável para todos nós!



Valcides de Araújo Silva
Diretor Regional do Sesc-DF



Visão geral dos resultados 2024

O processo de elaboração do Relatório de Gestão

Este Relatório é parte integrante da prestação de contas do Sesc Distrito Federal, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 198, de 23 de março de 2022. A publicação atende ainda à regulamentação do próprio Sesc, expressa na alínea “s” do Art. 17 do Decreto nº 61.836, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa nº 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo *International Integrated Reporting Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos relatórios de gestão das unidades prestadoras de contas. Já adotada em anos anteriores, esse tipo de apresentação trata a criação de valor como o cerne do relatório, dispondo as informações de maneira integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.

O processo para determinar a materialidade para fins de preparação deste Relatório Integrado envolveu quatro etapas:

a) Identificação de temas relevantes

O Departamento Nacional formou um Grupo de Trabalho multidisciplinar para planejar e revisar o Relatório de Gestão. Foi utilizado o conceito da Estrutura Internacional para Relato Integrado, que define temas relevantes como aqueles que afetam ou podem afetar a capacidade de gerar valor, e que nem todos os temas relevantes são considerados materiais.

b) Avaliação do seu impacto

O Grupo de Trabalho considerou a relevância financeira dos recursos investidos na determinação das informações apresentadas neste relatório. Essas informações estão alinhadas aos objetivos estratégicos do Sesc e são geridas e acompanhadas com base em uma sólida estrutura de governança e no gerenciamento de riscos.

c) Priorização dos temas

Foram priorizados os temas que envolvem o fazer do Sesc por meio de suas ações finalísticas, que geram um impacto social relevante e apresentam mais interesse por parte da sociedade.

d) Determinação das informações a serem divulgadas

Este relatório apresenta resultados dos objetivos estratégicos e as principais realizações dos programas finalísticos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Destaca-se ainda o Programa Administração, estabelecido no Referencial Programático. Consiste no conjunto de atividades como planejamento, organização e mobilização de recursos humanos, materiais, técnicos, financeiros e institucionais, com o propósito de contribuir para a eficiência da gestão, proporcionando os

meios necessários ao desenvolvimento das ações da área programática. Tais atividades estão apresentadas por meio de informações orçamentárias, financeiras e contábeis.

Para garantir concretude, consistência e clareza na comunicação de seus resultados entre os públicos de interesse (stakeholders) e a sociedade, o Departamento Nacional instituiu, por meio da Ordem de Serviço “N” Sesc no 1/2023, o Comitê Técnico para a elaboração deste Relatório. Diferentes áreas ficaram responsáveis pela análise e pelo encaminhamento de dados e informações de seus projetos, cabendo ao Comitê Técnico a consolidação dos resultados e sua apresentação nos quadros de indicadores dos projetos. O resultado desse trabalho é apresentado neste Relatório em cinco capítulos e um apêndice:

No Capítulo 1 – O Serviço Social do Comércio em 2024, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação no exercício de 2024. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc.

O Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional do Sesc no Distrito Federal, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No Capítulo 3 – Estratégia da governança para alcance dos objetivos, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc, o Planejamento Estratégico e seu resultante, o Mapa Estratégico Sesc 2022-2026, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, **o Capítulo 4 – Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2024. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No Capítulo 5 – Visão orçamentária, financeira e contábil, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Fiscal do Sesc.

1 | O Serviço Social do Comércio em 2024

Encerramos o ano de 2024 de forma assertiva e otimista, contagiado pelos números e resultados alcançados este ano. Período de muitas expectativas e dúvidas naturais relacionadas às mudanças de políticas governamentais marcadas pela transição, mas que não afetaram nossas metas e nossa missão de contribuir para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida dos empregados do setor de Comércio, Bens, Serviços e Turismo e da sociedade, nas áreas de saúde, esporte, educação, cultura, turismo, lazer e alimentação.

Alcançamos números expressivos neste 2024 mais de três mil alunos matriculados na nossa rede de ensino e cerca de trinta mil alunos nas nossas atividades esportivas oferecidas. Mil e quinhentos idosos tiveram assistência nas nossas unidades. Servimos cerca de quatrocentas mil refeições servidas nos nossos restaurantes. Na área da saúde chegamos a quase trezentas mil consultas médicas, odontológicas e de saúde mental. Tivemos ainda mais de dois milhões de quilos de alimentos distribuídos pelo Mesa Brasil. Na área cultural também demos um show. Literalmente! Mais de quatrocentas mil pessoas prestigiaram nossos eventos e espetáculos, com o Sesc Mais Música, especialmente.

Resultados pautados por um modelo de gestão que vai continuar em 2025. Aliás, ser aperfeiçoado cada vez mais. Nos baseamos eficiência, através da busca da melhoria dos resultados financeiros, seja na venda de serviços, seja na economia e racionalidade de recursos. Agilidade e pro atividade também são duas premissas básicas na nossa organização, com foco no cliente, nas demandas, sugestões e críticas dele. E, claro, continuaremos a prestigiar nosso quadro, nossa equipe de colaboradores, com cursos, treinamentos, incentivo à graduação e consolidação do nosso Plano de Cargos e Salários, para constante melhoria da convivência e do ambiente na nossa instituição – respeito, equilíbrio e livre de assédio.

Vamos, ainda, continuar nossa expansão, para levar o Sesc a todo o Distrito Federal, com nossa unidade para atender a região norte, uma das regiões que mais cresceu na última década, e com nossas unidades pocket, em áreas ainda não atendidas pela nossa instituição. Unidades menores, mas com serviços adequados às necessidades prioritárias do público da área onde serão instaladas.

Enfim, vamos ampliar a presença da marca Sesc, com estratégias de comunicação internas e externas eficazes, com ações de impacto positivo nas comunidades e abertura de novos canais de comunicação com o nosso cliente.

1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

Quadro 1- Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.288.908/0001-30.
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00.
Contatos	
Telefone/fax: 61 3218-9204.	
Endereço postal:	
SIA Trecho 2, Lote 1130 CEP nº 71.200-020	
Páginas na internet: www.sescdf.com.br	

Fonte: Departamento Regional do Sesc Distrito Federal – Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados.

Figura 1 - Orientadores estratégicos



Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens serviços e turismo.



Valores

Acolhimento

Adoção de atitudes para materializar o adequado acesso e permanência dos diversos públicos, considerando aspectos socioeconômicos, estruturais e culturais.

Integridade

Atuação íntegra com respeito às pessoas, à diversidade e à legislação, nas atitudes, na utilização dos recursos e na comunicação institucional.

Diversidade

Tratamento digno para todos, na promoção da acessibilidade, da inclusão sociocultural e recusa a qualquer forma discriminatória.

Excelência

Desenvolvimento de processos e métodos de trabalho, nas atividades e serviços, tendo como referência os princípios e práticas que fortaleçam a identidade institucional.

Sustentabilidade

Incorporação de práticas sustentáveis, transversais e integradas, às ações institucionais.

Inovação

Promoção de um ambiente favorável à criação e experimentação de novas ideias e iniciativas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais, contribuindo para o reconhecimento da instituição.

1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 2 - Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/de19853.htm
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm
Referencial Programático do Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos	https://egov-br.paradigmabs.com.br/sescdn/portal/ExibeConteudo.aspx?q=efg3MHqKBO6Qo/Dej8tCxQ==
Regulamento de Contratação de Empregados	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RES_OLUCAO-1296_15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/CODECO_2024_Digital---14-05-24.pdf

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Controladoria.

1.3 | Governança e estrutura organizacional

Figura 2 - Governança e estrutura organizacional

Modelo esquemático de Governança do

Instâncias externas

Tribunal de Contas da União – TCU

Controladoria Geral da União – CGU

Auditoria Independente



GESTÃO TÁTICA: DIRIGENTES DO CR

GESTÃO OPERACIONAL: DIREÇÕES DO DR

Instâncias internas

Conselho Nacional do Sesc - CN

Conselho Fiscal do Sesc - CF

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Controladoria.

Quadro 3 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos

Legenda (segundo o Referencial Básico de Governança do TCU)

Instâncias externas de governança	Instâncias externas de apoio à governança	Instâncias internas de governança	Instâncias internas de apoio à governança
Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público servindo de elo entre principal e agente.	Realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Controladoria.

Instâncias organizacionais	Síntese da Atribuições
Conselho Nacional (CN)	Com jurisdição em todo o país, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, a função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.
Conselho Regional (CR)	Órgão deliberativo, ao qual compete decidir sobre a administração regional, apreciando o desenvolvimento e a regularidade dos seus trabalhos, além de observar e cumprir as normas baixadas pelo CN para o plano de contas, orçamento e prestação de contas. Aprovar o programa de trabalho, o orçamento, suas retificações, a prestação de contas e o relatório da AR, encaminhando-os à AN, nos prazos fixados. Realizar o exame do inventário de bens e autorizar as transferências e as suplementações de dotações orçamentárias do DR.
Conselho Fiscal (CF)	Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais, ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.
Departamento Regional (DR)	Ao Departamento Regional compete executar as medidas necessárias à observância das diretrizes gerais da ação do Sesc na Administração Regional, atendido o disposto nas diretrizes gerais de ação do Sesc, de acordo com as peculiaridades regionais. O DR deve elaborar e propor para aprovação do Conselho Regional o programa de trabalho, as propostas orçamentárias, de retificação do orçamento, prestação de contas e o relatório da AR.
Departamento Nacional (DN)	Órgão executivo responsável pela elaboração das diretrizes gerais do Sesc, pela realização de estudos e pesquisas para a fundamentação técnica das atividades do Sesc. Preparar a prestação de contas da AN e o respectivo relatório, e encaminhá-la ao CF e ao CN, para subsequente remessa ao Tribunal de Contas da União, nos termos da legislação em vigor. Além de, elaborar as normas de oferta do PCG e acompanhar a sua execução.

A organização do Sesc é confederativa e descentralizada, composta pela Administração Nacional (AN) e pelas Administrações Regionais (AARR), presentes em cada estado da federação e no Distrito Federal, conforme o disposto no artigo 12 do Decreto nº 61.836/1967.

A estrutura de Governança do Departamento Regional, compreende o Conselho Regional (Órgão Deliberativo), a Presidência do Conselho Regional e a Direção Regional (Órgãos de Direção); as Direções Administrativa e Financeira, de Programas Sociais e de Serviços (Órgãos de Supervisão); as Unidades de Prestação de Serviços e as Unidades Móveis (Órgãos de Execução), conforme o **Regimento interno**, aprovado **pela Resolução AR-Sesc-DF Nº 847/2011**.

Além dessa estrutura, a Governança Corporativa assessora estrategicamente a Direção Regional no cumprimento dos objetivos institucionais, com o suporte da Gerência Geral de Gestão de Pessoas e das Gerências de Controladoria, Qualidade e Sustentabilidade, Infraestrutura, Planejamento, Orçamento e Resultados, Jurídica e Comunicação. Hierarquicamente subordinadas à Direção Regional, essas gerências atuam como instâncias internas de fortalecimento da governança e apoio à alta gestão.

A Gerência de Controladoria é responsável por coordenar as demandas relacionadas a auditoria, transparência, integridade, correição, processos, riscos, proteção de dados e *compliance*. Essa atuação se dá por meio de ações preventivas e corretivas, bem como orientação às áreas.

Destaca-se, no exercício, a aprovação da **Política de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual, à Discriminação e a todas as Formas de Violência do Sesc-DF**, por meio da Resolução AR/SESC/DF nº 1096/2024, elaborada pela Gerência de Controladoria.

No decorrer do período, o Sesc-AR/DF promoveu o Programa de Capacitação de Enfrentamento ao Assédio, que incluiu a formação de um grupo de trabalho voltado à discussão e ao aprimoramento da Política, posteriormente disseminada entre a Instituição. Além da realização de treinamentos e palestras de conscientização e sensibilização para os empregados sobre o tema.

O Regional conta com a Comissão Permanente de Sindicância, regulamentada pela Portaria Sesc-AR/DF Nº 809/2022, que estabelece as diretrizes para instauração de procedimentos administrativos disciplinares, tanto para os casos de natureza simplificada quanto para os de maior complexidade, estando a Gerência de Controladoria responsável pela presidência e condução dos trabalhos.

1.4 | Cadeia de valor do Sesc-DF

A **Cadeia de Valor** é uma ferramenta essencial para compreender e ilustrar graficamente as conexões entre os macroprocessos institucionais do Sesc-AR/DF, demonstrando como esses elementos se relacionam dentro da cadeia produtiva da instituição. Por meio dessa abordagem, é possível visualizar de forma integrada a estrutura e o funcionamento dos processos, promovendo maior clareza sobre como a instituição gera valor para o seu público-alvo.

Além de facilitar a compreensão do funcionamento interno, a Cadeia de Valor é uma ferramenta estratégica que possibilita a análise do contexto institucional com foco na melhoria contínua. Seu objetivo central é garantir que os serviços prestados atendam às necessidades dos clientes de maneira eficiente, elevando os níveis de satisfação do público final.

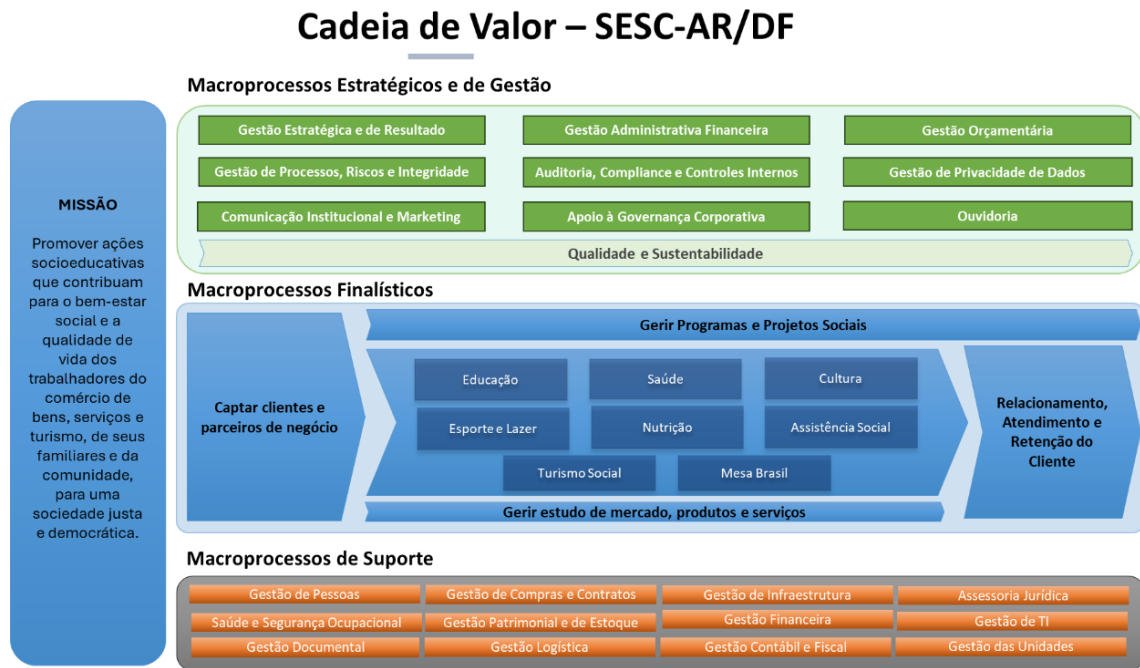
A representação gráfica da Cadeia de Valor no Sesc-AR/DF é estruturada em três componentes principais:

- **Macroprocessos Estratégicos e de Gestão:** conjunto de processos coordenados cuja finalidade é medir, monitorar, controlar as atividades e administrar estrategicamente o Sesc-AR/DF, assegurando sua atuação em conformidade com os seus objetivos e metas.
- **Macroprocessos Finalísticos:** é o conjunto dos processos essenciais ao cumprimento da missão estabelecida pelo Sesc-AR/DF, resultando em valor agregado aos seus respectivos clientes.
- **Macroprocessos de Suporte:** são processos internos essenciais para a operação dos demais macroprocessos, de forma a garantir a assertividade, a eficiência e a eficácia de suas ações, por meio do fornecimento de todos os recursos necessários.

As atividades realizadas por meio dos macroprocessos representados na Cadeia de Valor visam agregar valor aos Clientes do Sesc-AR/DF, e tem como principais objetivos:

- I. Fortalecimento dos mecanismos de gestão, assegurando a eficiência e transparência aos clientes internos e externos;
- II. Empregados empenhados em entregar melhores serviços ao cidadão;
- III. Serviços de Suporte integrados para possibilitar mais agilidade e atuação dos empregados do Sesc-AR/DF; e
- IV. Aperfeiçoamento da Governança Institucional para melhor atender às demandas previstas ao Sesc-AR/DF.

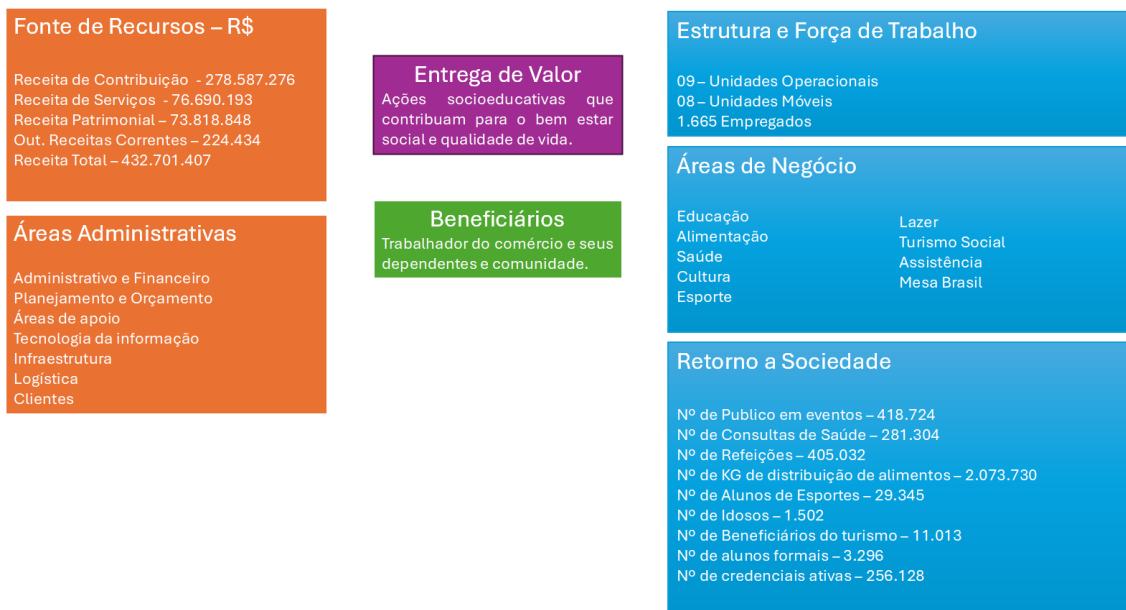
Figura 3 - Cadeia de valor do Sesc-AR/DF



Fonte: Sesc-AR/DF. Gerência de Controladoria - Gerência Adjunta de Processos, Riscos e Integridade.

Ao adotar essa metodologia, o Sesc-AR/DF reforça seu compromisso com a excelência na gestão e a busca por resultados que agreguem valor aos serviços oferecidos, contribuindo para o desenvolvimento humano e social dos seus clientes e parceiros.

1.5 | Modelo de valor e de negócios



1.6 | Território de atuação

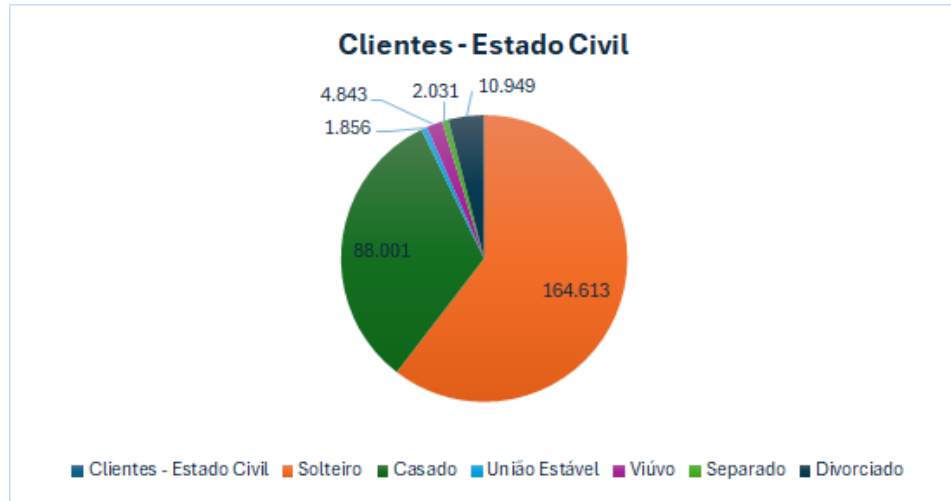
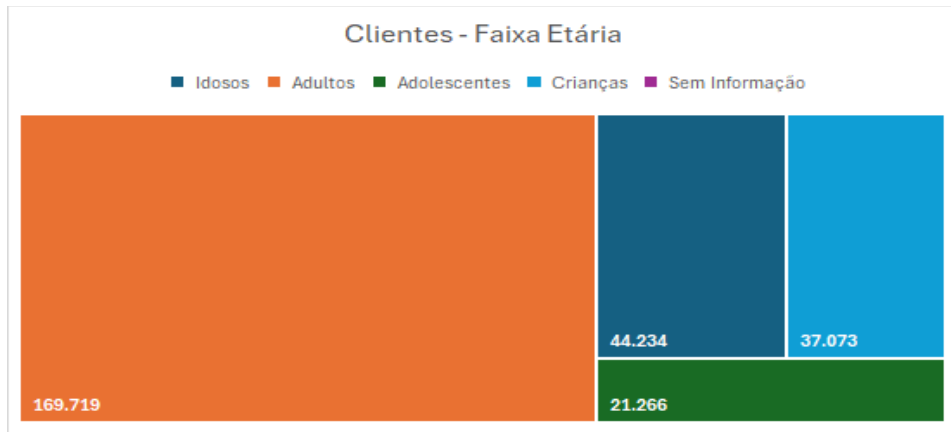
Figura 4 - Segmentos de atuação



2

Figura 5 - Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional





1.7 | Relação com o ambiente externo

O Diagnóstico da Situação traz informações sobre o panorama geral do desempenho do Plano Estratégico do Sesc - ciclo 2022-2026.

Nesse contexto, analisou-se as potencialidades da Entidade e os seus desafios desencadeando os pontos que serão tratados como ações do ambiente interno que são elas:

- Expansão da prestação de serviços para o setor norte do Distrito Federal;
- Implementação das Unidades Pockets nas Regiões Administrativas do Núcleo Bandeirante e Brazlândia, além da aquisição do centro cultural;
- Promover a transformação tecnológica na infraestrutura e na prestação serviços;
- Aprimorar a nossa comunicação Institucional para o público fidelizado nas Unidades de Operacionais e ampliar o alcance aos novos públicos potenciais;
- Aprimorar a diversidade do portfólio de serviços ofertados para reter e fidelizar o maior número de clientes;
- Estabelecer e aperfeiçoar novas parcerias;
- Ampliação da valorização dos empregados por meio de benefícios e ações de desenvolvimento;
- Programação diversificada e inovadora com excelência na qualidade dos serviços oferecidos.

No Diagnóstico da Situação apresentado, há grandes desafios para o Sesc Distrito Federal, no próximo exercício. Com cenários de estabilidade políticas e econômicas, o assegura a gestão nas demandas e convidam a Instituição a superar novamente seus limites na busca constante pela excelência e abrangência social em sua atuação e atendimento à sociedade.

Nesse sentido, com a programação estabelecida no Programa de Trabalho, almeja-se realizar as diversas demandas da sociedade com protagonismo na ação finalística, imprimindo a qualidade da marca Sesc em seus serviços prestados, permeando em todas as áreas de atuação: educação, saúde, cultura, lazer e assistência).

1.8 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG - surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas.

Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

2 | Riscos, oportunidades e perspectivas

Por meio da Portaria “N” SESC-DF N° 817/2023, de 19 de dezembro de 2023, o Sesc Distrito Federal formalizou sua Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, reforçando seu comprometimento com as melhores práticas de gestão nos âmbitos público e privado. Essa política está alinhada à Instrução Normativa Conjunta MP/CGU N° 1, emitida pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão e pela Controladoria-Geral da União, além de seguir os parâmetros da Norma ABNT ISO 31.000:2009, reconhecida como referência internacional em gestão de riscos.

A Gestão de Riscos no Sesc-AR/DF é um processo contínuo e abrangente, aplicável a todas as suas atividades. Consiste na identificação, análise, avaliação, priorização, tratamento e monitoramento de eventos que possam impactar o alcance de seus objetivos e missão institucional. Este enfoque reflete o compromisso do Sesc-AR/DF em integrar a gestão de riscos aos seus níveis estratégico, tático e operacional.

Como parte de seu planejamento estratégico para 2022–2026, o Sesc-AR/DF definiu como objetivo a **realização de diagnósticos nos processos de trabalho, visando à otimização de recursos com base na análise de riscos institucionais**. A visão estratégica da instituição é consolidar o reconhecimento como uma organização inovadora e propositiva, promovendo ações que contribuam para o desenvolvimento humano e social.

A adoção de uma visão integrada de arquitetura organizacional e orientações estratégicas de curto, médio e longo prazo permite ao Sesc-AR/DF otimizar alocações de recursos – financeiros, tecnológicos, informacionais, de infraestrutura e humanos. Além disso, o levantamento sistemático e a gestão de processos organizacionais garantem maior controle sobre variáveis críticas como custo, tempo, qualidade, tecnologia e desempenho, assegurando alinhamento com a sustentabilidade institucional e a eficiência no atendimento à sociedade.

A relação do Sesc-AR/DF com sua ampla rede de *stakeholders* – profissionais, esferas governamentais e sociedade – reforça a importância da adoção de melhores práticas em **Gestão e Governança Corporativa**. Este esforço não apenas assegura a clareza nos resultados e o uso responsável dos recursos, mas também fortalece sua função social, como parte essencial de sua missão de promover o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio, seus familiares e a comunidade.

Para sustentar este compromisso, o Sesc-AR/DF implantou sua **Metodologia de Gestão de Riscos**, que culminou na elaboração do **Gerenciamento de Riscos dos Processos** e dos seus respectivos **Plano de Ação**. Estes documentos incluem processos prioritários como Compras, Conciliação Bancária, Contratos, Pré-Atendimento do Pedido de Compras, Admissão de Empregados, Retenções e Obrigações Fiscais, e Aplicações Financeiras.

Com este arcabouço, o Sesc-AR/DF reafirma sua determinação em modernizar seus mecanismos de liderança, gestão e controle, consolidando sua posição como referência em eficiência, inovação e compromisso social no cumprimento de sua missão.

2.1 | Metodologia de gestão de riscos

Com o objetivo de implementar um processo organizacional robusto de gestão de riscos, aprimorar os processos de trabalho e, ao mesmo tempo, evitar ou minimizar perdas e aproveitar oportunidades, o Sesc-AR/DF aprovou a **Metodologia de Gestão de Riscos** por meio da **Ordem de Serviço AR/SESC/DF Nº 018/2023**. Esta iniciativa é conduzida pela Controladoria, por intermédio da Gerência Adjunta de Processos, Riscos e Integridade, responsável por estabelecer as ações necessárias para sua implantação institucional.

A Gerência Adjunta de Processos, Riscos e Integridade elaborou o documento denominado “**Metodologia de Gestão de Riscos**”, que serve como guia para os envolvidos nas práticas de gestão adotadas pela Instituição. Essa metodologia, em conjunto com a **Política de Gestão de Riscos** e as demais estruturas organizacionais definidas, constitui o alicerce das ações de Governança e Gestão de Riscos Corporativos no Sesc-AR/DF.

Para desenvolver uma metodologia alinhada às melhores práticas de mercado, foram avaliados *frameworks*, normativos e experiências de instituições reconhecidas. Entre os principais documentos analisados, destacam-se:

- **Resolução Sesc nº 1.564/2023**, que aprova o documento referencial *Gerenciamento de Riscos no Sesc*;
- **COSO (Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)**;
- **ABNT NBR ISO 31000:2018**.

Além disso, o Sesc-AR/DF reforça seu compromisso com a conformidade, mitigando riscos relacionados à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. A Instituição realiza ações alinhadas às Políticas de Governança de Dados e de Gestão de Riscos e Controles Internos, estabelecendo critérios claros para governança e avaliação de riscos. Essas ações garantem que a operação ocorra dentro de níveis aceitáveis de risco, apoiada por um sistema de controle interno, manual ou automatizado, que assegure o cumprimento dos objetivos institucionais.

Com base na **Declaração de Posicionamento do Instituto dos Auditores Internos (IIA)**, o Sesc-AR/DF adotou o **Modelo das Três Linhas de Defesa** para o gerenciamento de riscos e controles. Essa abordagem é eficaz para fortalecer a comunicação interna, promover a conscientização sobre os papéis e responsabilidades na gestão de riscos e garantir o alinhamento das ações de governança aos objetivos estratégicos da Instituição.

Figura 6 - Modelo das Três Linhas



Fonte: Ordem de Serviço AR/SESC/DF Nº 018/2023. Metodologia Gestão de Riscos.

O Modelo das Três Linhas de Defesa adotado pelo Sesc-AR/DF é estruturado para garantir a eficácia no gerenciamento de riscos e o fortalecimento dos controles internos, assegurando que as atividades estejam alinhadas aos objetivos institucionais.

Na primeira linha de defesa, os Gerentes das Unidades, em parceria com os Gestores dos Riscos, têm a responsabilidade de gerenciar os riscos e implementar ações corretivas para solucionar possíveis falhas e deficiências nos processos e controles. Esses gestores conduzem as atividades e tarefas operacionais, asseguram a manutenção de controles eficazes e apropriados e executam os procedimentos necessários para o gerenciamento diário dos riscos.

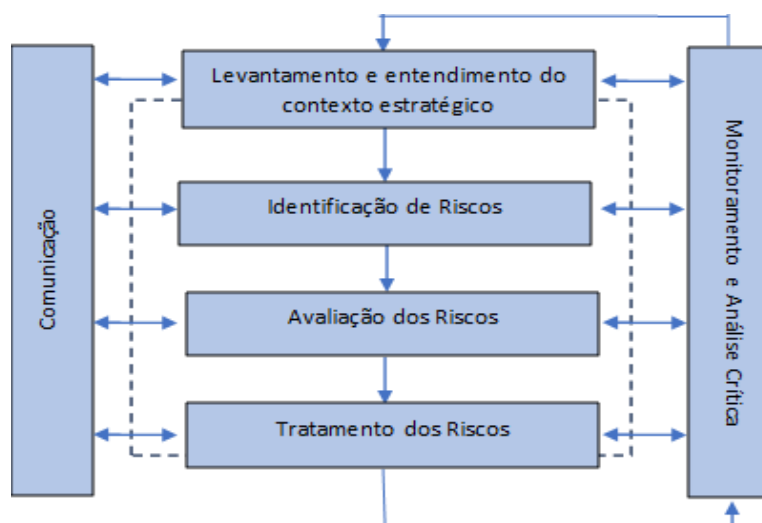
A segunda linha de defesa é composta por estruturas que facilitam e monitoram a aplicação de práticas de gerenciamento de riscos eficazes. Essa linha apoia os gestores na definição do apetite ao risco, no monitoramento e na comunicação corporativa sobre riscos. A responsabilidade por essas atividades recai sobre a Controladoria, especialmente na Gerência Adjunta de Processos, Riscos e Integridade.

Além disso, a segunda linha de defesa inclui os Subcomitês da DAF e da DPS e o Comitê Estratégico, que desempenham um papel fundamental ao avaliar as matrizes de risco disponibilizadas e orientar sobre as ações de controle mais adequadas. Sempre que necessário, a Gerência Adjunta de Processos, Riscos e Integridade promove a interlocução entre as unidades envolvidas, oferecendo suporte para tratar apontamentos e recomendações, com o objetivo de aprimorar os controles internos do Sesc-AR/DF.

Por fim, a terceira linha de defesa consiste em uma análise independente realizada pela Auditoria Interna, que verifica a adequação e a eficácia da gestão de riscos em relação aos objetivos institucionais.

A Auditoria Interna avalia tanto a eficácia dos controles internos quanto o desempenho das primeiras duas linhas de defesa na gestão de riscos. Este processo assegura a qualidade do modelo de Gestão de Riscos implantado no Sesc-AR/DF, contribuindo para o fortalecimento da governança e o cumprimento dos objetivos institucionais.

Figura 7 - Etapas do Processo de Gestão de Riscos Sesc-AR/DF



Levantamento e entendimento do contexto estratégico

- Refere-se à compreensão da Missão, da Visão, da cadeia de valor, dos objetivos, das iniciativas estratégicas, das incertezas críticas no âmbito do Sesc-AR/DF.

Identificação dos Riscos

- Nessa fase, é necessário considerar todos os fatores de riscos (causas) e os riscos associados ao fato de não alcançar um objetivo definido. A identificação deve incluir todos os riscos, estando suas fontes sob o controle ou não do Sesc-AR/DF, aplicando ferramentas e técnicas adequadas.
- Para a identificação dos riscos em sua maior abrangência, pode ser necessária a realização de reuniões com outras partes interessadas. Neste aspecto, podem ser identificados, por exemplos, riscos inerentes ao processo que podem não ter sido identificados anteriormente.

Avaliação dos Riscos

- Visa promover o entendimento do risco quanto a probabilidade de sua ocorrência e o impacto que poderá vir a causar para as metas estratégicas, caso venha a ocorrer.

Tratamento dos Riscos

- Com base nos levantamentos realizados anteriormente, compreende a definição da resposta ao risco e a melhor estratégia para o tipo de tratamento adequado que será fornecido ao risco identificado.

Monitoramento e Análise Crítica

- Consiste em avaliar de forma contínua as informações relacionadas aos riscos. Esta etapa permeia todo o processo de Gestão de riscos, com vistas à sua melhoria.

Comunicação

- Consiste na disseminação, compartilhamento e obtenção de informações junto as partes interessadas ao longo de toda a execução do processo de Gestão de Riscos. Para tanto, as informações devem ser confiáveis, integras e transparentes, sendo fatores críticos para a tomada de decisões pelos devidos responsáveis.

Para garantir a realização adequada desse processo, é fundamental estabelecer procedimentos que englobem a geração, coleta, distribuição, armazenamento e organização das informações. Nesse contexto, o Sesc-AR/DF definiu a seguinte **Matriz de Comunicação**:

Figura 8 - Visão geral do gerenciamento de riscos

	Gestor do Risco	Subcomitês Diretivos (DAF ou DPS)	Comitê Estratégico
Risco Baixo	Identifica e monitora a existência do risco.	-	-
Risco Médio	Monitora a existência do risco. Aprova a atividade de controle definida. Informa ao Subcomitê.	É informado da existência do risco e do tratamento estabelecido.	Acompanha a implementação das atividades de controle.
Risco Alto	Monitora a existência do risco. Propõe a atividade de controle definida ao Subcomitê.	É informado da existência do risco. Aprova a atividade de controle definida ou submete ao Comitê Estratégico.	É informado da existência do risco e do tratamento estabelecido. Aprova a atividade de controle definida.



Fonte: COSO ERM 2007.

2.2 | Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

Essa etapa envolve a identificação dos riscos considerados críticos, que demandam a priorização de ações de controle com base no apetite ao risco previamente definido. Para isso, é essencial avaliar a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial desses riscos nas metas estratégicas da Instituição.

A seguir, apresentam-se as classificações de probabilidade e impacto adotadas pelo Sesc-AR/DF para a elaboração da Matriz de Riscos:

Figura 9 - Matriz de Probabilidade e Impacto

Probabilidade		Matriz de Probabilidade x Impacto				
Praticamente Certo	5	15	19	22	24	25
Muito Provável	4	10	14	18	21	23
Provável	3	6	9	13	13	20
Pouco Provável	2	3	5	8	12	16
Raro	1	1	2	4	7	11
Impacto		1	2	3	4	5
		Muito Baixa	Baixa	Média	Alto	Muito Alto

A priorização dos riscos é realizada com base em uma combinação de avaliações: uma análise quantitativa, que considera critérios de impacto e probabilidade, e uma análise qualitativa, fundamentada no entendimento sobre a relevância dos riscos identificados.

Conforme apresentado na Figura 9, o Gestor do Risco pode visualizar a classificação de cada risco em relação ao alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos, sendo:

Risco Baixo	Risco Médio	Risco Elevado
-------------	-------------	---------------

De posse da classificação obtida, o Gestor do Risco deverá compará-lo com o apetite de risco estabelecido, a saber:

PRIORIZAÇÃO DE RISCO NO SESC-AR/DF			
Nível do risco	Apetite ao risco	Priorização	Ação
Baixo	Dentro do apetite ao risco "Aceitável"	Não há a necessidade de priorização. No entanto, devem ser monitorados periodicamente para avaliar se houve ou não alteração no seu status.	Monitorar periodicamente o nível do risco
Médio	Fora do apetite ao risco	Estes riscos deverão ser priorizados para o tratamento, visando prevenir sua ocorrência na organização.	Definir atividades de controle para tratamento do risco priorizado.
Alto	"Não aceitável"		

Com base na metodologia informada, o Sesc-AR/DF iniciou a elaboração da matriz de gerenciamento de riscos, a partir dos Objetivos Estratégicos para 2024, com a finalidade de elevar o nível de maturidade institucional e estabelecer a cultura de gerenciamento de riscos.

2.3 | Principais oportunidades identificadas

Ao longo do ano, a instituição organizou diversas oportunidades para ampliar seu impacto social. O fortalecimento de parcerias com empresas e órgãos públicos possibilitou novos investimentos e expansão de projetos. O aumento do engajamento da comunidade abriu caminhos para ações mais participativas e colaborativas. A inovação tecnológica facilitou a gestão e o alcance das iniciativas, melhorando a eficiência dos serviços. Além disso, a análise de novos recursos para área finalística e incentivou e viabilizou a sustentabilidade financeira. Essas oportunidades reforçam o compromisso com a transformação da equipe social.

2.4 | Controles interno e externo

- **Auditoria Independente**

A auditoria independente consiste na avaliação externa sobre as demonstrações contábeis emitidas pela instituição, sendo realizada por uma empresa independente. Após a conclusão dos trabalhos, é apresentado o Relatório Final de Auditoria, contendo o Parecer do Auditor, o qual é encaminhado para apreciação da Direção Regional, apresentação ao Conselho Regional e **posterior inserção na página da Transparência do Departamento Regional** (<http://transparencia.df.sesc.com.br/transparencia>), em atendimento à IN-TCU 84/2020 e à DN-TCU 198/2022.

O Sesc-AR/DF adota essa prática de forma sistemática com a contratação de empresa de auditoria independente, sendo que os pareceres relativos aos cinco exercícios anteriores, encontram-se disponibilizados no Portal para consulta pública.

No Exercício, a **Empresa Audimec Auditores Independentes S/S** realizou a auditoria independente no Regional, referente ao Exercício de 2023. A Empresa foi responsável por conduzir os trabalhos com enfoque nas normas e procedimentos de auditoria e emitir opinião independente sobre a conformidade das Demonstrações Contábeis e Controles Internos com as Normas Brasileiras de Contabilidade, Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) do Sesc, Normativos Internos e legislação aplicável, abrangendo as operações necessárias ao cumprimento das finalidades institucionais do Sesc-AR/DF.

Para tanto, a Empresa contratada procedeu exames e verificações sobre os controles internos, por meio de testes e emissão de Solicitações de Auditorias – SAs, encaminhadas à Gerência de Controladoria, responsável pela interlocução entre a equipe de Auditores e as áreas auditadas, que por sua vez emitiram as respectivas respostas. A referida auditoria, compreendeu a análise de documentos, registros contábeis e normativos vigentes no Regional.

Ao final dos trabalhos, a Audimec emitiu **Parecer sem Ressalvas** sobre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2023. O Parecer foi encaminhado pela Gerência de Controladoria à Direção Regional para apreciação, com sugestão de apresentação ao Conselho Regional e posterior publicação no Portal Transparência do Departamento Regional.

- **Auditoria Interna – Conselho Fiscal do Sesc**

No exercício, conforme a Programação Anual, o Sesc-AR/DF recebeu a auditoria realizada pelo Conselho Fiscal do Sesc, **no período de 25 de novembro a 12 de dezembro de 2024**, com o objetivo de verificar a gestão econômica, financeira e patrimonial no âmbito do Regional.

Os trabalhos de auditoria foram acompanhados pela Gerência de Controladoria, que atuou como interlocutora entre os auditores e as áreas demandadas, garantindo o envio de documentação, respostas e justificativas necessárias. A Gerência de Controladoria foi responsável por receber a documentação requerida, alinhar o conteúdo a ser encaminhado aos auditores e alimentar a ferramenta SharePoint, criada pelos auditores, com as respostas pertinentes.

Com a conclusão dos trabalhos de auditoria, o Regional aguarda o Relatório de Auditoria, que apresentará possíveis constatações e respectivas recomendações. A Gerência de Controladoria será responsável por monitorar essas recomendações, por meio da elaboração e acompanhamento de Planos de Providências, a serem desenvolvidos pelas áreas auditadas.

Quadro 4 - Situação de atendimento das demandas da CGU

Recomendação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Não houve			

Quadro 5 - Situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
OFÍCIO 19149/2024- TCU/Seproc TC 006.386/2023-7	N.A.	Comunicação do acórdão TCU 3205/2024-1C, com vistas a dar ciência ao Sesc/DF, sobre falhas identificadas na Concorrência 1/2023, para que sejam adotadas medidas internas com vistas à prevenção de ocorrências semelhantes.	Ciência do Ofício e do Acórdão
OFÍCIO 44661/2024- TCU/Seproc TC 009.975/2024-1	N.A.	Comunicação do acórdão TCU 1998/2024-PL, com vistas a dar ciência ao Sesc/DF, sobre falhas identificadas no Pregão Eletrônico 44/2024, para que sejam adotadas medidas internas com vistas à prevenção de ocorrências semelhantes.	Ciência do Ofício e do Acórdão

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
OFÍCIO 14521/2024- TCU/Seproc TC 029.088/2022-4	N.A.	Comunicação do acórdão TCU 532/2024 – TCU – Plenário, com vistas a dar ciência no relatório que trata sobre decisão de que contratação de fornecedores cujo quadro societário incluía membros atuais, efetivos ou suplentes, de conselhos nacionais, fiscais ou regionais oferece risco de violação ao art. 37 da Constituição Federal, bem como de dirigentes ou funcionários da entidade contraria as normas vigentes sobre licitações e contratos, e a contratação de parentes até o terceiro grau civil (afim ou consanguíneo) do presidente ou dos membros, efetivos e suplentes, do conselho nacional e do conselho fiscal ou dos conselhos regionais do Sesc ou do Senac, bem como de dirigentes de entidades sindicais ou civis do comércio, patronais ou de empregados caracteriza descumprimento do art. 44 do Regulamento do Senac, aprovado pelo Decreto 61.843/1967, e do art. 44 do Regulamento do Sesc.	Ciência do Ofício e do Acórdão

Fonte: Gerência Jurídica – Sesc-AR/DF (2024).

3 | Estratégia da governança para o alcance dos objetivos

3.1 | Direcionamento institucional do Sesc

O direcionamento institucional de uma empresa de serviço social orienta suas ações em conformidade com sua missão, visão e valores, garantindo impacto positivo na comunidade. Ele define objetivos estratégicos, alinhando recursos e práticas para atender demandas sociais com eficiência e ética. Além disso, estabelece diretrizes para parcerias, inovação e sustentabilidade, promovendo inclusão e equidade. A transparência na gestão e a escuta ativa da população beneficiada são fundamentais para fortalecer a renovação e a efetividade das iniciativas. Assim, a instituição se mantém comprometida com o desenvolvimento social.

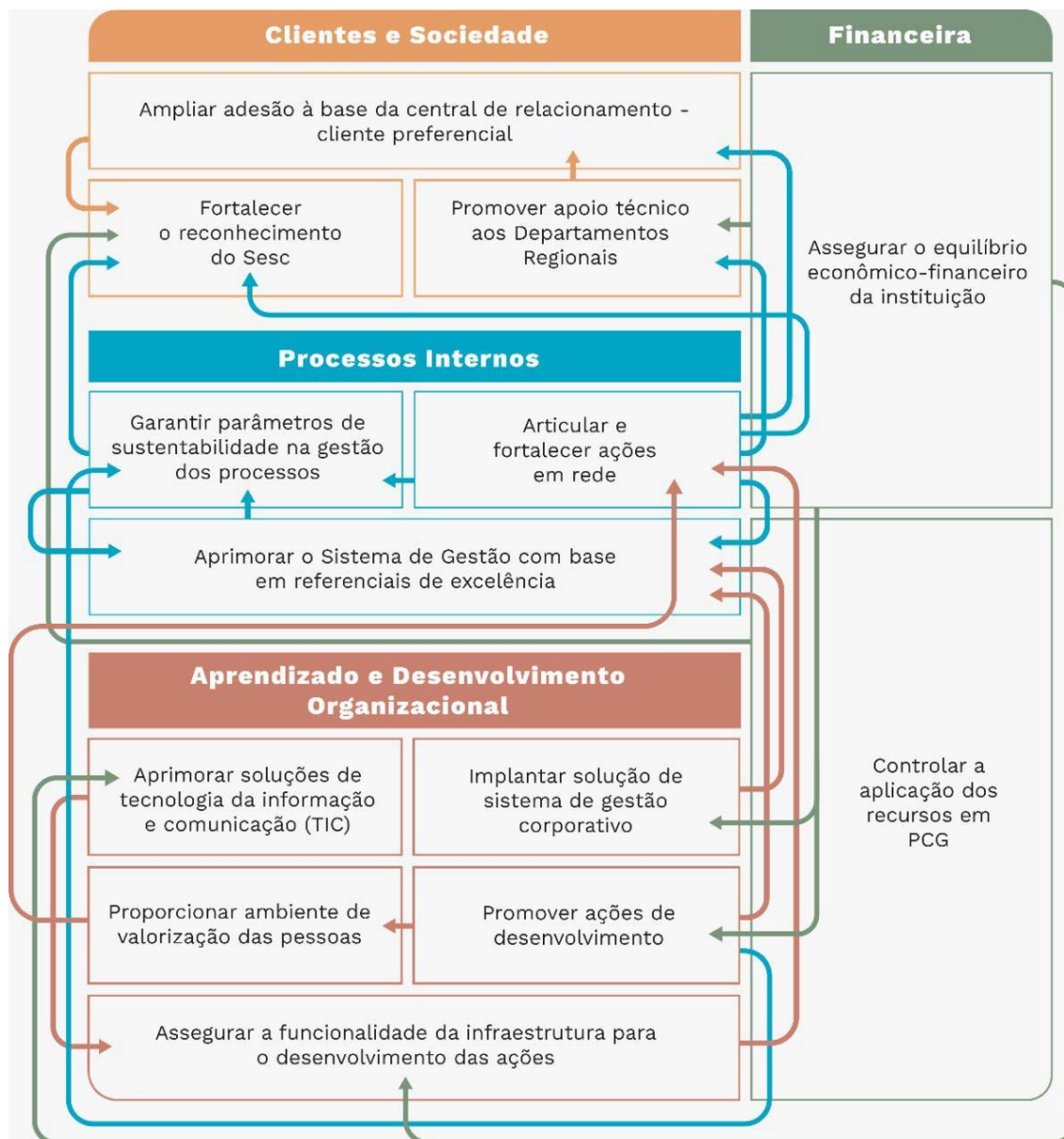
3.2 | Planejamento Estratégico

O Mapa Estratégico representa a visão de futuro em que o Sesc/DF traçou as suas prioridades para o ciclo 2022/2026.

Em 2024, o Sesc/DF revisou as suas iniciativas estratégicas, dentro das perspectivas financeiras, clientes, processos, aprendizado e desenvolvimento organizacional. Cabe destacar que: **1 - reduzimos despesas, sem perda da qualidade, 2 - aumentamos o alcance do público jovem dentro da entidade, 3 - realizamos pesquisa para avaliar a percepção do nosso cliente diante dos nossos serviços, 4 - buscamos aumentar o**








nosso atendimento e buscamos zerar vacância nas atividades sistemáticas, 5 - ampliamos o nosso canal de comunicação de forma direta com os nossos clientes assíduos e 6 - buscamos aprimorar os serviços de tecnologia no atendimento a clientela. Assim, estabeleceu-se um direcionamento dos nossos esforços nas prioridades da Instituição. Cabe ressaltar que estamos encerrando o terceiro ano do ciclo da visão de futuro e certos de estarmos no caminho certo que consiste numa metodologia de gestão estratégica eficiente e propositiva.

Quadro 6 - Mapa estratégico do Sesc



Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc 2022-2026.

Quadro 7 - Resultados dos indicadores: Objetivos Estratégicos.

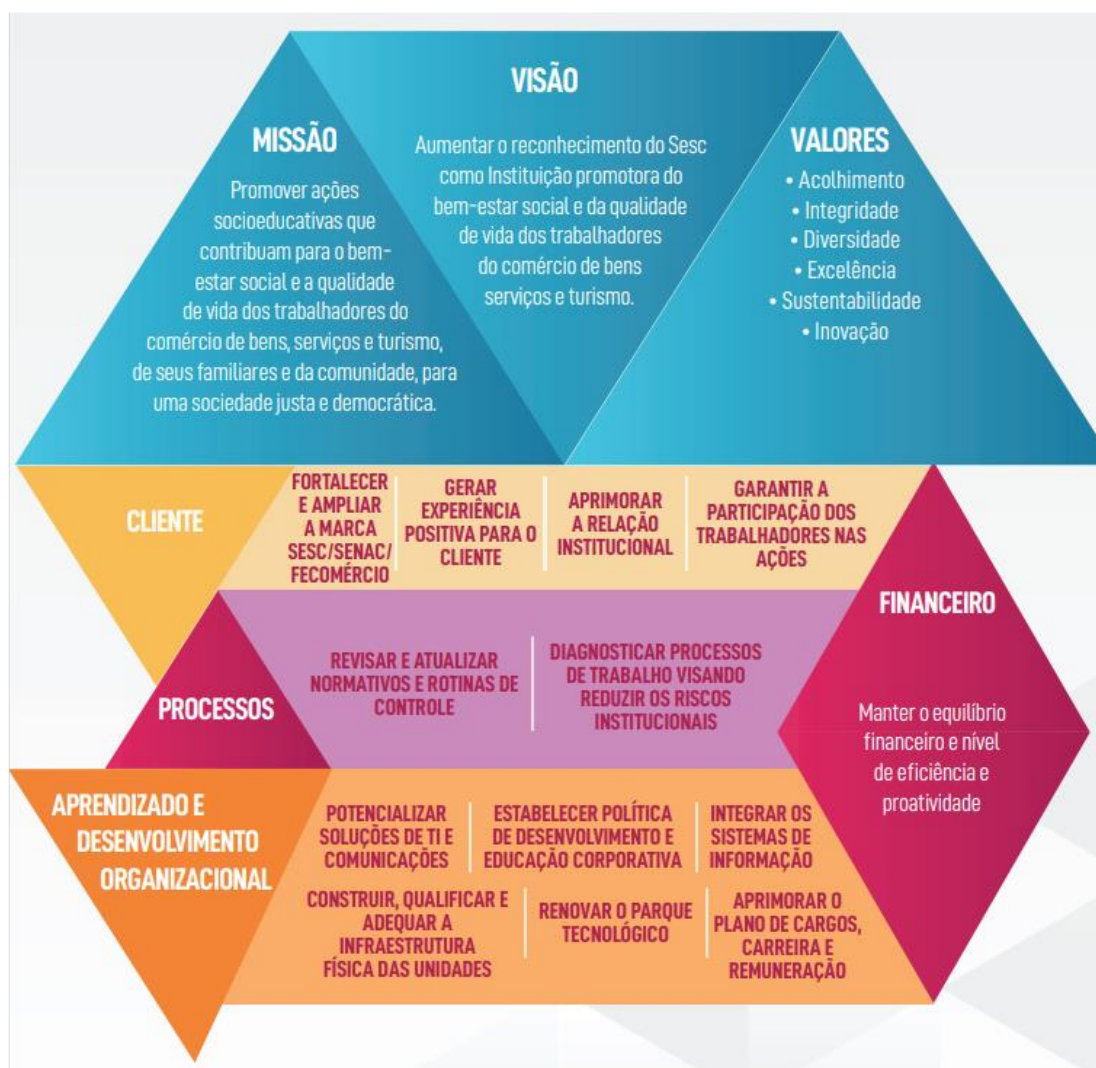
Objetivo Estratégico	Indicador	Meta Retificada Nacional	Resultado Acumulado	Polaridade
Assegurar o equilíbrio econômico financeiro da Instituição	Índice de comprometimento da receita corrente (ICRR)	95,4%	93,5%	
Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de Demissões Voluntárias (IDV)	4,9%	6,0%	
Promover ações de desenvolvimento	Índice de Empregados Treinados (IET)	74,0%	116,8%	
Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura (IIRI)	15,8%	15,1%	
	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Manutenção (IRFM)	5,4%	5,3%	
Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Tecnologia da Informação e Comunicação (IRFT)	8,7%	9,1%	
Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de Ecoeficiência (IECO)	-	2,5%	
Articular e fortalecer projetos em rede	Índice de Ações em Rede Implementadas (IARI)	-	-	-

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados - GEPLAN.

3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Neste item, a unidade prestadora de contas deverá relatar, de modo sintético, a execução do Mapa Estratégico, mostrando a relação de causa e efeito por meio da articulação dos resultados entre os objetivos estratégicos.

Quadro 8 - Iniciativas estratégicas do Departamento Regional



Fonte: Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados (2022-2026).

4 | Resultados

Neste capítulo, são apresentados os grandes números do Departamento Regional do Sesc Distrito Federal, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entende como importantes para caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatiza-se os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo. A figura a seguir é um exemplo dessa perspectiva de integração.

4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

4.1.1 | Educação Formal

A Rede EduSesc – Educação do Serviço Social do Comércio, extensão educacional do Sesc, reafirma, por meio de seu compromisso com uma educação de qualidade, sua missão de promover o desenvolvimento integral dos estudantes, capacitando-os a enfrentar os desafios contemporâneos e a contribuir ativamente para a vida social, cultural e econômica. Além disso, a Educação do Sesc DF promove a divulgação científica por meio do Projeto Sesc Ciência, tornando os temas de Ciência e Tecnologia acessíveis a professores, estudantes e ao público em geral.

Em 2024, atendeu em suas escolas 3.296 alunos regularmente nos segmentos de Educação Infantil, Fundamental e Médio, demonstrando um crescimento de 739 novos alunos o que representa um crescimento de 29%, devido ao programa de renovação que possibilitou o aumento do número de alunos.

Além dos diversos projetos e atividades desenvolvidos nas unidades escolares e nos projetos do Sesc Ciência, o Programa Educação reafirma o compromisso do Sesc-DF com a inclusão social e a melhoria da qualidade educacional. Como parte dessa missão, foram distribuídos 5.000 (cinco mil) kits contendo materiais escolares para crianças assistidas por instituições que atendem estudantes em situação de vulnerabilidade social, no âmbito do Projeto Mesa Brasil.

Ao longo do ano, foram realizadas ações formativas com o objetivo de qualificar as equipes técnica e docente, visando aprimorar as práticas pedagógicas, promover a inovação no ensino e fortalecer a articulação entre as diferentes áreas do conhecimento. Dentre essas ações, destaca-se a Semana Pedagógica, destinada ao acolhimento, à formação e à integração das equipes.

O 3º Seminário de Educação teve como objetivo promover o desenvolvimento profissional contínuo dos educadores, valorizando a troca de experiências e o compartilhamento de práticas pedagógicas inovadoras e bem-sucedidas, com um público presente de 190 pessoas.

O 2º Congresso de Educação contou com um público de 374 pessoas, e o objetivo foi de fomentar o pensamento crítico e social por meio de discussões sobre o papel da escola frente às demandas educacionais contemporâneas. O evento contou com a participação do cantor Gabriel, o Pensador, e do palestrante Léo Fraiman. Com o tema “EduSesc – Ser Sesc faz toda a diferença”, o seminário teve como principal objetivo valorizar a troca de experiências e o compartilhamento de práticas pedagógicas inovadoras e bem-sucedidas, reafirmando o compromisso do Sesc com a excelência educacional e o desenvolvimento de ações transformadoras na comunidade escolar.

Educação não formal

Salas de Ciências

As Salas de Ciências, localizadas no Sesc Francisco Valdenir Machado Elias, em Taguatinga Norte/DF e na EduSesc Gama, desempenham um papel essencial na promoção da educação científica. Esse projeto articula a divulgação científica com uma abordagem social, voltando-se prioritariamente para as escolas públicas, mas também abrangendo escolas particulares, institutos de educação, instituições filantrópicas e a comunidade em geral das regiões. Por meio de um ambiente dinâmico e interativo, busca-se ampliar o acesso ao conhecimento científico, incentivando a curiosidade e promovendo uma compreensão mais profunda das Ciências.

Alinhada ao Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) do SESC, as Salas de Ciências reforçam seu compromisso com a inclusão social, garantindo que suas ações educativas sejam acessíveis aos públicos que mais necessitam. Este programa é fundamental para a consolidação de parcerias colaborativas com escolas públicas e organizações do Distrito Federal, promovendo a equidade no acesso à educação científica.

Entre suas atividades, destacam-se visitas mediadas internas e externas, exposições interativas, práticas pedagógicas e eventos de divulgação científica, que não apenas fomentam o interesse pelo campo científico, mas também fortalecem o engajamento comunitário. Dessa forma, a Sala de Ciências contribui significativamente para a formação educacional e social da região, consolidando-se como um espaço promotor de igualdade de oportunidades, desenvolvimento sociocultural e comprometimento com o bem-estar coletivo, onde alcançou ao longo do ano um montante de 10.371 pessoas.

Planetário Móvel – Astronomia Sobre Rodas

As principais atividades realizadas pela Unidade Móvel *Astronomia Sobre Rodas* incluem sessões de cúpula com o planetário e observações do céu com telescópios nas escolas do Sesc. Todas as ações planejadas para este ano foram executadas conforme o cronograma inicial, com foco na qualidade do atendimento.

As sessões de planetário proporcionam projeções imersivas em formato 360°, permitindo aos espectadores explorar os mistérios do Universo de forma educativa e envolvente.

Neste ano, o planetário móvel visitou 49 escolas, eventos e instituições com um público atendido de 18.053 pessoas. Além do trabalho pedagógico nas escolas, o projeto também esteve presente em grandes eventos científicos e culturais do Distrito Federal, apresentando uma amostra de suas atividades a públicos diversificados.

Oceanário Móvel – As Maravilhas do Fundo do Mar

Para despertar o interesse pela ciência e integrar a educação ambiental ao dia a dia de forma prática e envolvente, o projeto SESC Oceanário - As Maravilhas do Fundo do Mar oferece uma experiência única e transformadora. Voltado especialmente para estudantes de escolas públicas, o projeto utiliza uma estrutura científica inovadora: um domo inflável itinerante, equipado com exibições de filmes imersivos em 360º, oficinas interativas e exposições temáticas. Tudo isso é levado diretamente às comunidades por meio de uma unidade móvel.

O ponto alto dessa experiência é a imersão completa no domo inflável, onde os visitantes são conduzidos a uma jornada visual fascinante pelo mundo subaquático. Essa vivência proporciona uma perspectiva única sobre a biodiversidade marinha, destacando a interconexão entre os ecossistemas e a importância de ações sustentáveis para a preservação do meio ambiente.

Ao final da experiência, o público não apenas se encanta com as descobertas realizadas, mas também é profundamente inspirado a adotar atitudes conscientes e comprometidas com o cuidado do planeta, desenvolvendo uma nova percepção sobre o valor dos oceanos e a necessidade de preservar seus recursos e habitantes para as gerações futuras. O Oceanário móvel visitou 72 escolas públicas/eventos/instituições e atendeu 24.090 pessoas ao longo do ano.

Destaques do Programa Educação

Olimpíadas de Conhecimento

A EduSesc Taguatinga reafirma seu compromisso com a educação de excelência e a formação integral de seus estudantes por meio de sua destacada participação em olimpíadas e competições de conhecimento. Este ano, de março a dezembro, inscrevemos estudantes em 14 olimpíadas, conquistando 62 medalhas e menções honrosas em 12 delas, além de nos destacarmos em competições regionais. Esses resultados refletem o talento e o esforço coletivo de nossos estudantes e professores, além de destacar o compromisso dos nossos estudantes com a inovação e a excelência técnica em ciências e engenharia. Principais resultados:

Ambiência

O projeto global *Ambiência* teve como objetivo trabalhar a educação ambiental e promover a construção da reflexão nos estudantes e demais envolvidos sobre determinados parques ecológicos do DF. Os trabalhos e atividades foram planejados, desenvolvidos e apresentados pelos discentes inscritos, cabendo aos docentes as orientações e avaliações.

O tema global do projeto foi "Conservação ambiental: os esforços de conservação e sustentabilidade em andamento nos parques ecológicos e suas funções sociais". O projeto contou com a participação de 711 estudantes do Ensino Fundamental (Anos Finais) e do Ensino Médio.

Vivenciando a Matemática

Diante dos resultados do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (PISA) de 2022, que posicionaram o Brasil entre as últimas colocações em matemática, leitura e ciências, o projeto *Vivenciando*

a *Matemática* foi criado como uma resposta inovadora e pedagógica a esse desafio. A proposta teve como objetivo fomentar o interesse pela matemática, demonstrando sua aplicabilidade em diversas áreas do conhecimento, conectando teoria à prática e promovendo uma aprendizagem significativa e envolvente.

Os resultados alcançados pelo projeto foram expressivos e transformadores. Houve uma melhoria no desempenho acadêmico dos estudantes nas avaliações, reflexo do engajamento nas atividades propostas. Além disso, o projeto contribuiu para desmistificar a matemática, promovendo maior motivação e interesse por parte dos estudantes, conforme relatos de pais e responsáveis.

O projeto *Vivenciando a Matemática* demonstrou que a educação pode ultrapassar as barreiras da sala de aula, transformando desafios em oportunidades para promover o aprendizado criativo e significativo.

O projeto contou com a participação de 734 estudantes do Ensino Fundamental (Anos Finais) e do Ensino Médio.

Projeto Vivenciando as Emoções

A escola promoveu o projeto "Vivendo as Emoções", realizado em uma manhã com oficinas temáticas que envolveram estudantes e seus familiares em atividades dinâmicas focadas no desenvolvimento socioemocional. Durante o evento, os professores conduziram oficinas interativas que abordaram importantes habilidades como empatia, respeito, autocontrole, cooperação e comunicação, criando um espaço acolhedor onde todos puderam compartilhar experiências, aprender juntos e fortalecer os laços afetivos.

Hollywood Dreams

O projeto teve como eixo central um encontro escolar temático e bilíngue, inspirado na cerimônia do Oscar, onde os estudantes de todas as turmas (creche ao 9º ano) apresentaram músicas, danças e teatro totalmente em inglês para seus familiares. As próprias crianças foram responsáveis pela apresentação do evento, demonstrando confiança e habilidades de comunicação. O evento contou ainda com cabines fotográficas, personagem de espelho e uma exposição de fotografias dos estudantes, que homenagearam algumas celebridades de Hollywood no foyer do teatro, criando um ambiente ainda mais interativo e envolvente. O evento foi um grande espetáculo, com foco no desenvolvimento das habilidades de inglês dos alunos e na integração da comunidade escolar. Além das apresentações, o evento também proporcionou uma oportunidade de celebração da criatividade e talento dos alunos, ao mesmo tempo em que envolveu toda a família no processo educativo. O evento promoveu não só o aprendizado do idioma, mas também o fortalecimento do vínculo entre os estudantes, suas famílias e a escola.

Clube de Leitura para Adolescentes

Em 2024, a EduSesc Gama teve o prazer de lançar o Clube de Leitura para Adolescentes, uma iniciativa desenvolvida com o valioso apoio da bibliotecária da instituição, com o objetivo de criar um espaço de troca e conexão por meio da literatura. Destinado aos estudantes dos 6º e 7º anos, o clube foi pensado para despertar nos jovens o prazer pela leitura, incentivando a imaginação, a empatia e a reflexão crítica. Ao longo do projeto, os participantes mergulharam em um universo literário diversificado, explorando desde clássicos atemporais até as novidades da literatura contemporânea. As obras escolhidas foram cuidadosamente selecionadas para dialogar com os interesses e questões próprias da adolescência, ampliando o repertório

cultural dos estudantes e promovendo debates enriquecedores. Os encontros do clube aconteceram regularmente, proporcionando momentos de: discussão sobre enredos, personagens e temas abordados nas obras lidas; interação criativa, com atividades como criação de resenhas, desenhos e até encenações inspiradas nos livros; exploração literária, incentivando os estudantes a conhecerem novos gêneros e autores; troca de ideias, fortalecendo a comunicação e o pensamento crítico.

Projeto Sesc + Cultura de Paz

O projeto visa promover um ambiente educacional mais saudável e respeitoso, abordando temas essenciais para a construção de um espaço de convivência harmoniosa e segura. Ao longo do ano, as unidades escolares implementaram diversas ações que trabalharam questões fundamentais como bullying, cyberbullying, racismo, direitos humanos e prevenção ao uso de drogas. Foram realizadas rodas de conversa nas turmas, mediadas pelo Serviço de Orientação Educacional (SOE) e pelos professores, nas quais os alunos puderam dialogar sobre as leis que abordam temas como discriminação, bullying e direitos fundamentais, promovendo uma compreensão mais profunda das normas sociais e legais que regem o respeito e a convivência.

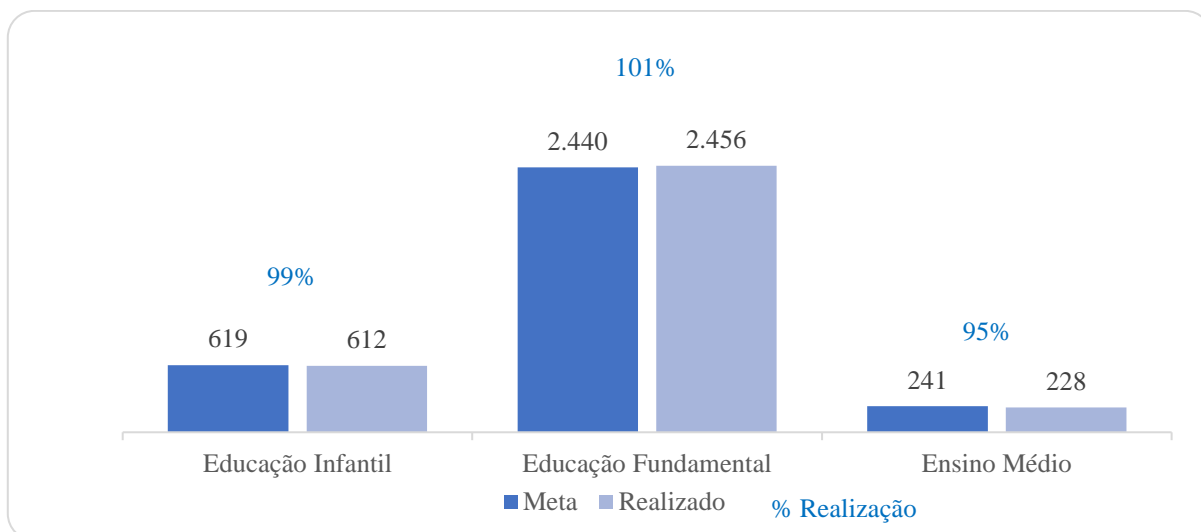
Para fortalecer o vínculo entre a escola e a comunidade, houve também o acolhimento dos pais e a participação no Comitê da Paz, onde discutiram o papel das famílias na construção de uma cultura harmoniosa dentro e fora da escola. O projeto também incluiu atividades educativas, como o Trabalho com o Semáforo do Corpo, ensinando aos alunos sobre o respeito ao próprio corpo e a importância de saber identificar e comunicar quando algo não está certo. Além disso, ocorreram palestras sobre a prevenção ao uso de substâncias e a construção de atitudes positivas para uma vida saudável, segura e responsável.

Como destaque no encerramento do 3º trimestre, foi lançado o concurso “Sesc + Cultura de Paz”, com o objetivo de selecionar desenhos, histórias em quadrinhos e textos criativos que expressassem a relevância da cultura de paz no cotidiano escolar, valorizando a perspectiva dos próprios estudantes sobre o tema, com premiação para as melhores produções. O projeto consolidou-se como uma iniciativa essencial para fortalecer os vínculos entre os membros da comunidade escolar, cultivando um ambiente de respeito mútuo e cooperação.

Projeto Conectando Histórias e Construindo Futuros, para Além dos Muros da Escola

O projeto tem como objetivo fortalecer as atividades educacionais e de gestão pedagógica das instituições sociais selecionadas, que atendem crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, respeitando suas particularidades e contribuindo para seu desenvolvimento e aprimoramento educacional e institucional durante o período de um ano. Foram realizadas formações, capacitações, palestras, assessoria pedagógica com os profissionais das instituições atendidas, além de atividades de saúde ocular, astronomia e visitas ao oceanário com os participantes do projeto.

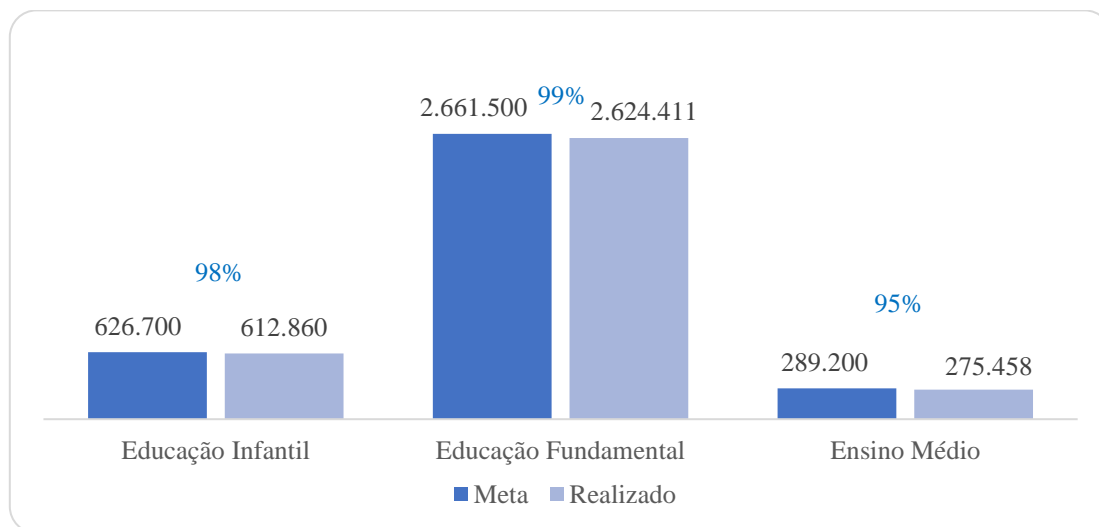
Gráfico 1 - Número de alunos por atividade educacional



Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2024)

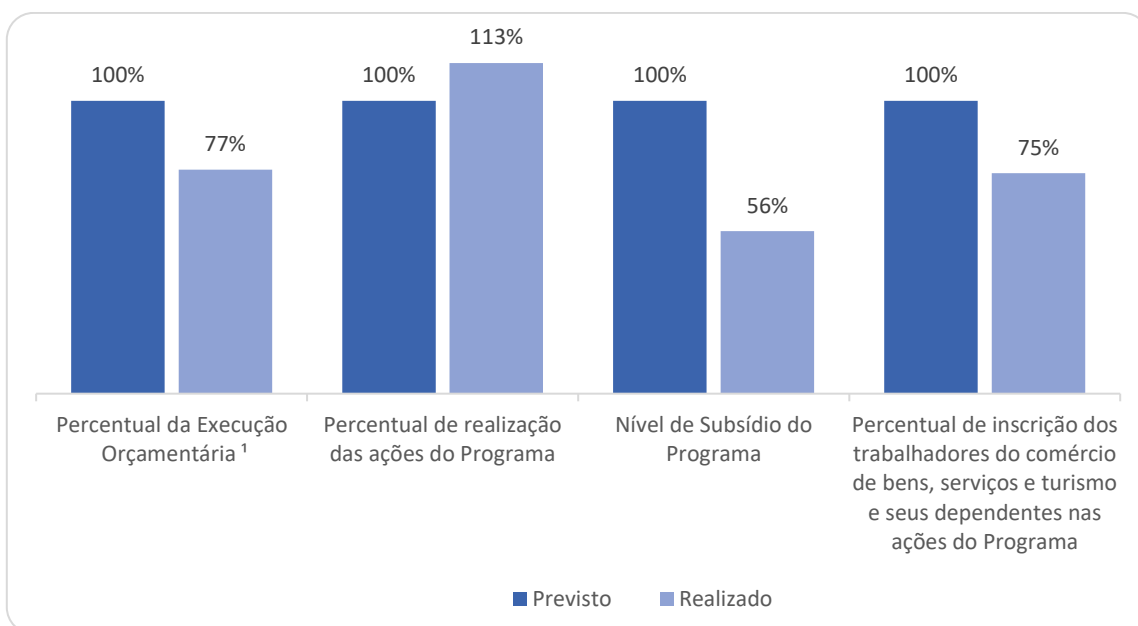
Gráfico 2 - Número de frequência por atividade educacional



Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2024)

Gráfico 3 - Indicadores de resultado do Programa Educação



¹ Percentual da Execução Orçamentária: O Índice de execução não foi alcançado, devido a não contratação de monitores para atuar nos eventos previstos e a não aquisição de insumos destinados às salas de Ciências.

² Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa: Os dados apresentados se referem aos clientes matriculados na educação formal.

Fonte: Sistema de Gestão Administrativa - SGA e Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2024)

Tabela 1 - Metas x Produção – Educação

Atividade	Clientes/Clientes Inscritos		Número/Turma		Participantes/Platéia/Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	619	611	27	26	-	-	626.700	612.860
Ensino Fundamental	2.440	2.457	83	96	-	-	2.661.500	2.624.411
Ensino Médio	241	229	9	9	-	-	289.200	275.458
Educação Complementar	3.444	5.465	118	34	-	-	23.108	18.448
Educação em Ciências e Humanidades	51.649	63.989	1.914	2.264	125.500	193.813	15.646	15.164
Total Educação	58.393	72.751	2.151	2.429	125.500	193.813	3.616.154	3.546.341

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP (2024)

4.1.2 | Saúde

NUTRIÇÃO

A atividade de nutrição no SESC/DF no ano de 2024 desempenhou um papel fundamental na promoção da qualidade de vida e bem-estar social na vida dos comerciários e demais clientes. O carro chefe da área de nutrição são os atendimentos realizados nos restaurantes, proporcionando um ambiente de alimentação de excelência, alinhado aos princípios de qualidade, eficiência e bem-estar. As Unidades do Sesc comercializaram um total de 405.899 mil refeições, comercializadas de forma eficiente tanto em buffets a quilo quanto no serviço take out, proporcionando aos clientes uma alimentação de qualidade e segurança nutricional. As refeições oferecidas seguiram a proposta de uma alimentação saudável com produtos naturais e tradicionais, sempre priorizando ingredientes frescos e regionais. O cardápio variado incluiu café da manhã, almoço e jantares, todos preparados com rigorosos cuidados de segurança alimentar, garantindo uma alimentação equilibrada e saudável para todos os frequentadores.

Em 2024, a produção de lanches, ofereceu opções que atendessem às necessidades e preferências da clientela. Foram comercializados e distribuídos quase 538.249 lanches, que se destacaram pela qualidade, composição nutricional balanceada, apresentação um sabor irresistível.

clínica e a alimentação coletiva são serviços adicionais da promoção da saúde e do bem-estar, tendo um papel significativo tanto no cuidado individual quanto no atendimento a grupos de pessoas. Ambas as práticas são fundamentais para a prevenção e o controle de doenças, bem como para o incentivo a hábitos alimentares saudáveis.

Ao longo de 2024, os nove ambulatórios de nutrição do Sesc realizaram um total de 14.921 presenças nas consultas, atendendo 9.765 novos clientes de forma individualizada, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal de Nutrição (CFN). Durante os atendimentos, os nutricionistas realizaram avaliações personalizadas, com ou sem a utilização do exame de bioimpedância, proporcionando uma visão mais precisa da composição corporal dos pacientes. O uso deste equipamento avançado foi fundamental para melhorar a precisão nas prescrições nutricionais, possibilitando uma abordagem mais eficaz e adequada às necessidades de cada indivíduo. Além disso, ele permitiu o acompanhamento contínuo dos resultados, oferecendo um olhar detalhado sobre os progressos no controle de peso, massa muscular, percentual de gordura e outros indicadores de saúde. Com a possibilidade de atendimentos online, foi possível expandir o alcance dos serviços, permitindo que clientes de diferentes localidades tivessem acesso a orientação nutricional de qualidade, sem a necessidade de deslocamento até os ambulatórios físicos.

Esses atendimentos demonstraram o compromisso do Sesc em proporcionar um acompanhamento nutricional preciso, eficaz e acessível, contribuindo para a promoção de hábitos saudáveis e a melhoria da qualidade de vida dos clientes, seja em contextos clínicos ou esportivos.

Vale ressaltar o apoio realizado em grandes eventos culturais, entre Shows, Seminários, Congressos, Semanas pedagógicas, festivais com a produção de lanches, refeições e coquetéis. Realizamos diversos festivais de gastronomia correlacionados a equipe de esporte, entre eles de massa, risoto e grelhados, com produção própria, com apresentação adequada, segura e sofisticada. Oferecendo sempre uma experiência completa para os participantes.

Foram realizadas diversas atividades de Educação Alimentar e Nutricional, consultas nutricionais individualizadas no projeto GlicoSesc12.8, que tem como objetivo identificar portadores de Doenças Crônicas Não-Transmissíveis (DCNT's), em especial Diabéticos e Hipertensos na comunidade, proporcionando ações e intervenções para controle da doença e a prevenção de suas complicações e comorbidades.

Os alunos das escolas do Sesc foram acompanhados pela equipe de nutrição com acompanhamento nutricional e antropométrico, com encaminhamento para as clínicas de nutrição de forma gratuita, melhorando o estado nutricional e hábitos alimentares.

Em 2024, a equipe de nutricionistas do Sesc se dedicou a realizar diversas palestras e orientações nutricionais em diversos contextos, incluindo empresas, comunidades, campeonatos e corridas esportivas. Essas ações foram conduzidas com o objetivo de promover a melhora da qualidade de vida, incentivar bons hábitos alimentares, apoiar processos de emagrecimento e auxiliar na redução de comorbidades crônicas.

As palestras e orientações tiveram como foco a educação nutricional, oferecendo informações e estratégias para uma alimentação equilibrada, a importância de escolhas saudáveis e como essas escolhas impactam diretamente a saúde geral. As atividades também abordaram temas como prevenção de doenças relacionadas à alimentação, como diabetes, hipertensão, e obesidade, além de promover a saúde mental e o bem-estar.

Em campeonatos e corridas esportivas, a equipe de nutrição se envolveu com a orientação de atletas sobre a alimentação ideal para o desempenho esportivo e a recuperação, além de fornecer suporte nutricional para melhorar os resultados e prevenir lesões. A presença em empresas e comunidades também visou promover mudanças de hábitos que levem a uma vida mais saudável, com destaque para a prevenção e controle de doenças crônicas não transmissíveis (DCNTs).

Essas ações refletem o compromisso do Sesc com a promoção da saúde e a educação alimentar, impactando positivamente a vida de seus participantes ao proporcionar informações essenciais para a construção de hábitos alimentares mais saudáveis e a melhoria do bem-estar geral.

Destaques:

Foi inaugurado em 2024, a nova unidade do Sesc na Asa Norte, trazendo novas oportunidades e serviços para a comunidade da área norte de Brasília. A unidade conta com uma lanchonete, oferecendo opções de alimentação saudável e saborosa para os clientes, além de um consultório de nutrição clínica e esportiva, ampliando o acesso aos serviços nutricionais na região. Com a lanchonete, o Sesc oferece mais uma alternativa de refeições equilibradas e de qualidade para os frequentadores, alinhando-se à missão de promover uma alimentação saudável e acessível. Já o consultório de nutrição clínica e esportiva permite um atendimento especializado, com consultas nutricionais personalizadas para diferentes necessidades, seja para o controle de doenças crônicas, emagrecimento, ou orientação nutricional para praticantes de atividades esportivas. A inauguração dessa nova unidade representa um avanço significativo na expansão dos serviços de nutrição no Distrito Federal, promovendo saúde, qualidade de vida e o bem-estar da comunidade da Asa Norte.

Neste ano, o restaurante do Centro de Atividades do Sesc Gama passou por uma reinauguração, trazendo novidades significativas para a comunidade e um impacto importante na promoção da inclusão social. Além de melhorias no espaço e na infraestrutura do restaurante, a novidade, **foi o incentivo à contratação de Pessoas com Deficiência (PPS), para o quadro de pessoal, com foco na inclusão de autistas e pessoas com síndrome de Down.** Essa ação refletiu o compromisso do Sesc em promover um ambiente mais inclusivo e igualitário, oferecendo oportunidades de trabalho e crescimento profissional para indivíduos que, muitas vezes, encontram barreiras no mercado de trabalho, pautado nos valores institucionais. Essa iniciativa possibilitou a integração dessas pessoas no mercado de trabalho, valorizando suas habilidades e contribuindo para uma sociedade mais justa e acolhedora.

O **Projeto Mater Sesc** visa apoiar as mulheres em diferentes fases da gestação e após o parto, com um acompanhamento contínuo que incluem orientações nutricionais para garantir uma alimentação adequada, equilibrada e segura, fundamental para o desenvolvimento saudável do bebê e a recuperação da mãe após o parto.

Além do cuidado nutricional, o projeto também foca na promoção da saúde mental e social, oferecendo apoio emocional e estratégias para o bem-estar das mulheres durante o puerpério, que é uma fase de intensas mudanças e desafios.

O projeto foi reconhecido pelo programa de inovação do Sesc, em 2024, destacando-se como uma iniciativa inovadora que visa atender mulheres grávidas e no puerpério, oferecendo acompanhamento nutricional personalizado para promover a saúde física, mental e social dessas mulheres, realizado na Unidade do Sesc Taguatinga Sul.

O **projeto Sesc Cozinha Eficiente**, teve continuidade neste ano, com o objetivo de aprimoramento de técnicas culinárias, com ênfase nas boas práticas de manipulação, higiene e apresentação pessoal, higienização e sanitização dos alimentos, aprimoramento de cortes e redução do desperdício alimentar nas residências por meio do aproveitamento integral dos alimentos. Durante o ano, foram realizadas 56 palestras com um público de 3.400, e 101 oficinas alimentares com a frequência de 6.400 participantes. Em agosto, realizamos o evento gastronômico: Sabores do quadrado, o evento contou com a participação de 800 pessoas durante o dia, com a realização da exposição de uma feira de produtores locais, composta pela força e criatividade de representantes da gastronomia do Distrito Federal, entre eles produtores participantes das turmas do Cozinha Eficiente 2024. O objetivo da exposição foi fortalecer o trabalho de produtores locais e gastronomia artesanal de Brasília, bem como, desenvolver potencialidades, empreendedorismo, geração de renda, sobretudo, disseminar os serviços realizados por esta instituição para os comerciários e população em geral. Além da exposição, o evento contou com uma Cozinha Show conduzida pela chef local Leninha, uma chef renomada de Brasília.

O **Projeto Cozinha sem Sobras Itinerante**, em 2024 realizou diversas oficinas de educação nutricional em Instituições e Comunidades em vulnerabilidade social, trazendo orientações de receitas e preparações de baixo custo, com aproveitamento alimentar reduzindo assim, o desperdício alimentar nas casas e nas instituições. Os manipuladores de alimentos, cozinheiros atuantes das entidades atendidas, representantes das famílias, adultos, idosos, crianças a partir de 3 anos de idade e alunos da rede pública de ensino do

Distrito Federal foram beneficiados e atendidos por este projeto em 2024 que realizou 178 oficinas e 56 palestras.

SAÚDE BUCAL

A saúde bucal do Sesc-DF tem um papel essencial no Distrito Federal, oferecendo serviços acessíveis e de extrema qualidade tanto em unidades fixas quanto móveis. As iniciativas são focadas na promoção e prevenção da saúde bucal e tratamentos de excelência, com infraestrutura moderna e profissionais especializados, abrangendo desde clínica geral até especialidades como **endodontia, dentística, periodontia, odontopediatria, ortodontia corretiva, Disfunção temporomandibular - DTM, próteses dentárias e odontologia digital.**

A Atividade Saúde Bucal desenvolveu ações educativas e curativas de recuperação da saúde bucal e foram atendidos 23.300 clientes, destes 14.400 tiveram seus tratamentos concluídos.

Foram realizados exames e reexames que geraram 149.500 consultas odontológicas, sendo dessas 3.500 urgências, totalizando 427.500 procedimentos odontológicos, alcançando 108,65 % da meta estabelecida para esse exercício.

A equipe de Saúde Bucal é composta por 76 dentistas (clínicos gerais e especialistas) e 70 técnicos em saúde bucal, alocados nas Unidades Operacionais: **Sesc Presidente Dutra, Sesc Estação 504 Sul, Sesc Asa Norte, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Norte, Sesc Gama, Sesc Ceilândia e nas Unidades Móveis de Odontologia (OdontoSesc, Carreta, Odontoportáteis e Van de Odontopediatria/CDL),** nos períodos matutinos e vespertinos, e no período noturno no **Sesc 504 e Taguatinga Norte.**

A clínica de Saúde Bucal Sesc Asa Norte foi inaugurada em setembro deste ano, com três consultórios odontológicos, moderna infraestrutura e todas as consultas disponíveis, são marcadas e atendidas, resultando numa produtividade de 100%, sendo que 963 clientes foram atendidos, gerando 5.700 consultas odontológicas e 17.800 procedimentos odontológicos.

Além disso, os projetos das Unidades Móveis levam atendimento de Saúde Bucal para áreas mais afastadas, reforçando o compromisso de promover a saúde de forma inclusiva. Esses esforços incluem ações de educação em saúde, conscientização para reduzir a incidência de doenças bucais e melhorar a qualidade de vida da população e recuperação da saúde bucal.

Contamos com o apoio de 150 estagiários das faculdades ICESP e UNIEURO, por meio de uma prática acadêmica observatório em nossas clínicas odontológicas, oportunizando colocar em prática aquilo que se aprende na graduação, o estagiário é preparado para o mercado de trabalho. Além disso, os estagiários são essenciais nas ações de educação em saúde, que sempre compartilham ideias e metodologias novas de aprendizagem da saúde bucal.

Os serviços odontológicos e a educação em saúde bucal foram oferecidos em inúmeros eventos e ações sociais: **Fecomércio Mais Perto de Todos, RECORD TV Nas Cidades, Sesc Cidadania,** palestras em SIPAT de várias empresas, escolas, escovações supervisionadas, estimulando a prática de escovação e uso do fio dental. Salientam-se também as orientações dadas a gestantes e mães de recém-nascidos em relação aos primeiros cuidados em saúde bucal. Eventos com grande adesão e participação efetiva das famílias,

cumprindo a proposta que é educar e alertar os cidadãos na promoção da saúde bucal, resultando efetivamente na melhoria da qualidade de vida da população uma vez que se tem a oportunidade de intervir nos determinantes biológicos do processo saúde-doença-bucal.

CUIDADO TERAPÊUTICO

SAÚDE FÍSICA E MENTAL:

O cuidado terapêutico do Sesc-DF ofereceu uma gama de serviços aos comerciários, seus dependentes, bem como a comunidade de forma geral, promovendo atendimento médico, psicológico, atenção em enfermagem, e exames, priorizando sempre pelo cuidado holístico e humanizado.

Os resultados obtidos em 2024 refletem a magnitude dos esforços realizados, ao todo foram realizados 109.400 atendimentos médicos, composto por 14 especialidades médicas, clínica geral, medicina da família, pediatria, ginecologia, cardiologia, endocrinologia, dermatologia, psiquiatria, oftalmologia, neurologia, urologia, geriatria, ortopedia, medicina do trabalho e o serviço de avaliação de pele para uso de piscina, além de e 9.100 consultas de enfermagem. Já na Psicologia foram 17.200 atendimentos entre os serviços de atendimento clínico individual, familiar e em grupo, avaliação neuropsicológica e clínica social.

Esses avanços refletem o compromisso contínuo do Sesc em oferecer serviços de saúde modernos e de alta qualidade, promovendo o bem-estar integral e contribuindo para a melhoria das condições de vida de seus beneficiários e da comunidade.

Em 2024, os serviços foram ofertados nas unidades 9 fixas, incluindo a nova unidade do Sesc Asa Norte, que iniciou as atividades com atendimento psicológico e atendimento especializado em área médica, oftalmologia, endocrinologia, psiquiatria e ortopedia, além de implantar o serviço novo de fisioterapia. Já nas Unidades Móveis atuaram em diversas regiões do Distrito Federal, promovendo saúde para as mulheres com a Unidade Móvel Saúde Mulher, e homens com a Van Sesc + saúde do homem, além do amplo atendimento oftalmológico com a Van da Oftalmologia, e saúde da família com o Ônibus Sesc + Saúde.

As nossas parcerias institucionais também marcaram presença, ampliando os serviços prestados no posto de vacinação e testagem na rodoviária do plano piloto, passando a realizar não só apenas teste de covid e vacinas de campanha, mas todo o calendário vacinal adulto, e testes de rastreio para IST's, tudo isso com apoio da Secretaria de Saúde do Distrito federal. Outros projetos sociais também foram abraçados pela saúde do Sesc-DF, nos oportunizando levar saúde as pessoas assistidas pela Vila do Pequenino Jesus, bem como prover saúde mental para os militares do DF no hospital da Polícia Militar. Essas parcerias reforçam a importância e relevância do nosso trabalho para a comunidade.

O Cuidado Terapêutico da saúde Mental abrange os serviços de psicologia clínica, que têm se destacado entre os usuários do Sesc-DF e a comunidade em geral devido à sua qualidade e eficácia. A psicologia clínica é oferecida em modalidades online e presencial, atendendo desde crianças a partir de 4 anos até idosos, com foco em acessibilidade e alcance abrangente. A Clínica Social reafirmou sua relevância perante o propósito do Sesc, garantindo apoio psicológico a um número maior de indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Esse serviço tornou-se um instrumento valioso para ajudar os usuários a enfrentarem demandas emocionais e sociais complexas.

Os serviços de saúde física e mental também foram disponibilizados em uma ampla gama de eventos e ações sociais, incluindo as iniciativas *Fecomércio Mais Perto de Todos*, *RECORD TV Nas Cidades*, *Sesc Cidadania*, além de palestras realizadas em SIPATs de diversas empresas e instituições de ensino. Essas atividades levaram saúde, informação e orientação a diferentes públicos, ampliando o alcance das ações e promovendo bem-estar na comunidade.

Essa assistência é conduzida por uma equipe multidisciplinar composta por 56 médicos, 23 psicólogos, 26 enfermeiros, 31 técnicos de enfermagem, 2 técnicos de radiologia, 1 técnico de enfermagem do trabalho, 1 engenheiro de segurança do trabalho, 1 técnico de segurança do trabalho, 1 fisioterapeuta, 6 profissionais administrativos e 10 especialistas em ABA responsáveis pelo atendimento das crianças e adolescentes no Centro de Desenvolvimento Infantil, totalizando 155 colaboradores e 38 estagiários.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A Educação em Saúde promovida pelo Sesc-DF tem como objetivo principal estimular mudanças positivas nos hábitos de vida da população, disseminando informações que promovam a saúde, previnam doenças e fomentem a transformação social em um ambiente inclusivo e acolhedor. Por meio de rodas de conversa, palestras, exposições mediadas, orientações e dinâmicas, a equipe busca sensibilizar crianças, adolescentes, adultos e idosos sobre temas como hábitos saudáveis, qualidade de vida, processos de adoecimento, tratamento e cura.

Principais Projetos e Ações de 2024

1. Janeiro Branco – Tenda de decompressão com mindfulness em todas as unidades, atendimento de 760 pessoas, 9.569 orientações sobre saúde mental e qualidade de vida.
2. Carnaval seguro e livre de IST's em todas as unidades, com 12.230 pessoas.
3. Como conviver e ter saúde tendo Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia, contando com a presença de 19.098 de pessoas, nas palestras e rodas de conversa em todas as unidades.
4. Sesc Abril Pro Autismo com Palestra, Roda de Conversa: 409 pessoas, Manhã de Lazer: 229 pessoas.
5. Sesc + Saúde em Ação pela Síndrome de Down, Cinema com Pipoca no Cinemark: 125 pessoas
6. Campanha de doação de sangue, 20.326 pessoas.
7. Prevenção de câncer bucal, com ações de educação em saúde em todas as unidades, 10.608 pessoas.
8. Campanha de prevenção ortodôntica com ações de educação em saúde em todas as unidades, 26.876 pessoas.
9. Outubro rosa – Campanha de prevenção de câncer de mama durante todo o mês na Rodoviária do Plano Piloto com serviços de Saúde e serviços de beleza, contando com a presença de 3.330 pessoas, e 18.540 nas orientações nas unidades.
10. Novembro azul – Campanha de prevenção do câncer de próstata durante todo o mês na Rodoviária do Plano Piloto com serviços de Saúde e serviços de corte de cabelo e barba, contando com a presença de 3060 pessoas, e 15.824 pessoas em orientações nas unidades.
11. Projeto Ciranda da Saúde – atendimento boas práticas e qualidade de vida para todos os estudantes do EduSesc Gama, Ceilândia e Taguatinga Norte.

12. Ver com Saúde, atendimento de acuidade visual para todos os estudantes do Sesc Gama, Ceilândia e Sesc Taguatinga Norte, 569 consultas com oftalmologista e entrega de 322 óculos para as crianças assistidas pelo projeto.

SAÚDE EM NÚMEROS

NUTRIÇÃO

- Lanches: **538.249**;
- Refeições: **405.899**;
- Novos Clientes atendidos na nutrição clínica: **9.765**; com **14.921** pacientes atendidos, com realização de tratamento nutricional.
- Pessoas capacitadas com o projeto Sesc Cozinha Eficiente **3.125**;
- Pessoas beneficiadas com o projeto Cozinha sem Sobras Itinerante: **10.963**.

SAÚDE BUCAL

- Clientes: **23.391**;
- Consultas: **149.505**;
- Procedimentos: **427.588**.

SAÚDE FÍSICA

Atenção médica

Clínica Geral e Exame para Uso de Piscina:

- Presença nas consultas: **71.257**.

Clínica especializada:

- Presença nas consultas: **37.520**;
- Intercorrências: **38**.

Exames por imagem:

- Ultrassonografias: **1.256**;
- Mamografias pagas: **436**.
- Mamografia nas Unidades Móveis: **1.875**;
- Total de exames por imagem: **3.567**.

Atenção de enfermagem:

- Consultas: **9.189**;
- Rotina do cuidado: **153.182**.

SAÚDE MENTAL

- Clientes: **1.859**;
- Atendimentos realizados: **17.252**;
- Evasões: **38**.

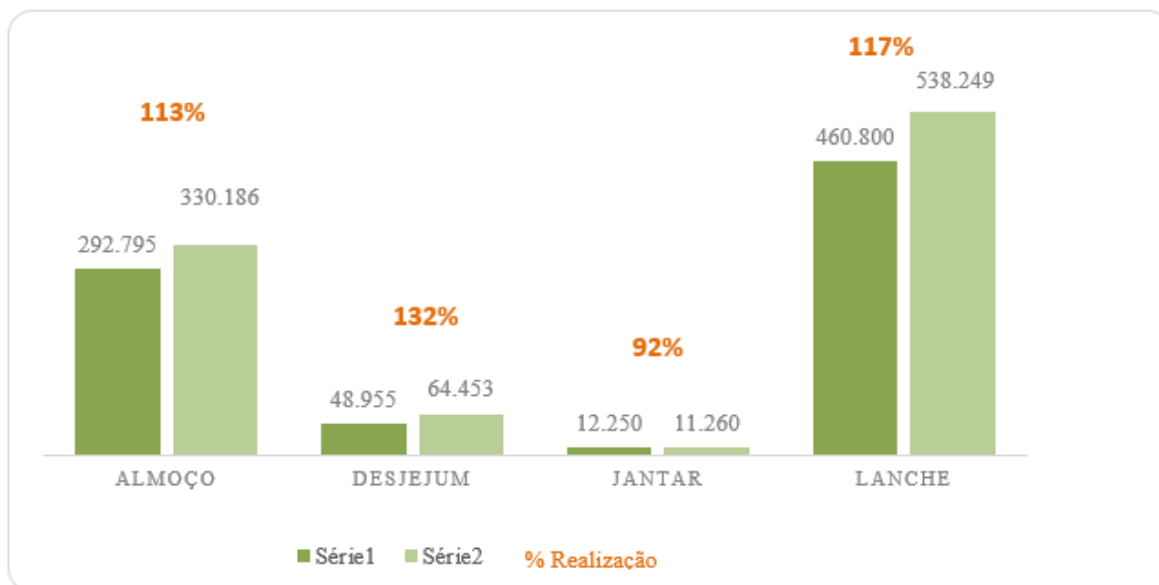
Clínica Social - Saúde Mental

- Clientes: **45**;
- Atendimentos: **160**.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

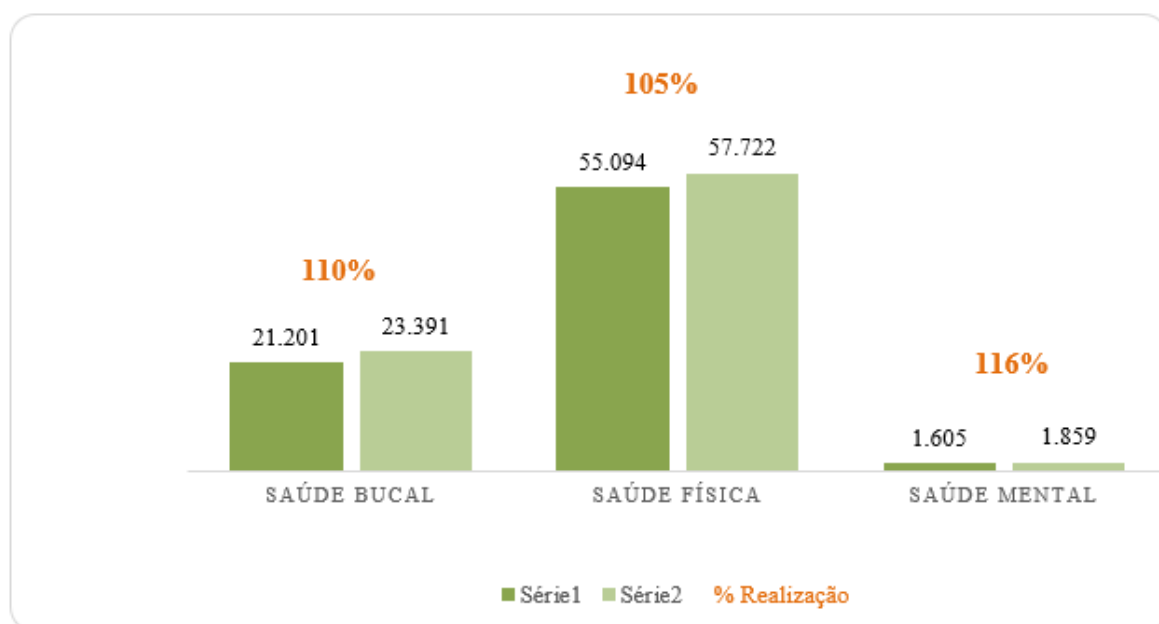
- Oficina: **24.232**;
- Orientação: **226.957**;
- Palestra: **43.274**;
- Exposição: **254.974**;
- Roda de conversa: **5.368**.

Gráfico 4 - Número de refeições e lanches servidos na atividade de Nutrição



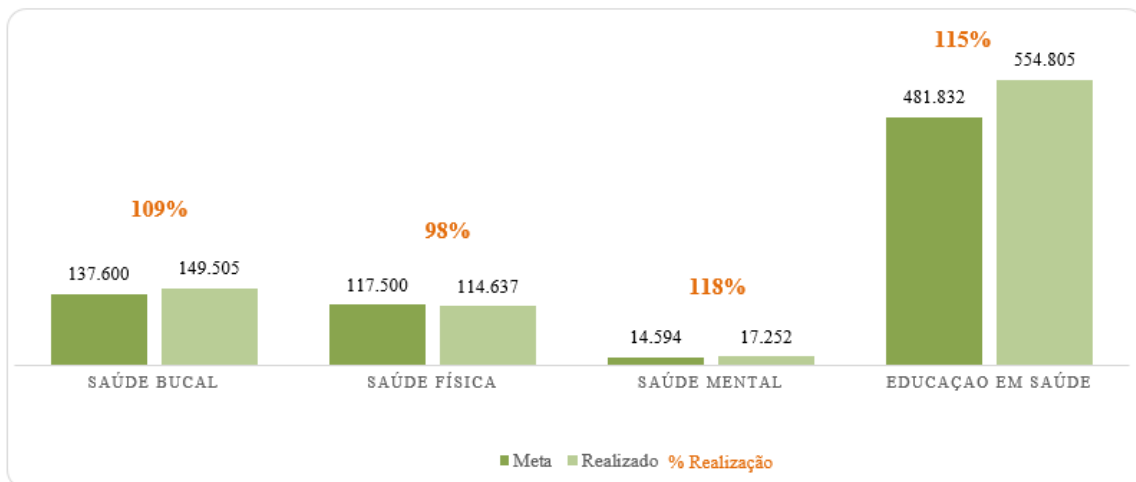
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 5 - Número de Clientes Inscritos na Saúde Bucal, Saúde Física e Saúde Mental



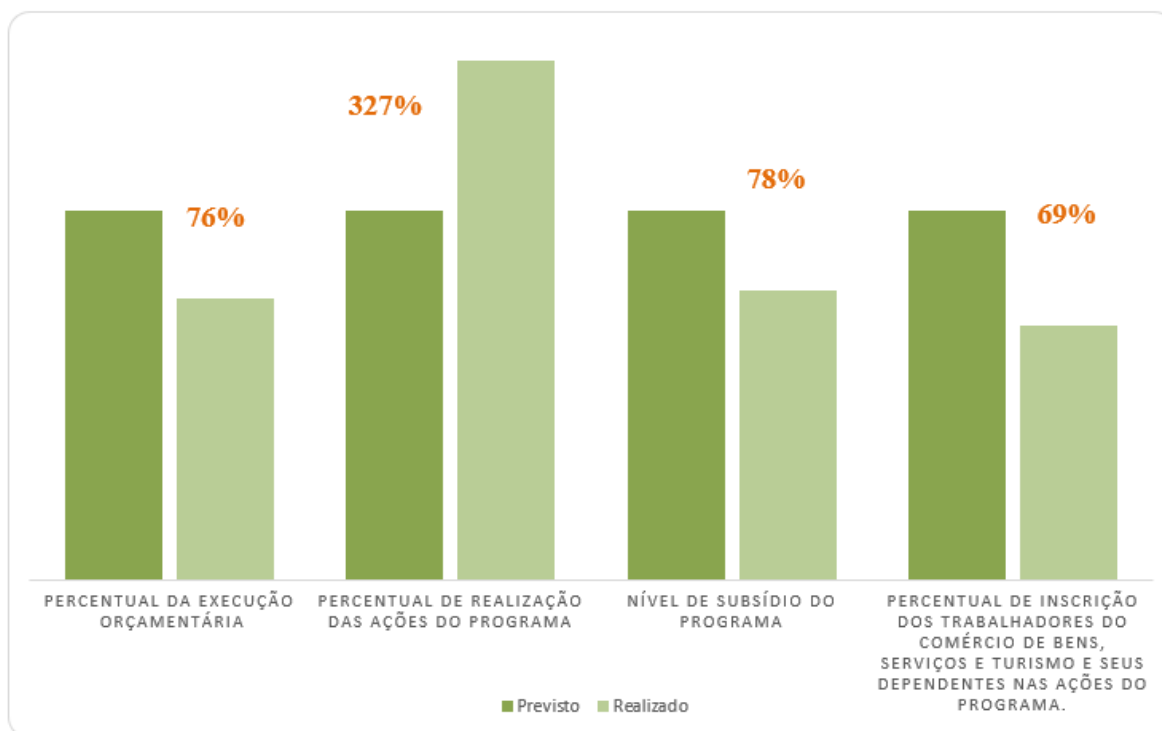
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 6 - Número de Atendimentos na Saúde Bucal, Saúde Física, Saúde Mental e Educação em Saúde



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 7 - Indicadores de resultado do Programa Saúde



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

Tabela 2 - Metas x Produção – Saúde

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público / Pessoas Presentes		Frequência		Refeições / Número de Lanches	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Nutrição	10.184	13.618	80	6	1.400	3.853	-	-	814.800	944.148
Saúde Bucal	28.988	32.233	368	556	8.077	8.676	-	-	-	-
Educação em Saúde	13.900	20.479	1.368	4.829	462.672	530.573	19.160	24.232	-	-
Cuidado Terapêutico	59.876	69.718	20	22	-	-	113	160	-	-
Total	112.948	136.048	1.836	5.413	472.149	543.102	19.273	24.392	814.800	944.148

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

4.1.3 | Cultura

O ano de 2024 foi marcado por grandes conquistas e realizações culturais promovidas pelo SESC-DF. Reunindo milhares de pessoas em eventos que exaltaram a diversidade cultural, o acesso à arte e o fomento à economia criativa, o SESC-DF consolidou sua posição como um dos principais agentes culturais do Distrito Federal. Esta apresentação sintetiza os principais momentos e resultados alcançados ao longo do ano.

Destaques da Programação

1. Descentralização e Acessibilidade Cultural

O SESC-DF levou cultura e arte a diversas Regiões Administrativas, promovendo ações que se tornaram marcos na vivência cultural do DF. Projetos como o **SESC + Música**, abrangendo os eventos Sesc + Samba, Sesc + Pop, Sesc + Rap e Sesc + Sertanejo, totalizando um público de 32.400 pessoas. Tivemos também, o **SESC + Tradições Juninas**, totalizando um público de 36.000 pessoas, com destaque para os eventos nas unidades de Sesc Ceilândia e Taguatinga Sul. Esses eventos possibilitaram uma maior aproximação da arte com as comunidades, conectando artistas e público de forma gratuita e acessível. O contato com artistas de renome nacional promoveu uma oportunidade para pessoas com pouco acesso à cultura uma forte experiência artística cumprindo o seu papel de promotor do bem-estar social.

2. Conexão com o Público e Identidade Local

A política de cessão dos equipamentos culturais sem custos à produção cultural local coloca o SESC-DF como fomentador das artes do DF ampliando a capacidade destas obras de conectarem com os diversos públicos e, ainda, contribui para o fortalecimento da identidade cultural local.

O **Festival de Inverno** aconteceu no Parque da Cidade, com público de 7.000 pessoas, transcendeu o entretenimento, criando experiências que dialogaram com outras linguagens como a literatura promovendo o encontro entre autores de renome nacional com escritores brasileiros. A vigésima edição do **SESC FestClown**, teve público de 8.400 pessoas, com espetáculos circenses nas cidades do Gama e Ceilândia,

trouxe alegria e reflexão ao público, consolidando-se como um dos maiores festivais do gênero na América Latina. Realizou também, a 3ª temporada do **SESC Cultura ao Quadrado** continuou com o mesmo patamar de visualizações no youtube.

Celebração das Tradições e Valorização da Arte

O **SESC Tradições Juninas** com 36.000 pessoas, destacou-se como uma homenagem às festas populares. Foram realizadas nas festas encontros entre quadrilhas juninas e grandes nomes da música como **Joelma e Frank Aguiar**. Além disso, foi investido esforços e recursos para promover as festas em seu aspecto simbólico e estético com uma transformação das Unidades Operacionais por meio de uma cenografia que transformaram visualmente os nossos espaços.

Enquanto o edital **SESC + Cultura proporcionou espetáculos para um público de 83.406 pessoas com 369 apresentações**, ofereceu uma plataforma para artistas locais e nacionais se apresentarem em linguagens como música, teatro e dança. A curadoria dos eventos buscou equilibrar tradição e inovação, destacando a riqueza cultural do DF.

Principais Projetos do Programa Cultura

Projetos	Ações/Dados
Sesc + Cultura	Inscrições: 278 projetos Apresentações: 369 Público: 83.406
Sesc + Música	Edições: 4 (Sesc + Samba, Sesc + Pop, Sesc + Rap, Sesc + Sertanejo) Público: 32.400
Sesc + Tradições	Edições: 07 Shows Nacionais: 3 bandas/artistas Público: 36.000
Festival de Inverno	Literatura: Ações formativas: 4 sessões Artistas envolvidos: 9 escritores Público: 300 pessoas Música: Shows Nacionais: 4 bandas/artistas nacionais Atrações locais: 5 bandas/artistas Público geral: 7.000
Sesc FestClown	Ações formativas: 04 oficinas Frequência de público: 400 Cine Clown: 06 exibições com 84 de Público Artistas: 87 artistas Quantos grupos: 32 (5 internacionais, 8 nacionais, 19 locais) Quantos espetáculos: 39 Público geral: 8.400
Sesc Cultura ao Quadrado	Edições: 8 entrevistas – produção audiovisual Visualizações: 57.123
Prêmio Sesc + Cultura	Inscrições: 98 Seleção e premiação de 9 categorias: Direção Destaque, Espetáculo destaque, ator, atriz, iluminação, projeto e três artistas destaque.
Sesc + Humor	Edições: 2 edições (Giovana Fagundes e Melhores do Mundo) Apresentações: 4 apresentações Público: 1.000
Sesc Estação Blues	Edições: 5 edições (1 atração internacional e 4 nacionais) Público: 1.800

Programa Cultura em Números

577.123 atendimentos nas ações culturais

618 apresentações artísticas e culturais

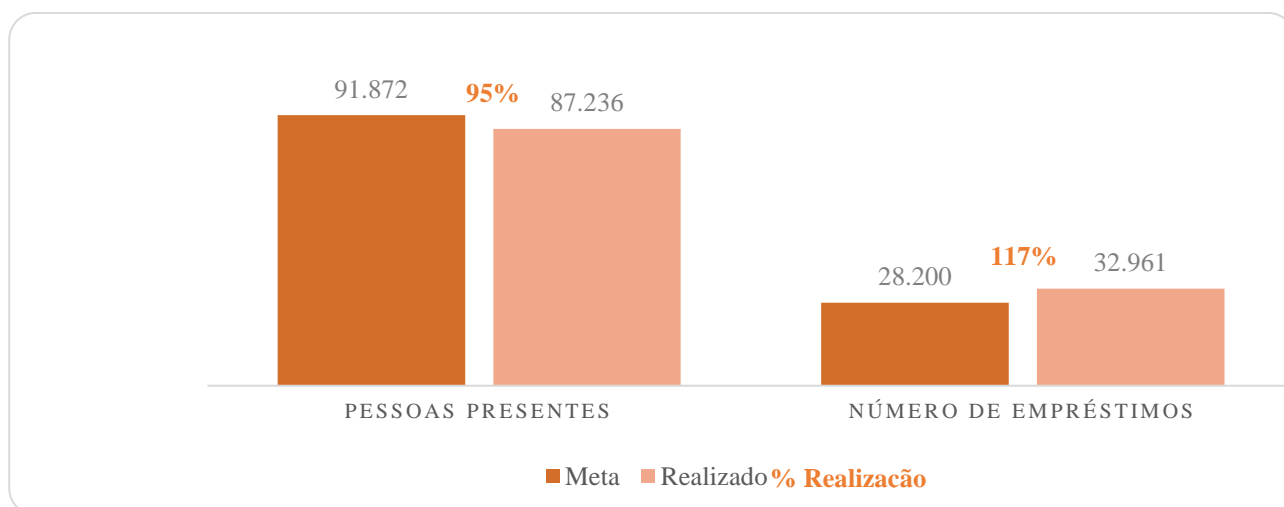
11.021 pessoas visitantes nas exposições de arte

87.615 pessoas atendidas nas Bibliotecas e BiblioSesc

96 turmas de cursos de arte com total de **727** alunos

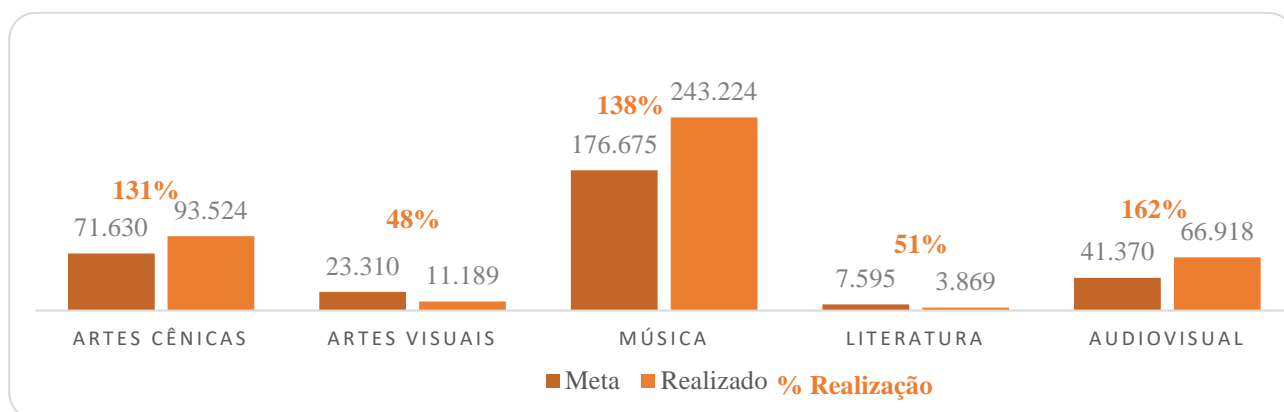
65.406 visualizações de conteúdo audiovisual

Gráfico 8 - Número de empréstimos e clientes/pessoas presentes na atividade Biblioteca



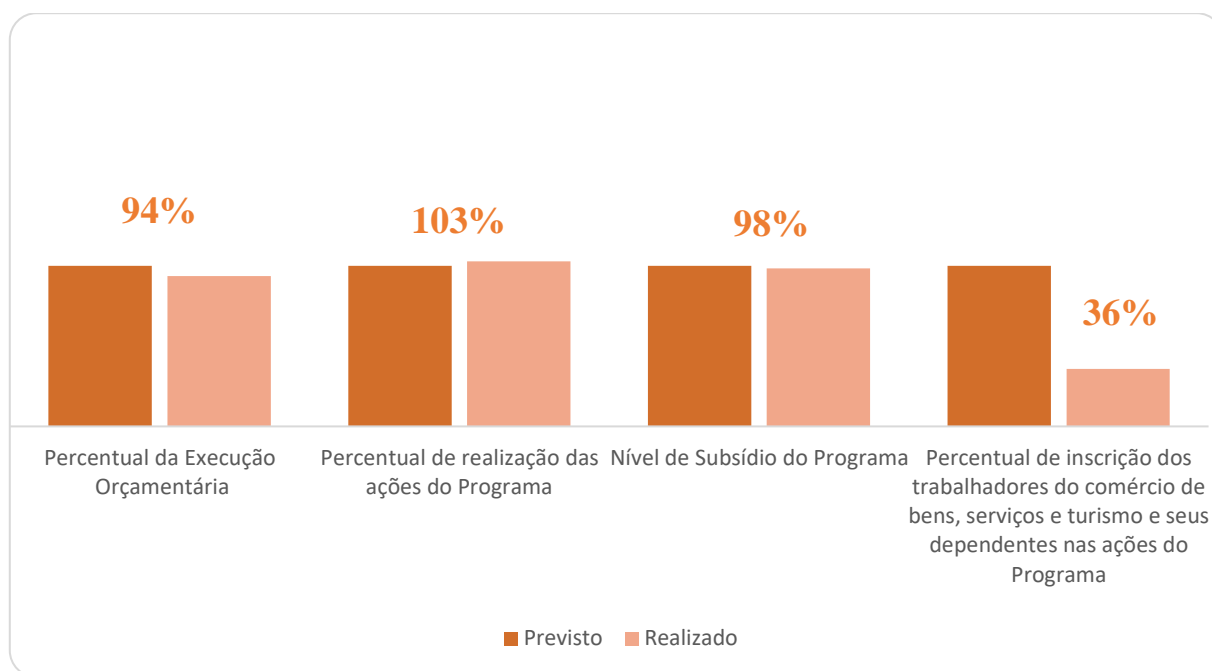
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 9 - Público nos Eventos – Cultura



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 10 - Indicadores de resultado do Programa Cultura



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

Tabela 3 - Metas x Produção – Cultura

Atividade	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público / Pessoas Presentes		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	1.330	1.520	431	531	75.052	95.587	37.305	46.798
Artes Visuais	344	724	47	20	23.655	11.189	530	571
Música	768	6.947	232	196	176.818	243.224	3.621	8.782
Literatura	654	382	170	137	14.315	14.738	844	455
Audiovisual	226	328	129	127	41.750	67.250	2.720	914
Biblioteca	3.870	4.034	29.268	34.098	83.990	76.810	1.734	743
Total	7.192	13.935	30.277	35.109	415.580	508.798	46.754	58.263

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

4.1.4 | Lazer

O programa Lazer é desenvolvido no Distrito Federal por meio de Projetos e Ações sistemáticas nas atividades de Desenvolvimento Físico-Esportivo (Modalidades Esportivas, Práticas Corporais e Artes Marciais), Recreação e Turismo Social

DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO E RECREAÇÃO

No ano de 2024, o Sesc-DF recebeu nas suas Unidades de Prestação de Serviços e Centros de Atividades, nas 35 modalidades esportivas oferecidas, mais de 29.300 alunos, o que corresponde a um aumento de 4% em comparação ao ano anterior. As atividades realizadas estão alinhadas ao referencial estratégico do Sesc-DF, proporcionando ao longo do ano, o acolhimento e o direcionamento da clientela, para acesso às diversas atividades esportivas e recreativas realizadas pela instituição, posicionando o Sesc-DF como protagonista na execução de ações socioeducativas para o cumprimento das suas finalidades.

O expressivo número de alunos se deve a um conjunto de fatores, que favorecem o cumprimento das Diretrizes estabelecidas pelo Regional, somando uma equipe de Educadores Físicos qualificada e alinhada com as tendências do mercado a uma estrutura física modernizada e robusta, contemplando um maquinário de primeira linha. Além disso, tivemos um trabalho massivo, no direcionamento da equipe para um melhor atendimento aos clientes, além da oferta de uma variedade de modalidades esportivas, com planos promocionais e pacotes de atividades físicas bastante acessíveis nos serviços oferecidos. Contribuiu-se ainda para esse crescimento, a inauguração da nova Unidade de Serviços da Asa Norte com espaço amplo e moderno na área de Musculação e Esportes Fitness, cabendo destacar que, em menos de 04 meses de funcionamento, já conta com 1.305 clientes matriculados, uma evolução significativa que superar em 30,5% da meta estimada de clientes para o período.

No decorrer do ano, a programação de esportes foi repleta de realizações no Regional, com 57 eventos (esportivos e recreativos) realizados, onde destacamos alguns, com grande apelo popular:

Copa Brasília de Futsal: Na sua 16ª edição, 38 Regiões Administrativas foram inscritas para participação de mais de 700 atletas, chegando ao total 6.169 espectadores (público) presentes nos jogos. O evento aconteceu em parceria com a TV Globo e teve como objetivo difundir e desenvolver a modalidade futsal no âmbito do Distrito Federal, bem como consolidar a marca Sesc nas 38 RA's do DF.

Circuito Sesc + Corridas: Evento focado na qualidade e bem-estar dos trabalhadores credenciados na categoria de Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, Público em Geral e seus dependentes. O projeto tem o propósito de fomentar o esporte através da modalidade Corrida de Rua. Foram realizadas 11 etapas do Circuito Sesc + Corridas, totalizando a participação de mais de 16.100 atletas. Como destaque inovador no DF, enfatiza-se a Corrida Sesc nas Pontes, que propiciou aos atletas corredores de rua do DF a participação nos percursos de 5km, 10km e 16 km, passando pelas 03 pontes de Brasília-DF, vivenciando uma prova de ousada e inovadora, a beira lago, passando pelos mais belos pontos turísticos na nossa cidade. A corrida Sesc nas Pontes superou o quantitativo de inscritos nas etapas de 2024, com 3.000 atletas do DF e de outros estados da Federação.

44ª edição - Jogos de integração Crianças e Adolescentes - JISESC: No segundo semestre de 2024 foi realizada mais uma edição do JISESC. O evento contou com a participação de mais de 3.000 atletas, 188 equipes, 1.629 jogos realizados. Ao todo, 11.462 participações. Os jogos ocorreram com o objetivo proporcionar às crianças e adolescentes a oportunidade de vivenciar o espírito competitivo, estimulando e incentivando o desenvolvimento das capacidades físicas e habilidades motoras, o espírito de coletividade e o gosto pela prática esportiva.

50 Horas Nadando: Evento focado nas atividades esportivas aquáticas. É composto por dois momentos principais: o primeiro momento abrangendo 25 horas de natação, divididas em sete etapas realizadas ao longo do ano de 2024 nas unidades de Serviços do Sesc-DF, contando com a participação de mais de 1.012 atletas inscritos nas atividades sistemáticas de todas as Unidades Sesc-DF. A etapa final foi realizada em parceria com a UnB contemplando 25 horas de nado em revezamento, com realização na piscina olímpica do Centro Olímpico da UnB, com 1500 atletas inscritos. Total de 2.512 atletas participaram do evento.

Sesc Olímpico: O projeto, implantado em 2009 no Regional do DF, é uma ação que vem oferecendo ao longo dos anos, modalidades esportivas com potencial olímpico às crianças participantes do Projeto. Em 2024, foram realizadas turmas de Futsal, Voleibol, Basquetebol, Tênis e Natação nas Unidades de Serviços do Sesc-DF, totalizando 213 alunos inscritos no Projeto. O atendimento é destinado aos jovens talentos para desporto olímpico, mediante seletivas e observação de atletas que tiveram potencial para as respectivas modalidades, visando ao aperfeiçoamento da condição física, técnica e mental desses atletas, de modo a revelar talentos para o esporte brasileiro. Vale destacar os resultados alcançados ao longo do ano nas competições de natação, futsal, vôlei dentre outros.

Colônia de Férias – Evento recreativo realizado nas Unidades de Serviços do Sesc-DF no mês de julho de 2024. As Unidades do Sesc Gama, Sesc Guará, Sesc Taguatinga Sul, Sesc Taguatinga Norte e Sesc Ceilândia, realizaram uma semana de atividades recreativas para crianças com idade de 05 a 10 anos. A programação contou com a interface entre as áreas de lazer, saúde, nutrição, educação, turismo e cultura. Participaram 416 crianças no total, sendo de forma gratuita para 66 crianças (PCG) participantes do Projeto VOAR do Sesc Gama.

Sesc + Tradições (Festas juninas) – Realizado nos meses de junho e julho de 2024, no modelo da atividade: Sesc Temático. O Sesc + Tradições valorizou o público com atrações culturais diversificadas, mantendo e vivenciando a cultura tradicional da sociedade brasileira, resgatando os festejos juninos nas unidades de Serviços do Sesc-DF. Foi proporcionado à clientela e a comunidade em geral, momentos de descontração, interação social e de muito lazer. O evento contou com a participação de mais de 64.000 pessoas em 07 unidades do Sesc-DF: Ceilândia, Guará, Gama, Taguatinga Norte, Taguatinga Sul, 504 Sul e 913 Sul.

TURISMO SOCIAL

Em 2024, o Turismo Social do Sesc-DF proporcionou uma ampla variedade de passeios e viagens acessíveis, especialmente para os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e categorias afins. As opções contemplaram uma gama de segmentos de turismo, incluindo o ecológico, lazer, cultural dentre outros, passando por paisagens rurais, praias, visitas a pequenos produtores locais no Distrito Federal e participação em grandes festivais de relevância nacional. Além dos passeios de cunho pedagógico

que levaram os alunos da rede Edusesc a consolidar o aprendizado da sala de aula. Cada roteiro destacou elementos únicos das tradições e culturas locais, promovendo experiências enriquecedoras.

O grande diferencial do Turismo Social conserva seu caráter educativo, na qualidade dos serviços oferecidos e no compromisso com a inclusão e integração social. Dessa forma, a instituição não apenas contribui para o bem-estar e lazer de seus clientes, mas também gera resultados positivos nas comunidades visitadas, valorizando as diferenças, preservando o meio ambiente e incentivando o desenvolvimento sustentável.

Ao sustentar o conceito de turismo responsável, o Sesc fomenta ações pautadas na sustentabilidade e na solidariedade, beneficiando tanto os viajantes quanto a localidade que os acolhem. Assim, o programa reafirma seu papel de conectar pessoas, valorizar tradições e contribuir para um turismo mais consciente e transformador.

Reafirmando o crescimento do **Turismo Emissivo**, foram realizados 95 roteiros nacionais, atendendo a um total de 2.361 excursionistas, distribuídos entre 46 aéreos e 49 terrestres. Foram realizadas 27 viagens nacionais a mais que o ano anterior, ou seja, crescimento de 23% no número da oferta e 366 excursionistas a mais, isto é, crescimento de 29% no número de atendimentos.

Em constante busca por novos destinos, atrativos e roteiros inovadores, foi realizada a Rota dos Festivais, englobando o mundialmente conhecido Festival de Parintins/AM, a Festa do Peão de Barretos/SP, o Festival Rock in Rio/RJ e os já praticados São João de Campina Grande/PB, São João de Caruaru/PE, Oktoberfest – Blumenau/SC e o Círio de Nazaré/PA. Foi realizada também a viagem inédita para Prado/BA com Arquipélago de Abrolhos e a já realizada há anos, mas muito procurada, Fernando de Noronha/PE.

Em relação aos **Passeios**, foram realizados 102 saídas, sendo 11 ofertados gratuitamente em eventos do Sesc-DF, atendendo 2.246 pessoas das quais 67% (1.519 pessoas) fazem parte da categoria de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes, e 6,3% (142 pessoas) estão dentro da faixa etária de 12 a 25 anos.

Ressalta-se que esse é o maior número de passeios já realizado no mesmo ano na história do Sesc-DF, aumentando em 100% a produtividade em comparação ao ano de 2023, quando foram realizados 51 passeios.

Seguindo os princípios institucionais e buscando permitir o acesso ao turismo por comunidades de baixa renda ou em situação de vulnerabilidade social, foram desenvolvidos 02 Projetos de Turismo Social contemplados pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) com a realização de passeios gratuitos na região do Distrito Federal, conforme especificado abaixo:

- Projeto Embarque na Inclusão: foram realizados 06 passeios atendendo 240 pessoas.
- Projeto Explorando a Capital: foram realizados 36 passeios atendendo a 1.148 pessoas.

Destaca-se que houve um constante processo de aprimoramento e inovação dos passeios sendo realizados estudos e pesquisas pela equipe do Sesc-DF junto ao mercado turístico local para identificar novos produtos que permitiram o desenvolvimento e execução de 20 passeios inéditos (19% de todos os passeios ofertados).

Em 2024, observou-se uma alta demanda da clientela pelos passeios de 01 dia, tendo lotação rápida das vagas comercializadas, além de um alto índice de satisfação conforme relatórios da ouvidoria e uma excelente taxa de recorrência dos clientes.

Em relação a atividade de **Turismo Receptivo**, foram promovidos 03 receptivos (2 para o regional de Goiás e 1 para o regional do Paraná).

As iniciativas pedagógicas que impactam diretamente no setor turístico da Capital Federal foram continuadas e fortalecidas através da Gerência de Turismo em parceria com os responsáveis pelas atividades educativas dos alunos integrantes da rede EduSesc. Nesse contexto, foram realizados 40 passeios pedagógicos que atenderam a 3.460 estudantes pertencentes a rede Edusesc, representando um aumento de aproximadamente 26% no número de atendimentos em relação ao ano anterior, apesar do número de passeios pedagógicos ter se mantido.

É importante salientar que os passeios pedagógicos incluem o transporte, alimentação, seguro, guia de turismo e ingressos possibilitando uma experiência completa e memorável aos participantes. Os roteiros pedagógicos levam em consideração o objetivo proposto pela escola, aliam o perfil do guia de turismo ao contexto e auxiliam no aprendizado de forma lúdica e fluida.

Em 2024, realizamos o primeiro City Tour pedagógico bilíngue, visita pedagógica ao Sebinho e ao Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, além de outros destinos que contribuíram para uma formação mais aprofundada dos estudantes da Edusesc.

Para os alunos provenientes da rede pública de ensino e cidadãos beneficiados por instituições que atendam a comunidades identificadas como em situação de vulnerabilidade social, foi mantido o projeto denominado "Explorando a Capital" que objetiva realizar passeios turísticos (city tours) gratuitos pela Capital Federal. Os roteiros são elaborados com o intuito de enfatizar os aspectos históricos e culturais de Brasília e que, com o enfoque apropriado para a realidade de cada instituição, pretende estimular o senso de pertencimento e responsabilidade social do cidadão, proporcionando momentos de lazer e bem-estar social, conscientizando o participante sobre o privilégio de estar tão próximo dos pilares do civismo, do governo e dos marcos históricos da democracia e da modernidade. Iniciado em 2022, o projeto teve expressivo crescimento no ano de 2023 e consolidou-se em 2024, beneficiando 1.148 cidadãos em situação de vulnerabilidade social com a realização de 36 passeios atendendo à diversas instituições em todo o Distrito Federal. Vale ressaltar que para a realização dos passeios, o Sesc oferece transporte em veículos próprios, alimentação (lanche), guia de turismo, seguro assistencial e eventuais ingressos aos atrativos que fazem parte do roteiro.

No ano de 2024, a parceria entre o Sesc-DF e o Hotel Like Ü se fortaleceu, a taxa de ocupação se manteve maior durante os dias de semana. O empreendimento se destacou ao atender primariamente turistas que visitavam a cidade a trabalho e para eventos corporativos, e, em menor escala, aqueles que buscavam lazer. Os esforços dedicados ao oferecimento de um serviço de excelência, fundamentado na premissa básica dos serviços prestados pelo Sesc, não apenas elevaram a experiência dos hóspedes, mas também desempenharam um papel vital no estímulo ao desenvolvimento econômico da região. Em 2024, o Hotel Like Ü foi certificado como ambiente Lixo Zero, sendo o primeiro empreendimento hoteleiro com tal selo no Distrito Federal.

Até outubro de 2024, foram atendidos 2.369 hóspedes. Esse desempenho reforça a compreensão de que o mercado hoteleiro é abrangente e prospera quando há uma busca constante para compreender as necessidades da demanda existente, além de se adaptar às características dinâmicas da concorrência.

Dando continuidade aos projetos desenvolvidos, em setembro de 2024 aconteceu a segunda edição do Congresso Brasiliense de Turismo Social. Tendo em vista a publicação dos anais da primeira edição, o congresso se consolidou como evento acadêmico com publicações reconhecidas entre os pares. Nesta edição, o evento contou com um importante nome do cenário brasileiro que foi a filósofa Lúcia Helena Galvão e um outro grande nome dentro do turismo nacional que foi a palestrante Marta Poggi. O evento tratou do tema “o movimento da vida e a transformação pelo turismo”, com dois dias de palestras e apresentações de relatos de experiência e de pesquisa. A parceria com a Universidade de Brasília se concretizou com a apresentação do Plano de Ação do Acordo de Cooperação Técnica e o Sesc DF recebeu o certificado de membro oficial da Organização Internacional de Turismo Social.

Foram 336 inscritos das mais diversas instituições, de mais de 20 estados e alguns países, 19 trabalhos submetidos e avaliados por comitê científico da Universidade de Brasília e diferentes palestrantes, dentre eles a filósofa Lúcia Helena Galvão, Marta Poggi, Amanda Sellivon, Ariel Figueroa e Nathalia Hallack.

PROGRAMA LAZER EM NÚMEROS

29.345 Alunos nas Modalidades Esportivas

2.977.313 Atendimentos realizados nas Modalidades Esportivas

30 Modalidades Esportivas

979 Turmas no Desenvolvimento Físico Esportivo

173.604 Frequência ao parque aquático

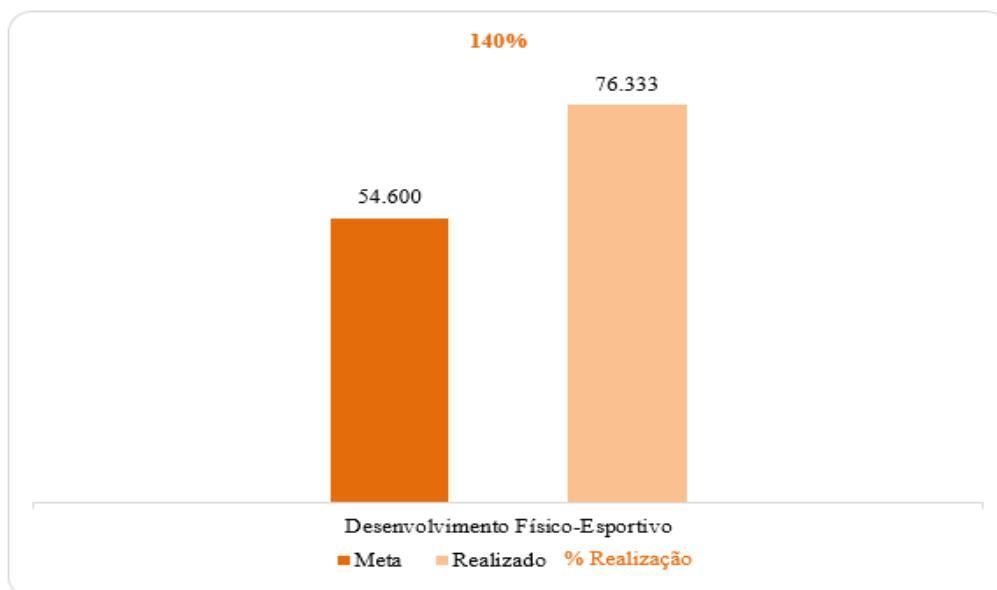
94 Excursões aéreas e terrestres

206 Passeios emissivos e **11** Passeios locais

4.800 Hospedes na hotelaria

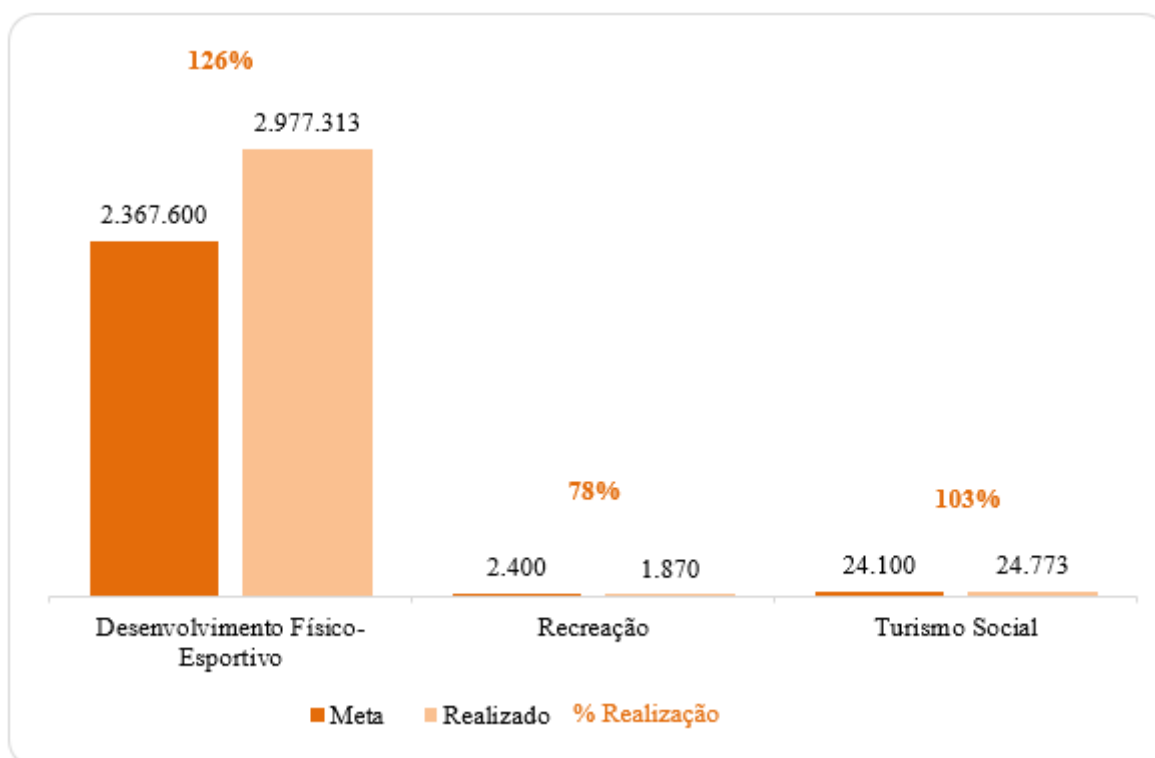
13.600 clientes atendidos no turismo social

Gráfico 11 - Número de alunos - Desenvolvimento Físico-Esportivo



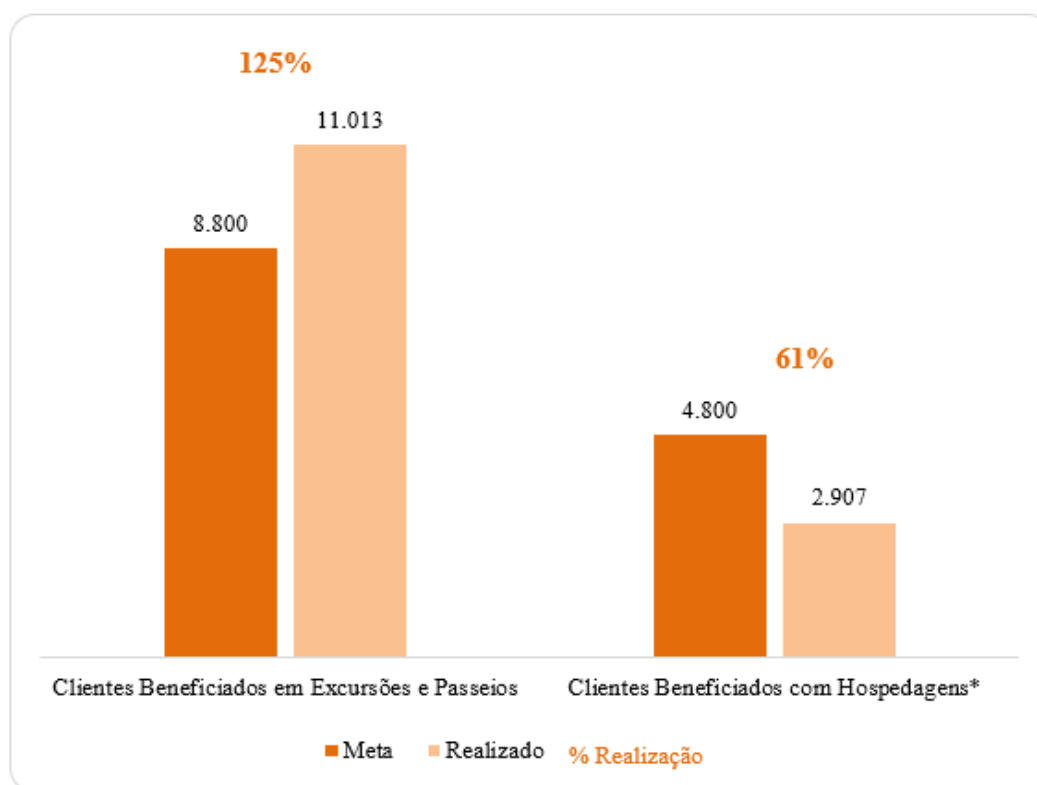
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 12 - Número de frequência por atividade - Lazer



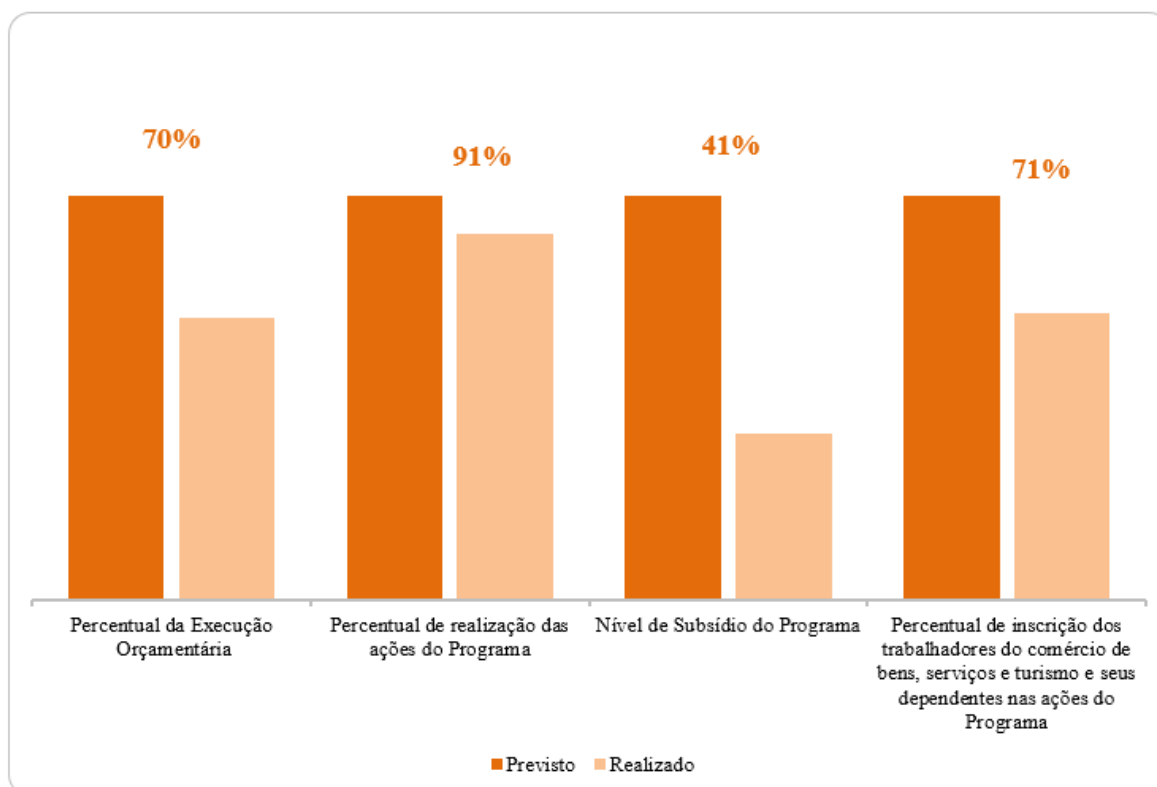
Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 13 - Números de clientes - Turismo Social



Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

Gráfico 14 - Indicadores de resultado do Programa Lazer



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

Tabela 4 - Metas x Produção – Lazer

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	54.600	76.333	1.100	1.190	53.600	29.924	2.367.600	2.977.313
Recreação	480	416	876	555	370.200	487.423	2.400	1.870
Turismo Social	13.600	13.920	300	316	0	0	24.100	24.773
Total Lazer	68.680	90.669	2.276	2.061	423.800	517.347	2.394.100	3.003.956

Fonte: SGP - Sistema de Gestão de Planejamento.

4.1.5 | Assistência

Em consonância com a missão do Sesc/DF, o Programa Assistência desenvolveu, por meio de atividades socioeducativas, a participação da sociedade e o exercício da cidadania, com o intuito de incentivar a inclusão social e contribuir para o acesso aos direitos sociais do público atendido.

Dentro das duas vertentes de atividades programáticas do Programa Assistência são desenvolvidas no Regional Distrito Federal: **1) Trabalho Social com Grupos, por meio dos projetos: Grupo dos Mais Vividos, Campanhas Socioeducativas, Sesc+Ativo, Coral Vozes da Infância, Sesc FortaleSER e Sesc Voar Família e Cidadania e, 2) Desenvolvimento Comunitário, que possui em seu escopo os projetos: Mulheres que Cuidam de Si, Sesc Cidadania, Sesc nas Comunidades.**

No ano de 2024 destacamos as seguintes realizações:

O projeto "**Coral Vozes da Infância**" atendeu 98 crianças oferecendo três atividades principais: Oficina de Coral, que tem como objetivo ensinar técnicas vocais, trabalhar a harmonia e promover a expressão musical por meio do canto; Oficina de Leitura, destinada a estimular o hábito da leitura e o desenvolvimento da compreensão e expressão verbal e Oficina de Cidadania que visa fortalecer os laços comunitários e promover uma compreensão mais profunda das questões sociais que afetam esses grupos específicos. Essas oficinas são cuidadosamente planejadas para proporcionar oportunidades de participação social e socialização, permitindo assim o exercício pleno da cidadania. Instituições participantes: Instituto Abraço Solidário - Sol Nascente, Ceilândia - DF Instituto Doando Vidas – Estrutural, Guará-DF Associação Viver – Estrutural, Guará – DF. Como resultado do projeto foi identificado que as crianças desenvolveram habilidades de leitura por meio das oficinas de leitura e como consequência maior facilidade em desenvolver as atividades de canto, ao final do ano foram realizadas apresentações ao público nos eventos: **Reunião do Conselho da Fecomércio DF, Shopping Recanto das Emas, Encerramento do projeto Vozes da Infância, Vila do Natal Sesc e Encontro de Coros.**

Projeto "**Sesc Voar Família e Cidadania**" atendeu 60 crianças e 181 familiares, tem como objetivo fortalecer o núcleo familiar, incentivar o cuidado e a proteção, o projeto visa contribuir para o desenvolvimento da criança e de sua família, promovendo a proteção, o cuidado, a autonomia e a cidadania. Durante um ano,

as famílias são acompanhadas com atividades contínuas e sistematizadas, com a meta de torná-las autônomas e independentes. O projeto oferece acompanhamento multidisciplinar, com atividades em grupo e individuais, abordando temas como identidade, família, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, participação, autonomia, protagonismo, proteção social e projetos de vida. Os participantes têm acesso a serviços de Psicologia, Serviço Social, Pedagogia, Nutrição, Saúde, Esporte/Lazer e Cultura, além de oficinas socioeducativas. Como resultado o projeto apresenta desenvolvimento das crianças em diversos aspectos como melhora da alimentação, exercício da cidadania, habilidades musicais e esportivas. Já com as famílias, por meio da parceria com o Senac, foi proporcionado cursos de qualificação gratuito em diversas áreas como beleza, secretariado, gastronomia e entre outros. Foram inseridos no mercado de trabalho 10 jovens do projeto no programa jovem aprendiz do Senac.

A “**Campanha Agosto Lilás**” promovida pelo Sesc/DF visa a sensibilização da sociedade pelo fim da violência contra a mulher, contou com 1.959 participantes. Esse tipo de violência é uma problemática social que afeta milhares de meninas e mulheres no Brasil e no mundo. O enfrentamento à violência de gênero é uma missão diária e, nesse sentido, a campanha visou discutir o tema, realizar ações de sensibilização, coletar dados da realidade do DF e fomentar a construção de políticas públicas. Em 2024, a campanha foi realizada nas Unidades Sesc/DF, no Shopping JK e em escolas públicas do DF atendendo ao convite da Polícia Militar. Durante a campanha foram realizadas ações de sensibilização com a comunidade, treinamento e capacitação da equipe Geadec para o atendimento dessa temática, foram realizadas palestras, sessão cultural de cinema com o filme “É assim, que começa!”, e ações socioeducativas voltadas ao público **adolescente** em escolas e nas unidades do Sesc. O projeto alcançou públicos diversos, nas escolas em relação às situações de violência, foram identificados alguns casos, nessas situações foi oferecido às mulheres atendimento psicossocial individual e orientações de como denunciar a violência doméstica.

Sesc Cidadania contou com 12.741 participantes. Este é um projeto que tem como objetivo desenvolver atividades socioeducativas, por meio de rodas de conversas em 15 Escolas Públicas e 8 Instituições Sociais do Distrito Federal, e contribuir para o fortalecimento da autonomia e da formação cidadã de crianças, adolescentes, famílias e outros grupos, em especial dos que se encontram em situação de maior vulnerabilidade e risco social. As rodas de conversas desenvolvidas abordam temas importantes para a comunidade escolar e para a comunidade local, sendo demandados pela escola ou instituição sociais que recebem o projeto, tais como: Estatuto da Criança e do adolescente, Diversidade e Inclusão, Bullying, Projeto de Vida, Cuidado e proteção de crianças nas redes sociais e Relações interpessoais. Destaca-se ainda, a realização de dois projetos com adolescentes sendo: “Primeiros passos para o projeto de vida” e “Empoderar-se: crescer e aparecer” os dois projetos buscaram atingir um dos objetivos estratégicos de 2024 em ampliar em 20% o número de participação do público jovem nas atividades do Sesc.

ASSISTÊNCIA EM NÚMEROS

32.700 participantes em **7** Edições do Sistema Fecomércio + perto de todos.

12.741 participantes do Sesc Cidadania (crianças e adolescentes) em **15** escolas públicas e **8** instituições sociais.

1502 idosos cadastrados e **565** oficinas com **80.634** de frequência, realizadas pelo Grupo dos Mais Vividos – GMV.

123 mulheres atendidas no Projeto “Mulheres que cuidam de Si” (**7** instituições).

6.605 pessoas atendidas nas **8** Campanhas socioeducativas.

60 crianças e **181** familiares do Projeto Sesc Voar Família e Cidadania.

98 crianças atendidas no Projeto Coral Vozes da Infância.

195 pessoas idosas atendidas no Sesc + Ativo.

4.1.5.1. Mesa Brasil

O Sesc Mesa Brasil no Distrito Federal tem se consolidado como uma referência no combate à fome e a insegurança alimentar. Nosso compromisso é ampliar o impacto social do programa, reforçando o compromisso do SESC com o bem-estar coletivo e a responsabilidade social das empresas participantes, estabelecendo uma cultura de colaboração e responsabilidade social entre diferentes setores da sociedade, para construir uma rede solidária e sustentável.

O programa vai além da simples arrecadação e distribuição de alimentos, promove a educação, a capacitação das entidades atendidas e forma agentes multiplicadores, garantindo que as boas práticas se espalhem e sejam sustentadas ao longo do tempo. Essas ações, além de fortalecer o papel do SESC como agente transformador da sociedade, reforçam a autonomia e a conscientização sobre o aproveitamento integral dos alimentos e a transformação social.

Vale destacar a mobilização em torno da tragédia do RS, onde o SESC, por meio da CAMPANHA SOS RS, não envidou esforços e mobilizou todo o DF na causa, abrindo as unidades para o recebimento das doações, utilizando o Sesc Mesa Brasil como ponto focal de recebimento, estocagem, triagem e envio dos 69.802 kg de alimentos para às famílias do Rio Grande do Sul.

Essa combinação de solidariedade, educação e parcerias estratégicas evidencia o impacto transformador do Sesc Mesa Brasil na redução das desigualdades e no compromisso da garantia do Direito Humano à Alimentação Adequada, alinhado ao Plano Estratégico do Sesc/DF 2022/2026, com ênfase em gerar experiências positivas para os beneficiados.

MESA BRASIL EM NÚMEROS

2.073730 quilos de alimentos doados.

46.781 produtos doados (Higiene/Limpeza/Utensílios/Vestuário).

167 doadores.

399 Instituições.

1.645.347 pessoas beneficiadas. (**139.381** pessoas por mês).

110.871 produtos doados para Campanha SOS RS (Higiene/Limpeza/Utensílios/Vestuário).

Resultados em 2024:

Parcerias com eventos, produtoras e instituição de ensino:

Parcerias	Alimentos doados (kg)
R2 Produções	131.986
Metrópoles	44.101
SM Eventos Musicais	6.887
BPC Participações e Produções Artísticas	3.048
Capital Moto Week	2.654
Record Brasília	1.910
Colégio Olimpo	15.065
Total de Alimentos doados	205.651

Parcerias institucionais:

Parcerias institucionais	Alimentos doados kg)
Seagri/DF (PAA/PAPA)	303.000
CONAB	228.000
Total	531.000

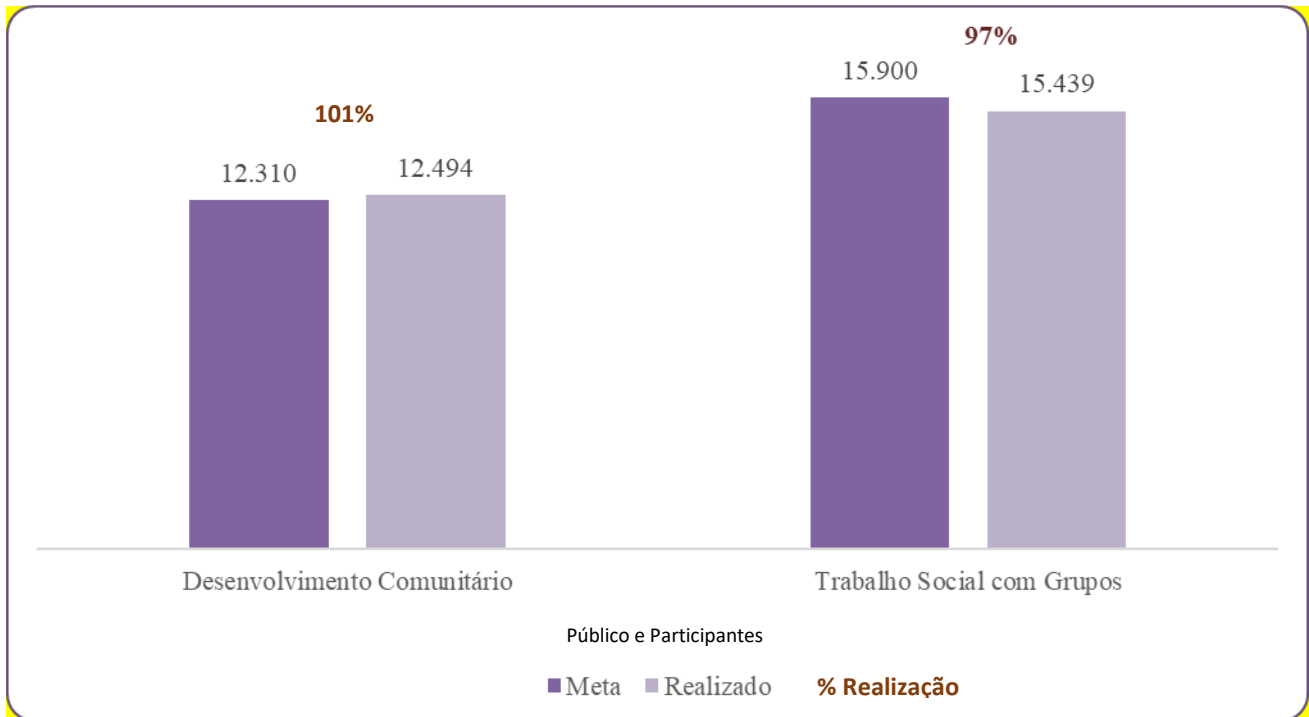
Parcerias com empresas que realizam doações eventuais:

Parcerias eventuais	Alimentos doados kg)
Afeprace	150.000
General Mills/Yoki	85.584
Brasnica	82.323
Bonduelle	28.790
Danone	25.499
Brassol embutidos	2.655
Bimbo	2.396
TOTAL	377.247

Ações do SESC em eventos culturais, campanhas e demais serviços ofertados com acesso mediante doação do quilo de alimento:

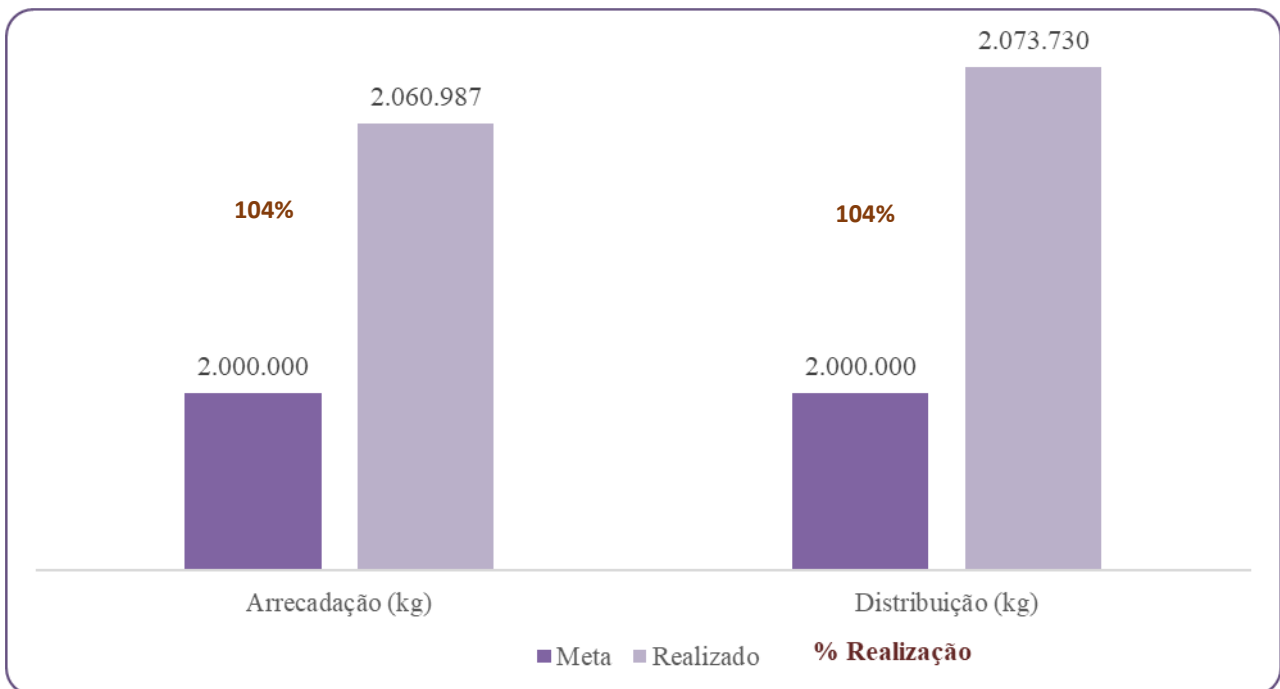
Alimentos arrecadados em ações do Sesc	66.233 kg
--	-----------

Gráfico 15 - Números de encontros



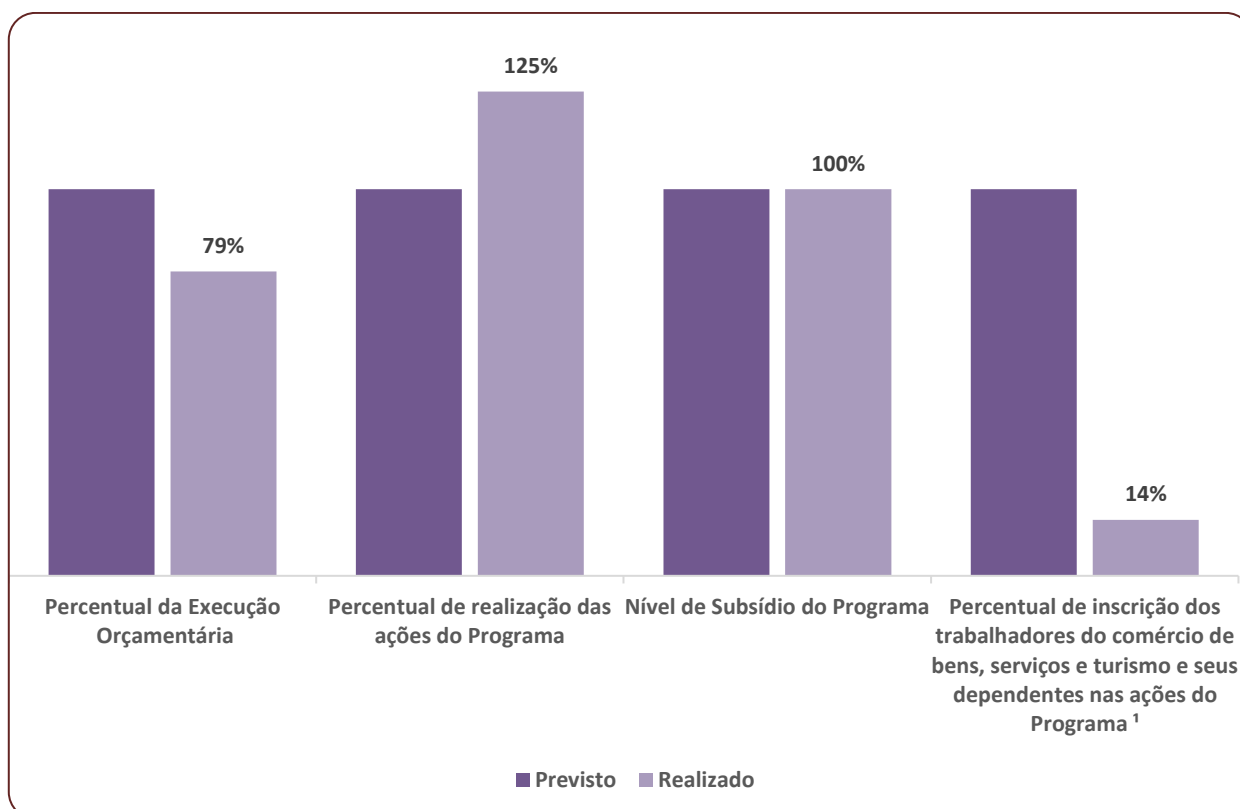
Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP.

Gráfico 16 - Distribuição de Gêneros Alimentícios



Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP.

Gráfico 17 - Indicadores de resultado do Programa Assistência



¹Nesse programa em sua grande maioria o atendimento é classificado na categoria Público em geral.
 Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento – SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

Tabela 5 - Metas x Produção – Assistência

Atividades	Clientes / Clientes Inscritos		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Frequência	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	3.880	7.704	296	682	12.310	12.494	5.110	9.306
Segurança Alimentar e Apoio Social	1.900	2.350	35	151	15.900	15.439	1.000	2.234
Trabalho Social com Grupos	15.507	24.133	3.380	3.816	16.568	22.498	77.112	92.945
Total Assistência	21.287	34.187	3.711	4.649	44.778	50.431	83.222	104.485

Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento.

4.1.6 | Prêmios e reconhecimentos

Educação

- **Olimpíada Brasileira de Astronomia (OBA):**
Medalha de Ouro: O desempenho brilhante de nossos estudantes colocou a escola em destaque nacional na área de ciências espaciais.
- **Olimpíada Brasileira de Robótica – Etapa DF (OBR):**
Medalha de Ouro em Robótica Artística: Nossa equipe demonstrou criatividade e inovação na construção de robôs que integram arte e tecnologia.
Medalha de Ouro em Resgate: Com habilidades técnicas avançadas, os estudantes desenvolveram soluções para desafios complexos, simulando cenários de resgate.
Etapa Nacional: Realizada em Goiânia, nossas equipes ficaram entre os dez melhores do Brasil, reafirmando a excelência técnica e o preparo de nossos estudantes.
- **Campeonato Brasiliense de Robótica:**
Medalha de Ouro na Modalidade Sumô: Nossos estudantes mostraram domínio técnico e estratégia na construção e operação de robôs para competições de combate.
- **Mostra Brasileira de Foguetes (MOBFOG):**
Finalistas em Brasília, avançamos para a etapa nacional em Pirai do Sul, RJ, onde conquistamos duas medalhas de ouro e uma medalha de prata.

Nutrição

- Moção de Louvor pelo Dia do Nutricionista na Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, reconhecimento pelas atividades desenvolvidas como profissional de saúde, nutricionista.
- Premiação recebida no XXVIII Congresso Brasileiro de Nutrição, com a apresentação do Manual de atividades de Educação Nutricional GlicoSesc 12.8.

4.1.7 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), instituído pelo Decreto nº. 6.632/2008 e aprovado pela Resolução Sesc nº. 1.166/2008, estabelece que as Administrações Regionais deverão comprometer 33,33% de sua Receita de Contribuição Compulsória Líquida em Educação Básica e Continuada e/ou Ações Educativas relacionadas aos demais programas, sendo que a metade desses valores devem ser aplicados em gratuidade. O PCG destina-se prioritariamente aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, e aos estudantes da rede pública de educação básica, todos de baixa renda e ao público em geral de acordo com a oferta de serviços.

GRATUIDADE

Para ser considerada ação gratuita no PCG, o subsídio do Sesc deve ser integral, compreendendo taxas, mensalidades, e outros recursos materiais indispensáveis para a participação dos clientes nas respectivas realizações/ações, sendo que a gratuidade se destina aos clientes com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais, sendo essa condição autodeclarada para as atividades elegíveis e que requerem inscrições.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Considerando a Receita Compulsória Líquida arrecadada no exercício 2024 deste Sesc/DF, de R\$ 244.370.231,66 os recursos para aplicação em ações educativas foram de, no mínimo, R\$ 81.448.598,21 e em gratuidade de R\$ 40.736.517,62 sendo que os recursos efetivamente aplicados em ações educativas foram de R\$ 162.307.852,40 e em gratuidade, de R\$ 76.691.537,31 Assim, registra-se que o Sesc/DF atingiu os resultados propostos de acordo com as normas em 2024.

Link: portal da transparência: <https://transparencia-df.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=14>

Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

(Resoluções Sesc nº 1.389/2018 e 1.401/2018)

Prestação de Contas - 2024



Departamento Nacional/Regional - Distrito Federal

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA		
	Prevista (RS)	Realizada (RS)
Receita Compulsória Bruta	247.751.950,00	257.069.463,16
(-) Comissão à RFB	4.955.039,00	5.141.389,27
Subtotal	242.796.911,00	251.928.073,89
(-) Contribuição à CNC	7.283.908,00	7.557.842,23
Receita Compulsória Líquida	235.513.003,00	244.370.231,66
Valor destinado ao PCG (33,33%)	78.496.483,90	81.448.598,21
Valor destinado à Gratuidade (16,67%)	39.260.017,60	40.736.517,62
Recursos Aplicados no PCG	181.574.731,40	162.307.852,40
Programação Regional (Somatório do Quadro A)	178.771.181,00	160.600.619,30
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	2.803.550,40	1.707.233,10
Acordo MTUR (Total das Ações)		2.945.190,48
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)		1.237.957,38
Recursos Aplicados na Gratuidade	84.110.977,00	76.691.537,31
Programação Regional (Somatório do Quadro B)	84.110.977,00	75.555.202,96
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	0,00	1.136.334,35
Acordo MTUR (Total das Ações)		1.966.197,61
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)		829.863,26

Fonte: Fonte: Sistema de Gestão de Planejamento - SGP / Sistema de Gestão Administrativa - SGA.

4.1.8 | Gestão compartilhada

Não se aplica ao Sesc-DF.

4.1.9 | Gestão da Tecnologia da Informação

Nos últimos 12 meses, a Gerência de Tecnologia da Informação converteu uma transformação estratégica digital, impulsionando a eficiência, inovação e integridade dos dados.

A modernização da infraestrutura incluiu a migração para a nuvem, garantindo escalabilidade e segurança, além da implementação de soluções de automação e inteligência artificial para melhoria para adoção de metodologias ágeis acelerou o desenvolvimento de novos produtos serviços e melhorando a experiência do cliente no fornecimento dos serviços nas unidades.

Como resultado, dessa etapa, a empresa registrou maior produtividade, redução de custos operacionais e um aumento significativo na satisfação dos clientes na utilização do portal Sesc, além da implementação das catracas com identificação facial e instalação da rede gratuita de wi-fi nas unidades para melhor oferecer nossos serviços a clientela.

4.2 | Capital de infraestrutura

Em 2024, o Sesc/DF empenhou-se em cumprir mais uma etapa do ciclo estratégico da gestão 2022/2026, em executar a estratégia de **Construir, qualificar e adequar a infraestrutura física das Unidades**, conforme descrição abaixo:

Obras Concluídas em 2024:

- Reforma e troca do ACM das fachadas no C.A Ceilândia;
- Cobertura do acesso ao EduSesc e ao Teatro Sesc Ceilândia.
- Implantação de Espaço de Convivência no EduSesc Ceilândia;
- Reforma do Teatro de Ceilândia;
- Instalação de Plataforma elevatórias no Teatro de Ceilândia;
- Implementação da Clínica de Desenvolvimento Infantil na UPS Sesc Pres. Dutra;
- Implantação de Rampa de acessibilidade no Teatro da Unidade Presidente Dutra;
- Novas instalações da Clínica Odontológica e Orofacial na UPS Sesc Presidente Dutra 1º andar ;
- Obras de reforma das piscinas adulto e infantil, e respectiva casa de máquinas, na UPS Sesc Guará;
- Contratação de empresa especializada para fins de regularização fundiária do imóvel da Unidade Sesc Guará;
- Reforma da academia Unidade Sesc 913 sul;
- Recuperação estrutural nos Reservatórios de Água inferior e superior na Unidade 913 Sul;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da Unidade 913 Sul;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a Nova Unidade Núcleo Bandeirante;
- Reforma bloco Hidroginástica, da Cozinha e Núcleo Família – C.A Gama;
- Execução de obra para implantação da nova Unidade Operacional da Asa Norte - DF.
- Substituição dos toboáguas e a revitalização de suas estruturas do Sesc Taguatinga Norte;

- Aquisição e instalação de 219 aparelhos de Ar-condicionado nas Unidades do Sesc;
- Revitalização e recuperação de caixas de esgoto e águas pluviais em várias Unidades.

Obras em execução em 2024:

- Obra da NOVA SEDE – SIA;
- Reforma do Centro Esportivo de Taguatinga Sul;
- Construção de Restaurante na Câmara Legislativa do DF;
- Reforma e Recuperação Estrutural na piscina, deck, vestiários e Wc's na unidade 504 Sul;
- Reforma das casas de máquinas das piscinas do C.A Sesc Ceilândia;
- Reforma e Implantação da área para atendimento à saúde do C.A Ceilândia;
- Reforma e adequação de área para instalação da COLOG, MESA BRASIL E ALMOXARIFADO em Samambais;
- Fornecimento e Instalação de Sistema de Ar Condicionado no EDUSESC Norte;
- Reforma do Teatro na Unidade Presidente Dutra;
- Fornecimento e Instalação de ar-condicionado e renovação de ar da UPS Sesc Pres. Dutra;
- Fornecimento e Instalação de Vidros para todas as Unidades;
- Execução dos projetos, e documentação de suporte para o sistema de prevenção e combate a incêndio de todas as Unidades;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a Nova Unidade de Planaltina;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da Unidade de Taguatinga Norte;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da Cozinha e Restaurante de Ceilândia;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da área de Saúde da Unidade do Gama;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da área de Saúde do 2º andar da Unidade Presidente Dutra;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da área de Saúde da Unidade 504 Sul;
- Elaboração de Projeto Arquitetônico e Projetos Complementares para a reforma da área de Saúde da Unidade do Guará.

Principais números da Infraestrutura

- 19 obras concluídas em 2024;
- 11 obras continuaram em andamento, com previsão de conclusão de todas em 2025;
- 07 projetos arquitetônicos e projetos complementares em elaboração.

Destaques das Instalações

03 – Unidades Escolares

82 – Salas de Aula

02 - Salas de Ciência

03 – Restaurantes

09 – Lanchonetes

09 – Consultórios de Clínica Esportiva

52 – Consultórios Odontológicos

34 – Consultórios Médicos

06 - Teatros

1.478 – Acentos nos teatros

05 – Bibliotecas

39.953 – Itens Bibliográficos

07 – Galerias e espaços para exposições

09 – Academias

18 – Piscinas descobertas

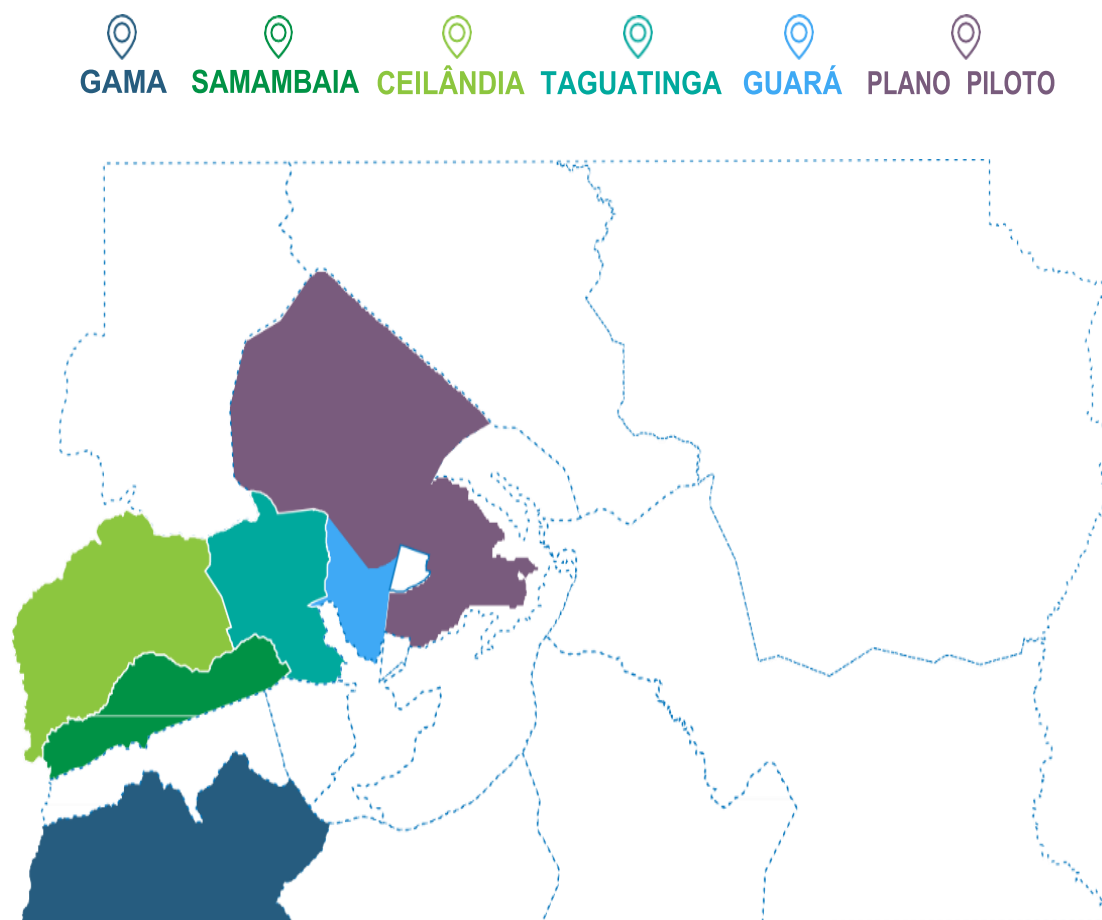
05 – Piscinas Poliesportivas

02 – Quadras de Tênis

02 – Campos de Grama Sintética

12 – Caminhões e vans.

Figura 10 - Mapa das unidades do Sesc-DF



4.3 | Capital humano

Fundamentado no princípio de que os trabalhadores são agentes centrais na execução das atividades institucionais, o Sesc-DF adota ações que promovem o senso de pertencimento, autorrealização, educação e desenvolvimento profissional aos seus empregados.

Esse compromisso está intrinsecamente ligado ao fortalecimento dos valores e referenciais institucionais, configurando-se como uma busca contínua. Nesse sentido, destacam-se iniciativas voltadas à compreensão e valorização da cultura organizacional, materializadas por meio de ações, programas e projetos que consolidam o capital humano como eixo central da atuação da Instituição, conforme destacou a pesquisa de Clima da aplicada em 2024, certificando o regional com o selo Great Place To Work (GPTW).

Em 2024, foram implementadas estratégias importantes de desenvolvimento. Dentre as principais, destacam-se: a seleção baseada em competências, benefícios e auxílios diversos, além de iniciativas voltadas à promoção da qualidade de vida, saúde e segurança dos trabalhadores, direcionando também recursos importantes para os programas de treinamento e capacitação, para a qualificação contínua de seus empregados.

Esse investimento incluiu, ainda, o fortalecimento de programas de desenvolvimento de liderança, reafirmando o compromisso com a valorização e o aprimoramento profissional de sua força de trabalho e o compromisso com a excelência das entregas institucionais.

Destaca-se também a realização do 2º Ciclo de Avaliação de Desempenho e a reestruturação do organograma institucional para modernizar a gestão, aprimorar a governança e alinhar-se ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS).

4.3.1 | Perfil do quadro funcional

Tabela 7 - Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional*	Quantidade de empregados		
	Ano 2023	Ano 2024	Δ Variação
Liderança	94	106	12,77%
Técnica	669	784	17,19%
Administrativo/Operacional	686	775	12,97%
Total	1.449	1.665	14,91%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência Geral de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: O crescimento das áreas técnica e de liderança reflete uma força de trabalho mais especializada. A diminuição na categoria "Administrativo/Operacional" é resultado da contratação de analistas com foco na especialização técnica. Contratos de autônomos e estagiários não foram considerados. Em relação aos jovens aprendizes, eles não foram contabilizados em 2023, pois seus contratos foram encerrados em dezembro daquele ano. No entanto, foram incluídos em 2024, uma vez que possuem contratos ativos.

*Classificação funcional: **Técnica** - Nível Superior e **Administrativo/Operacional** - Nível Médio

Tabela 8 - Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados		
	Ano 2023	Ano 2024	Δ Variação
Empregados	1.273	1.392	9,35%
Temporários	176	273	55,11%
Total	1.449	1.665	14,91%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência Geral de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: Aumento dos empregados mostra o crescimento das atividades da instituição ao longo do ano e uma maior efetividade dos processos seletivos ao longo do ano de 2024. Não foram considerados contratos de autônomos e estagiários. Em relação aos jovens aprendizes, eles não foram contabilizados em 2023, pois seus contratos foram encerrados em dezembro daquele ano. No entanto, foram incluídos em 2024, uma vez que possuem contratos ativos.

Tabela 9 - Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados		
	Ano 2023	Ano 2024	Δ Variação
Até 30	165	259	56,97%
De 31 a 40	460	529	15,00%
De 41 a 50	502	536	6,77%
De 51 a 60	249	266	6,83%
Acima de 60	73	75	2,74%
Total	1.449	1.665	14,91%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência Geral de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: Há predominância de empregados na faixa etária de 41 a 50 pelo número de processos seletivos e novas contratações, além de aumento de contratações em todas as faixas etárias. Houve aumento significativo na faixa etária de até 30 anos, uma vez que os jovens aprendizes não foram contabilizados em 2023, pois seus contratos foram encerrados em dezembro daquele ano. No entanto, foram incluídos em 2024, uma vez que possuem contratos ativos.

Tabela 10 - Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados		
	Ano 2023	Ano 2024	Δ Variação
Ensino Fundamental	63	121	92,06%
Ensino Médio ou Técnico	503	502	-0,20%
Graduação	534	590	10,49%
Especialização – Pós-graduação <i>lato sensu</i>	336	440	30,95%
Mestrado/Doutorado	13	12	-7,69%
Total	1.449	1.665	14,91%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência Geral de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: O aumento de empregados com Graduação e Especialização - Pós-Graduação *lato sensu* é um reflexo dos programas de incentivo a formação fornecido pelo Sesc-DF, ressaltamos ainda que, o Plano de Cargos, Carreiras e Salários, implantado em maio de 2023, atualizado em outubro de 2024 elevou o nível de escolaridade para os cargos. Em relação aos jovens aprendizes, eles não foram contabilizados em 2023, pois seus contratos foram encerrados em dezembro daquele ano. No entanto, foram incluídos em 2024, uma vez que possuem contratos ativos.

4.3.2 | Gestão de pessoas

Tabela 11 - Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais		
	2023	2024	Δ Variação
Contribuições a entidades fechadas da previdência	R\$ 1.894.491,54	R\$ 2.821.423,24	48,93%
Vencimentos e vantagens fixas	R\$ 121.437.542,90	R\$ 141.663.232,39	16,66%
Obrigações patronais	R\$ 9.734.866,56	R\$ 12.495.547,58	28,36%
Outras despesas variáveis	R\$ 418.698,83	R\$ 673.218,38	60,79%
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	R\$ 4.290.173,42	R\$ 7.581.811,25	76,73%
Indenizações e restituições trabalhistas	R\$ 2.537.919,70	R\$ 4.009.782,02	57,99%
Total	R\$ 140.313.692,95	R\$ 169.245.014,86	20,62%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência Geral de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: Com o aumento do quadro de empregados do Sesc-DF, houve um crescimento nos gastos com benefícios, incluindo os reajustes anuais. Destaco também o expressivo aumento nas contribuições à previdência privada, além das bonificações do vale alimentação, que são concedidas em aniversários e no mês de dezembro. A previdência privada foi introduzida em 2023 e, em 2024, consolidou-se como um dos principais benefícios oferecidos aos empregados. Além disso, ressalto o incremento na realização de eventos e a abertura de uma nova unidade do Sesc na Asa Norte, o que gerou um número significativo de contratações no período.

Tabela 12 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2024	45%
Executado no exercício de 2023	19%

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: O indicador de turnover, calculado pela média dos indicadores de entrada e saída, apresentou um aumento significativo, passando de 19% em 2023 para 45% em 2024. Esse aumento foi resultado de diversos fatores externos e internos, dentre eles as transformações significativas no ambiente de trabalho. Para adaptar à nova realidade de mercado e a busca pela excelência e inovação, estratégia da gestão, há o investimento em programas de treinamento e capacitação para os empregados, garantindo que eles possuam as habilidades necessárias para se adaptarem às novas demandas. A alteração de empregados trouxe novas perspectivas, ideias e abordagens inovadoras que somados aos talentos que já compunham o quadro fortaleceram a cultura e os objetivos organizacionais, agregando saberes dentro de uma equipe com diversidade de pensamentos e experiências.

Tabela 13 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (faltas descontadas) / (total de empregados × total de dias trabalhados) × 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2022	2,76
Executado no exercício de 2023	1,43
Executado no exercício de 2024	2,38

Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Gestão de Pessoas.

Análise de dados: O absenteísmo se define como um indicador formado pela soma dos períodos de ausência dos funcionários ao trabalho em situações legais não previstas. Conforme tabela acima, em 2024 o Sesc Distrito Federal apresentou um aumento de 66,43% nesta taxa em relação ao ano de 2023 e diminuição de 13,77% em relação ao ano de 2022.

Tabela 14 - Absenteísmo por unidade

Absenteísmo						
Unidades	2020	2021	2022	2023	2024	Comparativo 2023/2024
504 Sul	2,22	2,78	3,61	2,54	2,64	+4%
913 Sul	4,15	2,2	2,66	1,99	1,93	-3%
Ceilândia	2,68	2,77	2,88	1,08	2,34	+117%
Edusesc Tag. Norte	1,89	3,53	3,04	1,64	2,79	+70%
Gama	3,67	4,25	3,67	1,54	3,28	+113%
Guará	3,31	4,04	2,38	1,32	2,50	+89%
Presidente Dutra	3,85	2,91	2,68	2,16	2,32	+7%
Sede	2,47	2,13	1,84	1,05	1,96	+87%
Taguatinga Norte	3,9	3,3	3,28	1,78	2,75	+54%
Taguatinga Sul	3,26	2,77	3,07	1,31	2,88	+120%
Unidade Moveis	4,66	3,23	3,39	1,28	1,88	+47%
Asa Norte	-	-	-	-	0,72	-
Absenteísmo do ano	3,5	2,97	2,76	1,43	2,38	+66,43%

Fonte: Sesc-DF - Gerência de Gestão de Pessoas

Cálculo: dias perdidos, dividido por (total de empregados - média de afastados) x dias trabalhados x100.

Análise de dados: A análise dos indicadores de absenteísmo por unidade revela uma variação significativa entre os anos de 2023 e 2024. Observa-se uma pequena diminuição na unidade 913 Sul e a prevalência de aumento para as outras unidades.

Embora haja um aumento nos índices apresentados, o movimento reflete, por parte, uma maior conscientização dos colaboradores sobre a importância de cuidar de sua saúde física e mental, promovida por nossas campanhas de qualidade de vida e bem-estar. Esse resultado reforça o compromisso para criar um ambiente no qual os trabalhadores se sintam à vontade para buscar os cuidados necessários para a manutenção da saúde e conseqüente melhor aptidão para o desenvolvimento de suas funções laborais.

Além disso, no ano de 2024 o Brasil registrou cerca de 6,5 milhões de casos de dengue – número 400% maior em relação ao ano anterior, de acordo com o Painel de Monitoramento das Arboviroses do Ministério da Saúde. Esse quadro também foi refletido entre os empregados, com a apresentação de 20,88% de atestados relacionados a doenças infecciosas (cid que engloba afastamentos relacionados a Dengue).

Neste panorama geral de acompanhamento, a gerência de gestão de pessoas utiliza os dados para ampliação dos programas desenvolvidos no regional. Destaca-se a oferta de vacinas como uma oportunidade para aprimorar políticas internas com programas preventivos de saúde, acompanhamento psicológico, aplicação do projeto PraSempre com abordagem multidisciplinar (medicina, psicologia, nutrição e atividade física) para a construção de hábitos de vidas saudáveis, especialmente aos empregados com doenças crônicas, a disponibilização de atividade física a todos os empregados com mais de três meses de trabalho efetivo na instituição através do PIES (Programa de Incentivo ao Esporte) e iniciativas voltadas à ergonomia, com ginástica laboral nas unidades de trabalho. Essas medidas visam não apenas reduzir o absenteísmo, mas também promover o bem-estar integral de nossa equipe, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável, motivador e produtivo, entendendo que a saúde dos trabalhadores é condicionada por fatores diversificados.

4.3.3 | Estrutura remuneratória

Os conselheiros do Sesc não recebem salário porque a atuação deles é considerada um serviço voluntário em prol do interesse coletivo. Essa abordagem está alinhada com os princípios de solidariedade e responsabilidade social que fundamentam a atuação do Sesc.

A ausência de remuneração para os conselheiros do Sesc está de acordo com a legislação brasileira que rege as entidades do Sistema S (Sistema S é o termo utilizado para se referir a diversas organizações voltadas para o desenvolvimento social e profissional de trabalhadores em diversos setores da economia, como Sesc, Senai, Sesi, Senac, entre outros). No caso específico do Sesc, a regulamentação encontra-se na legislação que cria e organiza a entidade.

A Constituição Federal do Brasil, em seu artigo 150, § 6º, isenta de impostos sobre o patrimônio, a renda ou os serviços relacionados às entidades de educação e assistência social, sem fins lucrativos, que atendam às exigências estabelecidas em lei. As entidades do Sistema S, como o Sesc, são amparadas por essa isenção e, em contrapartida, devem cumprir certos requisitos estabelecidos na legislação, incluindo a atuação de conselheiros em caráter voluntário.

Portanto, a ausência de remuneração para os conselheiros do Sesc é respaldada por esse arcabouço legal, que incentiva a atuação voluntária em entidades que promovam o bem-estar social e a educação. Essa prática está alinhada com a natureza não lucrativa dessas organizações e visa assegurar que os recursos sejam direcionados para os fins estatutários e programas sociais.

No Sesc hoje os conselheiros recebem uma ajuda de custo, que foi autorizada na **Resolução AR/SESC/DF Nº 1058/2021**, que prevê a ajuda de custo para os membros que atendam presencialmente as Sessões Ordinárias ou Extraordinárias do Conselho.

Link do Portal da Transparência para controle: [Portal da Transparência do SESC - Serviço Social do Comércio Distrito Federal](#)

4.4 | Capital de relacionamento

Neste tópico, evidenciam-se as relações entre a instituição e a sociedade, demonstrando a capacidade da instituição de compartilhar informações e monitorar a satisfação de clientes, empregados e fornecedores.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contemplados os seguintes itens: Portal da Transparência e Prestação de Contas, Ouvidoria e Comissão Ética, pesquisa de qualidade, redes sociais e convênios e acordos.

4.4.1 | Portal da Transparência

Dados de visitação e implementações no Portal.

Quadro 9 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc-AR/DF

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes	Trimestral
Corpo Técnico	Trimestral
Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
Relatório de Transparência Salarial e de Critérios Remuneratórios	Semestral
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil – Orçamento	Anual
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis	Anual
Licitações	
Licitações – Portal de Compras	Sob demanda
Contratos	
Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
Convênios	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Dados de Produção	
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil – Gratuidade	Trimestral
Publicações	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Fonte: Sesc. Distrito Federal - Gerência de Controladoria.

Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Controladoria.

4.4.2 | Relacionamento com Cliente

Em 2024, a Gerência de Relacionamento, em alinhamento com as diretrizes organizacionais, desempenhou um papel fundamental na promoção do relacionamento com clientes nas empresas do setor de bens, serviços e turismo.

Ações de Relacionamento:

Iniciamos o ano com a promoção das 11 edições do Café Business, que contou com a participação de 770 pessoas, entre empresários e gestores de RH. O sucesso dessa ação resultou, em novembro deste ano, no alcance da meta de credenciamento de comerciários, seus dependentes e a comunidade, totalizando mais de 250 mil credenciais.

Além disso, realizamos duas edições da ação institucional "Valorizando Quem Apoia", um reconhecimento às grandes empresas do Distrito Federal que contribuem para o Sesc-DF. No evento, 83 empresários relevantes do DF foram homenageados.

Após as visitas às empresas, conseguimos credenciar mais de 23 mil colaboradores.

Em homenagem ao Comerciário, promovemos o Mês do Comerciário, com atividades simultâneas em todas as unidades do Sesc, atingindo a marca de 10 mil atendimentos. Para encerrar a Semana do Comerciário, realizamos a Corrida do Comerciário, em parceria com a CODEL, com um público estimado de 700 pessoas.

Ainda em outubro, organizamos o Prêmio Sesc Comerciário Destaque – 3ª edição, homenageando 25 comerciários de destaque das empresas do setor de bens, serviços e turismo. A pedido da direção regional, o prêmio também reconheceu jornalistas e veículos de imprensa. O evento gerou ampla cobertura nos meios de comunicação e contou com a presença de 320 pessoas.

Neste ano, batemos o recorde de prospecção de empresas, superando a marca de 1.091, e realizamos diversas visitas comerciais a empresários do setor produtivo, apresentando os benefícios do Sesc, estreitando os laços institucionais e convidando-os a participar das ações culturais do Sesc-DF nos camarotes institucionais.

No segundo semestre, realizamos quatro edições do Café com Empresário, direcionado aos maiores mantenedores do Sesc-DF, com o objetivo de aproximar esses importantes colaboradores do Sesc, promovendo o relacionamento institucional, a visibilidade e o fortalecimento da imagem dessas empresas.

Outra ação estratégica relevante conduzida pela GEREL foi o programa Sesc nas Empresas. Nessa iniciativa, mapeamos pontos comerciais importantes da cidade, como shoppings, grandes empresas e redes de supermercados, levando as unidades móveis de atendimento até os locais comerciais, garantindo atendimento direto aos comerciários e credenciando centenas de trabalhadores.

Atividade – Atendimento ao Cliente

Iniciamos o primeiro semestre com diversos treinamentos, em parceria com a Gerência Geral de Gestão de Pessoas – GEPES, à linha de frente de atendimento, gerando 24 encontros, com a duração de 4h cada. Ainda no primeiro semestre o Sesc investiu na capacitação “Efeito Disney – a arte de encantar clientes para 140 atendentes. Além, desse, foi ofertado

E não paramos por aí. Foi criado o Plano de Ação Estratégica para as Centrais de Atendimento do Sesc, visando um formato

No final segundo semestre, recebemos o reforço do Supervisor das Centrais de Relacionamento, para fins de acompanhamento dos seguintes postos de atendimento: Central de Relacionamento, Central da Saúde, Caixa, Secretaria Escolar e Biblioteca. Assim, nosso compromisso é de alinhar os processos e procedimentos desses pontos, para fins de padronização.

Assim, com o apoio dos atendentes do Sesc, mapeamos todas as operações que estão discrepantes nesses pontos de atendimento e estamos criando instrumentos normativos importantes para regulamentar as práticas aplicadas nos postos de atendimento, bem como a construção de Procedimento Operacional Padrão – POP.

Já a Central de Negociação realizou até 30 de novembro, realizamos 402 negociações com os clientes inadimplentes, alcançando a recuperação de receita no valor de R\$ 940.569,18 (novecentos e quarenta mil, quinhentos e sessenta e nove reais e 18 centavos), além de possibilitar que esse cliente e sua família voltem a utilizar os serviços que o Sesc oferece.

Esse valor teve uma queda em relação ao ano anterior devido as ações do jurídico em que judicializou diversos casos e, por esta razão, não podemos prosseguir com as negociações.

No SAC iniciamos o serviço de pós-venda aos clientes que, recentemente, utilizaram o serviço de saúde, como o objetivo estratégico de obter o feedback dos nossos consumidores, pois essa prática é essencial para entender a experiência do cliente, pois permite acompanhar o relacionamento após a conclusão da compra, identificando pontos críticos que podem impactar a satisfação e fidelidade do cliente.

Principais números:

- Credenciamento realizados de janeiro a 30 de novembro/2024 – 250.000 (duzentas e cinquenta mil) credencias;
- Visita às empresas: 769 estabelecimentos;
- Café Business: 11 edições, com público 770 entre empresários e gestores de RH;
- Recuperação de inadimplentes - R\$ 940.569,18 (novecentos e quarenta mil, quinhentos e sessenta e nove reais e dezoito centavos);
- Atendimento operacionais realizados pelo WhatsApp Comercial – 50 mil atendimentos.
- Atendimento telefônico (receptivo) - 60 mil ligações.

Contribuição para a Inovação e o Aperfeiçoamento de Práticas Sociais

- Implantação da Sesc + Experiência – Realidade Virtual;
- Central Única de Atendimento da Saúde;
- Hoje tem Sesc;
- Capacitação com toda linha de frente de atendimento para venda do Turismo Social;
- Venda de serviços para Pessoa Jurídica;
- Café Business itinerante nas Empresas

Ações de Sustentabilidade

- Reduzir em 90% das credenciais impressas;
- Reduzir o material impresso em 30%.

4.4.3 | Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de participação oferecido pelo Sesc-DF a clientes e colaboradores (clientes internos), permitindo manifestações sob a forma de sugestões, reclamações, elogios, solicitações, denúncias e pedidos de acesso à informação. Criada com o objetivo de promover a participação social e contribuir para a melhoria contínua dos serviços e do relacionamento da instituição com seus clientes, a Ouvidoria atua de maneira autônoma, independente e com caráter mediador, estratégico e pedagógico. O acesso ao canal é assegurado de forma segura, sigilosa, ética, isenta e com total independência.

Ao longo do ano, a Ouvidoria desempenhou um papel crucial na comunicação entre os usuários e a instituição, garantindo que as necessidades e expectativas dos clientes fossem atendidas de forma eficaz. Para isso, foram utilizados diversos canais de comunicação, resultando em análises detalhadas e ações direcionadas para a resolução dos pontos críticos identificados.

Principais atribuições da Ouvidoria do Sesc/DF:

a. **Receber e formalizar manifestações:** A Ouvidoria tem a responsabilidade de receber e registrar de forma precisa as reclamações, denúncias, reivindicações, sugestões, elogios, agradecimentos e demais

manifestações relacionadas à missão, aos objetivos e aos serviços do Sesc/DF. Após o registro, encaminha as demandas aos gestores da Instituição, garantindo que sejam devidamente analisadas e respondidas.

b. Comunicar as providências adotadas: Após o tratamento das manifestações, a Ouvidoria prepara e envia respostas detalhadas aos manifestantes, informando as providências adotadas e o posicionamento institucional em relação aos casos apresentados, assegurando transparência e diálogo constante.

c. Atender aos pedidos de informação: A Ouvidoria recebe, trata e responde aos pedidos de acesso à informação recebidos por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), cumprindo os requisitos legais de transparência e facilitando o acesso à informação pública de forma ágil e eficiente.

d. Identificar oportunidades de melhoria: A Ouvidoria tem um papel proativo na identificação de pontos de melhoria nos serviços prestados pelo Sesc/DF. Sempre que são detectadas falhas sistemáticas ou recorrentes em algum serviço, a Ouvidoria encaminha essas informações aos gestores responsáveis para que sejam implementadas as correções necessárias.

e. Mediação de conflitos e resolução de problemas: A área atua como um canal de mediação, ajudando a resolver conflitos e a tratar problemas entre as partes envolvidas. Seu papel é facilitar a comunicação e buscar soluções que atendam de forma justa e equilibrada aos interesses de todas as partes.

f. Condução de pesquisas de satisfação: A Ouvidoria realiza pesquisas regulares de satisfação e de interesse junto aos usuários dos serviços do Sesc-DF, com o intuito de avaliar tanto os pontos positivos quanto as áreas que necessitam de melhorias. Essas pesquisas são fundamentais para identificar as necessidades e expectativas dos clientes, possibilitando o aprimoramento contínuo dos processos, o aumento da eficiência e a elevação da qualidade do atendimento em todas as unidades, visando sempre a excelência no serviço prestado.

Os **canais de acesso** à Ouvidoria são:

1. **Portal Online:** Através do site oficial do Sesc/DF, onde os usuários podem registrar suas manifestações de forma rápida e prática. (www.sescdf.com.br)
2. **Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC):** Canal eletrônico utilizado para atender aos pedidos de informação, garantindo a transparência e o acesso público a informações institucionais.
3. **E-mail da Ouvidoria:** Os clientes podem enviar suas manifestações diretamente para o e-mail específico da Ouvidoria, que recebe e direciona as solicitações conforme necessário. (ouvidoria@sescdf.com.br)
4. **Telefone:** A Ouvidoria também oferece um número de telefone para atendimentos imediatos, proporcionando uma forma direta de comunicação. (61 32189199)
5. **Urnas:** Disponíveis nas unidades do Sesc/DF, permitem que clientes e colaboradores deixem suas manifestações de forma anônima ou identificada.
6. **Atendimento Presencial:** É possível se dirigir à Ouvidoria para registrar manifestações e receber orientações de forma pessoal.

7. **App Sesc/DF:** Através do aplicativo oficial do Sesc/DF, os usuários podem registrar manifestações de forma prática e rápida diretamente pelo celular, facilitando o acesso à Ouvidoria em qualquer lugar e a qualquer momento.

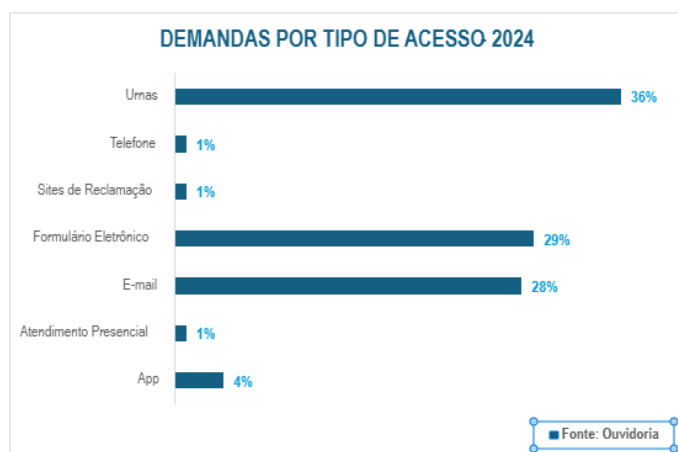
Resultados

A Ouvidoria recebeu um total de 4488 manifestações durante o ano de 2024. A distribuição das demandas por tipo é apresentada na tabela abaixo:



Entre os canais de acesso à Ouvidoria, as manifestações depositadas nas urnas, estrategicamente posicionadas nas unidades, destacam-se, com um total de 1.626 manifestações. Esse número reflete a facilidade de acesso e a confiança depositada pelos clientes nesse canal de comunicação. Além disso, as demais demandas foram recebidas da seguinte maneira: 1.303 manifestações através dos formulários eletrônicos disponíveis no Portal do Sesc-DF, 1.271 manifestações via e-mail, 42 manifestações via site de reclamação e 184 manifestações por meio do aplicativo.

Adicionalmente, registramos os atendimentos e os encaminhamentos de manifestações pertinentes realizadas de forma presencial e por telefone ao longo do ano de 2024, evidenciando o compromisso da Ouvidoria em oferecer uma abordagem direta e personalizada aos usuários.



A diversidade de canais utilizados para a manifestação de clientes e colaboradores reflete o compromisso da Ouvidoria em oferecer múltiplas opções de acesso, garantindo um tratamento amplo e eficaz das questões apresentadas. Esse panorama mostra o esforço contínuo da instituição em aprimorar seus processos e fortalecer o relacionamento com seus clientes, sempre buscando a melhoria do atendimento e a resolução eficiente das demandas.

A transparência e a independência são pilares centrais da atuação da Ouvidoria. Esses valores asseguram que todas as manifestações sejam tratadas de maneira ética, sigilosa e imparcial, proporcionando um processo de comunicação confiável para todos os envolvidos. Dessa forma, a Ouvidoria contribui para um ambiente institucional mais transparente e acessível.

A atuação da Ouvidoria, com sua transparência, ética e foco na melhoria contínua, reafirma o compromisso do Sesc-DF em oferecer serviços de excelência e em fortalecer o relacionamento com seus clientes, consolidando a instituição como um exemplo de qualidade e confiança no atendimento.

Ouvidoria da Mulher

A Ouvidoria da Mulher do Sesc-DF é um canal de comunicação dedicado exclusivamente às mulheres, tanto usuárias dos serviços quanto colaboradoras da instituição. Integrante da Ouvidoria Geral do Sesc-DF, a Ouvidoria da Mulher tem como objetivo ouvir, orientar, acolher e tratar de forma confidencial e respeitosa as manifestações que envolvem questões relacionadas aos direitos das mulheres.

Objetivo: A principal missão da Ouvidoria da Mulher é oferecer um espaço seguro para que as mulheres possam manifestar suas preocupações e buscar orientação, especialmente em casos de discriminação, assédio ou outras situações nas quais se sintam mais confortáveis para registrar sua experiência. São incluídos os registros de manifestação típicos das ouvidorias: reclamação, solicitação, elogio, denúncia e sugestão.

Rede de Apoio: A Ouvidoria da Mulher poderá contar com uma rede de apoio formada por psicólogas, médicas, advogadas, assistentes sociais e outras profissionais, conforme a necessidade do caso. Este apoio visa fornecer assistência integral às mulheres que necessitam de orientação e encaminhamento especializado.

Atividades no Dia Internacional da Mulher: Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a Ouvidoria da Mulher participou de atividades voltadas para a conscientização e o fortalecimento dos direitos das mulheres. Destacam-se:

- **Palestra "Direitos da Mulher no Cotidiano":** A palestra abordou os direitos das mulheres em diversos contextos, com o intuito de informar e sensibilizar as participantes sobre seus direitos fundamentais.
- **Lançamento do Guia "Conhecendo Seus Direitos":** A publicação deste guia visa esclarecer as mulheres sobre os direitos que lhes são assegurados, promovendo maior acesso à informação e contribuindo para a ampliação de sua cidadania.

Atuação ao Longo do Ano: Durante o ano, a Ouvidoria da Mulher participou das campanhas de prevenção e enfrentamento ao assédio moral, assédio sexual, discriminação e todas as formas de violência.

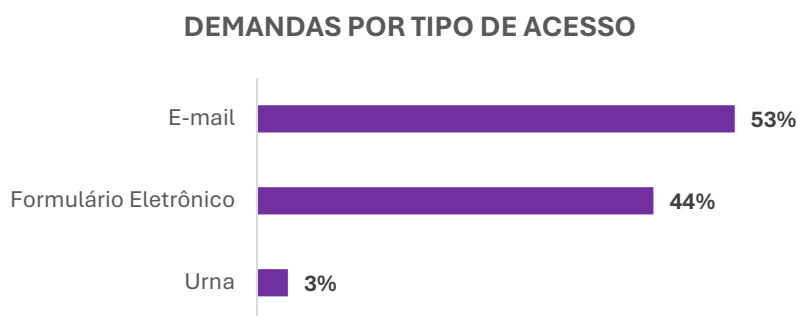
Compromisso da Ouvidoria da Mulher: Dentre os compromissos da Ouvidoria da Mulher, destaca-se a promoção dos direitos das mulheres, contribuindo para a manutenção de um ambiente mais seguro e respeitável para todas.

A Ouvidoria da Mulher recebeu **214** manifestações no ano de 2024. Segue na tabela abaixo com a distribuição das demandas por tipo de manifestação:



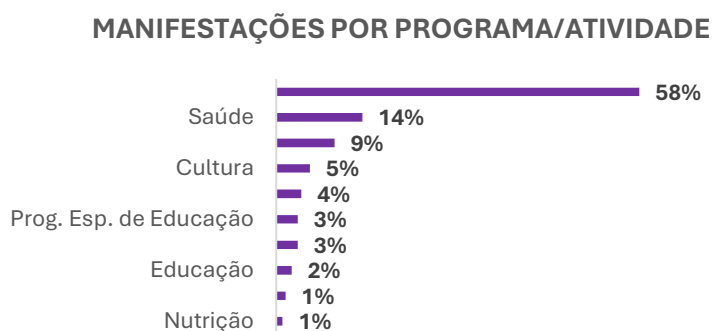
Fonte: Ouvidoria

Em relação aos canais de acesso à Ouvidoria da Mulher, recebemos 114 manifestações por e-mail, 93 por meio dos formulários eletrônicos disponíveis no Portal do Sesc-DF e 7 por meio das urnas.



Fonte: Ouvidoria

As demandas relacionadas às atividades administrativas concentraram a maior parte das manifestações, representando 58% do total (125), seguidas pela Saúde, com 14% (29). A área de Lazer corresponde a 9% das manifestações (20), enquanto a Cultura somou 5% (11). O Turismo Social registrou 4% (6), apresentando um nível de manifestações semelhante ao de Programas Especiais de Educação e Assistência, ambos com 3%. A Educação obteve 2%, enquanto Unidade Móvel e Nutrição somaram 1% cada (3 e 1, respectivamente).



Fonte: Ouvidoria

4.4.4 | Comissão de Ética

O Código de Ética e Conduta do Sesc-AR/DF, aprovado por meio da Portaria AR/AN/Sesc/DF nº. 005/2021, visa estabelecer e manter o mais alto padrão de comportamento ético e profissional da instituição. O Código de Ética e Conduta do Sesc-AR/DF é o marco referencial que define as bases sobre as quais devem ser conduzidas as relações com todos os públicos de interesse da Instituição.

Em conformidade com o disposto no Código de Ética e Conduta, a Comissão de Ética do Regional é constituída por três membros titulares e três suplentes, sendo designada pela Direção Regional, por meio da Ordem de Serviço AR/SESC/DF nº 016/2024, com mandato de 01 (um) ano, podendo ser prorrogado por igual período.

No exercício, a Comissão de Ética e Conduta recebeu 32 (trinta e duas) demandas, das quais 15 (quinze) foram apuradas, 14 (catorze) foram deliberadas pela própria gestão direta e acompanhadas pela Comissão de Ética, e 03 (três) estão em processo de apuração.

A Comissão de Ética e Conduta realizou 76 (setenta e seis) oitivas, sendo 64 (sessenta e quatro) das demandas recebidas no ano e 12 (doze) de demandas remanescentes do ano anterior.

Além disso, a Comissão de Ética, juntamente com a Controladoria e a Ouvidoria, atuou no desenho da Política de Enfrentamento e Combate ao Assédio.

4.4.5 | Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O acesso ao Serviço de Informações ao Cidadão, em conformidade com o disposto no inciso I do art. 9º da Lei n.º 12.527/2011, é realizado por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). Este sistema está disponível na página da Ouvidoria, que pode ser acessada diretamente no site oficial do Sesc-DF (www.sescdf.com.br/ouvidoria).

O e-SIC foi implementado no Sesc-DF em 2020, com o objetivo de proporcionar transparência e facilitar o acesso do público às informações solicitadas, de acordo com a legislação vigente. Durante o ano de 2024, o sistema registrou 72 pedidos de acesso à informação, demonstrando a adesão e a confiança dos cidadãos na plataforma como meio eficiente para obter informações relevantes e de interesse público.

Esse canal representa o compromisso do Sesc-DF com a transparência, permitindo que qualquer cidadão possa solicitar informações sobre as atividades, programas e serviços da instituição de maneira prática, ágil e segura. A Ouvidoria, por meio do e-SIC, continua a garantir o cumprimento das obrigações legais e fortalecer a relação com a comunidade, promovendo a participação social e a cidadania ativa.

REGISTROS NO SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO 2024

Quantitativo		%	
e-SIC	72		100%
RESULTADO DAS DEMANDAS			
Status	Situação	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
e-SIC	Em andamento	0	0%
	Concluído	72	100%
TEMPO DE RESPOSTA			
Tempo de resposta	Quantitativo	%	
Até 7 dias	59	81,84%	
Até 15 dias	12	16,67%	
Até 20 dias	1	1,39%	
Até 30 dias	0	0,00%	
Acima de 30 dias	0	0,00%	

4.4.6 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** (Lei n.º 13.709/2018), trouxe novos desafios às empresas e instituições brasileiras no tratamento de dados pessoais. Seja por meio digital ou físico, a LGPD estabelece normas para proteger a privacidade, garantir a segurança dos dados e assegurar os direitos dos titulares, enquanto orienta as organizações sobre as obrigações no uso e armazenamento de informações pessoais.

Além da LGPD, a Instituição também observa outros marcos normativos que impactam o tratamento de dados pessoais, como:

- Código de Defesa do Consumidor (CDC);
- Lei do Cadastro Positivo (Lei n.º 12.414/2011);
- Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT);
- Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011); e
- Lei n.º 13.787/2018, que trata da digitalização e uso de sistemas informatizados para a guarda e o armazenamento de prontuários em sistemas de saúde.

Diante deste contexto regulatório, foi elaborado um **Plano de Adequação à LGPD**, com o objetivo de alinhar a Instituição às diretrizes legais, promovendo um ambiente de proteção à privacidade e segurança dos dados pessoais tratados. Esse plano foi estruturado com base em seis etapas principais, que contemplam medidas práticas, metas a serem atingidas e dispositivos implementados ao longo de 2024.

4.4.6.1 Objetivos do Plano de Adequação

1. **Mapear processos e fluxos de trabalho** para identificar os pontos de tratamento de dados pessoais e propor adequações necessárias para conformidade com a LGPD.
2. **Determinar às diferentes áreas da Instituição** a execução imediata das ações de adequação.
3. **Elaborar e implementar diretrizes** para uma política de proteção geral de dados pessoais.

4.4.6.2 Plano de Adequação

4.4.6.2.1 Preparação e Diagnóstico

Esta etapa focou na avaliação inicial das práticas existentes e na definição das bases do programa de adequação à LGPD.

- **Ações realizadas:**
 - ✓ Revisão das políticas institucionais existentes relacionadas a dados pessoais.
 - ✓ Inventário preliminar de dados tratados pela Instituição.
- **Métricas alcançadas:**
 - ✓ 50% das políticas institucionais relacionadas à proteção de dados revisadas.
 - ✓ 50% dos processos principais analisados no diagnóstico inicial.

4.4.6.2.2 Mobilização e Conscientização

O objetivo desta etapa foi sensibilizar empregados e gestores sobre a importância da LGPD e os impactos nas operações da Instituição.

- **Ações realizadas:**
 - ✓ Realização de workshops presenciais e virtuais para gestores e equipes estratégicas.
 - ✓ Divulgação da Cartilha da LGPD com orientações específicas para áreas sensíveis (Saúde, Educação, Recursos Humanos, etc.).
 - ✓ Implantação de um canal de dúvidas interno sobre proteção de dados.
- **Métricas alcançadas:**
 - ✓ Cartilha em formato digital disponibilizada através do novo acesso da Intranet.
 - ✓ Canal de dúvidas com diversas interações registradas.

4.4.6.2.3 Mapeamento de Dados

Esta etapa consistiu no **mapeamento dos dados pessoais tratados pela Instituição**, identificando seu ciclo de vida (coleta, processamento, armazenamento, compartilhamento e descarte).

- **Ações realizadas:**

- ✓ Desenvolvimento de um **Inventário de Dados Pessoais (IDP)**, detalhando os processos de tratamento de dados.
- ✓ Classificação de dados por nível de sensibilidade e risco.
- ✓ Elaboração de um Mapa de Riscos, considerando as vulnerabilidades identificadas nos fluxos de dados.

- **Métricas alcançadas:**

- ✓ 50% dos dados mapeados até dezembro de 2024.
- ✓ 30% dos dados classificados por grau de sensibilidade em setores prioritários (Saúde e Educação).

4.4.6.2.4 Políticas e Procedimentos

Essa etapa focou na criação e revisão de políticas institucionais voltadas à governança de dados e segurança da informação.

- **Ações realizadas:**

- ✓ Atualização de contratos com fornecedores, e normativos internos, considerando as cláusulas de conformidade com a LGPD.
- ✓ Criação de procedimentos para atendimento aos direitos dos titulares, como solicitações de acesso, exclusão ou correção de dados.

- **Métricas alcançadas:**

- ✓ 100% dos procedimentos de descarte de dados físicos alinhados às normas de segurança.

4.4.6.2.5 Monitoramento e Controle

Nesta etapa, foi estabelecida uma estrutura contínua de acompanhamento das ações implementadas, garantindo sua eficácia e conformidade.

- **Ações realizadas:**

- ✓ Avaliação de ferramentas de auditoria para monitorar o uso de dados pessoais.
- ✓ Avaliação de **auditoria independente** sobre o cumprimento das políticas de privacidade.
- ✓ Desenvolvimento do **Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)** para áreas sensíveis.
- ✓ Implantação de ferramentas e controles de segurança no ambiente da Instituição.

- **Métricas alcançadas:**

- ✓ 100% das solicitações de titulares atendidas dentro do prazo legal.

4.4.6.2.6 Governança

A última etapa consolidou as práticas de governança de dados, com foco na adaptação às mudanças legais e melhoria contínua.

- **Ações realizadas:**

- ✓ Atualização contínua do **Inventário de Dados Pessoais**.
- ✓ Realização de análises de riscos anuais e criação de planos de mitigação.

- **Métricas alcançadas:**

- ✓ Redução em 80% de incidentes de segurança relacionados a dados, em comparação a 2023.

4.4.6.3 Pontos Alcançados

Ao longo de 2024, os seguintes dispositivos foram implementados ou aprimorados:

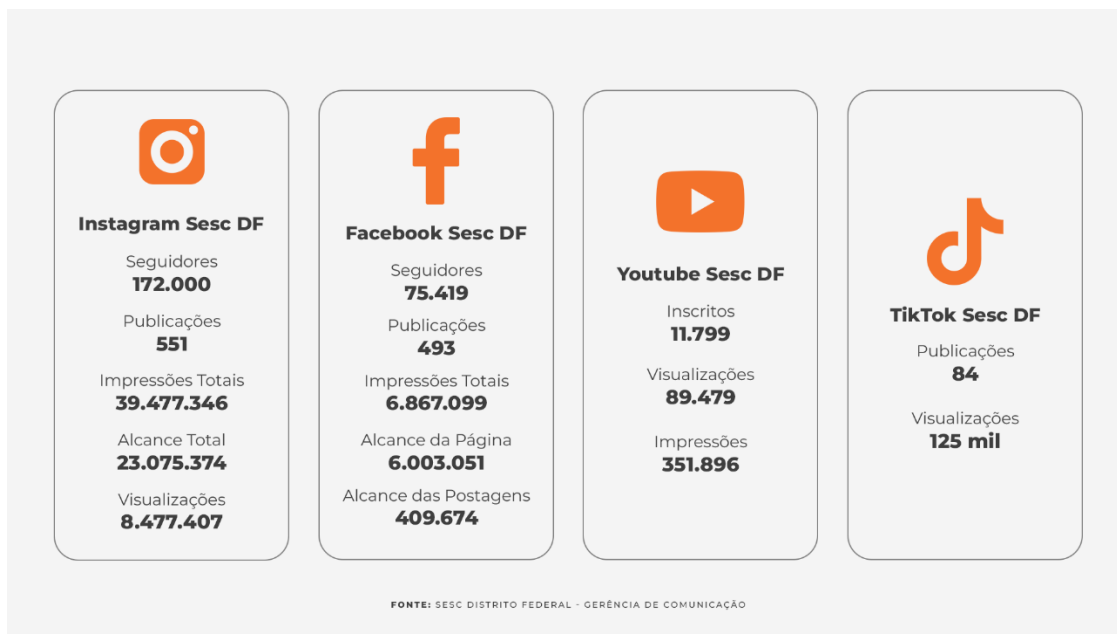
- **Canal de Atendimento ao Titular de Dados**, divulgado no novo portal institucional.
- **Termos de Consentimento Atualizados**, adequados aos requisitos da LGPD.
- **Plano de Resposta a Incidentes de Segurança**, com protocolos para notificação e mitigação.

O Plano de Adequação à LGPD apresentou avanços expressivos ao longo de 2024, estabelecendo uma base sólida para a proteção e privacidade de dados na Instituição. A implementação das seis etapas e o cumprimento das métricas estratégicas reforçam o compromisso institucional com a conformidade legal e a

garantia dos direitos dos titulares. Dessa forma, a Instituição se alinha as boas práticas de governança de dados e privacidade.

4.4.7 | Redes sociais e monitoramento da marca

Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Gerência de Comunicação.

4.4.8 | Pesquisa de qualidade

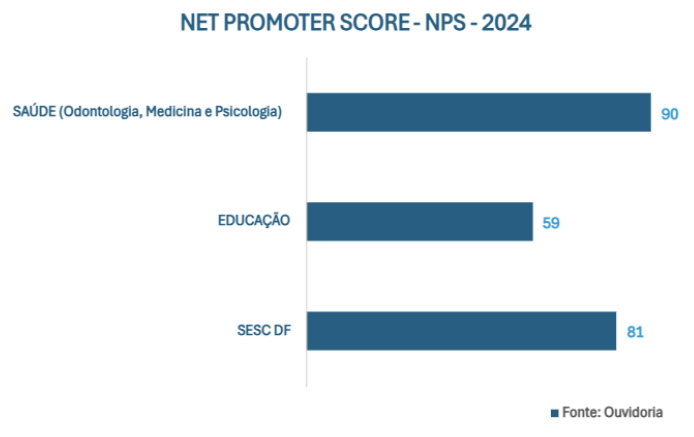
No Sesc-DF, realizamos periodicamente Pesquisas de Satisfação com o objetivo de obter uma visão precisa sobre a experiência e a opinião de nossos clientes. Essas pesquisas são uma ferramenta fundamental para avaliarmos a qualidade dos serviços prestados pela Instituição, identificar os pontos fortes e os aspectos que necessitam de melhorias, e assim garantir um atendimento cada vez mais alinhado às expectativas de nossos usuários.

A pesquisa não apenas nos permite coletar feedback detalhado sobre os serviços oferecidos em cada Unidade de Prestação de Serviços, mas também é um importante indicador de nossa eficiência e qualidade no atendimento. Ao identificar tanto os aspectos positivos quanto as áreas que demandam aprimoramento, podemos direcionar esforços para otimizar nossos processos e oferecer um serviço ainda mais eficiente e personalizado.

- **Net Promoter Score (NPS):** Um indicador chave que mede a probabilidade de nossos clientes recomendarem os serviços do Sesc-DF a outros. Esse indicador reflete o nível de fidelidade e satisfação dos nossos clientes, ajudando-nos a compreender a percepção geral sobre a qualidade dos nossos serviços.

Os resultados obtidos com essas pesquisas são fundamentais para a melhoria contínua de nossos serviços, garantindo que o Sesc-DF continue a ser uma instituição de excelência no atendimento aos seus clientes.

Durante o ano de 2024, os resultados obtidos refletem o compromisso da instituição em aprimorar a qualidade do atendimento e em fortalecer o relacionamento com seus usuários, sempre com foco na satisfação e no bem-estar da comunidade que atendemos.



Fonte: Sesc. Distrito Federal – Ouvidoria

A realização de pesquisas de satisfação, como o **Net Promoter Score (NPS)**, reflete o comprometimento contínuo do **Sesc-DF** em avaliar o desempenho e a qualidade de seus serviços. Essas pesquisas são fundamentais para entender a experiência dos clientes, identificar áreas de excelência e, igualmente importante, destacar pontos que necessitam de aprimoramento.

Os resultados obtidos por meio dessas ferramentas demonstram aspectos positivos em diversas áreas, refletindo a **eficiência**, a **dedicação** e o compromisso da Instituição em oferecer serviços de alta qualidade. Além disso, as pesquisas não apenas validam os pontos fortes, mas também fornecem **insights valiosos** que orientam a **definição de estratégias** para a melhoria contínua e o aperfeiçoamento de processos.

Ao analisar os dados coletados, o **Sesc-DF** consegue direcionar esforços focados em áreas específicas, garantindo que os serviços atendam cada vez mais às necessidades e expectativas dos nossos clientes. Esse processo de escuta ativa e adaptação é essencial para manter a instituição sempre alinhada com os altos padrões de qualidade e atendimento, reforçando sua posição como referência no atendimento ao público.

4.4.9 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

Quadro 10 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178
Principais contratos que houve pagamentos	http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade (2024).

Tabela 15 - Acordos e parcerias*

Tipo de organização	Nº de organizações	Nº de projetos/ programas	Matrícula total
Instituição pública federal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centro de Excelência em Turismo - CET/Universidade de Brasília - UnB 2. Companhia Nacional de Abastecimento – CONAB 3. Universidade de Brasília – UniSER (Universidade do Envelhecer) 4. TJDF – Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios - Fórum do Núcleo Bandeirante. 5. Ministério de Ciência Tecnologia e Inovação. 6. Instituto Federal de Brasília. 7. UNB Universidade de Brasília. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acordo de Cooperação Técnica 01/2023 para desenvolvimento de projetos turísticos em andamento 2. Recebimento de doações através do PAA – Programa de Aquisição de Alimentos Federal. 3. Sesc + Ativo 4. Campanha de sensibilização sobre a violência contra pessoa idosa Campanha de sensibilização sobre a Violência contra Pessoa Idosa. 5. Disponibilização de espaço e estrutura na Esplanada dos Ministérios para realização da exposição “Cerrado: Floresta Invertida” na 21ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia. 6. Semana de Química do Instituto Federal de Brasília - Atendimento com o Projeto Planetário Móvel. 7. Apoio no Projeto SescMun - Simulação das Nações Unidas – Treinamento com os estudantes. 8. Parceria para realização do evento 25h Nadando. 	
Instituição pública estadual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural – Seagri/DF 2. CED Prof. Carlos Ramos Mota 3. CEMTN - Centro de Ensino Médio de Taguatinga Norte 4. Centro Educacional 2 do Riacho Fundo I 5. Escola Classe 410 de Samambaia 6. Secretaria de Estado de Educação - SEEDF 7. Polícia Militar do Distrito Federal – PMDF 8. Secretaria de Estado de Saúde - SESDF 9. Fundação Jardim Zoológico De Brasília 10. Defensoria Pública do Distrito Federal - DPDF 11. Administrações Regionais do Distrito Federal 12. Polícia Civil do Distrito Federal 13. Caesb 14. Centro de Referência Especializada em Assistência Social - CREAS 15. Centro de Referência em Assistência Social - CRAS 16. Conselho Tutelar 17. Centro de Ensino Médio 01 do Riacho Fundo I 18. Corpo de Bombeiros do Distrito Federal. 19. Secretaria de Estado de Educação do DF. 20. Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação do Distrito Federal (Planetário de Brasília). 21. Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Distrito Federal 22. Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Distrito Federal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recebimento de doações por meio do Programa de Aquisição de Alimentos Estadual - PAA/DF 2. Programa de Aquisição da Produção da Agricultura - PAPA/DF 3. Parceria na Campanha de conscientização pelo fim da violência contra as mulheres – Escolas militarizadas 4. Oficinas socioeducativas com os participantes do Grupo dos Mais Vividos 5. “Fecomércio + perto de todos” 6. Simulação de incêndio nas unidades escolares EduSesc. 7. OBR – Olimpíadas Brasileiras de Robótica - O Sesc-DF foi convidado a organizar e subsidiar necessidades diversas para realização do evento. 8. Atendimento a diversas escolas públicas com os projetos Planetário, Oceanário e Salas de Ciências. 9. Parceria para realização do evento de inauguração da Sala Martins Pena, que faz parte do projeto de 	4.500 credenciais durante as 7 Edições da Ação “Fecomércio Mais Perto de Todos.”, no ano de 2024

		<p>reforma e revitalização do Teatro Nacional Claudio Santoro.</p> <p>10. Participação no Sesc+Férias - Colônia de Férias 2024.</p> <p>11. Apoio ao 1º Triathlon do Fogo Sesc/CBMDF.</p> <p>12. Apoio à 18ª edição da Travessia do Fogo.</p> <p>13. Cooperação sem ônus financeiro para ambas as partes.</p>	
Instituição pública municipal			
Empresa privada com fins lucrativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. R2B Produções e Eventos Ltda – R2 Produções 2. Metrôpoles Marketing e Propaganda Ltda 3. Capital Moto Week Entretenimento Eireli 4. Centro Universitário Unieuro 5. Faculdade Anhanguera 6. Centro Universitário IESB 7. Shopping JK 8. UCB - Universidade Católica de Brasília. 9. Colégio Projeção. 10. Colégio Militar Tiradentes. 11. Instituto Futuro e Ação. 12. SESCOOP – Serviço Nacional de aprendizagem e Cooperativismo no DF. 13. Primeiro Olhar - Clarice Cardell 14. 7ª Cinema 15. Fabiola Lima Constâncio 16. Play Tennis 17. Associação Morιά 18. Globo Comunicação E Participações S.A 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parceria referente ao ingresso meia social, mediante a doação de 1kg de alimento não perecível nas entradas dos eventos realizados pela R2. 2. Unidades móveis Planetário e Oceanário. Atendimento aos participantes do evento 6. Parceria para realização da edição 2024 do Capital Moto Week, maior Festival de Motos e Rock da América Latina 7. Atividades e divulgação de cursos durante o evento Espaço Z 8. Campanha conscientização pelo fim da violência contra as mulheres. 9. Apoio ao Projeto SescMun pela Coordenação do Curso de Relações Internacionais com a Assessoria aos estudantes na organização do Projeto. 10. Atendimento com os projetos Planetário e Oceanário. 11. Atendimento com o projeto Sala de Ciências. 12. Festival Internacional no âmbito das artes para a Primeira Infância 13. Curta Brasília – Festival Internacional de Curta Metragem. 14. Sesc Olímpico de Vôlei de Praia no Sesc Ceilândia. 15. Treinamento para atletas e professores de Tênis. 16. Disponibilização de espaço e instalações para realização de ações de capacitação técnica, profissional e promocional em Esportes Eletrônicos (E-Sports) para crianças e adolescentes. 17. Realização da Copa Brasília de Futsal 	

<p>Empresa privada sem fins lucrativos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ABC Prodein - Associação Benéfica Cristã Instituto Alecrim Social 2. APAED - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Taguatinga e de Ceilândia 3. Ascom - Associação Comunitária de São Sebastião 4. Assistência Social Casa Azul Felipe Augusto 5. Associação de Crianças Carentes Nova Canaã 6. Associação Idosos da Ceilândia 7. Associação Realizando Sonhos 8. Associação Viva Vida Kardec 9. Associação Viver 10. Casa de apoio ao paciente com câncer – 11. Casa Ana 12. Casa de Paternidade 13. Casa do Candango Lar São José 14. Instituto Amigo Fiel 15. Instituto Futuro e Ação 16. Instituto Mãos Solidárias Santa Maria 17. Instituto Social Maior 18. Lar Bezerra de Menezes 19. Instituto Mulheres Guerreiras em Ação 20. Comunidade Terapêutica El Shaday 21. Creche Crianças Movendo Céus 22. Creche Maria de Nazaré 23. Creche Semeando Esperança 24. CUFA (Instituto de Ações Socioculturais - INAS) 25. Instituto Embalando Sonhos 26. Centro Assistencial Maria Carmen Colera 27. Fundação Athos Bulcão 28. Conselho Regional de Biologia da 4ª Região (CRBio). 29. Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais e Deficientes de Taguatinga e Ceilândia (APAED). 30. Instituto Mãos Solidárias (Associação Mão Amiga). 31. Associação Nova Canaã. 32. Circuito de ciências ETB -Escola Técnica de Brasília. 33. CÁRITAS – Santa Maria. 34. ZW Cities 35. Lente Cultural 36. Instituto Bem Cultural 37. Casa do Candango 38. Associação Pestalozzi de Brasília 39. CETEFE - Associação Centro De Treinamento De Educação Física Especial 40. BVEC - Brasília Vôlei Esporte Clube 41. Associação Filadélfia Basquete 42. SEPEBC-DF – Sindicato das Empresas Prestadoras de Serviços e Especializadas em Bombeiro Civil do Distrito Federal 43. SINDMAC-DF - Comércio Varejista De Materiais De Construção Distrito Federal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ação no parque da cidade com o atendimento do projeto Oceanário, em comemoração ao 45º ano da regulamentação da profissão de biólogo. 2. Atendimento com o projeto Oceanário Móvel. 3. Congresso Internacional Cidades Lixo Zero – Congresso de Ações Sustentáveis 4. Projeto Brasília Independente – Ação de valorização de bandas e artistas do DF. 5. Movimento Internacional de Dança - MIDI Projeto Multidisciplinar de Programação da Linguagem Dança 6. Parceria para realização de um grande evento social beneficente, intitulado “Amigos do Gabão. 7. Parceria para realização de um grande evento social beneficente, intitulado “Amigos do Gabão. 8. Ações para o atendimento de pessoas com deficiências nos estabelecimentos do Sesc-AR/DF. 9. Cessão de espaço para treinamento de equipe BVEC 10. Cessão da quadra poliesportiva do Sesc Taguatinga Norte, para treinamento da equipe Filadélfia Basquete. 11. Apoio à realização da 4ª Corrida Prevencionista & Caminhada da Prevenção. 12. Apoio à realização da 2ª Corrida SINDMAC-DF 	
<p>Organização não governamental</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instituto Abraço Solidário - Sol Nascente, Ceilândia - DF 2. Instituto Doando Vidas – Estrutural -DF 3. Associação Viver – Estrutural – DF 4. Associação Mães guerreiras 5. Instituto Cáritas - Santa Maria 6. Casa da Natureza - Sol Nascente 	<p>1. Ações sem ônus financeiro para ambas as instituições, para o atendimento da comunidade de Brazlândia, por meio de atividades diversificadas e trabalho com grupos especiais (idosos, pessoas com deficiência e crianças)</p>	

	7. Instituto Nova Cidadania- Santa Maria 8. Instituto Raiz Social - Samambaia 9. Centro Comunitário da Criança Ceilândia 10. Instituto Eva - Recanto das Ema 11. Casa Azul – Riacho Fundo II 12. Instituto Promocional Madalena Caputo – Paranoá-DF 13. ONG Vida 14. Associação do Grêmio dos Policiais Militares do 16ºBPM/DF		
--	---	--	--

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Aquisições (2024).

*Nota: não devem ser contabilizados neste item os atendimentos corporativos ou as ações relativas ao PCG.

4.4.10 | Cooperação técnica nacional e internacional

- *International Social Tourism Organisation* - ISTO - Filiação do Sesc DF na organização internacional de turismo social, da qual somos membros ativos desde setembro de 2024.
- Ministério da Educação da República Dominicana – Apoio recebido pelo governo da República Dominicana, que custeou parte da estadia dos participantes (estudantes e professora), reafirmando o reconhecimento da qualidade educacional e do potencial dos nossos estudantes. O evento reuniu estudantes de diversos países em debates de alto nível sobre temas globais.
- Embaixada da Bélgica - Parceria para realização do projeto Semana da Europa 2024
- Embaixada do Quênia – Parceria para realização de atividades do projeto Celebração de 60 anos de relações diplomáticas entre o Brasil e o Quênia.

4.5 | Capital de sustentabilidade

A Sustentabilidade é um valor estratégico da instituição, que visa orientar as operações da organização, buscando não apenas atender às exigências regulatórias, mas também superar os desafios socioambientais globais e locais.

Assim, em 2024 o SESC DF materializou o propósito de tornar a organização cada vez mais sustentável com atividades que se desenvolveram em três eixos de atuação – **mitigação dos impactos socioambientais**, **sensibilização dos empregados** e **otimização do uso de recursos**, perspectivas previstas pelo **Programa ECOS**, elaborado pelo Departamento Nacional e replicadas regionalmente. Ademais, o SESC atuou em alinhamento aos ODS – Objetivos de desenvolvimento Sustentável da ONU – contemplando os pilares social, ambiental e econômico, que constituem o tripé da sustentabilidade.

No que tange ao aspecto social, inerente às atividades da instituição, a Área desempenhou papel de promotora e incentivadora de projetos junto às demais Áreas e Unidades, estimulando ações sociais e atuando de forma transversal. Já no quesito ambiental, a Área agiu diretamente na mensuração e mitigação dos impactos ambientais negativos: promoveu a coleta e a destinação adequada dos resíduos, implementou ações que visaram a eficiência no consumo de água, energia e combustível, bem como produziu campanhas com vistas a redução de insumos provenientes de fontes naturais. Atuou ainda conjuntamente com outras áreas, auxiliando na produção de projetos interdisciplinares, tais como: criação de software para

monitoramento do consumo de recursos; educação com o Grupo dos Mais Vividos e melhoria de processos internos. No âmbito econômico a frente foi direcionada à melhoria de processos e qualidade dos serviços, diminuindo os custos e aumentando a eficiência.

Desse modo as principais ações realizadas em 2024, organizadas por eixo de atuação, foram:

Mitigação dos impactos socioambientais

- Gestão de resíduos - Acompanhamento e monitoramento das coletas de resíduos nas Unidades, segregados em orgânicos, recicláveis e indiferenciados. As coletas ocorreram através de cooperativa parceira, que também promove ações sociais, e foram acompanhadas e monitoradas pela equipe da sustentabilidade. Foram aproximadamente 1400 coletas realizadas nas unidades e na sede e cerca de 382 toneladas de resíduos destinados corretamente em 2024.
- Treinamentos – Para otimizar a gestão de resíduos foram realizados 3 tipos de treinamentos – Treinamento de MTR (manifesto de transporte de resíduos), treinamento com equipe de limpeza e treinamento de sensibilização. O treinamento de MTRs foi realizado para orientar sobre a emissão deste documento obrigatório por lei no sistema SINIR do Ministério do Meio Ambiente. Foram 9 treinamentos, 18 pessoas capacitadas e 2400 MTRs emitidos. O treinamento com a equipe de limpeza visou orientar sobre a cor dos sacos e a forma de separação dos resíduos, assim foram ministrados treinamentos em todas as unidades, totalizando 9 treinamentos realizados. Já o treinamento de sensibilização alcançou um universo de 447 colaboradores ao longo do ano. Ainda dentro do propósito de sensibilização foram promovidas quatro visitas a projetos parceiros que atuam com reciclagem.
- Coleta seletiva em eventos externos: em 2024 foi contratada a cooperativa CENTCOOP para coleta de resíduos em eventos. Foram 18 eventos externos com cerca de 6.323kg de material reciclável coletado, desviado de aterro e destinado corretamente, bem como 2.452 kg de material indiferenciado recolhido. Esta ação gerou um resultado de desvio de aterro de cerca de 75%.
- Ações de promoção da prática de logística reversa: Distribuição de pontos de recebimento de eletrônicos em todas as unidades, adesão ao projeto buchas Scotch Brite em colaboração com a Gerência de Nutrição e formalização de parceria com a empresa LEVVO para destinação do material têxtil.
- Contratação de cooperativas e projetos de impacto socioambiental positivo para auxiliar a gestão de resíduos gerando renda e empregos indiretos. Assim foram gerados 239 empregos indiretos e investidos R\$408.987,00 em serviços de coleta e destinação de resíduos para cooperativas.

Sensibilização dos colaboradores

- Acompanhamento, orientação e monitoramento de cerca de 30 projetos socioambientais desenvolvidos por integrantes da comissão de sustentabilidade.
- Sensibilizações com colaboradores do administrativo para o uso racional dos insumos e de recursos naturais através de 3 campanhas virtuais;

Otimização dos recursos das instituições

- Criação de painel virtual de monitoramento de indicadores ambientais como água, luz, combustível, copos plásticos, papéis, entre outros. Este painel interativo monitora em tempo real o consumo da organização a fim de constituir uma base de dados para nortear metas futuras de desempenho e ecoeficiência;
- Eficiência energética e hídrica – As unidades em obra e unidades novas estão recebendo louças e metais eficientes bem como equipamentos elétricos, de climatização e iluminação de baixo consumo.

PRINCIPAIS NÚMEROS

- **2400 MTRs** emitidos
- **Resíduos destinados corretamente:**
 - 52.209 quilos de material reciclável para reciclagem
 - 220.584 quilos de resíduos indiferenciados para aterro
 - 96.237 quilos de orgânicos destinados a compostagem
 - Todo óleo coletado dos restaurantes para produtos limpeza
 - 315,87 quilos ou 63.167 unidade de cartões recolhidos pelo parceiro Papa cartão
 - 7038 quilos de eletrônicos coletados pelo parceiro programando o futuro
 - 6.322 quilos de reciclados para reciclagem de resíduos de eventos do Sesc

Total de desvio de aterro - 162.121,00 quilos

- **Geração de renda e empregos indiretos**
 - **Investimento de R\$130.701,00** na contratação dos serviços da cooperativa Centcoop para a coleta de resíduos em eventos
 - **Investimento de R\$ 278.277,87** na contratação dos serviços da cooperativa recicle a vida para a coleta de resíduos nas unidades
 - **140 empregos indiretos** em cooperativas de reciclagem
 - **99 empregos indiretos** dos parceiros Compostar, Programando o Futuro, Ecolimp e Papa Cartão
- **Monitoramento de água, luz, combustível, copos, papel e outros insumos**
 - **1 Painel virtual de monitoramento** – Dashboard - para monitoramento em tempo real do consumo de recursos.

- **Treinamentos com colaboradores internos e terceirizados**
 - ✓ **447 pessoas treinadas**
 - ✓ **120 visitas às Unidades** para acompanhamento e orientação
 - ✓ **7 capacitações**
 - ✓ **15 encontros com a comissão de sustentabilidade**

- **Projetos consolidados**
 - ✓ **07 projetos consolidados** – Feira da troca de livros na unidade Ceilândia; reaproveitamento de banners com o grupo dos mais vividos na unidade Gama; mulheres que cuidam de si através da produção de absorventes ecológicos com a Gerência de Assistência Social; logística reversa de buchas com a Gerência de Nutrição; educação sobre sustentabilidade com o turismo social; substituição dos crachás por biometria facial e criação de página da intranet da sustentabilidade.

- **8 parcerias de impacto positivo** formalizadas
 - ✓ Levvo - destinação de uniformes
 - ✓ Papa cartão
 - ✓ Programando o futuro
 - ✓ Ecolimp
 - ✓ Selo Social
 - ✓ CENTCOOP
 - ✓ Recicle a Vida
 - ✓ Compostar

	Atividade	Meta 2024	Realizado	Tipo de indicador	
Mitigação dos impactos socio ambientais	PGRS implantados	Todas unidades com PGRS	100%	Documento por	↑
	Desvio aterro - orgânicos restaurantes	Reduzir 20% de geração	100%	Destinação para compostagem	↑
	Desvio aterro - resíduos indiferenciados	Reduzir 5% de geração	20%	Quantidade de resíduos gerados	↙
	Desvio aterro - recicláveis	Aumentar em 20% coleta de recicláveis	170%	Destinação para reciclagem	↑↑
	Coleta em eventos	Coleta em todos os eventos	100%	Quantidade de coletas x eventos	↑
otimização do uso dos recursos da instituição	Aquisição de equipamentos elétricos e de climatização	Implementar em novas unidades	100%	Equipamentos elétricos eficientes	↑
	Aquisição de louças e metais eficientes	Implementar em novas unidades	100%	Louças e metais eficientes instalados	↑
	Projetos de logísticas reversas	Criar um projeto de LR	100%	Projetos criados	↑
	Fazer parcerias de impacto positivo	Fazer 2 parcerias de impacto positivo	400%	Parceria formalizada	↑↑ ↑↑
Sensibilização dos colaboradores	Treinamento/capacitação	Realizar um treinamento em cada unidade para MTR	100%	Treinamentos realizados	↑
	Treinamento/capacitação	Realizar um treinamento em cada unidade para equipe de limpeza	100%	Treinamentos realizados	↑
	Treinamento/capacitação	Realizar uma sensibilização com colaboradores	100%	Treinamentos realizados	↑

GESTÃO DE RESÍDUOS

Ano	Orgânicos	Recicláveis	Rejeito	eletrônicos
2023	126.393	25.537	221.397	3300
2024	96.237	52.209	220.584	7038,5
Desvio de aterro em 2024 kg				- 162.121,00

AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Em um cenário global de mudanças climáticas e uma perspectiva de desenvolvimento sustentável algumas ações são de maior relevância para a mitigação do impacto negativo no Setor de Comércio e Serviços. Dentre estes impactos podemos citar as emissões de carbono, as desigualdades sociais e a capacidade de governança das organizações. Para responder a estas questões críticas destacam-se a gestão de resíduos (vinculada à emissão de gases de efeito estufa e mudança de comportamento das relações de consumo), o uso racional de recursos naturais como água, energia e combustíveis, atividades e parcerias que gerem

impacto positivo e processos que colaborem com a eficiência, qualidade e responsabilidade das organizações. Isto posto, as ações da sustentabilidade foram:

Gestão de resíduos;

Gestão de recursos naturais;

Gestão do uso de água, energia e combustíveis;

Contratação de cooperativas como medida de redução das desigualdades;

Parcerias com projetos de impacto socioambiental positivo;

Orientações para compras sustentáveis;

Criação de plano de comunicação 2025 para sensibilização;

Capacitações e treinamentos;

Padronização de procedimentos;

Fomento a inovação e tecnologia nos processos;

CONTRIBUIÇÃO PARA A INOVAÇÃO E O APERFEIÇOAMENTO DE PRÁTICAS SOCIAIS

Uma relevante contribuição da instituição para as práticas socioambientais de 2024 foi a formalização da adesão voluntária ao Pacto Global gerido pela ONU. O propósito do Pacto Global - Rede Brasil é “Transformar as estratégias empresariais em prol do Desenvolvimento Sustentável de um Brasil que não deixa ninguém para trás” assim, vincular as ações da instituição aos ODS e práticas ESG demonstra o alinhamento do Sesc-DF à promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

Outras participações em eventos externos ocorreram tais como:

Participação no evento frente parlamentar de sustentabilidade;

Aprovação do projeto salas de ciências na chama pública do MMA – salas verdes;

Participação no evento ICDS / MMA – lançamento do índice de sustentabilidade de cidades;

Participação no seminário Sesc sustentabilidade de SC;

Visita técnica aos projetos parceiros junto com a comissão de sustentabilidade.

4.6 | Capital financeiro

4.6.1 | Equilíbrio financeiro



Quadro 11 - Indicador de resultado financeiro

Indicador	Receita total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho*
Equilíbrio financeiro	432.701.407,83	469.642.425,88	109%	Atenção

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

5 | Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

5.1 | Resultado orçamentário

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de arrecadação
Contribuições	R\$ 268.496.476,00	R\$ 278.587.276,12	103,76%
Receita patrimonial	R\$ 87.799.300,00	R\$ 73.818.848,52	84,08%
Receita de serviços	R\$ 78.240.000,00	R\$ 76.690.193,06	98,02%
Outras receitas correntes	R\$ 3.273.000,00	R\$ 3.368.790,13	102,93%
Receitas de capital	R\$ 552.000,00	R\$ 236.300,00	42,81%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	R\$ 121.639.224,0	R\$ 0,00	0,00%
Total da receita	R\$ 560.000.000,00	R\$ 432.701.407,83	77,27%

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados - SGA

Tabela 16 - Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada	Despesa executada	% de execução
Pessoal e encargos sociais	R\$ 169.700.000,00	R\$ 165.753.513,73	97,67%
Outras despesas correntes	R\$ 265.300.000,00	R\$ 238.651.411,24	89,96%
Investimentos	R\$ 125.000.000,00	R\$ 65.237.500,91	52,19%
Inversões financeiras	-	-	-
Amortização de dívida interna	-	-	-
Total de despesa	R\$ 560.000.000,00	R\$ 469.642.425,88	83,86%

Déficit orçamentário em 2024

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Planejamento, Orçamento e Resultados - SGA

5.2 | Evolução patrimonial

Tabela 17 - Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2024	BP 2023	Evolução %
Ativo total	1.113.444.161,06	1.103.671.449,12	100,89%
Passivo total	67.578.710,54	50.239.028,63	134,51%
Patrimônio líquido	1.053.314.073,68	1.053.432.420,49	99,99%

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

5.3 | Transferências regulamentares

Tabela 18 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da conta-partida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
1	Decreto nº 61.836, de 05.12.1967, Art. 33, §1º	Transferência regimental	-	00.113.605/0001-99	R\$ 7.557.842,23	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	R\$ 7.557.842,23
					Total R\$ 7.557.842,23				

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade – SGA

5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

O Sesc-DF, em consonância com os princípios estabelecidos no Código de Contabilidade e Orçamento – CODECO, tem aprimorado a gestão patrimonial de seus ativos imobilizados por meio de investimentos nas infraestruturas físicas da instituição. Além disso, tem modernizado seus serviços e ações, adquirindo equipamentos de última geração e incorporando tecnologias avançadas. Tais iniciativas estão alinhadas ao Plano Estratégico 2022-2026, com o objetivo de construir, qualificar e adequar a infraestrutura física das unidades às necessidades institucionais (Objetivo 12), promovendo impactos positivos na experiência do cliente. Adicionalmente, o Sesc-DF tem investido em seu quadro de recursos humanos responsáveis pela gestão patrimonial, buscando a implementação de metodologias eficientes para o registro, desfazimento de ativos, locações e atualização de bens imóveis.

5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

Tabela 19 - Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
	Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.	R\$ 401.600.980,93	R\$ 436.740.216,28	R\$ 488.453.408,20
Total		R\$ 401.600.980,93	R\$ 436.740.216,28	R\$ 488.453.408,20

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência Adjunta de Almoxarifado e Patrimônio. Gerência de Compras e Contratos – SGA.

*Valores líquidos de depreciação e amortização.

5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

Tabela 20 - Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	R\$ 43.941.449,20
Obras e instalações	R\$ 21.296.051,71
Total	R\$ 65.237.500,91

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência Adjunta de Almoxarifado e Patrimônio. Gerência de Compras e Contratos – SGA.

Tabela 21 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência Adjunta de Almoxarifado e Patrimônio. Gerência de Compras e Contratos – SGA.

5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2024, foram R\$ 635.915,13 milhões em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

Tabela 22 - Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor
Baixa por doação ou perda	501.673,06
Alienação de bens móveis e imóveis	134.242,07

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

Tabela 23 - Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade.

5.6 | Administração predial

Tabela 24 - Administração predial

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	5.177.660,29
Água e esgoto	5.282.308,37
Gás	-
Segurança e vigilância	8.568.686,04
Limpeza e conservação	12.782.429,85
Manutenção de bens móveis e imóveis	4.632.718,44
Total	36.443.802,99

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade - SGA.

Tabela 25 - Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços – Água e Esgoto
Gás	332310113	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínios
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2024).

5.7 | Locações

Em 2024, foram aplicados **R\$ 8.406.085,86 (oito milhões, quatrocentos e seis mil, oitenta e cinco reais e oitenta e seis centavos)** em locações de bens móveis e imóveis.

5.8 | Desafios

A Gestão Patrimonial do Sesc é fundamental para o bom desempenho das atividades relacionadas ao patrimônio institucional. Dentre os principais desafios, destaca-se o fortalecimento dos controles sobre o ativo imobilizado. O acompanhamento e controle das manutenções e aquisições são essenciais para maximizar o uso das instalações e equipamentos, reduzir custos, otimizar processos, gerenciar a demanda e garantir a segurança de pessoas e materiais.

5.9 | Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei nº 4.320/64.

Conta Contábil	Ato da Comissão		Valor		Diferença
	Número	Data	Contábil	Inventariado/ Extrato	
FINANCEIRO					
1.1.1.1.1 – Caixa (Consolidado)	O.S. 008	25/04/2023	524.138.831,34	524.138.831,34	-
1.1.1.1.1 – Caixa (Sede)	O.S. 008	25/04/2023	12.764,61	12.764,61	-
1.1.1.1.1 – Caixa (Unidades)	O.S. 008	25/04/2023	118.662,29	118.662,29	-
1.1.1.1.1.02 – Bancos C/ Movimento	Não Aplicável	Não Aplicável	155.707,17	155.707,17	-
1.1.1.1.1.04 – Aplicações Financeiras	Não Aplicável	Não Aplicável	523.851.697,27	523.851.697,27	-
1.1.3.5.1.01.01 – Bancos C/ Vinculada	Não Aplicável	Não Aplicável	43.228.763,07	43.228.763,07	-
PATRIMONIAL					
1.1.5.6.1 – Almoxarifado	O.S. 012	18/07/2023	6.862.062,76	6.862.062,76	-
1.2.3.2.1.01 – Terrenos	O.S. 011	20/06/2023	238.270.000,00	238.270.000,00	-
1.2.3.2.1.02 – Construções em Curso	O.S. 011	20/06/2023	116.477.226,39	116.477.226,39	-
1.2.3.2.1.03 – Edificações	O.S. 011	20/06/2023	101.120.576,76	101.120.576,76	-
1.2.3.2.1.04 – Benfeitorias	O.S. 011	20/06/2023	2.641.261,70	2.641.261,70	-
1.2.3.2.5 - Bens Imóveis Pendentes de Classificação	O.S. 011	20/06/2023			-
1.2.3.1.1.01 – Equipamentos e Mobiliários em Geral	O.S. 011	20/06/2023	88.283.283,86	88.283.283,86	-
1.2.3.1.1.02 – Veículos	O.S. 011	20/06/2023	13.013.966,13	13.013.966,13	-
1.2.4.1.1 – Bens Intangíveis	O.S. 011	20/06/2023	-	-	-
Conta Contábil	Ato da Comissão		Valor		Diferença
1.2.3.1.1.99 – Outros Bens Móveis	O.S. 011	20/06/2023	165.464,00	165.464,00	-
1.2.1.2.1 – Títulos Públicos	Não Aplicável	Não Aplicável	-	-	-
1.2.1.2.9 – Títulos Diversos	Não Aplicável	Não Aplicável	-	-	-

Brasília/DF, 14 de janeiro de 2025.

Cleomara Strzelecki
Gerente de Compras e Contratos

Janderson Evans G. Neves
Diretor da DAF

Valcides de Araújo Silva
Diretor Regional

5.10 | Gestão de aquisições e contratos

Em relação às contratações, o Departamento Regional do Distrito Federal tem como princípio fundamental buscar contratações por licitação, com demandas de várias unidades e setores concentradas, a fim conseguir preços e condições mais vantajosos para a Instituição.

Nesse cenário, as contratações diretas, à medida do possível, são reservadas para os casos específicos previstos na Resolução Sesc n.º 1.570/2023 e na Resolução Sesc n.º 1.593/2024, notadamente as que possuem objetos específicos.

O reflexo desse princípio fundamental é que apenas 8,22% (oito inteiros e vinte e dois centésimos por cento) dos recursos das contratações do ano de 2024 decorrem de dispensa de licitação e 25,02% (vinte e cinco inteiros e dois centésimos por cento) de inexigibilidade de licitação, enquanto os 66,75% (sessenta e seis inteiros e setenta e cinco centésimos por cento) decorrem de contratações via licitação, de acordo com a Tabela 26 abaixo.

Tabela 26 - Total de contratações em 2024

Tipo de contratação	Quantidade	Valor
Dispensa (12)	384	R\$ 10.895.329,91
Inexigibilidade (13)	796	R\$ 33.158.799,51
Pregão eletrônico (6º, IV)	60	R\$ 73.544.775,39
Pregão presencial (6º, IV)	0	R\$ 0,00
Concorrência (6º, I)	4	R\$ 11.785.406,86
Convite (6º, II)	5	R\$ 3.111.627,83
TOTAL	1.249	R\$ 132.495.936,50

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Compras e Contratos (SGA).

Observação: foram consideradas as contratações finalizadas no exercício, mesmo que tenham sido iniciadas no ano anterior.

Observação: as menções a dispositivos constantes na Tabela 26 dizem respeito às modalidades de licitação e de contratação direta previstas nas Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.

5.11 | Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- 1 Sede;
- 11 (onze) unidades de prestação de serviços;
- 7 (sete) unidades móveis de saúde;

⇒ 4 (quatro) unidades móveis de saúde física;

⇒ 3 (três) unidades móveis de saúde bucal.

Tabela 27 - Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	
Contratos vigentes	424
Atas de registro de preço vigentes	131

Fonte: Sesc. Departamento Regional do Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira. Gerência de Compras e Contratos. Controles internos e *MxM Webmanager* – Sistema de Gestão Administrativa (SGA).

5.12 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

Tabela 28 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor em R\$
Energia, água, esgoto e gás	10.459.968,66
Locação de mão de obra	1.395.165,96
Vigilância e Brigada	8.568.686,04
Limpeza	12.782.429,85
Manutenção de bens móveis e imóveis	1.656.230,05
Locação de bens móveis e imóveis	8.386.792,85
Passagens	5.369.080,41
Tecnologia da Informação – institucional	52.598.740,14
Outros (material de consumo e demais serviços)	22.904.135,69
Total	124.121.229,65

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Contabilidade (2024).

Tabela 29 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços – Energia Elétrica
	332310112	Serviços – Água e Esgoto
	332310113	Serviços – Gás
Limpeza	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços – Locação de Bens
	332210107	Serviços – Aluguéis PF
Locação de mão de obra	332310115	Serviços – Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínio
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços – Seguros
Passagens	332210108	Serviços – Passagens Desp. Locomoção PF
	332310102	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação – institucional	332310104	Serviços – Comunicação em Geral
	332310105	Serviços – Informática
	332310106	Serviços – Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços – Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material – Expediente
	331110105	Material – Gêneros Alimentícios
	331110106	Material – Eventos
	331110199	Material – Outros
	332310118	Serviços – Periódicos/Anuid./Publicações
	332310121	Serviços – Fretes/Transportes/Encomendas

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2024).

Tabela 30 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	21.296.051,71
Aquisição de imóveis	0,00
Obras e instalações	43.941.449,20
Total	65.237.500,92

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Compras e Contratos.

Observação: de acordo com a orientação do Departamento Nacional, as informações da tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos foram extraídas da demonstração da execução orçamentária, com base nas contas orçamentárias a seguir, devendo ser apresentadas somente quando existir execução no exercício.

Tabela 31 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Finanças (2024).

5.13 | Principais tipos de contratações diretas

Quadro 12 - Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Em razão do valor	Aquisição de cadeiras universitárias para a rede EduSesc	Metadil Industria e Comércio Metalúrgica Ltda.	R\$ 91.992,44
Licitação fracassada ou deserta	Fornecimento e instalação de plataforma elevatória para PCD nas unidades Ceilândia, Gama, Pres. Dutra, Samambaia e 504 Sul	Mobilita Elevadores Ltda.	R\$ 132.900,00
Licitação fracassada ou deserta	Aquisição de uma caminhonete pick-up, cabine simples, destinado à Gerência de Logística	V12 Motors VW Comércio de Veículos Ltda.	R\$ 85.811,80
Licitação fracassada ou deserta	Aquisição de motobombas para instalação na piscina infantil da unidade Taguatinga Norte	Terra Útil Comércio de Ferramentas e Utilidades Ltda.	R\$ 28.174,74
Licitação fracassada ou deserta	Fornecimento de gêneros alimentícios, destinados ao abastecimento dos estoques das unidades	Evolução Comércio e Serviço Ltda.	R\$ 68.742,69
Licitação fracassada ou deserta	Aquisição de aparelho de ultrassom e ultrassom portátil para realização de atividades relacionadas à saúde física nas unidades	Brazil 3 Business Participações Ltda.	R\$ 282.500,00
Licitação fracassada ou deserta	Aquisição de luvas para procedimento não cirúrgico	LSI S.A.	R\$ 370.760,00
Gêneros alimentícios	Fornecimento de gêneros alimentícios perecíveis	Diversos fornecedores	R\$ 746.727,05
Coleta e processamento de resíduos	Gestão dos resíduos de classe II (A e B), conforme a ABNT/NBR 10004/04, que envolve a coleta, transporte, transbordo, tratamento e destinação ou disposição final de resíduos sólidos	Associação Recicle A Vida	R\$ 357.480,00
Cursos e capacitações	Programa de capacitação na política de enfrentamento ao Assédio Mora, Assédio Sexual e todas as formas de discriminação	Fundação de Apoio a Pesquisa, Ensino, Tecnologia e Cultura (Fapetec)	R\$ 394.500,00
Fornecedor exclusivo	Locação de chopeira elétrica com fornecimento de barril de chopp Brahma	Chopp Express Ac Ltda.	R\$ 1.329.600,00

Fonte: Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Compras e Contratos (SGA).

5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

Contratações mais relevantes

- **CPS 11408/2024:** celebrado com a sociedade Humanas Prestadora de Serviços Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 2.688.494,87 (dois milhões, seiscentos e oitenta e oito mil, quatrocentos e noventa e quatro reais e oitenta e sete centavos), tem como objeto a prestação de serviços continuados de recrutamento, seleção e administração de mão de obra temporária, exclusivo para vagas temporárias para atender às necessidades do Sesc-AR/DF.

Justificativa: o setor de gestão de pessoas do Regional justificou a contratação na necessidade do Sesc-AR/DF de atender a seus clientes internos e externos e de manter seu funcionamento de modo a não ter suas atividades prejudicadas, por meio do suprimento das ausências temporárias e transitórias de empregado efetivo, providência que garante a continuidade dos serviços de apoio administrativo, técnico e operacional, considerando que são serviços comuns, contínuos e indispensáveis ao funcionamento da Instituição.

- **CPS 6247/2024:** celebrado com a sociedade Neurobrinq Indústria e Comércio de Equipamentos Elétricos Ltda., por meio de inexigibilidade de licitação, no valor de R\$ 288.269,97 (duzentos e oitenta e oito mil, duzentos e sessenta e nove reais e noventa e sete centavos), tem como objeto o fornecimento, instalação, treinamento, capacitação e certificação de equipamentos elétrico eletrônicos e mobiliário artesanal, cujo conjunto recebe a denominação de Parque Multidisciplinar iUP6D para realização de atividades relacionadas a crianças com espectro autista na Unidade Operacional Presidente Dutra.

Justificativa: o setor de saúde do Regional justificou a contratação na necessidade de implementação de um centro de estimulação infantil que objetiva instrumentalizar, integrar e otimizar os diversos tipos de estímulos sensoriais, cognitivos e motores no contexto pedagógico, nas intervenções e terapias para dar suporte e estimular os atrasos, dificuldades de aprendizagem e/ou transtornos de neurodesenvolvimento.

- **CPS 11571/2024:** celebrado com a sociedade Multidata Ltda., em decorrência de licitação na modalidade Pregão Eletrônico, no valor de R\$ 8.215.337,88 (oito milhões, duzentos e quinze mil, trezentos e trinta e sete reais e oitenta e oito centavos), tem como objeto o fornecimento e instalação de sistemas de telecomunicações integrados com alta disponibilidade através de redes sem fio e sistemas complementares como backbones ópticos e rede metálica utp para ti, equipamentos AP, softwares, configuração, repasse de conhecimento, suporte, assistência técnica “on-site”.

Justificativa: o setor de tecnologia da informação e comunicação do Regional justificou a contratação na necessidade de o Sesc-AR/DF modernizar suas instalações, em especial no que se refere ao fornecimento de internet sem fio para usuários e funcionários.

- **CPS 9382/2024:** celebrado com a sociedade Editora FTD S.A., por meio de inexigibilidade de licitação, no valor de R\$ 3.746.021,54 (três milhões, setecentos e quarenta e seis mil e vinte e um reais e cinquenta e quatro centavos), tem como objeto a prestação de serviços continuados de fornecimento de material

didático escolar de sistema pedagógico estruturado de ensino para a Educação Infantil (3 a 5 anos), Ensino Fundamental Anos Iniciais, Ensino Fundamental Anos Finais e Ensino Médio composto de livros didáticos, literários e sistema de ensino para alunos e professores; Ambiente Virtual de Aprendizagem para alunos e professores nos termos estabelecidos pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Diretrizes e Parâmetros Curriculares Nacionais para a oferta de Educação Bilingue.

Justificativa: o setor de educação do Regional justificou a contratação na necessidade de substituir a solução educacional anterior em razão de inúmeros problemas ocorridos nos anos anteriores com o antigo Convênio, resultando em transtornos tanto para o Sesc quanto para as famílias envolvidas no processo de contratação.

▪ **CPS 18188/2024:** celebrado com a sociedade Clara Serviços Integrados de Vídeo Conteúdo e Web Ltda., em decorrência de licitação na modalidade concorrência, no valor de R\$ 9.185.191,10 (nove milhões, cento e oitenta e cinco mil, cento e noventa e um reais e dez centavos), tem como objeto a prestação de serviços, sob demanda, de soluções de comunicação digital.

Justificativa: o setor de comunicação social do Regional justificou a contratação na necessidade de ampliação do acesso da população à internet, o cidadão cada vez mais consome conteúdo e serviços colocados à disposição pelos meios digitais, fazendo com que as estratégias de comunicação tradicionais passem, também, a utilizar plataformas e tecnologias digitais para seu desenvolvimento de forma mais completa e eficiente.

▪ **CEG 8124/2024:** celebrado com a sociedade Carmo Schmidt Engenharia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade pregão eletrônico, no valor de R\$ 778.695,45 (setecentos e setenta e oito mil, seiscentos e noventa e cinco reais e quarenta e cinco centavos), tem como objeto prestação de serviços, sob demanda, de manutenção predial preventiva, corretiva e serviços eventuais de engenharia, contemplando demolições, mudanças de instalações; alterações de layout; instalação e remanejamento de circuitos elétricos, telefônicos e rede, instalações de luminárias, instalações hidráulicas e sanitária; bem como reconstituição de partes civis afetadas; limpeza de bueiros, boca de lobo, transporte e descarga de entulhos, e demais serviços comuns de engenharia, com fornecimento de materiais, peças, equipamentos e mão de obra.

Justificativa: o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de corrigir e preservar as instalações e infraestruturas utilizados pelo Sesc-AR/DF, em adequadas condições de funcionamento, segurança, higiene e conforto.

▪ **CEG 11050/2024:** celebrado com a sociedade Civil Engenharia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade pregão eletrônico, no valor de R\$ 1.234.276,26 (um milhão, duzentos e trinta e quatro mil, duzentos e setenta e seis reais e vinte e seis centavos), tem como objeto a execução de obra para construir o restaurante-lanchonete do Sesc-AR/DF, na Câmara Legislativa do Distrito Federal-CLDF.

Justificativa: o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de instalação de um restaurante-lanchonete na sede da CLDF, em razão da celebração de um Acordo de Cooperação Técnica firmado entre a Câmara Legislativa do Distrito Federal e o Sesc-AR/DF.

▪ **CEG 11291/2024:** celebrado com a sociedade Engemil Engenharia, Empreendimentos, Manutenção e Instalações Ltda., em decorrência de licitação na modalidade concorrência, no valor de R\$ 3.810.935,59 (três milhões, oitocentos e dez mil, novecentos e trinta e cinco reais e cinquenta e nove centavos), tem como objeto é a recuperação e reforço estrutural da piscina, deck, casa de máquina e reforma dos vestiários da Unidade 504 Sul.

Justificativa: o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de reforma devido às manifestações patológicas evidenciadas nas estruturas-base da piscina da Unidade.

▪ **CEG 8634/2024:** celebrado com a sociedade HM Engenharia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade convite, no valor de R\$ 2.050.397,47 (dois milhões e cinquenta mil, trezentos e noventa e sete reais e quarenta e sete centavos), tem como objeto a realização de serviço de Construção Civil, incluindo todos os equipamentos e mão-de-obra necessários à execução dos serviços de Construção Civil, Guarita e Reforma do Bloco Principal e do Galpão do Sesc Samambaia.

Justificativa: o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de adequação da reforma interna do bloco principal, adaptações necessárias por questões sanitárias do Galpão que será utilizado pelo Mesa Brasil e a construção das oficinas, pois as que seriam utilizadas próximas ao galpão tiveram suas funções alteradas para atender integralmente ao Mesa Brasil.

▪ **CEG 9105/2024:** celebrado com a sociedade Proclima Engenharia Ltda., em decorrência de licitação na modalidade concorrência, no valor de R\$ 3.215.753,38 (três milhões, duzentos e quinze mil, setecentos e cinquenta e três reais e trinta e oito centavos), tem como objeto a prestação de serviço de construção Civil, incluindo todos os materiais, equipamentos, e mão-de obra, necessários à instalação de climatização e renovação de ar e adequações elétricas no EduSesc – Taguatinga Norte.

Justificativa: o setor de engenharia do Regional justificou a contratação na necessidade de promover a refrigeração e renovação do ambiente escolar, proporcionando melhor conforto e qualidade do ar e das adequações elétricas do EduSesc – Taguatinga Norte.

Fonte: Sesc. Departamento Regional do Distrito Federal. Direção Administrativa e Financeira. Gerência de Compras e Contratos. Controles internos e *MxM Webmanager* – Sistema de Gestão Administrativa (SGA).

5.14 | Conformidade legal nas aquisições e contratações

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos previstos no Regulamento de Licitações e Contratos do Sesc são:

- Pregão eletrônico: Art. 6º, IV, das Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.
- Concorrência: Art. 6º, I, das Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.
- Convite: Art. 6º, II, das Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.
- Dispensas de baixo valor: Art. 12, I, das Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.
- Contratações artísticas: Art. 13, III, das Resoluções Sesc n.º 1.570/2023 e 1.593/2024.

5.15 | Desafios nas aquisições e contratações

O planejamento das contratações realizadas pelo Sesc é um processo que demanda constante aprimoramento. Dessa forma, a execução de um Plano Anual de Contratações assume uma grande importância para que as contratações sejam realizadas no tempo estimado, evitando-se retrabalho e garantindo maior eficiência operacional.

Os desafios mais importantes em relação ao planejamento das contratações dizem respeito à criação de cultura em toda a Instituição voltada ao planejamento prévio das contratações, de modo a gerar previsibilidade em relação às contratações do Regional, isso porque o planejamento permite a centralização das contratações e, via de consequência, ganhos de escala, economia de recursos e maior disponibilidade de bens, insumos e serviços para a execução da atividade finalística do Sesc no Distrito Federal.

Para isso, é necessário estabelecer, por meio de normas cogentes, a vinculação de todas as contratações aos métodos de planejamento e aprovações mais rigorosas para as contratações que não estejam previstas nos métodos de planejamento, a ponto de permitir à alta gestão a avaliação sobre o real enquadramento dos casos como planejáveis ou não.

A atual gestão da Gerência de Compras e Contratos está em fase final do processo de modernização dos fluxos e atividades de gestão das aquisições. E uma das premissas centrais de toda essa frente de trabalho é justamente a vinculação ao planejamento das contratações.

Outro pilar igualmente importante para os avanços pretendidos pela Gerência de Compras e Contratos é a modernização dos processos de trabalho relacionados à gestão de contratos, tais como processos de aditamentos contratuais, penalização de fornecedores, implementação de métodos mais rigorosos de controle de nível de fornecimento, arranjos contratuais mais arrojados etc.

A finalidade dessa proposta é aumentar a eficácia das entregas dispostas nos contratos e prestigiar as adequadas relações contratuais junto aos fornecedores.

5.16 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2024 (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Quadro 13 - Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço patrimonial	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Balanço orçamentário	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Balanço financeiro	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Demonstração das variações patrimoniais	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Demonstrações dos fluxos de caixa	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes
Notas explicativas	https://transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia/documento/ver/1492/detalhes

Fonte: Sesc. Distrito Federal. Gerência de Compras e Contratos.

5.17 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Administrativo – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc nº 1540/2002, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento Regional da DF.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Brasília, 14 de janeiro de 2025.

Daniela Falcão Lemes Marques Monteiro
CRC: 013325

Apêndice

Relação dos responsáveis

Quadro 14 - Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	https://transparencia-df.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	https://transparencia-df.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	https://transparencia-df.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/189

